

ZURZACHCare

Berufliche und soziale Reintegration





Wieder zurück im Alltag

Vieles im Leben steht und fällt mit der Gesundheit, so auch die Berufstätigkeit. Wer aus gesundheitlichen Gründen die Arbeit über einen längeren Zeitraum unterbrechen oder sogar aufgeben muss, durchlebt schwierige Zeiten. Nicht selten wirkt sich die fehlende Berufstätigkeit zusätzlich negativ auf die Gesundheit und die damit verbundenen Kosten aus.

Berufliche und soziale Reintegration unterstützt Personen, die aufgrund eines Unfalls oder einer Erkrankung ihren Platz im sozialen und beruflichen Umfeld neu finden müssen. Gerade in leistungsorientierten Gesellschaften ist neben der finanziellen Autonomie auch eine aktive berufliche Tätigkeit für das Selbstverständnis der Menschen von entscheidender Bedeutung.

Die modularen Dienstleistungen sind wie ein Ampel-System für verschiedene Bereiche aufgebaut.

Im Rahmen des Präventions-Managements soll durch gezielte präventive Massnahmen und Zugang zu Expertenwissen vermeidbaren Erkrankungen vorgebeugt werden (weniger Produktionsausfall, weniger Absenzen etc.).

Mit dem Care Management sollen Mitarbeitende möglichst im Arbeitsprozess gehalten werden können. Im Fokus stehen dabei Mitarbeitende, die ein erhöhtes Ausfallrisiko ausweisen. Ziel ist es, einen möglichen Langzeitarbeitsausfall zu verhindern, Belastungssituationen zu erkennen und entsprechende Lösungen anzubieten.

Im Case Management steht die berufliche Wiedereingliederung im Zentrum. Das Case Management kommt meistens während einer Langzeiterkrankung oder nach einem Unfall zum Einsatz. Ziel ist es, eine erkrankte oder verunfallte Person in einer aussergewöhnlichen Situation zu unterstützen, damit sie sich auf ihre Genesung konzentrieren kann.



Care und Case Management –

Hilfestellung für Betroffene in komplexen Lebenslagen

Berufliche und soziale Reintegration ist professioneller Anbieter für Care und Case Management in der ganzen Schweiz und im angrenzenden Ausland. Wir verfügen über ein umfassendes Know-how und pflegen ein Netzwerk mit Partnern aus den Bereichen Medizin, Recht, Bildung, Wirtschaft sowie mit Behörden. Ziel und Auftrag unserer Arbeit ist immer die optimale gesundheitliche Rehabilitation und die bestmögliche berufliche Reintegration von Verunfallten und Erkrankten.

Dank Care und Case Management sind die betroffenen Personen schneller wieder im Alltag integriert.

Berufliche und soziale Reintegration unterstützt in einem kooperativen Reintegrationsprozess in vier Lebensbereichen:



psychosozial

Koordination im psychosozialen Umfeld mit Familie, Bekanntenkreis, Sozialdiensten, Beratungsstellen (Alltagsbewältigung, Budget/Finanzen, Trennung/Scheidung)



medizinisch

Koordination mit Ärzten, Spezialisten, Therapeuten (Behandlungskonzept, Begleitung zu Ärzten, Gutachten, Zweitmeinungen, prioritäre Klinikeintritte)



beruflich

Koordination Wiedereinstieg mit HR und Vorgesetzten (Mitarbeiterberatung, Jobcoaching, Anpassung Arbeitsplatz, Arbeitsversuche, Stellensuche, IV, RAV)



finanziell

Koordination mit Versicherungen, Anwälten, Behörden (Anspruchsabklärungen, Versicherungsanmeldung, Begleitung zu Gesprächen)

Care Management

Ziel des präventiven Handlungskonzeptes zur betrieblichen Gesundheitsförderung ist die Wiederherstellung und Stabilisierung von Leistungsvermögen, Wohlbefinden und Gesundheit. Absenzen sollen mit Workshops, Referaten oder Mitarbeiterberatungen vermieden werden.

