

Kurzweilige und unterhaltsame CCSV-Diplomfeier

Die seit März 2020 vorherrschende Corona-Pandemie verhinderte für längere Zeit die Durchführung der Diplomfeier der Lehrgänge 2019 und 2020. Am 21. Januar 2022 konnte diese in kleinerem Rahmen im Zunfthaus zur Waag in Zürich doch noch durchgeführt werden.

Markus Hungerbühler, Geschäftsführer von callnet.ch

Von den Absolventen der CCSV-Lehrgänge 2019 und 2020 fanden sich am 21. Januar 2022 insgesamt sieben zur Diplomfeier ein, die in würdigem Rahmen mit einem feinen Nachtessen durchgeführt wurde. Vonseiten des Verbandes nahmen an der Feier der Präsident von callnet.ch, Dario Tibolla, CCSV-Lehrgangsleiter Peter Peterlechner, sowie der Geschäftsführer von callnet.ch, Markus Hungerbühler teil. Dario Tibolla gratulierte im Namen des Verbandes den Absolventen herzlich und hielt fest, dass sie perfekte Botschafter für callnet.ch seien und ein

Stück weit auch den Verband repräsentieren würden. Peter Peterlechner liess noch einmal kurz den jeweiligen Lehrgang Revue passieren und erwähnte den unglaublichen Einsatz aller, der schliesslich zum Erfolg und somit zum Fachausweis führte. Die bestandene Prüfung sei nicht selbstverständlich, sondern vielmehr von jeder Einzelnen und jedem Einzelnen in harter Arbeit und vielen Stunden Lernarbeit erzielt worden. Der Abend klang in geselliger Runde aus und wird den Anwesenden mit Sicherheit noch lange in guter Erinnerung bleiben.

2022 finden an folgenden Terminen die beliebten CCA-Prüfungen statt – online und in allen Landessprachen:

- 8. April 2022
- 17. Juni 2022
- 23. September 2022
- 18. November 2022

Vorgängig zu den vier Prüfungsterminen wird zusätzlich das neue CCA-Bootcamp mit jeweils fünf Vorbereitungstagen angeboten. Weitere Angaben zur CCA-Prüfung und zum Bootcamp inklusive Anmeldetalon für die einzelnen Prüfungstermine finden Sie hier: www.callnet.ch/call-center-agent

Der Contact Center Supervisor-Lehrgang geht mittlerweile ins zehnte Jahr – auf Deutsch und voraussichtlich erstmals seit 2017 auch wieder auf Französisch. Die Platzzahl ist wie immer beschränkt. Da bereits einige Anmeldungen und Vorreservierungen eingegangen sind, lohnt sich eine baldige Anmeldung. Weitere Informationen zum CCSV finden Sie hier: www.callnet.ch/contact-center-supervisor-fa

Teilnehmende von Mitgliedsunternehmen kommen bei allen Weiterbildungsangeboten (CCSV, CCA-Prüfung, CCA-Bootcamp) in den Genuss von reduzierten Gebühren.

Sponsored Content ■



v.l.n.r.: Markus Hungerbühler, Geschäftsführer callnet.ch; Dario Tibolla, Präsident callnet.ch; Raphael Lang; Ivonne Eng; Samuel Pereira Borges; Magnum Paulino; Marielena Nydegger; Rahel Vogt; Angela Heinzer und Peter Peterlechner, Lehrgangsleiter CCSV