

# SOLUCIONES DE **TRANSFORMACIÓN DIGITAL** PARA LAS **COMUNICACIONES INTEGRALES** DE TU EMPRESA

Para que las empresas puedan adaptarse a la contingencia actual y estar preparadas para las del mañana, deben evolucionar a una **transformación digital** exitosa de sus comunicaciones tanto internas como externas. Esto implica incorporar **estrategias, metodologías y tecnologías** que permitan **administrar y gestionar las comunicaciones** de forma sencilla, eficientes y unificada, a la vez que entregan una mejor y más satisfactoria experiencia al cliente.

## OMNICANALIDAD

- > Es un **modelo comunicacional** que pone a los clientes en el corazón de la estrategia digital, entregándoles la posibilidad de comunicarse con la empresa por medio de múltiples canales al mismo tiempo y recibir la misma experiencia satisfactoria.

## VOIP Y TELEFONÍA IP

- > La transición en telefonía de lo analógico a lo digital. También conocida como voz sobre IP, es la tecnología que permite **transportar la voz por medio de internet en redes de datos (100% online)**.

## CENTRALES PBX VIRTUALES

- > **Centrales telefónicas en la nube**, sin cables ni costosos equipos e instalaciones. Movilidad y flexibilidad para realizar y recibir llamadas desde cualquier lugar y dispositivo. Configuraciones de múltiples canales, troncales, extensiones, anexos, probabilidades numéricas, etc.

## SMS MASIVO Y AUTOMATIZADO

- > Gestión y automatización de campañas de mensajería. **SMS masivo con envío programado**. Ideal para enviar notificaciones, avisos, alertas, anuncios de marketing, soporte técnico, cobranzas, etc, **de forma eficiente y a bajo costo**.

## CHAT WEB AUTOMATIZADO

- > **Software para automatizar y gestionar todos los chats de una empresa**. Permite la atención sistemática, programada y personalizada de múltiples clientes al mismo tiempo. Integrable a múltiples canales como whatsapp, facebook, twitter, email, webchat, etc.

## SD-WAN

- > **Software Defined Wide Area Network**. Una solución flexible y dinámica para optimizar las redes de la empresa, brindando control de hardware mediante software, **mejorando el rendimiento y la seguridad**.

## API DE INTEGRACIÓN

- > Una **API** es un conjunto de protocolos que se utiliza para desarrollar e integrar el software de las aplicaciones. **API significa interfaz de programación de aplicaciones**. Esto simplifica el desarrollo de las aplicaciones y permite ahorrar tiempo y dinero.

## COMUNICACIONES UNIFICADAS

- > **La evolución final de las comunicaciones**. Significa integrar en una única plataforma de **administración, gestión y operación**, todas aquellas comunicaciones que la empresa realiza en diferentes canales y aplicaciones.

Asesorate con **Redvoiss** y descubre las soluciones que mejor se adaptan a las necesidades comunicacionales de tu empresa, **modalidad de trabajo y características de tu negocio**.