SMS

Envío de SMS desde Redvoiss.net

Marzo 2017

redvoiss
COMUNICACIONES GLOBALES

1. INTRODUCCIÓN 2

1. SERVICIO DE MENSAJERÍA SMS 3

1.1. SMS SIMPLE 3
DESTINATARIO: INDIVIDUAL O A LISTAS DE CONTACTOS 3
CONTENIDO DEL MENSAJE 4
ENVÍOS EN LÍNEA O DIFERIDOS 4
TIPO DE ENÍO NORMAL O COMERCIAL 5
1.2. SMS PERSONALIZADO 6
LOTES DE ENVÍO 6
CREACIÓN DE ARCHIVO PARA LOTE 6
1.3. REPORTES 9
1.4. COSTOS DE ENVÍO 9

2. ALGUNAS CONSIDERACIONES PRÁCTICAS 9

3. ENVÍO DE SMS DESDE APLICACIONES: 10

1. Introducción

El presente manual describe los mecanismos de los que dispone un usuario para envío de campañas de SMS en la modalidad de operación “auto-atención” en el portal de Redvoiss.

Si bien Redvoiss soporta mecanismos para envíos masivos de SMS, tales como WebServices o SMPP. Estos proyectos requieren integración y acuerdos técnicos que deben resolverse de manera específica para cada proyecto. Si este es su caso, por favor contáctenos.

Para operar en modo auto-atención antes que nada Ud. debe registrarse como usuario en nuestro portal www.redvoiss.net. En este proceso usted define un nombre de usuario y contraseña. Para efectuar envíos de SMS Usted deberá abonar cierta cantidad de dinero en su cuenta de usuario. Para ello debe presionar “Recargar” en su portal personal y seleccionar la forma de pago que más le acomode. Una vez que posee un saldo disponible en su cuenta, está en condiciones de iniciar el servicio.

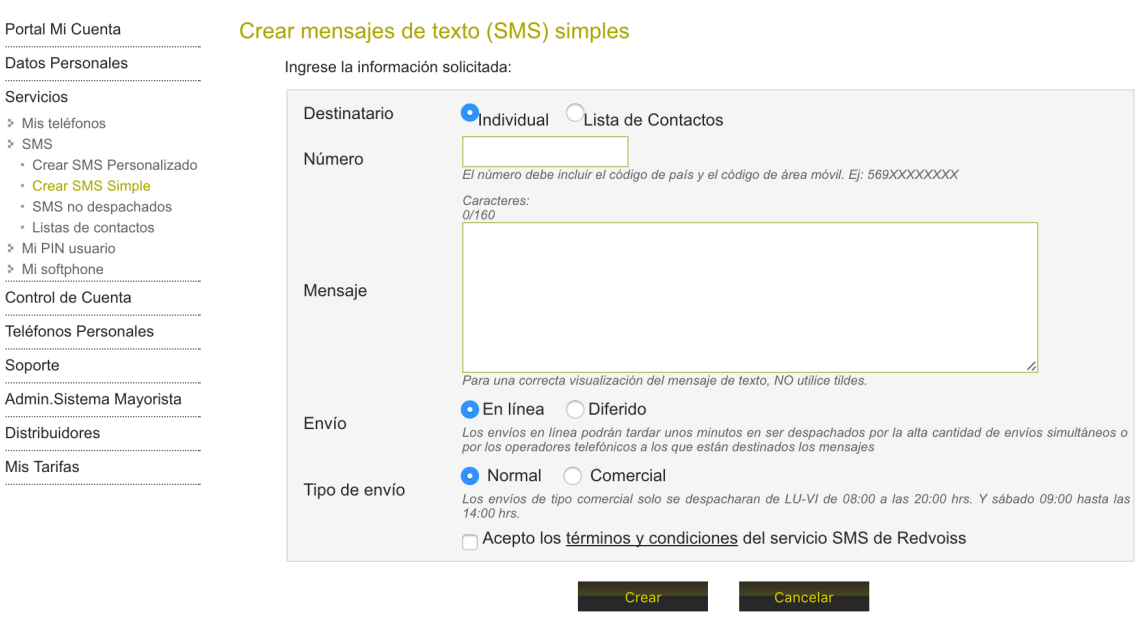
1. Servicio de mensajería SMS

A continuación presione “Servicios” y luego “SMS”. Esta opción le permite hacer envíos de mensajes SMS de manera auto atendida.

