callnet.ch
Swiss Contact Center Association

Contact Center Supervisor mit Eidg. Fachausweis

Lehrgangs- und Prüfungsgebühren

CCSV-Lehrgang:

Lehrgang inkl. Probeprüfung (Mitglieder-Tarif)	CHF	7'000.00
Lehrgang inkl. Probeprüfung (Nicht-Mitglieder-Tarif)	CHF	9'000.00
Lehrgangs-Unterlagen	CHF	500.00

Der Bund übernimmt 50 Prozent der Kosten des Lehrgangs. Der Teilnehmer muss die entsprechenden Bedingungen erfüllen. Mehr Informationen dazu finden Sie unter: https://bit.ly/3ktT2RX

CCSV-Prüfung:

Prüfungsgebühr	CHF	1'900.00

CCSV-Nachprüfungen:

1. Allgemeiner Teil, schriftlich	CHF	340.00
2. Berufsfeldbezogener Teil, schriftlich	CHF	340.00
3. Projektarbeit, schriftlich	CHF	340.00
4. Präsentation der Projektarbeit	CHF	440.00
5. Fachgespräch Leadership / Sozialkompetenz	CHF	440.00

Bitte beachten: sämtliche Gebühren zzgl. 7.7% MwSt.

Zürich, September 2021