



**Hamaspik Medicare Choice
(HMO D-SNP)
Resumen de Beneficios 2022**



HAMASPIK, INC.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Introducción

Este documento es un resumen breve de los beneficios y servicios cubiertos por Hamaspik Medicare Choice. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, un resumen de los beneficios y servicios ofrecidos e información acerca de los derechos como miembro de Hamaspik Medicare Choice. Para obtener información más detallada acerca de los beneficios del plan, consulte la Evidencia de Cobertura y Manual del Miembro. Los términos claves y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo de la Evidencia de Cobertura.

Tabla de Contenidos

A. Descargos de Responsabilidad	3
B. Preguntas Frecuentes	6
C. Lista de Servicios Cubiertos	10
D. Servicios cubiertos fuera de Hamaspik Medicare Choice.....	31
E. Servicios no cubiertos por Hamaspik Medicare Choice, Medicare, o Medicaid.....	33
F. Sus derechos como miembro del plan.....	34
G. Cómo presentar un reclamo o apelación a un servicio o medicamento denegado.....	38
H. Qué hacer si sospecha de fraude.....	39

H0034_HMCSUMM0920_M

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.

www.hamspik.com.

Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

A. Descargos de Responsabilidad



El siguiente es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Hamaspik Medicare Choice para 2022. Lea la *Evidencia de Cobertura* para conocer una lista completa de beneficios. Si no tiene una *Evidencia de Cobertura*, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al número indicado en la parte inferior de esta página para obtener una. La Evidencia de Cobertura de Hamaspik Medicare Choice (EOC) también está disponible en nuestro sitio web – www.hamaspik.com.

- ❖ La información también está disponible en formatos alternativos como imprenta grande y Braille. Llame a Servicios para Miembros al número de teléfono mencionado a continuación para obtener más información.
- ❖ Los beneficios, primas, deducible, o copagos/coaseguro pueden cambiar el 1 de enero de 2023.
- ❖ El formulario, red de farmacias, y/o red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario
- ❖ Hamaspik Medicare Choice es un HMO D-SNP con un contrato de Medicare. Este plan también es un plan Medicaid Advantage Plus (MAP), con un contrato de Medicaid. La inscripción en Hamaspik Medicare Choice depende de la renovación del contrato.
- ❖ Hamaspik Medicare Choice es un plan para personas que necesitan servicios de atención a largo plazo y cuidado en el hogar de Medicaid. El plan cubre servicios de Medicare para quienes viven en el área de servicio y tienen la Parte A y Parte B de Medicare, además de Medicaid.
- ❖ Este plan se diseñó para cumplir con las necesidades de las personas que reciben ciertos beneficios de Medicaid. (Medicaid es un programa de gobierno federal y estatal conjunto que ayuda con los gastos médicos para ciertas personas con ingresos y recursos limitados). Para ser elegible para nuestro plan, usted:
 - ❖ Debe ser elegible para los Beneficios Completos de Medicare y Medicaid;
 - Debe ser capaz, en el momento de la inscripción, de regresar de o permanecer en su domicilio y comunidad sin poner en riesgo su salud e integridad, con base en los criterios dispuestos por el Departamento de Salud del Estado de New York;
 - Debe ser elegible para atención de nivel geriátrico (en el momento de la inscripción);

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



www.hamaspik.com.

Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Debe solicitar gestión de atención y tener previsto necesitar al menos uno de los siguientes servicios de Atención a Largo Plazo en la Comunidad por más de 120 días a partir de la fecha efectiva de inscripción:

- ✓ servicios de enfermería en el hogar;
 - ✓ terapias en el hogar;
 - ✓ servicios de asistencia de salud a domicilio;
 - ✓ servicios de atención personal en casa;
 - ✓ atención sanitaria de día para adultos;
 - ✓ enfermería privada; o
 - ✓ Servicios de Asistencia Personal Avocados al Consumidor
- Debe tener 18 años o ser mayor;
 - Debe vivir en el área de servicios del plan; y
 - Determinarse su elegibilidad para servicios de atención a largo plazo por el plan o una entidad designada por el Departamento, usando la herramienta actual de elegibilidad NYS.
- ❖ En virtud de Hamaspik Medicare Choice, usted puede servicios de Medicare y la mayoría de los ofrecidos por Medicaid en un único plan de salud. Un administrador de cuidados de Hamaspik Medicare Choice le ayudará a gestionar sus necesidades de cuidado de salud.
- ❖ Para obtener más información acerca de **Medicare**, puede leer el manual *Medicare & You*. Contiene un resumen de los beneficios, derechos y protecciones de Medicare y respuestas a preguntas frecuentes sobre Medicare. Puede obtenerlo en el sitio web de Medicare (www.medicare.gov), o llamando a 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.
- ❖ Para obtener más información acerca de **Medicaid**, llame al Departamento de Salud del Estado de New York (Servicios Sociales) Medicaid Helpline 1-800-541-2831 Medicaid Helpline. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



www.hamspik.com.

Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

- ❖ **ATTENTION:** If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Hamaspik Medicare Choice Member Services at the number at the bottom of this page. La llamada es gratuita.

ATENCIÓN: Si habla un idioma que no sea inglés, los servicios de asistencia lingüística, sin cargo, están disponibles para usted. Llame a Servicios para Miembros de Hamaspik Medicare Choice al número que se encuentra en la parte inferior de esta página. La llamada es gratuita.

- ❖ Puede obtener este documento gratis en español, otros formatos tales como letra grande, braille o audio. Llame a Servicios de Miembros en el número en la parte inferior de esta página. La llamada es gratuita.
Puede obtener este documento gratis en español, en otros formatos, incluyendo letra grande, braille o audio. Llame a Servicios para Miembros de Hamaspik Medicare Choice al número que se encuentra en la parte inferior de esta página. La llamada es gratuita.
- ❖ Si quisiera una copia de los materiales de Hamaspik Medicare Choice en otro idioma, contacte a Servicios de Miembros al 1-888-426-2774. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022, nuestro Departamento de Servicios para Miembros estará disponible de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm.
- ❖ Hamaspik Medicare Choice mantiene un registro de su solicitud para futuros envíos y comunicaciones en su registro de membresía. Una vez que solicite sus documentos en otro idioma o formato, le enviaremos la información a futuro por este conducto; no tiene que solicitarlo cada vez. Contacte a Servicios de Miembros si desea cambiar sus preferencias para envíos o comunicaciones. Un representante puede ayudarle a realizar o cambiar su solicitud vigente. El número telefónico de Servicios de Miembros y horarios se indican a continuación.

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

B. Preguntas Frecuentes

El siguiente cuadro enumera las preguntas frecuentes acerca de Hamaspik Medicare Choice, y planes como este.

