



Artikel 1 - Definities

ForteVital: ForteVital, gevestigd aan de Grinthof 5 te (2181ND) Hillegom, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58528873.

u (de reiziger): De boeker en iedere persoon die op grond van de Overeenkomst het recht heeft om te reizen;

Reis: Het totaal van de Reisdiensten en aanvullende diensten in relatie tot de reis die ForteVital met u overeenkomt.

Reisdienst: personenvervoer, huur van een motorvoertuig of motorrijwiel, accommodatie of een andere toeristische dienst, voor zover deze diensten vallen binnen de definitie van artikel 7:500 sub a BW.

Reisdienstverlener: de dienstverlener die een onderdeel van de Reis uitvoert, zoals hulppersonen van ForteVital (accommodatieverschaffers/vervoerders/externe gidsen/etc.).

Overeenkomst: de overeenkomst waarmee ForteVital zich richting u verbindt tot het verschaffen van de Reis.

Schriftelijk: op schrift of langs elektronische weg waaronder per e-mail.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Werkdagen: maandag t/m vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen, binnen werktijden (9u-17u Nederlandse tijd).

Artikel 2 - Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 *Reizen*

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle door ForteVital aangeboden of met ForteVital overeengekomen Reizen en vormen een onlosmakelijk onderdeel daarvan.

2.2 *Afwijkende en aanvullende voorwaarden*

Afwijkende en aanvullende voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Afwijkende bepalingen in de individuele overeenkomst hebben voorrang boven deze Voorwaarden.

DE BOEKING

Artikel 3 - Totstandkoming Overeenkomst

3.1 *Totstandkoming overeenkomst*

De Overeenkomst komt tot stand zodra u het aanbod van ForteVital aanvaardt.

3.2 *Kennelijke fouten*

Kennelijke fouten in het aanbod binden ForteVital niet.

3.3 *Overeengekomen wensen*

Indien u bepaalde voorkeuren voor het aangaan van de Overeenkomst kenbaar maakt, kunnen er pas rechten aan worden ontleend als ForteVital Schriftelijk toezegt dat de voorkeur wordt ingewilligd. De enkele vermelding als voorkeur op reisbescheiden en de boekingsbevestiging is hiertoe onvoldoende.

3.4 *Bijzondere vereisten*

Indien u bij het aangaan van de Overeenkomst vereisten in verband met de medische gesteldheid of andere zwaarwegende belangen aan ForteVital kenbaar maakt, zal ForteVital aangeven wel of niet aan het vereiste te kunnen voldoen. ForteVital kan de ontstane meerkosten in rekening brengen, een nieuw aanbod doen en/of aanvullende voorwaarden stellen. Wijst ForteVital het vereiste af dan komt er geen Overeenkomst tot stand.

3.5 *Herroeping door reiziger*

Een boeking van de Reis is definitief. U heeft geen recht om de Overeenkomst te herroepen.

3.6 *Geen minderjarigen*

Voor deelname aan de Reis dient u 18 jaar of ouder te zijn.

3.7 *Boeken voor andere Reizigers & communicatie*

Indien u namens of ten behoeve van een of meer andere Reizigers een Overeenkomst aangaat, bent u hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De andere Reizigers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur, de reisbescheiden en alle andere communicatie wordt enkel verstuurd naar de Reiziger die de boeking verricht. U bent verplicht – met toestemming van die andere persoon - relevante persoonlijke omstandigheden van die andere Reizigers die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst bij de aanmelding kenbaar te maken. U bent verplicht de andere Reizigers deze Voorwaarden en andere relevante communicatie te verstrekken.

3.8 *Voorwaarden gelden voor alle Reizigers*

De bepalingen in deze Voorwaarden gelden – ook waar enkel wordt gesproken van u - richting iedere reiziger die het recht heeft te reizen.

INFORMATIE

4.1 *Reisdocumenten*

U dient gedurende de gehele Reis te beschikken over de voor de Reis noodzakelijke reisdocumenten, zoals een paspoort, visa, vaccinatiebewijzen, etc.. Gelet op het grote belang hiervan, dient u de door ForteVital verstrekte algemene informatie hierover, bij de betreffende instanties en instellingen op toepasselijkheid, volledigheid en actualiteit te controleren. U dient vóór de boeking van de reis te verifiëren of er voldoende tijd is om de benodigde reisdocumenten te verkrijgen in verband met de mogelijk lange doorlooptijd van een aanvraag van reisdocumenten en in het bijzonder een eventueel benodigd visum. Indien u de Reis niet of niet geheel kan maken wegens het ontbreken van geldige, volledige en juiste reisdocumenten, komen de daaruit voortvloeiende kosten geheel voor rekening van u.

