

uitvoering van de Overeenkomst bedient. De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van qcore laten de overige in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van qcore onverlet.

13 Overmacht

13.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW kwalificeert een tekortkoming van qcore in de nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever ook als overmacht in geval van een van de wil van qcore onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen in redelijkheid van qcore niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stakingen, werkonderbrekingen, stroomstoringen, computervirussen, een intrekking van de aanbesteding door een Aanbestedende dienst en een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 11.3 en artikel 11.5 van de Algemene Voorwaarden.

13.2 Als zich een situatie als bedoeld in de vorige bepaling voordoet als gevolg waarvan qcore niet aan de verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan kunnen die verplichtingen opgeschort worden zolang qcore niet aan de verplichtingen kan voldoen. Als de in de vorige zin bedoelde situatie dertig werkdagen heeft geduurd, hebben qcore en Opdrachtgever het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 10.9. qcore is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als qcore als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet. De in deze bepaling genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van qcore komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van qcore.

14 Privacy en bewerkersovereenkomst

14.1 Als qcore (als verwerker) in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, dan is het op basis van AVG noodzakelijk dat Partijen een verwerkersovereenkomst sluiten. In dat geval is dit artikel tussen Partijen van toepassing. Dit artikel van de Algemene Voorwaarden valt namelijk aan te merken als een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 AVG.

14.2 qcore verwerkt de Persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever en overeenkomstig diens schriftelijke instructies. De tussen partijen gesloten overeenkomst op basis waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt, geldt als een generieke instructie ter zake. Als een door Opdrachtgever gegeven instructie naar de mening van qcore een inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, dan

stelt qcore Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis.

- 14.3 Opdrachtgever garandeert dat voor verstrekking van persoonsgegevens aan qcore en eventuele opslag van de persoonsgegevens een grondslag bestaat als bedoeld in art. 6AVG.
- 14.4 Het is qcore toegestaan om andere partijen, zogenoemde sub-verwerkers, in te schakelen bij de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst. qcore maakt onder meer gebruik van TenderApp B.V.. qcore is verplicht om met de sub-verwerkers een verwerkersovereenkomst te sluiten, waarbij aan de betreffende verwerker vergelijkbare verplichtingen inzake gegevensbescherming worden opgelegd als die welke in deze verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en qcore zijn opgenomen. Bij beoogde veranderingen die zien op de toevoeging of vervanging van sub-verwerkers, wordt Opdrachtgever de mogelijkheid geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.
- 14.5 Voor zover mogelijk verleent qcore op eerste verzoek van Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van de plicht van Opdrachtgever om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken te beantwoorden. qcore is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Gebruiksovereenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel - bij gebreke daarvan - tegen een redelijk uurtarief. Opdrachtgever voldoet zelfstandig aan de verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken, als Opdrachtgever zelf (ook) toegang heeft tot de voor de verzoeken van belang zijnde persoonsgegevens.
- 14.6 Rekening houdend met de aard van de verwerking en de qcore ter beschikking staande informatie, verleent qcore op eerste verzoek van Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikelen 32 tot en met 36 AVG. qcore is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Gebruiksovereenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel - bij gebreke daarvan - tegen een redelijk uurtarief.
- 14.7 qcore neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
- 14.8 qcore en haar medewerkers zijn gebonden aan een (intern) gegevensbeschermingsbeleid zoals bedoeld in art. 24 lid 2 AVG. Op basis daarvan is het medewerkers alleen toegestaan om (met inachtneming van het gegevensbeschermingsbeleid) persoonsgegevens te verwerken als dat nodig is



voor de uitvoering van een opgedragen taak. Van belang voor de medewerkers van qcore is dat zij (via een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht) gebonden zijn aan geheimhouding. Daarnaast is er enkel toegang voor persoonsgegevens voor medewerkers die dat nodig hebben voor het kunnen uitvoeren van hun werkzaamheden. Daarnaast zijn medewerkers ook gebonden aan een aantal andere specifieke instructies over hoe om te gaan met persoonsgegevens. Medewerkers beschikken over (basis)kennis van de AVG. Het creëren van bewustwording bij alle medewerkers is een belangrijk onderdeel van het gegevensbeschermingsbeleid van qcore.