Preguntas Frecuentes	Respuestas
¿Qué es un Plan Medicaid Advantage Plus (MAP/HMO + D-SNP)?	<p>Nuestro plan MAP es una Organización de Mantenimiento de la Salud (HMO) alineado con un Plan de Necesidades Especiales Doble de Medicare Advantage (D-SNP). Nuestro plan combina su atención en casa y servicios de atención a largo plazo de Medicaid y sus servicios de Medicare. Combina sus médicos, hospitales, farmacias, atención a domicilio, cuidado geriátrico, y otros proveedores de atención médica en un sistema de atención médica coordinado. También incluye administradores de cuidado para ayudarle a gestionar todos sus proveedores y servicios. Todos trabajan juntos para ofrecer la atención que usted necesita.</p> <p>Nuestro plan MAP se denomina Hamaspik Medicare Choice.</p>
¿Obtendré los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que tengo ahora en Hamaspik Medicare Choice?	<p>Si pasa a Hamaspik Medicare Choice desde el plan Original Medicare u otro plan de Medicare, puede obtener beneficios o servicios de forma diferente. Obtendrá todos los beneficios cubiertos de Medicare y la mayoría de aquellos de Medicaid directamente de Hamaspik Medicare Choice. Trabajarán con un equipo de proveedores que le ayudarán a determinar qué servicios cumplirán mejor sus necesidades. Cuando se inscriba en Hamaspik Medicare Choice, usted y su equipo de atención trabajarán en conjunto para desarrollar un Plan de Atención que aborde sus necesidades de salud y apoyo.</p> <p>Al unirse a nuestro plan, si toma algún medicamento recetado de la Parte D de Medicare que Hamaspik Medicare Choice no cubra actualmente, puede obtener un suministro temporal. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o a conseguir una excepción para Hamaspik Medicare Choice para cubrir su medicamento, si es médicamente necesario. Para más información, llame a Servicios para Miembros.</p>

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



www.hamspik.com.

Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Preguntas Frecuentes	Respuestas
¿Puedo ver a los mismos proveedores de atención médica que consulto actualmente?	<p>Aquello ocurre con frecuencia. Si sus proveedores (incluidos médicos y farmacias) trabajan con Hamaspik Medicare Choice y tienen un contrato con nosotros, puede seguir consultándolos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tengan un acuerdo con nosotros se consideran “dentro de la red”. En la mayoría de los casos, usted debe recurrir a proveedores de la red de Hamaspik Medicare Choice.• Si requiere de atención de urgencia o emergencia o de servicios de diálisis fuera del área, puede usar proveedores fuera de la red de Hamaspik Medicare Choice. También puede recurrir a proveedores fuera de la red cuando Hamaspik Medicare Choice autoriza el uso de dichos proveedores fuera de la red. <p>Para averiguar si sus proveedores se encuentran en la red del plan, llame a Servicios para Miembros o lea el Directorio de Proveedores y Farmacias de Hamaspik Medicare Choice. También puede visitar nuestro sitio web al www.hamaspik.com para obtener una lista más actualizada.</p>
¿Qué ocurre si necesito un servicio, pero nadie en la red de Hamaspik Medicare Choice puede entregarlo?	<p>La mayoría de los servicios se entregarán por medio de nuestros proveedores de red. Si necesita un servicio cubierto que no se puede entregar a través de nuestra red, Hamaspik Medicare Choice autorizará el pago por el costo de un proveedor fuera de la red.</p>
¿Qué es un gestor de reclamos?	<p>Un gestor de reclamos es su persona de contacto principal. Esta persona le ayuda a gestionar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.</p>

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

<p>¿Cuáles son los servicios y ayudas a largo plazo?</p>	<p>Los servicios y apoyos a largo plazo corresponden a servicios que ayudan a las personas que necesitan asistencia para llevar a cabo tareas cotidianas como tomar un baño, vestirse, cocinar y tomar medicinas. La mayoría de estos servicios le ayudan a permanecer en su casa, para que tenga que trasladarse a una residencia de ancianos u hospital.</p>
<p>¿En dónde está disponible Hamaspik Medicare Choice?</p>	<p>El área de servicio para este plan incluye los siguientes condados en New York:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bronx ✓ Dutchess ✓ Kings (Brooklyn), ✓ Nassau, ✓ New York (Manhattan), ✓ Orange ✓ Putnam ✓ Queens ✓ Richmond (Staten Island) ✓ Rockland ✓ Sullivan ✓ Ulster ✓ Westchester <p>Usted debe vivir en uno de estos condados para unirse al plan. Llame a Servicios para Miembros para obtener más información respecto a si el plan está disponible o no en su lugar de residencia.</p>
<p>¿Qué es una autorización previa?</p>	<p>Autorización previa significa que usted debe obtener una autorización de Hamaspik Medicare Choice antes de obtener un servicio o medicamento específico o consultar a un proveedor fuera de la red. Hamaspik Medicare Choice podría no cubrir el servicio o medicamento si usted no consigue la aprobación. Si requiere de atención de urgencia o emergencia o de servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero una aprobación.</p>
	<p>Consulte el Capítulo 3 de la Evidencia de Cobertura para aprender más acerca de la autorización previa. Consulte la Tabla de Beneficios en el Capítulo 4 de la Evidencia de</p>

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

	Cobertura para aprender qué servicios requieren una autorización previa.
¿Qué es una referencia?	Una referencia implica conseguir acceso a ciertos beneficios del plan de su proveedor de atención primaria (PCP) antes de que pueda ver proveedores en la red del plan. Nuestro plan es un plan de acceso directo. Esto implica que usted no necesita obtener una referencia o aprobación del plan para consultar proveedores de la red, incluidos los especialistas.
¿Qué es la Ayuda Adicional?	<p>La Ayuda Adicional es un programa de Medicare que ayuda a las personas con ingresos y recursos limitados a reducir sus costos de medicamentos recetados de la Parte D de Medicare, tales como primas, deducibles y copagos. La Ayuda Adicional también se denomina “Subsidio de Bajos Ingresos”, o “LIS”.</p> <p>Sus copagos de medicamentos recetados en virtud de Hamaspik Medicare Choice ya incluyen el monto de Ayuda Adicional para el cual califica. Para más información acerca de la Ayuda Adicional, comuníquese con su oficina de previsión social o llame a Seguridad Social al 1-800-772-1213.</p> <p>Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778. Estas llamadas son gratuitas.</p>
¿Debo pagar un importe mensual (también denominado prima) como miembro de Hamaspik Medicare Choice?	No. Debido a que usted tiene Medicaid, no deberá pagar ninguna prima mensual de su cobertura de salud. Debe seguir pagando las primas de la Parte B de Medicare, a menos que Medicaid u otro tercero se encargue de pagar su Prima de la Parte B.
¿Debo pagar un deducible como miembro de Hamaspik Medicare Choice?	No. No necesita pagar deducibles en Hamaspik Medicare Choice.
¿Cuál es el monto máximo fuera del bolsillo que pagaré por servicios médicos como miembro de Hamaspik Medicare Choice?	No hay reparto de costos para servicios médicos en Hamaspik Medicare Choice, para que sus costos fuera del bolsillo se reduzcan a \$0.

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

¿Cuál es el monto máximo fuera del bolsillo que pagaré por servicios médicos como miembro de Hamaspik Medicare Choice?

No hay reparto de costos para servicios médicos en Hamaspik Medicare Choice, para que sus costos fuera del bolsillo se reduzcan a \$0.