En el menú puede ver las siguientes opciones:

1.-Envío de **SMS simple** uno a uno a listas de contactos
2.-Envío de **SMS personalizado** con campos variables, en que las listas de números de destino y los datos variables las sube usted directamente desde archivos de texto.
3.-En este documento se describe además el envío de mensajes de SMS desde aplicaciones.

1.1. SMS Simple



Destinatario: individual o a Listas de Contactos

El envío de SMS simple permite enviar **un mismo mensaje** a un destino individual o a múltiples destinos a través de una lista de contactos.

1. **Individual:** deberá ingresar en el campo siguiente el número telefónico al que despachará el mensaje.
2. **Lista de contactos:** consiste en una lista de nombres y sus números de teléfonos móviles. Puede crear, editar y guardar varias listas de contactos y así seleccionar los destinos de su mensaje según lo requiera.
   Para hacer una lista de contacto debe ingresar a la opción listas de contactos en el menú izquierdo.

Presione crear lista.

Dele un nombre a la lista e ingrese los números de los contactos y guarde.

Contenido del Mensaje

El mensaje sólo puede contener letras, números y signos de puntuación (caracteres ascii imprimibles). Evite insertar caracteres de control o tildes y no olvide que son 160 caracteres máximos los que incluyen espacios

.

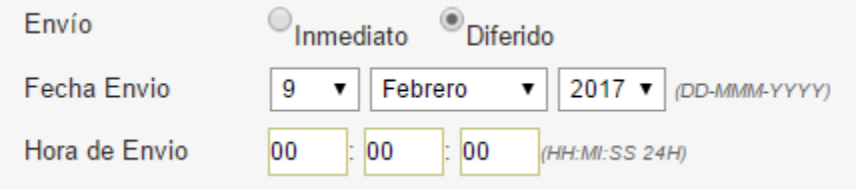
Envíos en línea o diferidos

Debe seleccionar a continuación como quiere enviar sus SMS:

1. **En línea**: pone en cola de despacho los mensajes en el acto. Es importante destacar que el sistema comenzará a despachar los mensajes en la cola a la máxima velocidad permitida por la plataforma técnica y por los operadores telefónicos a los que están destinados los

mensajes. Si la lista de mensajes es muy grande pueden pasar varios minutos en algunos casos decenas de minutos antes que los mensajes sean efectivamente despachados.

2. **Diferido**: Si desea programar en envío, el sistema le presentará las siguientes opciones:



En la hora especificada, el sistema pondrá los mensajes en la cola de despacho.

Tipo de enío Normal o Comercial

Según el contenido del mensaje que está enviando en sus SMS debe escoger entre envío normal o comercial.