- 14.9 Als qcore is gebleken dat bij qcore sprake is van een inbreuk op de beveiliging, waardoor persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijk is zijn vernietigd, verloren zijn gegaan, gewijzigd zijn, ongeoorloofd zijn verstrekt aan derden, of waardoor derden ongeoorloofd toegang hebben (gehad) tot de persoonsgegevens, dan zal qcore Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren.
- 14.10 qcore en degenen die onder het gezag van qcore werkzaam zijn, zijn verplicht tot geheimhouding van persoonsgegevens, tenzij een wettelijk voorschrift qcore tot mededeling verplicht of uit de taak van qcore de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
- 14.11 Voor wat betreft eventuele aansprakelijkheid van qcore wordt enkel aangesloten bij hetgeen in de Algemene Voorwaarden, de verwerkersovereenkomst, de in de Gebruiksovereenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbepalingen en de dwingendrechtelijke wettelijke aansprakelijkheidsbepalingen is opgenomen.
- 14.12 qcore is niet aansprakelijk voor een aan Opdrachtgever door de bevoegde toezichthouder, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens, opgelegde boete, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van qcore.
- 14.13 Het is Opdrachtgever toegestaan om de naleving van de verplichtingen voor qcore uit deze Verwerkersovereenkomst te controleren door middel van het uitvoeren van een audit. Opdrachtgever zal qcore omtrent het voornemen van het (laten) uitvoeren van een audit zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Opdrachtgever geeft daarbij aan welke (rechts)persoon de betreffende audit gaat uitvoeren, op welke wijze en op welke termijn. qcore zal in de gelegenheid worden gesteld om binnen een redelijke termijn haar eventuele bezwaren te uiten tegen de uitvoering van de voorgenomen audit. Als qcore daartegen voorafgaand aan de uitvoering van de audit bezwaren uit, zullen Partijen op de kortst mogelijke termijn in overleg treden over de door qcore geuite bezwaren, met het doel de betreffende bezwaren weg te nemen. Partijen nemen in dat overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.



Het is qcore niet toegestaan haar medewerking aan de audit op onredelijke gronden te weigeren (bijvoorbeeld door het uiten van jegens Opdrachtgever onredelijke bezwaren). Alle met de audit voor qcore gepaard gaande kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

- 14.14 qcore stelt Opdrachtgever informatie ter beschikking waaruit blijkt dat qcore voldoet aan de verplichtingen uit art. 28 AVG. Deze informatie is te vinden in deze verwerkersovereenkomst, in combinatie met de informatie zoals te vinden op de website van qcore.
- 14.15 Persoonsgegevens kunnen door qcore worden verstrekt aan derde partijen, bijvoorbeeld opsporingsinstanties of de ACM, maar enkel als qcore daar op basis van een wet toe verplicht is.
- 14.16 Deze verwerkersovereenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt op het tijdstip dat de overeenkomst op basis waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt eindigt. In geval van beëindiging van deze verwerkersovereenkomst zal qcore naar keuze van Opdrachtgever de persoonsgegevens wissen of aan Opdrachtgever retourneren. In het geval de persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een Gebruiksovereenkomst, dan voldoet qcore aan de retourneringsplicht doordat Opdrachtgever zelfstandig de persoonsgegevens uit de TenderApp kan downloaden. Na het eindigen van de Gebruiksovereenkomst zullen de persoonsgegevens binnen één kalendermaand door qcore worden vernietigd. Eventuele bestaande kopieën van de Persoonsgegevens zullen worden verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

15 Intellectuele Eigendom

- 15.1 Alle IE-rechten berusten uitsluitend bij qcore. Ieder gebruik van de IE-rechten dat niet voortvloeit uit de (strekking van de) Overeenkomst (zoals het uitvoeren van aanpassingen, kwaadaardige routines, bewerkingen en/of manipulaties) is niet toegestaan en vormt een inbreuk op de IE-rechten van qcore.
- 15.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent de IE-rechten te verwijderen of te wijzigen.
- 15.3 Het is qcore toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de IE- rechten. Als qcore door middel van technische maatregelen de IE-rechten heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.