4.2 *Reisbescheiden*

De reisbescheiden (vervoertickets, vouchers, etc.) worden tijdig en uiterlijk 7 dagen voor vertrek aan u toegezonden tenzij de factuur nog niet volledig is voldaan. Indien u de reisbescheiden niet 5 dagen voor vertrek heeft ontvangen dient u ForteVital onverwijld op de hoogte te stellen. Definitieve vertrektijden en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden.

4.3 *Reisdagen*

Een vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst, ongeacht de duur, als hele dagen worden geteld.

Artikel 5 - Informatie te verstrekken door de Reiziger

5.1 *Relevante informatie van de Reiziger(s)*

Voor of bij het sluiten van de Overeenkomst verstrekt u alle voor de Reis relevante informatie van uzelf en de door u aangemelde Reizigers. In het bijzonder betreft dit informatie indien dit mogelijk van invloed is op de gezondheid of veiligheid van u of anderen tijdens de Reis. Indien de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is kan dit tot gevolg hebben dat de Reiziger van deelname wordt uitgesloten door ForteVital of de Reisdienstverleners. U bent in dat geval de annuleringskosten overeenkomstig artikel 7 lid 2 [annuleringskosten] verschuldigd. Andere hieruit voortvloeiende kosten komen eveneens voor uw rekening.

5.2 *Verminderde mobiliteit, zwangere vrouwen en medische aandoening*

Deze reis is in verband met de lichamelijke intensiteit niet geschikt voor Reizigers met verminderde mobiliteit, zwangere vrouwen en Reizigers met een medische aandoening die mogelijk effect heeft op de veilige deelname aan het programma. Bij twijfel dient u het risico van deelname eerst met een arts en daarna met ForteVital te bespreken.

VOOR AANVANG VAN DE REIS

Artikel 6 - Betaling

6.1 *Prijzen*

Alle prijzen zijn exclusief BTW. Indien u niet handelt in de uitoefening van uw beroep of bedrijf (Consument) worden de prijzen inclusief BTW vermeld.

6.2 *Aanbetaling*

Na totstandkoming van de Overeenkomst dient binnen 14 dagen een aanbetaling van 30% per Reiziger te zijn ontvangen.

6.3 *Restantbetaling*

Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor vertrek te zijn voldaan. Bij totstandkoming van de Overeenkomst binnen 6 weken voor de aanvangsdatum van de Reis, dient de volledige reissom binnen 14 dagen en in ieder geval voor aanvang van de Reis te zijn voldaan.

6.4 *Verzuim en rente*

Indien het factuurbedrag niet is ontvangen binnen de hierboven genoemde of op de factuur vermelde termijn bent u zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf dan de wettelijke rente verschuldigd.

6.5 *Verdere gevolgen van uitblijven van betaling*

Indien u in verzuim bent kan ForteVital het toezenden van de reisbescheiden zonder nadere aankondiging opschorten tot de volledige betaling is ontvangen. Indien betaling ook na aanmaning uitblijft of indien niet voor aanvang van de reis is betaald, heeft ForteVital het recht u uit te sluiten van deelname. De verplichting tot betaling blijft bestaan. In plaats van u uit te sluiten van deelname kan ForteVital de Overeenkomst annuleren en de in artikel 7.2 genoemde annuleringskosten bij u in rekening brengen. Het bepaalde in dit lid laat andere rechten van ForteVital onverlet.

Artikel 7 - Annulering

7.1 *Annulering*

U kan de Overeenkomst te allen tijde voor aanvang van de Reis annuleren. Annulering dient Schriftelijk te geschieden. De datum waarop de annulering door ForteVital wordt ontvangen, geldt als het moment van annulering. Bij ontvangst na 17.00 of buiten Werkdagen, wordt de volgende Werkdag gezien als de annuleringsdatum.

7.2 *Annuleringskosten*

Bij annulering bent u de volgende bedragen verschuldigd:

- a. tot 3 maanden voor vertrek: de aanbetaling, maar tenminste 30% van de reissom;
- b. vanaf 3 maanden tot en met 1 maand vóór vertrek: 50% van de reissom;
- c. vanaf 1 maand tot en met 7 dagen vóór: 75% van de reissom;
- d. vanaf 6 dagen voor de dag van vertrek: 100% van de reissom.

Bij vermindering van het aantal personen binnen een boeking kan ForteVital in plaats van de bovenstaande annuleringskosten de reissom minus de werkelijke kostenbesparingen als

annuleringskosten in rekening brengen. Indien van toepassing worden inkomsten uit alternatief gebruik van de vrijgekomen plaats op de annuleringskosten in mindering gebracht.