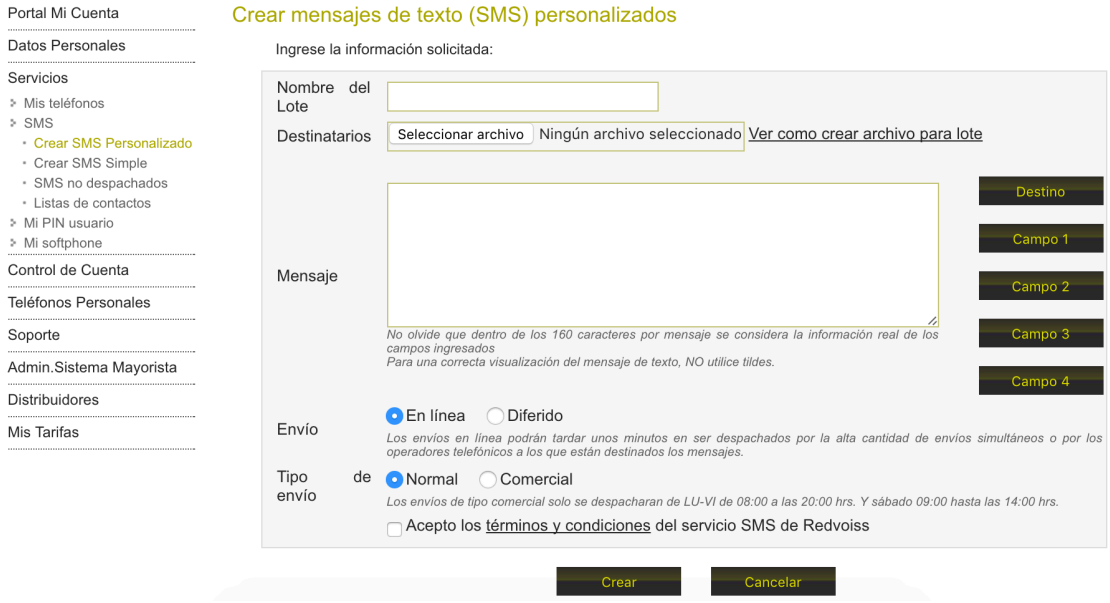
1. **Normal** se realiza a cualquier hora.

2. **Comercial**: si necesita enviar mensajes de cobranza deberá elegir la opción “Comercial” para que *el sistema lo envíe sólo en el horario permitido por la normativa vigente*. Este es de Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00 horas y Sábado de 09:00 a 14:00 horas.

Tenga presente que cuando defina el envío a una lista contactos, éstos se realizan secuencialmente y, según el tamaño de su lista, los mensajes pueden ser enviados varios minutos después de su solicitud. Para envíos masivos esto puede significar que algunos de sus mensajes queden pendientes de despacho hasta las horas permitidas por la normativa. Si elige envío de tipo comercial, estos mensajes pendientes serán enviados durante la siguiente ventana de tiempo permitida.

1.2. SMS Personalizado

Los SMS personalizados permiten enviar **un mensaje diferente** a cada destinatario. Si desea enviar mensajes a una lista de personas en que el texto debe ser diferente en todo o en parte para cada uno de ellos, entonces debe utilizar esta modalidad.



Lotes de envío

Los envíos se efectúan por lotes, para ello el sistema le pide que defina el nombre del lote de SMS para su control y seguimiento. Luego seleccione el archivo que contiene los datos de los destinatarios en formato de texto ASCII (CSV). Al presionar “seleccionar archivo”, usted deberá buscarlo entre los archivos de su computador.

Creación de archivo para lote

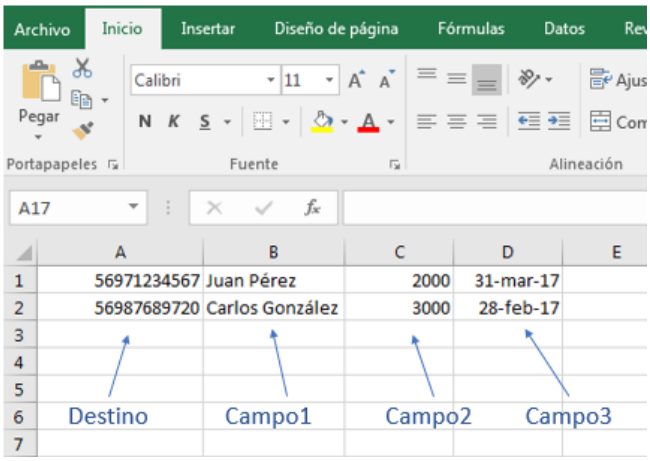
El archivo para cargar un lote debe contener la información a enviar en el siguiente formato:

N°Telefónico;campo1;campo2;campo3;campo4

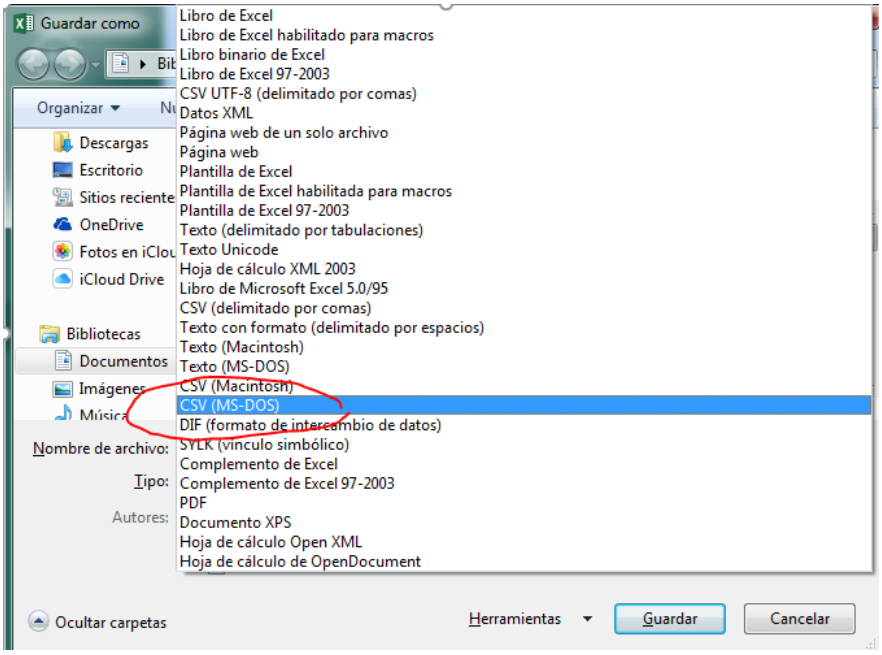
Usted tiene hasta cuatro campos de texto variable para componer sus mensajes, pero puede usar menos si no necesita el total.

El número de destino debe ser el primer dato del archivo. Los campos se separan con el símbolo “**;**” (punto y coma). No debe haber líneas vacías al comienzo, entre líneas ni al final de cada registro.

Si desea crear su archivo en Excel, debe usar un formato como el siguiente:



El campo Destino es obligatorio. Los demás son opcionales. Salve su archivo en formato CSV (Comma Separated Values). (CSV (MSDOS) **NO elija el formato CSV UTF-8**. No se requiere que tenga la extensión csv. Puede ser txt u otra mientras que el contenido sea ASCII. El archivo también lo puede crear con un editor de texto o provenir de reportes de otros sistemas.



Ejemplo:

Ud. quiere recordarle a una lista de clientes que tienen pagos por realizar en los próximos días. Necesita componer un mensaje personalizado con el nombre del cliente, el saldo adeudado y la

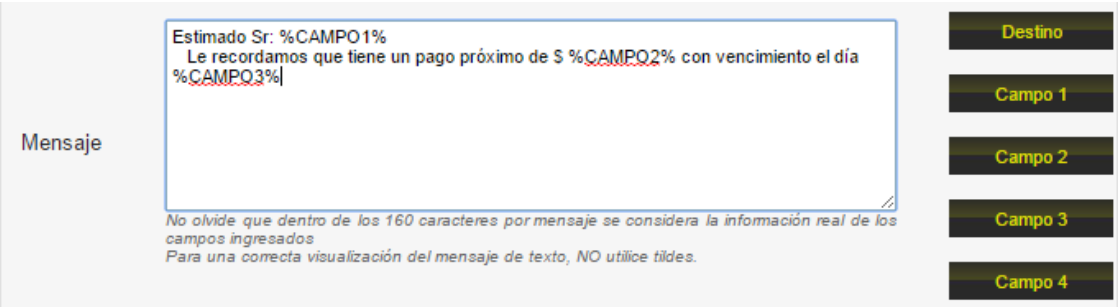
fecha del vencimiento. Use los botones Campo 1,2,3 o 4 a la derecha de la pantalla para insertar el campo asociado.