C. Lista de Servicios Cubiertos

El siguiente cuadro corresponde a un breve resumen de qué servicios usted puede necesitar, sus costos y reglas acerca de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que pueda necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios
<p>Necesito atención hospitalaria</p> <p><i>(continúa en página siguiente)</i></p>	<p>Atención intrahospitalaria</p>	<p>\$0</p>	<p>Usted tiene cobertura para cuidado intensivo intrahospitalario, rehabilitación intrahospitalaria, hospitales de cuidado a largo plazo y otros tipos de servicios intrahospitalarios.</p> <p>Usted paga \$0 por servicios de atención intrahospitalaria.</p> <p>Se requiere autorización, salvo cuando la admisión es el resultado de una emergencia o servicios necesarios de urgencia.</p>

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que pueda necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios
Necesito atención hospitalaria (continuación)	Servicios hospitalarios ambulatorios (incluido el tratamiento ambulatorio por un médico o un cirujano)	\$0	<p>Usted paga \$0 por servicios de atención ambulatoria.</p> <p>Usted tiene cobertura para servicios médicamente necesarios que obtiene en el departamento ambulatorio del hospital para el diagnóstico o tratamiento de una enfermedad o lesión.</p> <p>También cubrimos servicios de observación ambulatorios. Los servicios de observación corresponden a servicios ambulatorios sujetos a la determinación de si usted necesita ser ingresado o se le puede dar de alta.</p> <p>Se requiere autorización, salvo cuando se requiere de servicios ambulatorios por una emergencia o atención necesaria de urgencia.</p>
	Servicios del centro quirúrgico ambulatorio (ASC)	\$0	<p>Usted paga \$0 por servicios recibidos en un centro quirúrgico ambulatorio.</p> <p>Se requiere autorización.</p>

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



www.hamspik.com.

Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que pueda necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios
Servicios hospitalarios ambulatorios (incluido el tratamiento ambulatorio por un médico o un cirujano)	\$0	Usted paga \$0 por servicios de atención ambulatoria. Usted tiene cobertura para servicios médicamente necesarios que obtiene en el departamento ambulatorio del hospital para el diagnóstico o tratamiento de una enfermedad o lesión.	
Deseo ver a un proveedor de atención médica <i>(continúa en página siguiente)</i> <i>continúa en página siguiente)</i>	Visitas médicas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	Usted paga \$0 por cada visita médica de atención primaria. Los servicios de telesalud adicionales tienen cobertura para servicios médicos de atención primaria. Los servicios de telesalud permiten a los miembros acceder a servicios de salud de forma remota mientras su proveedor gestiona su atención. Usted paga \$0 por el costo de servicios de telesalud. No se requiere de autorizaciones o referencias.

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que pueda necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios
<p>Deseo ver a un proveedor de atención médica (continuación)</p> <p><i>(continúa en página siguiente)</i></p>	<p>Atención de especialista</p>	<p>\$0</p>	<p>Usted paga \$0 por cada visita médica de especialista.</p> <p>Los servicios de telesalud adicionales tienen cobertura para servicios médicos de especialista. Los servicios de telesalud permiten a los miembros acceder a servicios de salud de forma remota mientras su proveedor gestiona su atención.</p> <p>No se requiere de autorizaciones o referencias.</p>
	<p>Visitas de bienestar, como un examen físico</p>	<p>\$0</p>	<p>No hay coaseguro, copago o deducible para visitas de bienestar anual.</p>
	<p>Atención preventiva para evitar que se enferme, como vacunas antigripales</p> <p><i>(Atención preventiva continúa en página siguiente).</i></p>	<p>\$0</p>	<p>Hamaspik Medicare Choice cubre un amplio margen de servicios de salud preventivos que tienen cobertura de Medicare.</p> <p>No se requiere referencia o autorización para sus servicios de atención preventiva, incluido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen de aneurisma aórtico abdominal • Asesoramiento para abuso de alcohol • Medición de masa muscular • Examen de cáncer de mama (mamografía) • Enfermedad cardiovascular (terapia conductual)

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que pueda necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios
			<ul style="list-style-type: none"> • Exámenes cardiovasculares • Examen de cáncer vaginal y cervical • Análisis de depresión. • Análisis de diabetes • Análisis de VIH • Servicios de terapia de nutrición médica • Examen de obesidad y asesoría • Examen de cáncer de próstata (PSA) • Examen de infecciones de transmisión sexual y asesoría • La asesoría de cesación de consumo de tabaco (asesoría para personas sin señales de enfermedad asociada al tabaco) • Vacunas, incluidas vacunas contra la gripe, vacunas contra el Covid-19, vacunas por Hepatitis B, y vacunas neomocósicas • Cualquier servicio preventivo adicional aprobado por Medicare durante el año de contrato tendrá cobertura. •

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que pueda necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios
<p>Necesito atención hospitalaria (continuación)</p>	<p>Servicios hospitalarios ambulatorios (continuación)</p>		<p>También cubrimos servicios de observación ambulatorios. Los servicios de observación corresponden a servicios ambulatorios sujetos a la determinación de si usted necesita ser ingresado o se le puede dar de alta.</p> <p>Se requiere autorización, salvo cuando se requiere de servicios ambulatorios por una emergencia o atención necesaria de urgencia.</p>

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



www.hamspik.com.

Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Deseo ver a un proveedor de atención médica (continuación)	Atención de especialista	\$0	<p>Usted paga \$0 por cada visita médica de especialista.</p> <p>Los servicios de telesalud adicionales tienen cobertura para servicios médicos de especialista. Los servicios de telesalud permiten a los miembros acceder a servicios de salud de forma remota mientras su proveedor gestiona su atención.</p> <p>No se requiere de autorizaciones o referencias.</p>
	Visitas de bienestar, como un examen físico	\$0	No hay coaseguro, copago o deducible para visitas de bienestar anual.
	<p>Atención preventiva para evitar que se enferme, como vacunas antigripales</p> <p>(Atención preventiva continúa en página siguiente).</p>	\$0	<p>Hamaspik Medicare Choice cubre un amplio margen de servicios de salud preventivos que tienen cobertura de Medicare.</p> <p>No se requiere referencia o autorización para sus servicios de atención preventiva, incluido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen de aneurisma aórtico abdominal • Asesoramiento para abuso de alcohol • Medición de masa muscular • Examen de cáncer de mama (mamografía)

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

<p>Deseo ver a un proveedor de atención médica (continuación)</p>			<ul style="list-style-type: none">• Enfermedad cardiovascular (terapia conductual)• Exámenes cardiovasculares• Examen de cáncer vaginal y cervical• Análisis de cáncer colorrectal (colonoscopia, examen de sangre oculto fecal o sigmoidoscopia flexible)• Análisis de depresión.• Análisis de diabetes• Análisis de VIH• Servicios de terapia de nutrición médica• Examen de obesidad y asesoría• Examen de cáncer de próstata (PSA)• Examen de infecciones de transmisión sexual y asesoría• La asesoría de cesación de consumo de tabaco (asesoría para personas sin señales de enfermedad asociada al tabaco)
--	--	--	---

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



www.hamspik.com.

Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Deseo ver a un proveedor de atención médica (continuación)	Servicios de atención preventiva, continuación		<ul style="list-style-type: none"> Vacunas, incluidas vacunas contra la gripe, vacunas contra el Covid-19, vacunas por Hepatitis B, y vacunas neomocósicas <p>Cualquier servicio preventivo adicional aprobado por Medicare durante el año de contrato tendrá cobertura.</p>
	Servicios preventivos adicionales	\$0	<p>Además, no se requiere referencia o autorización para los siguientes servicios de atención preventiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> Electrocardiograma luego de visita bienvenida a Medicare Enema de bario Autogestión de diabetes Exámenes rectales digitales Análisis de glaucoma
	Visita preventiva “Bienvenido a Medicare” (solo una vez)	\$0	No se requiere autorización para su visita preventiva de “Bienvenida a Medicare”.

