

Superviseur de centre de contact avec certificat fédéral de compétence

Frais de cours et d'examen

Cours CCSV :

Cours avec examen blanc (tarif membre)	CHF 6 500,00
Cours avec examen blanc (tarif non-membre)	CHF 8'500.00
Documentation du cours	CHF 500.00

La Confédération couvre 50 % des coûts du cours.

Le participant doit remplir les conditions requises.

Vous trouverez plus d'informations à l'adresse suivante : <https://bit.ly/3ktT2RX>

Examen du CCSV :

Frais d'examen CHF 1 900,00

Réexamen du CCSV :

1. partie générale, écrite	CHF 340.00
2. partie professionnelle, écrite	CHF 340.00
3. travail de projet, écrit	CHF 340.00
4. présentation du travail de projet	CHF 440.00
5. leadership de discussion professionnelle / compétence sociale	CHF 440.00

Veillez noter : tous les frais seront majorés 7,7 % de TVA.

Zurich, novembre 2019