15.4 qcore verleent op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever een gebruiksrecht voor gebruik van de TenderApp. Toegang wordt verleend in de vorm van een aan Opdrachtgever gekoppelde gebruikersnaam en wachtwoord. Dit gebruiksrecht en de bijbehorende gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Opdrachtgever zal de door qcore aan haar ter beschikking gestelde toegang en/of de betreffende gebruikersnaam en/of het wachtwoord dus nimmer overdragen of ter beschikking stellen aan derden zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van qcore. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen zoals geformuleerd in deze bepaling dan behoudt qcore zich uitdrukkelijk het recht voor om rechtsmaatregelen te treffen jegens de derde (als bedoeld in dit artikel).

15.5 Opdrachtgever vrijwaart qcore tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en alle daaruit voortvloeiende schade die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met de verplichtingen voor Opdrachtgever zoals opgenomen in dit artikel.

15.6 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen zoals geformuleerd in dit artikel verbeurt Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van qcore een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000,- (vijfentwintigduizend euro), zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van qcore (waaronder het recht om volledige schadevergoeding en/of nakoming te vorderen).

16 Survival

16.1 De bepalingen uit de Overeenkomst (waaronder de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden) die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te houden, waaronder begrepen (maar niet per definitie beperkt tot) artikel 7 (Geheimhouding), artikel 8 (Niet-wervingsbeding), artikel 10 (Vergoedingsregeling), artikel 12 (Aansprakelijkheid), artikel 13 (Overmacht) en dit artikel (Survival), blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

17 Overige bepalingen

17.1 Op de rechtsverhouding(en) tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.



- 17.3 Rechten van Opdrachtgever uit de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van qcore. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 17.4 In geval van (een aanvraag van) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of ontbinding van Opdrachtgever, of als Opdrachtgever weet dat één van deze situaties zich (waarschijnlijk) zal gaan voordoen, is Opdrachtgever verplicht qcore hiervan per direct schriftelijk op de hoogte te stellen. In dat geval zijn alle vorderingen van qcore op Opdrachtgever onmiddellijk en integraal opeisbaar en is qcore gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder tot enige (schade)vergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.
- 17.5 qcore heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Als (een gedeelte van) de Algemene Voorwaarden in de toekomst worden gewijzigd zendt qcore hiervan onverwijld een exemplaar naar Opdrachtgever met daarbij of daarin een duidelijke vermelding naar de relevante wijzigingen. Opdrachtgever heeft, berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, dertig kalenderdagen om aan te geven dat Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Als Opdrachtgever binnen dertig kalenderdagen berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden geen bezwaren uit tegen de toepasselijkheid en de inhoud van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, heeft te gelden dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden na het verstrijken van de hierboven genoemde termijn tussen Partijen zijn overeengekomen. Als Opdrachtgever de betreffende wijzigingen niet accepteert, mag qcore de Overeenkomst met Opdrachtgever tussentijds, zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen of de Overeenkomst onder de oude algemene voorwaarden laten voortbestaan.
- 17.6 Als de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, geldt als aanvulling op de vorige bepaling dat deze Opdrachtgever de bevoegdheid heeft om de Overeenkomst te ontbinden als door de wijziging van de Algemene Voorwaarden qcore de bevoegdheid krijgt om een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt.
- 17.7 Opdrachtgever doet afstand van het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te vernietigen dan wel de gehele of gedeeltelijke vernietiging of wijziging van de Overeenkomst te vorderen. De Overeenkomst kan worden gewijzigd of aangevuld door een schriftelijk stuk dat door Partijen is ondertekend.



- 17.8 In afwijking van artikel 7:408 BW kan de Overeenkomst niet door de Opdrachtgever opgezegd worden anders dan op de manieren die zijn benoemd in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 17.9 Als de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit dan is deze Opdrachtgever niet gebonden aan bedingen en/of bepalingen die vernietigbaar zijn volgens afdeling 3 van titel 5 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Dergelijke vernietigbare bedingen en/of bepalingen maken nimmer onderdeel uit van enige overeenkomst tussen qcore en een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 17.10 Mocht enige bepaling in de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, dan zal de Overeenkomst niet worden ontbonden, maar zullen Partijen de betreffende bepaling omzetten in een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige, vernietigbare of niet-verbindende bepaling.