Leistungen im Rahmen eines Care Management sind unter anderem:

- Präventive Massnahmen, betriebliche Sozialberatung (Mitarbeiterberatung)
- Absenzenmanagement
- Jobcoaching
- Berufliche Neuorientierung
- Unterstützung für Vorgesetzte/Arbeitgeber im Umgang mit erkrankten Personen

Ein Care Management kann in folgenden Situationen sinnvoll sein:

Aussergewöhnliche Belastungen, zum Beispiel bei Stress oder Konflikten am Arbeitsplatz sowie bei Belastungen im privaten Bereich (wie bei einer Lebenskrise) etc.





Case Management

Unter Case Management wird die Beratung, Begleitung und Unterstützung von erkrankten oder verunfallten Menschen mit dem Ziel einer raschen und nachhaltigen Wiedereingliederung in den beruflichen Alltag verstanden.

Case Managerinnen und Case Manager von Berufliche und soziale Reintegration werden in der Regel von Arbeitgebenden oder einer Versicherung zur Reintegrationsunterstützung beauftragt. Die Zusammenarbeit mit Case Managern ermöglicht eine unabhängige Situationsanalyse, um die Bedürfnisse von Klienten und Arbeitgebern bei der Rückkehr in den Berufsalltag sorgfältig zu analysieren und entsprechende Massnahmen vorzubereiten. Case Manager verfügen über ein breites medizinisches sowie arbeits- und (sozial-)versicherungsrechtliches Fachwissen und über ein entsprechend grosses Netzwerk. Bei der Wiedereingliederung orientieren sich die Case Manager stets am Machbaren. Sie sind Ansprechpersonen für alle Parteien und übernehmen nötigenfalls eine gewisse Vermittlungsfunktion zwischen den Beteiligten.

Ein Case Management läuft wie folgt ab:

1. Erstgespräch mit der Case Managerin oder dem Case Manager

- a. Kennenlernen
- b. Standortbestimmung: Klärung der medizinischen, beruflichen, (sozial-)versicherungsrechtlichen und persönlichen Situation

2. Zielvereinbarung: Festlegung realistischer Ziele als Orientierung

3. Massnahmenplanung: Ableitung konkreter Massnahmen unter Einbezug aller Beteiligten und Definition der Verantwortlichkeiten und Fristen

4. Umsetzung Massnahmenplan: Case Managerinnen und Case Manager sind verantwortlich für Koordination und Information aller Beteiligten. Bei Bedarf erfolgt eine Neudefinition der Ziele.

5. Abschluss: Abgleich zwischen Zielen und Erreichtem, gegebenenfalls Festlegung weiterführender Massnahmen. Der Abschluss wird für alle Beteiligten klar deklariert.

Unsere Dienstleistungen für Unternehmen und Organisationen

Ein motivierendes Arbeitsklima und leistungsfähige Mitarbeitende sind für den Erfolg eines Unternehmens ausschlaggebend. Dabei spielen Früherkennung sowie Frühintervention bei psychischer oder physischer Erkrankung von Mitarbeitenden eine entscheidende Rolle. Unternehmen und Sozialversicherungen können dank unseren Dienstleistungen massiv Kosten sparen.

Zu unseren Dienstleistungen für Unternehmen und Organisationen gehören unter anderem:

- Arbeitsintegration mit der Methode Care und Case Management, bei Bedarf medizinisch vernetzt
- Jobcoaching zur Sicherung des Arbeitsbündnisses
- Belastbarkeits- und Aufbautraining mit Aufträgen aus dem ersten Arbeitsmarkt (Supported Employment)
- Potenzialabklärungen
- Arbeitsmarktorientierte Vorbereitung (AMOV)
- Wirtschaftsnaher Integration mit Support am Arbeitsplatz (WISA)
- Bewerbungscoaching, Aufbau einer individuellen Bewerbungsstrategie
- Arbeitsvermittlung, berufliche Wiedereingliederung/aktive Unterstützung bei der Stellensuche/Stellenvermittlung
- Präventionsseminare im Bereich betriebliches Gesundheitsmanagement/berufliche Reintegration (wie zum Beispiel: Burnout erkennen – richtig handeln; Arbeitsausfall im Unternehmen: Was ist zu tun?)
- Fachberatung für Firmen mit praxisorientierter Schulung in Absenzen- und Wiedereingliederungsmanagement
- Spezialprojekte (wie zum Beispiel: Triage von Fällen in Zusammenarbeit mit den Auftraggebern)
- Betriebliche Sozialberatung (Mitarbeiterberatung)
- Einzel- und Gruppen-Supervision sowie Mediation
- Beratungstelefon: Über eine kostenpflichtige Hotline beraten wir zugangsberechtigte Nutzer bei Fragen und Unsicherheiten betreffend Absenzen von Mitarbeitenden

Unsere Dienstleistungen für Klienten

Wir legen Wert auf eine offene, sachliche und zielorientierte Kommunikation mit allen Beteiligten, unter Berücksichtigung des Persönlichkeitsschutzes.

Zu unseren Dienstleistungen für Klienten gehören unter anderem:

- Hilfe zur Selbsthilfe mit Fokus auf die jeweiligen Stärken und Fähigkeiten
- Vernetzung und Koordination der Wiedereingliederung nach individuellen Bedürfnissen mit Ärzten, Therapeuten, Versicherungen, Arbeitgebern und anderen wichtigen Ansprechpartnern
- Unterstützung bei Behördenkontakten und Übernahme der Funktion als Koordinator und Vermittler
- Hilfe beim Aufbau und bei der Einhaltung einer Tagesstruktur
- Suche nach pragmatischen und nachhaltigen Lösungen für die Rückkehr ins Berufsleben. Mit umfassendem Know-how unterstützen wir Sie beispielsweise in folgenden Bereichen: Bewerbungscoaching, Suche nach einer passenden Arbeitsstelle sowie Jobcoaching nach Antritt der neuen Arbeitsstelle zur Sicherung des Arbeitsbündnisses
- Ansprechpartner bei Verständnisfragen in allen Belangen der medizinischen Rehabilitation
- Enge interdisziplinäre Zusammenarbeit im Team und sehr gute Vernetzung innerhalb der Branche sowie mit den Arbeitgebern



Zuweiser- und Klientenprofil

Wir sind spezialisiert auf die berufliche und soziale Reintegration von Menschen mit psychischen oder physischen Beeinträchtigungen, die über ein Reintegrationspotenzial im regulären Arbeitsmarkt verfügen.

Wir arbeiten für Unternehmen, kantonale Verwaltungen, Sozialversicherungen wie Krankentaggeldversicherung, Pensionskassen, Pensionskassen-Rückversicherer, IV-Stellen und RAV. Ebenso gehören Sozialdienste, Vormundschaftsbehörden sowie Privatpersonen zu unseren Auftraggebern.

Klienten aus verschiedensten Berufen und Hierarchiestufen

Zu unseren Klientinnen und Klienten gehören Menschen aus den verschiedensten Berufsgruppen und Hierarchiestufen. Wir betreuen beispielsweise angelernte Fabrikmitarbeitende, gelernte Berufsleute sowie hoch qualifizierte Lehrpersonen und Führungskräfte aus allen wirtschaftlichen Branchen.

Unterschiedlichste Krankheitsbilder

Auch was die Krankheitsbilder unserer Klientinnen und Klienten angeht, decken wir eine grosse Bandbreite ab. Wir betreuen beispielsweise Menschen mit psychischen Erkrankungen wie Burn-out (Erschöpfungsdepression), Angststörungen, Schlafproblemen aufgrund von Belastungsstörungen oder Schmerzstörungen. Wir unterstützen aber auch Klientinnen und Klienten mit physischen Beeinträchtigungen, zum Beispiel mit Einschränkungen des Bewegungsapparates infolge eines Unfalls, oder mit allgemeinen organischen und chronischen Krankheiten sowie Suchterkrankungen.

