

Superviseur de centre de contact avec certificat fédéral Frais de cours et d'examen

Cours CCSV :

Cours de formation avec examen d'essai (tarif membre) CHF 6'500.00

Cours de formation avec examen d'essai (tarif non-membre) CHF 8'500.00

Documents de cours CHF 500.00

La Confédération prendra en charge 50 % des coûts du cours.

Le participant doit remplir les conditions requises.

Vous trouverez plus d'informations à l'adresse suivante : <https://bit.ly/3ktT2RX>

Test CCSV :

Frais d'examen CHF 1'900.00

Examens du CCSV :

1ère partie générale, par écrit CHF 340.00

2. partie professionnelle liée au domaine, par écrit CHF 340.00

3. travail de projet, par écrit CHF 340.00

4. présentation du travail de projet CHF 440.00

5. discussion technique leadership / compétence sociale CHF 440.00

Veillez noter : tous les frais sont majorés de 7,7 % de TVA

Zürich, Novembre 2019