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

<p>Necesito atención de emergencia</p>	<p>Servicios de sala de emergencias</p>	<p>\$0</p>	<p>Usted puede ir a cualquier sala de emergencias si tiene una creencia razonable de que necesita atención de emergencia.</p> <p>No necesita autorización previa y no tiene que estar dentro de la red.</p> <p>Hamaspik Medicare Choice también cuenta con cobertura mundial de emergencia en cualquier país fuera de los Estados Unidos y sus territorios. La cobertura se limita a \$50,000 por año.</p>
	<p>Atención necesaria de urgencia</p>	<p>\$0</p>	<p>La atención necesaria de urgencia NO se considera atención de emergencia. Los servicios necesarios de urgencia se proporcionan para tratar enfermedades médicas, lesiones o condiciones no consideradas de emergencia que requieren atención médica inmediata.</p> <p>No necesita autorización previa y no tiene que estar dentro de la red.</p> <p>Hamaspik Medicare Choice también cuenta con cobertura mundial de cuidado de urgencia en cualquier país fuera de los Estados Unidos y sus territorios. La cobertura se limita a \$50,000 por año.</p>

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



www.hamspik.com.

Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

<p>Necesito exámenes médicos</p>	<p>Exámenes de laboratorio, como análisis de sangre</p>	<p>\$0</p>	<p>Los servicios incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos y pruebas de diagnóstico • Servicios de laboratorio <p>Se requiere autorización para ciertos procedimientos de diagnóstico, pruebas no consideradas de laboratorio y procedimientos de pruebas genéticas.</p> <p>Algunas pruebas de laboratorio no requieren autorización previa.</p>
	<p>Radiografías y otras imágenes, tales como escáner TAC</p>	<p>\$0</p>	<p>Los servicios incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios radiológicos de diagnóstico (CT, IRM, etc.) • Servicios radiológicos terapéuticos • Servicios de radiografía <p>No se requiere autorización.</p>
	<p>Prueba de detección, tales como exámenes para verificar cáncer</p>	<p>\$0</p>	<p>(Consultar “Servicios de Cuidado Preventivo, páginas 12-13).</p>

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Necesito servicios de audición/auditoría	Análisis de audición	\$0	<p>Los servicios incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Las evaluaciones de audición y equilibrio de diagnóstico, al realizarse por su proveedor para determinar si usted necesita tratamiento médico tienen cobertura como atención ambulatoria Los exámenes de audición realizados por un audiólogo <p>No se requiere autorización.</p>
	Audífonos	\$0	<p>Los servicios incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Audífonos, incluidos accesorios y reparaciones <p>No se requiere autorización.</p>
Necesito cuidado dental	Servicios dentales, incluida la atención preventiva	\$0	<p>Usted tiene cobertura para los siguientes servicios dentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Limpieza (una vez cada seis meses) Examen oral (una vez cada seis meses) Radiografías dentales (una vez cada seis meses) Servicios básicos de restauración, como empastes, extracciones y dentaduras. Otros servicios dentales de restauración (tales como conductos radiculares o implantes dentales) tienen cobertura cuando son necesarios para aliviar un problema médico y su dentista

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Necesito cuidado de vista (continúa en página siguiente)			<p>dice que se requieren implantes dentales.</p> <p>La atención preventiva y dental básica de restauración no requiere autorización. Otros servicios de restauración requieren autorización.</p>
	Exámenes oculares	\$0	<p>Los servicios incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exámenes oculares cubiertos por Medicare • Examen ocular de rutina, una vez cada dos años <p>No se requiere autorización.</p>
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	<p>Los servicios incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un par de anteojos incluidos marcos y lentes más mejoras cada dos años, o • Un par de lentes de contacto cada dos años • Usted tiene cobertura de hasta \$200 cada dos años para anteojos • No se requiere autorización.

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

	Otro tipo de atención ocular incluye diagnóstico y tratamiento para enfermedades y condiciones del ojo	\$0	Para personas que tienen un alto riesgo de glaucoma, cubrimos un examen de glaucoma cada año.
Tengo una condición de salud mental	Servicios de salud mental o conductual	\$0	<p>Servicios de salud mental intrahospitalarios:</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen servicios de cuidado de salud mental que requieren una estancia hospitalaria.</p> <p>Los beneficiarios de Medicare tienen cobertura de hasta 190 días de servicios de hospital psiquiátrico durante su período de vida y los beneficios de Medicaid cubren servicios de salud mental que excedan el límite de Medicare.</p> <p>Salvo en emergencia, se requiere autorización.</p> <p>Servicios de salud mental ambulatorios:</p>
		\$0	

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Tengo una condición de salud mental (continuación)	Servicios de salud mental o conductual (continuación)		Los servicios de telesalud adicionales tienen cobertura para sesiones grupales e individuales de servicios mentales de salud. Los servicios de telesalud permiten a los miembros acceder a servicios de salud de forma remota mientras su proveedor de salud gestiona su atención. No se requiere de autorizaciones o referencias.
	Atención intrahospitalaria para personas que necesitan servicios de salud mental a largo plazo	\$0	Usted tiene cobertura para: <ul style="list-style-type: none"> • Medicare cubre hasta 190 días en un período de vida para atención de salud mental intrahospitalaria en un hospital psiquiátrico. El límite de atención intrahospitalaria no aplica para servicios de salud mental intrahospitalarios provistos en un hospital general. • La atención intrahospitalaria adicional está cubierta por sus beneficios de Medicaid. Se requiere autorización.

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

<p>Tengo un trastorno de consumo de sustancias</p>	<p>Servicios de trastorno de consumo de sustancias</p>	<p>\$0</p>	<p>Los servicios cubiertos incluyen sesiones grupales e individuales para servicios de abuso de consumo de sustancias ambulatorios.</p> <p>Usted tiene cobertura para una evaluación de un proveedor de red en un período de 12 meses para servicios de abuso de sustancias ambulatorios.</p>
			<p>Los servicios de telesalud adicionales tienen cobertura para sesiones grupales e individuales ambulatorias para abuso de sustancias. Los servicios de telesalud permiten a los miembros acceder a servicios de salud de forma remota mientras su proveedor gestiona su atención.</p> <p>No se requiere autorización.</p>
<p>Necesito un lugar para vivir con personas disponibles para ayudarme</p>	<p>Cuidado de enfermería especializada</p>	<p>\$0</p>	<p>Usted tiene cobertura para servicios rehabilitación y cuidado de enfermería especializada proporcionados en una instalación de enfermería especializada.</p> <p>Usted también tiene cobertura para servicios de residencia de ancianos a largo plazo.</p> <p>Una estancia intrahospitalaria no es necesaria previa a la admisión a una</p>

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

			residencia de ancianos. Se requiere autorización.
Necesito terapia después de un ataque cardíaco o accidente			
	Terapia ocupacional, física o de habla	\$0	<p>Usted paga \$0 por cobertura de Medicare para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitas de terapia física, • Visitas de terapia de habla, y • Visitas de terapia ocupacional. <p>Usted también puede recibir servicios de terapia cubiertos por Medicaid, incluidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitas de terapia física, • Visitas de terapia de habla, y • Visitas de terapia ocupacional. <p>Se requiere autorización.</p>