Enge Partnerschaften

Berufliche und soziale Reintegration arbeitet mit verschiedenen Kunden und Partnern zusammen.

- Private Versicherungen
- IV-Stellen (Leistungsvereinbarung)
- Gemeinden/Sozialdienste
- Arbeitgeber
- Kantonale Verwaltungen und Behörden
- Private Institutionen und Gesundheitsligen
- Ärzte, Therapeutinnen und Kliniken
- Fachhochschulen

Als Praxispartner von Hochschulen trägt Berufliche und soziale Reintegration dazu bei, dass praktische Erkenntnisse aus der Geschäftstätigkeit in die wissenschaftliche Arbeit einfließen können. Mit der Fachhochschule Nordwestschweiz besteht eine langjährige, intensive Zusammenarbeit. Die Partnerschaft beinhaltet neben der Dozententätigkeit auch den Einsatz als Prüfungsexperten und die Unterstützung bei der Erarbeitung neuer Module.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Langjährige Erfahrung in der Reintegrationsunterstützung in verschiedenen Branchen
- Optimale und nachhaltige Reintegration (in medizinischer, psychosozialer, finanzieller und beruflicher Hinsicht)
- Gute medizinische Vernetzung und Zugang zu medizinischem Know-how
 - Im Bedarfsfall ist innerhalb der ZURZACH Care Gruppe der schnelle Zugang zu neutralen Experten mit fundiertem medizinischem und rehabilitativem Know-how gewährleistet.
- Breit abgestützte Ressourcen (fachliches Know-how aufgrund hoher Teamheterogenität)
- Individuelle Herangehensweise bei der Suche nach der bestmöglichen Lösung für alle Beteiligten
- Schnelle Verfügbarkeit (Start der Interventionen nach spätestens fünf Arbeitstagen, bei Bedarf schneller)
- Hohe Kundenorientierung (individuelle Kundenprozesse werden in unsere Abläufe integriert)
- Angebot der Care-/Case-Management-Dienstleistungen in der ganzen Schweiz; gute Erreichbarkeit der verschiedenen Standorte und Besprechungsorte (auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln)
- Sprachkompetenzen: Care und Case Management werden in verschiedenen Sprachen angeboten.



Wir sind für Sie da – ganz in Ihrer Nähe

ZURZACHCare

Berufliche und soziale Reintegration

Eigene Räumlichkeiten

Zürich	Weinbergstrasse 29, 8006 Zürich (Eingang: Hochfarbstrasse 2)
Basel	c/o RehaCity, Centralbahnstrasse 20, 4051 Basel
Aarau	Bahnhofstrasse 67, 5000 Aarau
Luzern	Mythenstrasse 7, 6003 Luzern
Lausanne	Rue des Terreaux 2, 1003 Lausanne
Tessin	Anfragen via Hauptsitz in Zürich

Besprechungsräumlichkeiten bei ZURZACH Care

Bad Zurzach	Ambulantes Zentrum, Quellenstrasse 34, 5330 Bad Zurzach
Baden	Rehaklinik Baden, Bäderstrasse 16, 5401 Baden
Braunwald	Rehaklinik Braunwald, 8784 Braunwald
Lenzburg	Ambulantes Zentrum, Niederlenzer Kirchweg 3, 5600 Lenzburg
Schlieren	Rehaklinik Limmattal, Urdorferstrasse 100, 8952 Schlieren
Wil	Ambulantes Zentrum, RailCenter, Säntisstrasse 2/2a, 9500 Wil
Winterthur	Ambulantes Zentrum, «Haus des Lebens», Rudolfstrasse 13, 8400 Winterthur
ZH Airport	Ambulantes Zentrum, Prime Center, 8. Stock, 8060 Zürich-Flughafen
Zug	Ambulantes Zentrum, Bahnhofplatz, 6300 Zug

ZENTRALE KONTAKTDATEN

+41 43 268 22 22

reintegration@zurzachcare.ch