



## GUIDA UTENTE

# Come aprire un sinistro per spese veterinarie

## 1.0

# Come aprire un sinistro per spese veterinarie



Per aprire un sinistro legato alle spese veterinarie puoi accedere alla tua Area Personale e allegare la seguente documentazione:

Fatture/ricevute rilasciate dal veterinario

Certificato medico con indicazione della diagnosi

Qualunque documento, cartella clinica o certificato proveniente da un veterinario regolarmente iscritto all'Albo dei medici veterinari presso il relativo Ordine provinciale, contenente i dati identificativi dell'Animale come indicato dal Certificato di Polizza nonché l'anamnesi, i sintomi, la diagnosi, le dimissioni e le eventuali terapie prescritte.

Verifica sul nostro Set Informativo quali sono le prestazioni per le quali potrai richiedere il rimborso, i relativi massimali e le eventuali franchigie/scoperti previsti dalla copertura.

---

*N.B. In presenza di casi particolari potremmo chiederti una documentazione aggiuntiva.*

## 1.1

### Ricovero o day hospital con e senza intervento chirurgico

PLATINUM



#### DOCUMENTI NECESSARI AL RIMBORSO

Copia della cartella clinica completa del ricovero (deve sempre riportare l'anamnesi completa insieme alla lettera di dimissioni)

Referto di pronto soccorso veterinario, se presente

Copia dei referti degli esami effettuati

Certificato medico veterinario attestante la patologia riscontrata

GOLD

SILVER

## 1.2

### Rimborso spese veterinarie per visite ed esami dovuti ad infortunio o malattia

PLATINUM



#### DOCUMENTI NECESSARI AL RIMBORSO

Copia della prescrizione medica con indicazione della patologia accertata o sospetta che ha reso necessaria la prestazione (diagnosi)

In caso di visite è possibile presentare il certificato medico con diagnosi rilasciato dal veterinario in occasione della visita

Copia della fattura rilasciata dalla struttura presso cui sono stati effettuati gli accertamenti, con indicazione delle singole prestazioni eseguite

Copia dei referti degli esami e/o accertamenti eseguiti

Copia del referto del pronto soccorso veterinario, se presente.

## IMPORTANTE

**Ricordati che il sinistro va aperto in un'unica soluzione e che la documentazione completa va presentata una volta concluse tutte le cure ed effettuate tutte le spese legate al sinistro stesso. Tutti i documenti sanitari inviati dovranno contenere il nome del tuo cucciolo e il numero del microchip**



**La copertura assicurativa prevede il rimborso per visite, esami, accertamenti diagnostici, analisi a seguito di malattia o infortunio. Ricorda che la polizza prevede un periodo di carenza di 30 giorni.**

**La garanzia NON opera in caso di:**

Malattie insorte o infortuni occorsi durante il periodo di carenza

Displasia

Malattie e malformazioni congenite o ereditarie

Sterilizzazione

Parto naturale

Cure per la sterilità

Dermatiti e Allergie

Neoplasia Recidiva

Addestratore/Educatore

Nutrizionista

Cure psicoterapiche

Vaccini

Rabbia

Spese per microchip

Infortuni occorsi durante gare e competizioni (ad eccezione dei

concorsi riconosciuti da ENCI e ANFI)

Eventi catastrofici quali Terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, trombe d'aria, uragani, bufere, tempeste

Guerra

Pandemia

**Solo per cane:**

Infortuni occorsi per combattimenti o altre attività proibite per legge

Infortuni occorsi durante la caccia

**Solo per gatti:**

FELV

FIV