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

<p>Necesito ayuda para obtener servicios de salud (continuación)</p>	<p>Transporte para servicios de atención médica y cuidado de salud</p>	<p>\$0</p>	<p>Usted tiene cobertura para transporte no considerado de emergencia para sus citas médicas y otros servicios de salud que tiene cobertura por Hamaspik Medicare Choice. Los servicios están disponibles mediante servicio de auto o ambulancia o transporte público (cuando esté disponible).</p> <p>Dependiendo del país en donde vive, Hamaspik Medicare Choice pueden no proporcionar transporte a su clínica de atención especializada si se encuentra a más de 60 millas de su hogar.</p> <p>Se requiere autorización. Llame a servicios de miembros al menos 48 horas antes de su cita para concertar su transporte.</p>
<p>Necesito medicamentos para tratar mi enfermedad o condición</p>	<p>Medicamentos recetados de la Parte B de Medicare</p>	<p>\$0</p>	<p>Consulte su <i>Evidencia de Cobertura</i> (Capítulo 4) para obtener más información respecto estos medicamentos.</p>
	<p>Medicamentos genéricos (sin ninguna marca comercial) y Medicamentos de marca</p>	<p>\$0 para un suministro de 30 días o suministro de 90 días</p>	<p>Podría hacer limitaciones respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> de Hamaspik Medicare Choice en www.hamaspik.com, para obtener más información.</p>

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

		<p>La Lista de Medicamentos Cubiertos incluye información acerca de los requerimientos del plan para surtir sus recetas. Para determinados medicamentos, estos incluyen:</p>
<p>Cobertura de medicamentos recetados (continuación)</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Hamaspik Medicare Choice puede requerir que usted primero intente con un medicamento para tratar su condición antes de cubrir otro medicamento para dicha condición. • Algunos medicamentos tienen límites de cantidad. • Su proveedor debe obtener autorización previa de Hamaspik Medicare Choice para determinados medicamentos. • Usted debe acudir a determinadas farmacias para una cantidad muy limitada de medicamentos, debido a manipulación especial, coordinación de proveedores o requerimientos de formación de paciente que no pueden cumplir la mayoría de las farmacias en su red. <p>Estos medicamentos se enumeran en el sitio web del plan, <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos), y materiales impresos, así como en el Buscador de Plan de Medicamentos</p>

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

(continúa en página siguiente)			<p>Recetados de Medicare en https://www.medicare.gov.</p> <p>Usted puede recibir un suministro extendido de días (90 días) de medicamentos recetados en una farmacia minorista o mediante correo postal.</p> <p>Consulte su <i>Evidencia de Cobertura</i> (Capítulo 5 y 6) para obtener más información respecto a la cobertura de medicamentos recetados.</p>
	Medicamentos de venta libre (OTC)	\$0	Cubrimos un máximo de \$173.00 al mes para productos cubiertos de venta libre (OTC). El importe de beneficio máximo del plan no se transfiere al mes siguiente. Consulte su <i>Evidencia de Cobertura</i> (Capítulo 4), para obtener más información.
Cobertura de medicamentos recetados (continuación)	Medicamentos para diabetes	\$0	Los medicamentos que necesita para la diabetes tienen cobertura a través de su cobertura de medicamentos recetados de Medicare. Para obtener más información, consulte las páginas 21-22 de este folleto de <i>Resumen de Beneficios</i> , y su <i>Evidencia de Cobertura</i> , Capítulo 5 y 6.

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

<p>Necesito ayuda para mejorar o tengo necesidades de salud especiales</p> <p><i>(continúa en página siguiente)</i></p>	<p>Servicios de rehabilitación</p>	<p>\$0</p>	<p>Los servicios incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitas de terapia física, • Visitas de terapia de habla, y • Terapia ocupacional • Servicios de rehabilitación cardíaca • Servicios de rehabilitación cardíaca intensivos • Rehabilitación pulmonar • Terapia de ejercicio supervisado (SET) para • Enfermedad Arterial Periférica (PAD) <p>Usted también puede recibir servicios de terapia</p> <p>Cubiertos por Medicaid, incluidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terapia física • Terapia de habla • Terapia ocupacional
--	------------------------------------	------------	---

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Necesito ayuda para mejorar o tengo necesidades de salud especiales (continuación)			Se requiere autorización para todos los servicios de terapia de rehabilitación.
	Equipo médico para cuidado en casa	\$0	<p>Hamaspik Medicare Choice cubre todo el equipo médico y suministros que tienen cobertura de Medicare o Medicaid. Esto incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipo médico duradero • Dispositivos protésicos • Ortésicos • Suministros médicos • Baterías de audífonos <p>Se requiere autorización.</p>
Necesito cuidado de pies	Servicios de podiatría	\$0	<p>Los servicios cubiertos incluyen el diagnóstico y el tratamiento médico y quirúrgico de lesiones y enfermedades de los pies.</p> <p>Los servicios también incluyen hasta 4 visitas de rutina para cuidado de pies al año.</p> <p>No se requiere autorización.</p>
	Servicios ortésicos	\$0	Usted paga \$0 por cobertura de ortésicos cubiertos por Medicare y Medicaid.

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

<p>Necesito equipo médico duradero (DME) o suministros médicos</p>	<p>Incluyendo, pero no limitándose a, sillas de ruedas, nebulizadores, muletas, andadores, caminadores y equipo de oxígeno y suministros, por ejemplo.</p> <p>(Nota: Esta no es una lista completa de suministros o DME cubiertos. Llame a Servicios de Miembro o lea la <i>Evidencia de Cobertura</i> para obtener más información).</p>	<p>\$0</p>	<p>Hamaspik Medicare Choice cubre todo el equipo médico y suministros que tienen cobertura de Medicare o Medicaid.</p> <p>Se requiere autorización.</p>
<p>Necesito ayuda para vivir en casa</p> <p>Nota: Los servicios descritos en esta sección se entregan en base a un plan de servicios integral centrado en persona (PCSP) que se Desarrolla con base en Sus necesidades individuales.</p>	<p>Servicios de atención de salud a domicilio</p>	<p>\$0</p>	<p>Los siguientes servicios, cubiertos por Medicare o Medicaid se incluyen cuando se entregan por una agencia de salud a domicilio certificada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado de enfermería especializada • Las terapias de rehabilitación en el hogar (terapia física, terapia ocupacional y patología de habla); • Servicios de trabajo social • Servicios de asistencia de salud a domicilio • Suministros y equipo asociado a sus servicios de atención de salud a domicilio. <p>Se requiere autorización.</p>

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

<p>(continúa en página siguiente)</p>	<p>Asistente de cuidado personal</p>	<p>\$0</p>	<p>Servicios de cuidado personal proporcionados por una agencia de cuidado a domicilio y/o servicios de atención personal dirigidos a los consumidores pueden ayudarle con tareas como higiene personal, vestimenta, preparación de comidas y alimentación se puede incluir en su plan de atención, según una evaluación de sus necesidades individuales.</p> <p>Se requiere autorización.</p>
<p>Necesito ayuda para vivir en casa (continuación)</p>	<p>Asistente de cuidado personal (continuación)</p>	<p>.</p>	<p>.</p>
	<p>Cambios en su hogar, tales como rampas y acceso a sillas de ruedas</p>	<p>\$0</p>	<p>Estos servicios incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tareas de mantenimiento en el hogar • Trabajo doméstico/tareas del hogar • Servicios de exterminador • Mejora y modificación de vivienda • Dispositivos de supervisión de seguridad y hogar. Se requiere autorización.
	<p>Comidas a domicilio</p>	<p>\$0</p>	<p>Los servicios incluyen comidas entregadas a domicilio. Se requiere autorización.</p>
	<p>Servicios de atención sanitaria del día del adulto u otros servicios de soporte.</p>	<p>\$0</p>	<p>Los programas de atención médica del día del adulto proporcionan servicios médicos, de enfermería, comida y nutrición, servicios sociales, terapia de</p>

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

<p><i>(continúa en página siguiente)</i></p>			<p>rehabilitación, actividades de ocio, asistencia con medicamentos y otros servicios, en un entorno de apoyo y protección.</p> <p>Se requiere autorización.</p>
--	--	--	--

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



www.hamspik.com.

Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Necesito ayuda para vivir en casa (continuación)	Atención social de día	\$0	Los programas de atención de día social proporcionan una oportunidad para socialización, supervisión y monitoreo, cuidado personal y nutrición en un entorno de protección. Se requiere autorización.
	Atención de relevo	\$0	Los servicios de apoyo están disponibles en su casa o en una instalación de enfermería especializada. Se requiere autorización.
Necesito servicios de intérprete	Intérprete de idioma hablado	\$0	Si habla un idioma distinto del inglés, hay servicios de traducción disponibles totalmente gratuitos. Para más información, llame a Servicios para Miembros.
	Intérprete de lenguaje de señas	\$0	Los servicios de TTY e interpretación de lenguaje de señas están disponible a costo cero. Para más información, llame a Servicios para Miembros.

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

<p>Servicios adicionales</p> <p><i>(continúa en página siguiente)</i></p>	<p>Acupuntura</p>	<p>\$0</p>	<p>Medicare cubre hasta 12 visitas de acupuntura para dolor lumbar crónico. En caso de mejora, tendrá cobertura para 8 sesiones adicionales.</p> <p>El dolor de espalda baja se define como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prolongado por 12 semanas o más • Sin causa sistemática identificable (como metástasis, o enfermedad inflamatoria o infecciosa) • Dolor no asociado a cirugía o embarazo • Dolor no asociado a cirugía o embarazo <p>Además de las visitas de acupuntura para dolor lumbar crónico, usted también tiene cobertura para 12 visitas de acupuntura cada año para otras necesidades de salud.</p> <p>No se requiere autorización.</p>
--	-------------------	------------	---

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Servicios adicionales (continuación)	Servicios quiroprácticos	\$0	<p>Se incluyen servicios quiroprácticos cubiertos de Medicare.</p> <p>Se requiere autorización.</p>
	Suministros de diabetes	\$0	<p>Hamaspik Medicare Choice cubre suministros y servicios de diabetes, incluidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministros de diabetes • Zapatos terapéuticos para diabetes <p>Se requiere autorización para zapatos terapéuticos e insertos. Se proporcionan otros suministros diabéticos sin autorización.</p>
	Alimentos y productos saludables	\$0	<p>Los miembros elegibles pueden usar \$40.00 por mes de su beneficio de “Producto de venta libre para la salud (OTC)” para la compra de alimentos y productos alimentarios. Cualquier porción no utilizada del beneficio cada mes no se transfiere al periodo subsiguiente.</p> <p>Si le han diagnosticado tres ó mas</p> <p>Para ser elegible: Afecciones crónicas (como e enumeran a Para estos bóeneficios Los diagnósticos</p> <p style="text-align: right;"><i>(continúa en página siguiente)</i></p>

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

<p>Servicios adicionales</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Trastorno del espectro autista • Trastornos autoinmunes • Artritis • Cáncer • Afecciones cardiovasculares • Dependencia crónica del alcohol y otras drogas • Insuficiencia cardíaca crónica • Trastornos pulmonares crónicos • Condiciones de salud mental crónicas e incapacitantes • Demencia • Diabetes • Enfermedad hepática en etapa terminal • Enfermedad renal en etapa terminal (ESRD) • Hepatitis • VIH/SIDA • Hiperlipidemia • Trastornos neurológicos • Trastornos hematológicos agudos

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Servicios adicionales (continuación)			<p>La elegibilidad se determinará en función de la información proporcionada por su(s) médico(s) y su Evaluación Anual de Riesgos para la Salud.</p> <p>El beneficio se administrará con una tarjeta de débito precargada, que es válida para comprar en las tiendas minoristas aprobadas por el plan.</p>
---	--	--	--

NOTA: Este resumen de beneficios se entrega para fines informativos solamente y no constituye una lista completa de beneficios. Llame a Servicios de Miembro o lea la Evidencia de Cobertura para obtener más información sobre los servicios cubiertos

D. Servicios cubiertos fuera de Hamaspik Medicare Choice

La lista de servicios en la página siguiente no es una lista completa. Llame a Servicios para Miembros para averiguar sobre otros servicios no cubiertos por Hamaspik Medicare Choice, pero que estén disponibles a través de Medicare, o Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare	Sus costos
Atención de hospicio	\$0
Procedimientos experimentales médicos y quirúrgicos, equipo y medicamentos (podría tener cobertura en virtud de Original Medicare según un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare)	
Otros servicios cubiertos por Medicaid	Sus costos

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



www.hamspik.com.

Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Beneficios Farmacéuticos de Medicaid según lo permitido por la Ley Estatal (categorías de medicamentos excluidos de los beneficios de la Parte D de Medicare)	<ul style="list-style-type: none"> • \$3.00 para Medicamentos de Marca no preferidos • \$1.00 para Medicamentos de Genéricos, Medicamentos de Marca preferidos
Programas de Tratamiento y Mantenimiento con Metadona	\$0
Servicios de Salud Mental Comunitarios, incluidos: <ul style="list-style-type: none"> • Programa de Tratamiento de Rehabilitación Psiquiátrica Intensiva • Tratamiento Diario y Tratamiento Diario Continuo • Gestión de Caso para Personas Gravemente Enfermas o con Enfermedad Mental Persistente • Servicios de Crisis Móvil • Hospitalización Parcial • Tratamiento Comunitario Asertivo (ACT) • Servicios Orientados a la Recuperación Personal (PROS) 	\$0
Servicios de Rehabilitación para Residentes de Viviendas Comunitarias Licenciadas OMH y Programas de Tratamiento Familiar	\$0
Terapia Observada Directa para la Enfermedad de Tuberculosis	\$0
Servicios cubiertos por Medicaid para Personas con Discapacidades Intelectuales y de Desarrollo (OPWDD)	\$0

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

E. Servicios no cubiertos por Hamaspik Medicare Choice, Medicare, o Medicaid

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios de Miembros para averiguar acerca de otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Hamaspik Medicare Choice, Medicare, o Medicaid

Servicios considerados no razonables y necesarios, conforme a los estándares de Original Medicare o Medicaid

Sala privada en un hospital (salvo que sea médicamente necesario)

Artículos personales en su habitación del hospital o una instalación de enfermería especializada, como teléfono o una televisión

Cirugía o procedimientos cosméticos (cubiertos en casos de una lesión accidental, o para mejora del funcionamiento de un miembro con malformación corporal, o para todas las etapas de reconstrucción de un seno después de una mastectomía)

Reversión de procedimientos de esterilización y/o suministros anticonceptivos sin receta

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



www.hamspik.com.

Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Hamaspik Medicare Choice, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer tales derechos sin estar sujeto a sanciones. También puede utilizar tales derechos sin perder sus servicios de atención de salud. Le hablaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Lea la *Evidencia de Cobertura* para obtener más información acerca de sus derechos. Sus derechos cubiertos incluyen, pero no se limitan a, lo siguiente:

Sus derechos cubiertos incluyen, pero no se limitan a, lo siguiente:

- **Usted tiene derecho a respeto, equidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Obtener servicios cubiertos sin preocuparse de la raza, origen étnico, nacionalidad, color, religión, credo, sexo (incluidos los estereotipos sexuales e identidad de género), edad, condición de salud, discapacidad mental, física o sensorial, orientación sexual, información genética, capacidad de pago, o capacidad de hablar inglés. Ningún proveedor de atención médica debería ser partícipe de alguna práctica, con respecto a cualquier miembro, que constituya discriminación ilícita en virtud de cualquier estado, ley o normativa federal.
 - Solicite y obtenga información en otros formatos (por ejemplo, letra grande, braille, audio) sin costo alguno.
 - Estar libre de cualquier forma de restricción física o aislamiento.
 - No recibir factura por parte de los proveedores de red.
 - Tener respuestas a sus preguntas e inquietudes de forma completa y cortés.
 - Aplicar sus derechos de forma libre sin ningún efecto negativo respecto al trato que reciba de Hamaspik Medicare Choice o su proveedor.
- **Usted tiene derecho a obtener información acerca de su atención de salud.** Esto incluye información respecto al tratamiento y sus alternativas, independiente del costo o cobertura de beneficios. Esta información debería estar en un formato e idioma que usted pueda entender. Estos derechos incluyen conseguir información sobre:

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

- Hamaspik Medicare Choice
- Servicios cubiertos
- Cómo obtener servicios
- Cuánto le costarán los servicios
- Nombres de proveedores de atención médica y Administradores de Atención
- Sus derechos y responsabilidades
- **Usted tiene derecho a tomar decisiones acerca de su atención, incluido el rechazo al tratamiento médico.** Esto incluye el derecho a:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP). Puede cambiar su PCP en cualquier momento durante el año. Puede llamar al 1-888-426-2774, si desea cambiar su PCP. (Usuarios TTY deben llamar al 711).
 - Consultar a un proveedor de atención médica para mujeres sin referencia.
 - Obtener servicios cubiertos y medicamentos de forma rápida.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si tienen cobertura.
 - Rechazar tratamiento en la medida en que la ley lo permita, incluso si su proveedor de atención médica le aconseja lo contrario.
 - Dejar de tomar medicina, incluso si su proveedor de atención médica le aconseja lo contrario.
 - Solicitar una segunda opinión acerca de cualquier atención médica que su PCP o su Equipo de Atención le recomiende tener. Hamaspik Medicare Choice pagará los costos de su visita de segunda opinión.
 - Indique sus deseos de atención de salud mediante una instrucción anticipada.
- **Usted tiene derecho a un acceso oportuno a atención que no contenga ninguna barrera de acceso físico o de comunicación.** Esto incluye el derecho a:

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

- Obtener una atención médica oportuna.
- Entrar y salir de un despacho de proveedor de atención médica. Esto implica acceso libre de obstáculos para personas con discapacidades, de conformidad con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.
- Disponer de intérpretes para ayudarle con la comunicación con sus doctores, otros proveedores y su plan de salud. Llame al 1-888-426-2774 si necesita ayuda con este servicio. (Usuarios TTY deben llamar al 711).
- Disponer de su *Evidencia de Cobertura* y cualquier material de Hamaspik Medicare Choice traducido en su idioma nativo, y/o disponer que estos materiales se lean en voz alta si tiene problemas de vista o de lectura. Los servicios de interpretación oral estarán disponibles previa solicitud y sin costo alguno.
- Estar libre de cualquier forma de restricción o aislamiento físico que pudiese emplearse como medio de coacción, disciplina, conveniencia o represalia.
- **Usted tiene el derecho a buscar emergencia y cuidado de urgencia cuando lo necesite.** Usted significa que tiene el derecho a:
 - Obtener servicios de emergencia y de atención de urgencia, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin autorización previa.
 - Consultar a un proveedor de atención de emergencia o urgencia fuera de la red, cuando sea necesario.
- **Usted tiene derecho a confidencialidad y privacidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Solicitar y obtener una copia de sus registros médicos de una forma que pueda comprender y solicitar que sus registros sean cambiados o corregidos.
 - Mantener su información de salud en privado. No se divulgará información de salud personal a cualquiera sin su consentimiento, a menos que lo exija la ley.
 - Tener privacidad durante el tratamiento.
- **Usted tiene derecho a tomar decisiones acerca de sus servicios o atención cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
 - Acceso a un proceso sencillo para expresar sus preocupaciones y esperar seguimiento de Hamaspik Medicare Choice.
 - Presentar un reclamo o queja en contra de nosotros o nuestros proveedores. Usted tiene el derecho a apelar a
Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

determinadas decisiones efectuadas por nosotros o nuestros proveedores.

- Solicitar una Audiencia Estatal (Audiencia Imparcial Estatal).
- Obtener una razón detallada respecto a la negativa de los servicios.

Sus responsabilidades incluyen, pero no se limitan a, lo siguiente:

- **Usted tiene una responsabilidad de tratar a otros con respeto, equidad y dignidad.** Usted debe:
 - Tratar a sus proveedores de atención médica con dignidad y respeto.
 - Concertar citas, presentarse a tiempo, y llamar con anticipación si ha de retrasarse o debe cancelar.
- **Usted tiene la responsabilidad de dar información acerca de su persona y su salud.** Usted debe:
 - Expresar a su proveedor de atención médica sus reclamos de salud de manera clara y ofrecer toda la información que sea posible.
 - Decirle a su proveedor de atención médica sobre su persona y su historial de salud.
 - Indicarle a su proveedor de atención médica que usted es un miembro de Hamaspik Medicare Choice.
 - Decirle a su PCP, Gestor de Caso u otra persona apropiada acerca de la búsqueda de servicios de un especialista antes de dirigirse a un hospital (salvo en casos de emergencia).
 - Decirle a su PCP, Gestor de Caso u otra persona apropiada dentro de 24 horas de cualquier emergencia o tratamiento fuera de la red.
 - Notificar a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice si hay algún cambio en su información personal, tal como su dirección o número de teléfono.

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Usted tiene responsabilidad a tomar decisiones acerca de su atención, incluido el rechazo al tratamiento médico. Usted debe:

- Aprender acerca de sus problemas de salud y cualquier tratamiento recomendado, y considerar el tratamiento antes de que sea ejecutado.
- Asociarse con su Equipo de Atención y trabajar en planes de tratamiento y objetivos de manera conjunta.
- Seguir las instrucciones y planes de atención que usted y sus proveedores de atención médica hayan acordado, y recordar que rechazar el tratamiento recomendado por su proveedor de atención médica podría ocasionar daños en su salud.

Usted tiene la responsabilidad de obtener sus servicios de Hamaspik Medicare Choice. Usted debe:

- Obtener su atención médica de Hamaspik Medicare Choice, salvo en casos de emergencia, atención de urgencia, servicios de diálisis fuera de la red, o servicios de planificación familiar, a menos que Hamaspik Medicare Choice proporcione una autorización previa para cuidado fuera de la red.
- No permitir que nadie más use sus Tarjetas de Identificación de Miembro de Hamaspik Medicare Choice para obtener servicios de atención médica.
- Notificar a Hamaspik Medicare Choice cuando crea que alguien haya abusado intencionalmente de los beneficios o servicios de Hamaspik Medicare Choice.