El texto del mensaje sería algo así:

Estimado Sr. %CAMPO1%
Le recordamos que tiene un pago próximo de $ %CAMPO2% con vencimiento el día %CAMPO3%

El archivo con los registros variables tendría la siguiente forma:

N°Telefónico;Nombre del Cliente;Monto adeudado;Fecha de vencimiento
5691234567;Juan Salas;20.400;31/Marzo/2017
5687654321;Carlos Pérez;3000;4/Abril/2017
etc.



Al presionar **CREAR** en la parte inferior de la pantalla, el sistema leerá el archivo y compondrá los mensajes con los datos de su archivo. Si detectaran problemas con algunos registros lo notificará.

Importante: no olvide que dentro de los 160 caracteres por mensaje se considera la información real de los campos ingresados. Si se superan los 160 caracteres el mensaje quedará cortado.

Ahora puede proceder al envío de su lote de mensajes presionando “Despachar Lote”. También puede descargar un archivo con los mensajes ya compuestos.

Las opciones de envío inmediato o diferido, normal o comercial aplican de la misma manera que para el mensaje simple.

1.3. Reportes

Cuando usted procede al envío, los lotes de mensajes se encolan para ser enviados en la hora especificada, o de inmediato. Si la lista de mensajes es larga, pasarán algún tiempo antes que la cola de mensajes sea completamente enviada.

Puede ver el estado de los lotes de mensajes en la opción de reportes.

1.4. Costos de envío

El costo de envío de un mensaje depende del precio unitario por destino, nacional o internacional. El costo total de su envío será el precio unitario de cada SMS por el número de mensajes enviados. El cargo a su cuenta se hace automáticamente por el total del envío al momento de despachar el lote. Debe contar con un saldo prepago con crédito suficiente para proceder al despacho al momento de efectuar el envío.

2. Algunas consideraciones prácticas

- Pueden enviarse lotes de hasta 25.000 registros a la vez.
- Un archivo de 25.000 registros toma aproximadamente 9,5 minutos en ser procesado.
- El largo máximo del texto de cada mensaje una vez compuesto no puede ser mayor a 160 caracteres.
- El archivo puede tener un largo de línea total de hasta 172 caracteres incluyendo el número de destino y los separadores.
- Si necesita que cada mensaje sea completamente diferente para cada número, entonces puede definir un solo campo (campo1) con el texto en ese campo con un máximo de 160 caracteres.

3. Envío de SMS desde aplicaciones:

El sistema permite el envío de mensajes desde otras aplicaciones. Para esto la aplicación debe acceder al URL de Redvoiss con el formato siguiente:

https://www.redvoiss.net/cuenta/sms/ssl/envio.php?usuario=username&password=clave&destino=569xxxxxxxx&mensaje=texto

usuario corresponde a su nombre de usuario en el portal de Redvoiss
clave es su password en el portal de Redvoiss
xxxxxxxx son los ocho dígitos a continuación del prefijo 569 del teléfono de destino del mensaje
texto: corresponde al contenido del mensaje a enviar

El sistema enviará el SMS tal como si lo hubiera ingresado en el portal.
El envío se realiza mediante https por lo que la información que va en la url se transmite encriptada y no es visible en la red.

Para probar puede insertar el url directamente en su browser.

Ejemplo:

El siguiente código permite usar la función curl en php para enviar SMS desde una página web:

```
<html>
<head>
<script src="https://code.jquery.com/jquery-2.2.4.js"></script>
</head>
<body>
<script>
    var the_url = "http:sendcurl2.php?destino=56978077920&mensaje=MENSAJE";
    $.ajax({
      url: the_url,
      dataType: 'text',
      type: 'get',
      success: function(data) {
        console.log("response:",data);
      }
    });
</script>
</body>
```

Programa sendcurl2.php en el server

```
<?php
$destino=$_GET['destino'];
$mensaje=$_GET['mensaje'];
$the_url="https://www.redvoiss.net/cuenta/sms/ssl/envio.php?usuario=username&password=user_
password&destino=".$destino."&mensaje=".$mensaje;
$ch = curl_init($the_url);
$result = curl_exec($ch);
curl_close($ch);
echo $result;
?>
```