Het bovenstaande laat het bepaalde in artikel 7:509 lid 3 BW onverlet.

Artikel 8 - Wijziging door ForteVital

8.1 *Wijzigingen*

ForteVital heeft het recht de Reis op kleine (niet-ingrijpende) onderdelen eenzijdig aan te passen. U wordt hier Schriftelijk van op de hoogte gesteld.

8.2 *Ingrijpende wijzigingen*

Indien noodzakelijk kan ForteVital de voornaamste kenmerken van de Overeenkomst voor aanvang van de Reis ingrijpend wijzigen. U kan in dat geval de wijziging aanvaarden of de Overeenkomst binnen de door ForteVital gestelde termijn beëindigen zonder betaling van annuleringskosten. Wordt de Overeenkomst niet binnen de gestelde termijn beëindigd, geldt de wijziging als aanvaard en vervalt het recht op beëindiging.

8.3 *Prijswijzigingen*

De Organisator behoudt zich het recht voor om met betrekking tot reeds aangegeve Overeenkomsten tot 20 dagen vóór de dag van vertrek de reissom te verhogen als gevolg van prijswijzigingen in kosten van brandstof of andere energiebronnen en/of belastingen of vergoedingen van niet direct bij de uitvoering van de Reis betrokken derden. Indien het recht op prijsverhoging is bedongen, heeft de Reiziger in voorkomend geval het recht op prijsverlaging. Op het bedrag wat de Reiziger op basis van de eventuele prijsverlaging toekomt, wordt een bedrag van 30 euro aan administratiekosten ingehouden.

Artikel 9 - Opzegging door ForteVital

9.1 *Opzegging*

ForteVital kan de Overeenkomst vóór aanvang van de Reis opzeggen en u alle voor de Reis betaalde bedragen terugbetalen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn:

a) ingeval het aantal aanmeldingen kleiner is dan het in de Overeenkomst vermelde minimumaantal. Dit kan tot uiterlijk:

- twintig dagen vóór het begin van de Reis bij reizen van meer dan zes dagen;
- zeven dagen vóór het begin van de Reis bij reizen van twee tot zes dagen;
- achtenveertig uur voor het begin van de Reis bij reizen die minder dan twee dagen duren.

b) ingeval ForteVital de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

9.2 *Enkel terugbetaling reissom*

Niet vergoed worden kosten die door de Reiziger zijn gemaakt voor diensten die buiten de Overeenkomst vallen zoals inentingen, visa, aanschaf materiaal, verzekeringen en niet bij de Reis inbegrepen vervoerskosten.

9.3 *Beëindiging door toedoen van de Reiziger*

Ingeval u niet voldoet aan vooraf gestelde deelname-eisen of indien u onjuiste of onvolledige informatie over ervaring, vaardigheden, lichamelijke of geestelijke gesteldheid of andere relevante onderwerpen opgeeft, heeft ForteVital het recht de Overeenkomst te beëindigen, waarbij u de dan geldende annuleringskosten verschuldigd bent. Deze bepaling geldt ook indien dit tijdens de reis wordt vastgesteld. Deze bepaling laat andere rechten van ForteVital onverlet.

TIJDENS DE UITVOERING VAN DE REIS

Artikel 10- Conformiteit & non-conformiteit

10.1 *Uitvoer conform de gerechtvaardigde verwachting*

ForteVital dient de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de gerechtvaardigde verwachtingen die u op grond van de publicaties van ForteVital, de Overeenkomst en de omstandigheden op de reisbestemming redelijkerwijs mocht hebben. U dient er rekening mee te houden dat de Reis veelal in de bergen en afgelegen gebieden plaatsvindt waar het comfort en faciliteiten beperkt zijn. Het wandelprogramma en klimdoelen vormen enkel een leidraad en zullen worden aangepast indien dat nodig is door de actuele omstandigheden.

10.2 *Klachtplicht reiziger*

U stelt de Reisdienstverlener én ForteVital overeenkomstig de klachtenprocedure [artikel 13] onverwijld in kennis van een non-conformiteit (tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst) die u heeft geconstateerd tijdens de uitvoering van de Reis.

10.3 *Wijzigingen tijdens de reis*

Indien noodzakelijk kan ForteVital tijdens de reis wijzigingen doorvoeren.

