

CallNet.ch nimmt Fahrt auf

CallNet.ch hat Ende Juli 2020 das Geschäftsjahr 2019/2020 erfolgreich abgeschlossen. Dank dem ausserordentlichen Einsatz all unserer Mitglieder und Gremien ist es gelungen, den Verband erfolgreich zu sanieren und im März 2020 aus der Nachlassstundung entlassen zu werden. Die strikte Umsetzung der im Sommer / Herbst 2019 eingeleiteten Sanierungsmassnahmen wie die Entrichtung eines Defizitausgleichs durch unsere Mitglieder, die konsequente Einforderung noch bestehender Ausstände durch Lieferanten und Mitglieder sowie ein adäquat umgesetzter Sparkurs mit strikter Ausgabenkontrolle und das Entgegenkommen etlicher Gläubiger führten dazu, dass der Verband das am 31. Juli 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr mit einem erfreulichen Gewinn abschliessen konnte. Dieser stellt eine solide Basis für die Zukunft von CallNet.ch dar. Ich danke allen für den nicht selbstverständlichen (finanziellen) Sondereffort im vergangenen Geschäftsjahr, welcher in schwierigen Zeiten geleistet wurde. Das gilt insbesondere auch für unsere Mitglieder, die uns die Treue gehalten haben. Jetzt dürfen wir stolz sagen: Der Einsatz hat sich gelohnt!

Doch wir schauen nicht nur zurück, sondern vor allem in die Zukunft: So werden wir diesen Herbst noch zwei bis drei Safaris sowie mindestens eine Veranstaltung der neu geschaffenen Fachgruppe Work Force Manager



Dario Tibolla ist Präsident von CallNet.ch

durchführen. Ebenfalls werden wir im neuen Geschäftsjahr weitere neue Fachgruppen ins Leben rufen wie beispielsweise «Virtuelles Führen», «Gesundheitsmanagement im Contact Center» und allenfalls «Future Recruiting». Und an der Generalversammlung vom 16. November 2020 planen wir, ein neues Logo sowie eine neu gestaltete Website von CallNet.ch zu präsentieren. Lassen Sie sich überraschen und seien Sie gespannt. Wir freuen uns, dass wir als Verband nun wiederum zügig Fahrt aufnehmen und danken Ihnen herzlich für Ihr Mittun und Ihre Unterstützung.

Sponsored Content ■

CallNet.ch

Swiss Contact Center Association
Flurstrasse 93
Telefon: +41 44 520 36 40
E-Mail: sekretariat@callnet.ch
callnet.ch