Para obtener más información acerca de sus derechos, puede leer la *Evidencia de Cobertura* de Hamaspik Medicare Choice. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice.

G. Cómo presentar un reclamo o apelación a un servicio o medicamento denegado

Si tiene un reclamo o piensa que Hamaspik Medicare Choice debería cubrir algo que fue rechazado, llame al número en la parte inferior de la página. Podría apelación a nuestra decisión.

Para preguntas acerca de reclamos y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 de la *Evidencia de Cobertura* de Hamaspik Medicare Choice. También puede llamar a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice.

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



www.hamspik.com.

Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Por lo general, llamar a Servicios de Miembros es el primer paso para realizar un reclamo o apelación. Si hay algo más que necesite hacer, Servicios de Miembros se lo indicará. Llame a nuestro número de Servicios de Miembros marcando el 1-888-426-2774 para obtener más información. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022, nuestro Departamento de Servicios para Miembros está disponible de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm.

Si no desea llamar (o llamó y no quedó satisfecho), puede ingresar un reclamo por escrito y enviarlo a nosotros. Si puso su reclamo por escrito, responderemos a su reclamo por escrito.

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



www.hamspik.com.

Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

H. Qué hacer si sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de salud y organizaciones que ofrecen servicios son honestos. Desafortunadamente, pueden existir algunos deshonestos. Si cree que un proveedor de atención médica, hospital o farmacia hace algo incorrecto, comuníquese con nosotros.

- Llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice. Los números de teléfono se encuentran en la parte inferior de la página.
- Llame a la Línea de Fraudes de Hamaspik Medicare Choice al 845-503-0892.
- Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números de forma gratuita, 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- O, llamar a la Línea de Fraude de Medicaid Estatal de New York 1-877-87 FRAUD.

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

Notificación de No Discriminación

- Hamaspik Medicare CHOICE cumple con las leyes derechos civiles federales y no discrimina en base a la raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Hamaspik Medicare Choice no excluye a las personas o les otorga un trato diferenciado debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Hamaspik Medicare Choice:

- Proporciona ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse de manera eficaz con nosotros, como intérpretes de lenguaje de señas calificado e información escrita en otros formatos (letras grandes, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios de idioma gratuitos para personas cuyo idioma nativo no sea inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, contacte a Servicios de Miembros al 1-888-426-2274. (Usuarios TTY deben llamar al 711). Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días a la semana de 8 a.m. a 8 p.m. Desde el 1 de abril al 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Se utiliza un sistema de mensajes fuera de horario, fines de semana y días festivos federales.

Si cree que Hamaspik Medicare CHOICE ha fallado en entregar estos servicios o que incurre en discriminación de otra debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a Servicios de Miembros e indicarles que desea presentar una denuncia.

Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare CHOICE está

disponible para ayudarlo. También puede enviar su denuncia a:

Hamaspik Medicare CHOICE.

Attn: Grievance and Appeals

58 Route 59, Suite 1

Monsey, NY 10952

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



www.hamspik.com.

Hamaspik Medicare Choice (HMO D-SNP) Resumen de Beneficios 2022

También puede presentar una demanda de derechos civiles al Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles de forma electrónica a través del Portal de Reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

También puede presentar un reclamo por correo o teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services,
200 Independence Avenue SW, Room 509F
HHH Building
Washington, DC 20201

Teléfono: 1-800-368-1019
TTY: 1-800-537-7697

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774, los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022.



www.hamspik.com.

Hamaspik Medicare Choice: Resumen de Beneficios

Obtener Ayuda en un Idioma que Comprendas

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-426-2774 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-426-2774 (TTY: 711).

注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電1-888-426-2774 (TTY: 711)。

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-888-426-2774 (TTY: 711).

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-888-426-2774 (ATS: TTY :711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-888-426-2774. (TTY:711)

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-888-426-2774 (TTY: 711).

주의: 한국어를사용하시는경우, 언어지원서비스를무료로이용하실수있습니다. 1- 888-426-2774 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774. Usuarios TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril a septiembre de 2022, nuestro Departamento de Servicios para Miembros estará disponible de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm. www.hamaspik.com.



Hamaspik Medicare Choice: Resumen de Beneficios

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-888-426-2774 (телетайп ТТТ: 711).

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774. Usuarios TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril a septiembre de 2022, nuestro Departamento de Servicios para Miembros estará disponible de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm. Visite www.hamaspik.com.



Hamaspik Medicare Choice: Resumen de Beneficios

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر، اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-888-964-008-1

رقم. (117 هاتف الصم: والبيكم)

ध्यान दें: यदद आप ह िंं दी बोलते हैं तो आपके दलए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाए उपलब्ध हैं। 1-888-426- 2774 (TTY: 711) पर कॉल करें।

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-888-426-2774 (TTY: 711).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-888-426-2774 (TTY: 711).

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-888-426-2774 (TTY: 711).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-888-426-2774 (TTY: 711).

意事項:日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-888-426- 2774 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

লক্ষ্য করুন: যদি আপনি বাাংলা, কথা বলতে পাতেন, েংহেল িন:তেচায় ভাষা সহাতয়া পতিেষবা উপলব্ধ আতে। ফঁান করুন ১-800-469- 6292 (TTY: 711)।

خبردار اگر اردو بولتے ہی، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت می دستیاب ہی۔ کال کریں

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774. Usuarios TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril a septiembre de 2022, nuestro Departamento de Servicios para Miembros estará disponible de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00



www.hamaspilk.com.

Hamaspik Medicare Choice: Resumen de Beneficios

אויפגעקלאמט איר רעדט, אידיש זענען פארהאן פאר אייך שפראך הילף סערוויסעס פריי פון אפצאל 1-711

.711 (TTY: 1-888-426-2774)

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774. Usuarios TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril a septiembre de 2022, nuestro Departamento de Servicios para Miembros estará disponible de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00



www.hamaspilk.com.

Hamaspik Medicare Choice: Resumen de Beneficios

KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-888-426-2774 (TTY: 711).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-888-426-2774 (TTY: 711).

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774. Usuarios TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril a septiembre de 2022, nuestro Departamento de Servicios para Miembros estará disponible de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm. Visite www.hamaspik.com.



Hamaspik Medicare Choice: Resumen de Beneficios

(CONTRAPORTADA)

Si tiene preguntas acerca de nuestro plan, servicios, área de servicios, facturación o tarjetas de identificación de miembros, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice en:

1-888-426- 2774

Las llamadas a este número son gratuitas.

Usuarios TTY deben llamar al 711.

Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022.

Desde el 1 de abril de 2022 al 30 de septiembre de 2022, nuestro Departamento de Servicios para Miembros estará disponible de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm. Los Servicios de Miembros también tienen servicios de intérprete lingüístico gratuito para quienes hablen un idioma que no sea inglés.

Si tiene preguntas, llame a Servicios de Miembros de Hamaspik Medicare Choice al 1-888-426-2774. Usuarios TTY deben llamar al 711. Nuestros horarios son 7 días a la semana, de 8:00 am a 8:00 pm, desde el 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Desde el 1 de abril a septiembre de 2022, nuestro Departamento de Servicios para Miembros estará disponible de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm. Visite www.hamaspilk.com.