Artikel 11 Toerekening, overmacht en aansprakelijkheidsuitsluitingen

11.1 *Toerekening & overmacht*

U heeft in geen geval recht op schadevergoeding voor schade die u oploopt als gevolg van een non-conformiteit (tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst), voor zover de non-conformiteit is te wijten aan:

- a. u (de reiziger);
- b. derden die niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen;
- c. onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

11.2 *Aansprakelijkheidsbeperking*

Iedere aansprakelijkheid van ForteVital voor schade is beperkt tot driemaal de reissom, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Reiziger of de schade is veroorzaakt door opzettelijk of nalatig (bewust roekeloos) handelen van ForteVital.

11.3 *Aansprakelijkheidsuitsluiting krachtens verdrag of EU-verordening*

Indien ForteVital aansprakelijk gehouden kan worden voor enige schade, waaronder ook schade die volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Reiziger, zal deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt of uitgesloten zijn tot de grenzen die zijn toegestaan volgens de ter zake geldende internationale verdragen en/of EU-verordeningen die betrekking hebben op de individuele Reisdiensten.

11.4 *Verzekerde schade*

ForteVital is niet aansprakelijk voor schade van u indien deze is gedekt door verzekeringen, zoals zorg-, reis- of annuleringsverzekeringen.

11.5 *Verjaring*

Iedere aanspraak van u op vergoeding van schade verjaart twee jaar nadat de Reis heeft plaatsgevonden of indien de reis geen doorgang vond twee jaar na de geplande datum van aanvang.

VERPLICHTINGEN REIZIGER

Artikel 12- Verplichtingen Reiziger

12.1 *Gedrag en opvolging van aanwijzingen*

U dient zich als een redelijk handelend Reiziger te gedragen en u bent verplicht alle aanwijzingen van ForteVital en de Reisdienstverleners ter bevordering van een goede uitvoering van de Reis op te volgen.

12.2 *Gevolgen niet naleving – uitsluiting van deelname*

Bij niet naleving van aanwijzingen of in het geval u overlast veroorzaakt, heeft ForteVital dan wel de Reisdienstverlener het recht u de verdere deelname aan de Reis of Reisdienst gedeeltelijk of geheel te ontzeggen. U heeft in een dergelijk geval geen recht op restitutie van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening en risico van u.

12.3 *Waarschuwing*

Alvorens over te gaan tot uitsluiting van deelname wordt u eerst een waarschuwing gegeven. Een waarschuwing is niet vereist indien dit niet van ForteVital of Reisdienstverlener gevergd kan worden gegeven de omstandigheden van het geval.

12.4 *Aansprakelijkheid reiziger*

U bent aansprakelijk voor schade veroorzaakt door uw gedrag, het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die anderszins aan u moet worden toegerekend. U vrijwaart ForteVital van aanspraken van bij de Reis betrokken Reisdienstverleners, reisgenoten of derden voor schade die door u is veroorzaakt of aan u moet worden toegerekend.

OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 13 - Klachten

13.1 *Melden ter plaatse*

Indien u meent dat de Reis non-conform wordt uitgevoerd, dient u deze non-conformiteit onverwijld tijdens de Reis te melden bij de reisleiding. Deze melding kan geschieden per Whatsapp of per e-mail.

13.2 *Niet verholpen klacht melden na terugkomst*

Alle klachten die volgens u niet of niet volledig zijn verholpen of gecompenseerd tijdens de Reis, dienen uiterlijk binnen twee maanden na terugkomst, Schriftelijk en met redenen omkleed bij ForteVital te zijn ingediend.

13.3 *Gevolgen niet of niet tijdig melden van de non-conformiteit of klacht*

Het niet of niet tijdig klagen overeenkomstig het eerste lid van dit artikel kan van invloed zijn op de hoogte van een eventuele prijsverlaging of schadevergoeding, tenzij de belangen van ForteVital door het niet tijdig klagen niet geschaad zijn. Klachten die na terugkomst niet tijdig zijn ontvangen worden niet in behandeling genomen, tenzij dit in de omstandigheden van het geval niet redelijk is.

Artikel 14 - Overige bepalingen

14.1 *Rechten van derden*

Ondergeschikten, hulppersonen en andere bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden kunnen zich jegens u beroepen op de bepalingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden (met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen).



14.2 *Vervangende bepalingen*

Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze Voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, wordt die bepaling geacht te zijn geconverteerd naar een geldige bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke intentie benadert.

14.3 *Persoonsgegevens*

Persoonsgegevens worden voor zover noodzakelijk verstrekt aan de bij de reis betrokken dienstverleners. Meer informatie over de omgang met uw persoonsgegevens, vindt u in de privacyverklaring van ForteVital.

14.4 *Toepasselijk recht*

Op het aanbod, de Overeenkomst en de uitvoering van de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

14.5 *Bevoegde rechter*

De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.