

WEBINAR DE TOEKOMST VAN DE FINANCIËLE FUNCTIE

PROCESSPECIALIST & BUSINESSPARTNER



PIETER BURGHOUTS

DIRECTEUR INNOVATIE – QUORATIO GROEP



DE QUORATIO GROEP



Personeel- en
Salaris administratie



Zorg
administratie



Financiële
administratie



Gemeentelijke
administratie



Pensioen
administratie

Quoratio Digital Solutions – RPA – Data - AI

ONZE INNOVATIE VRAGEN

Innovatie is van alle tijden en heeft altijd impact gehad op de manier waarop wij mensen werken en leven

Maar de **snelheid** waarmee technologische ontwikkelingen nu volwassen worden en **impact** krijgen op organisaties en werknemers is ongekend

Om duurzaam relevant te blijven voor onze klanten moeten we scherp krijgen wat de **veranderende rol** is van de administrateur / financieel specialist

Hoe krijgen we onze mensen **mee in die verandering**?
Hoe activeren, stimuleren en faciliteren we ze?



BEWUSTWORDING



“Don’t get Kodaked”



**Software is eating
the world.**

Marc Andreessen



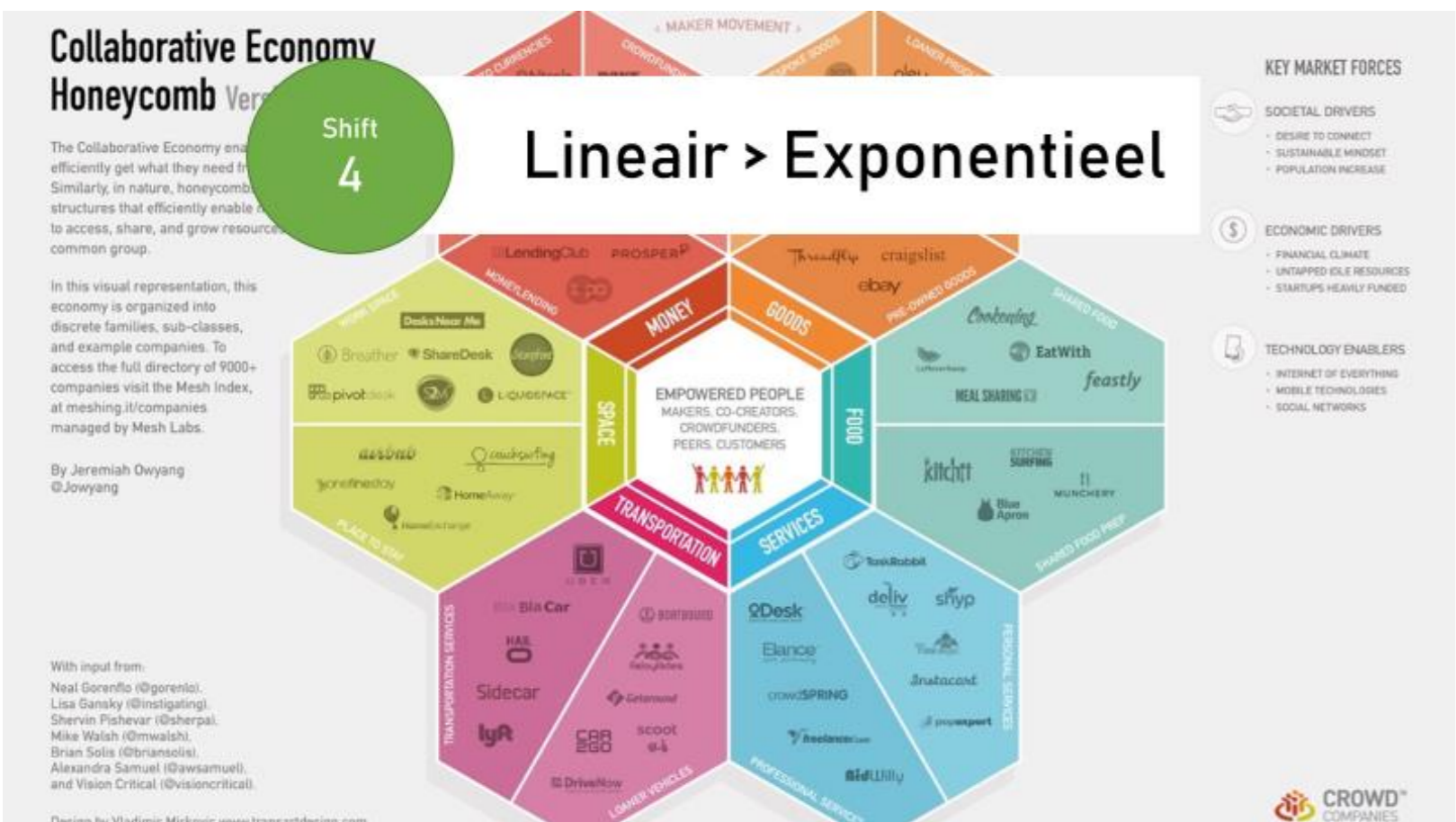
富嶽三十六景 神奈川沖
浪裏

大波瀾の神奈川

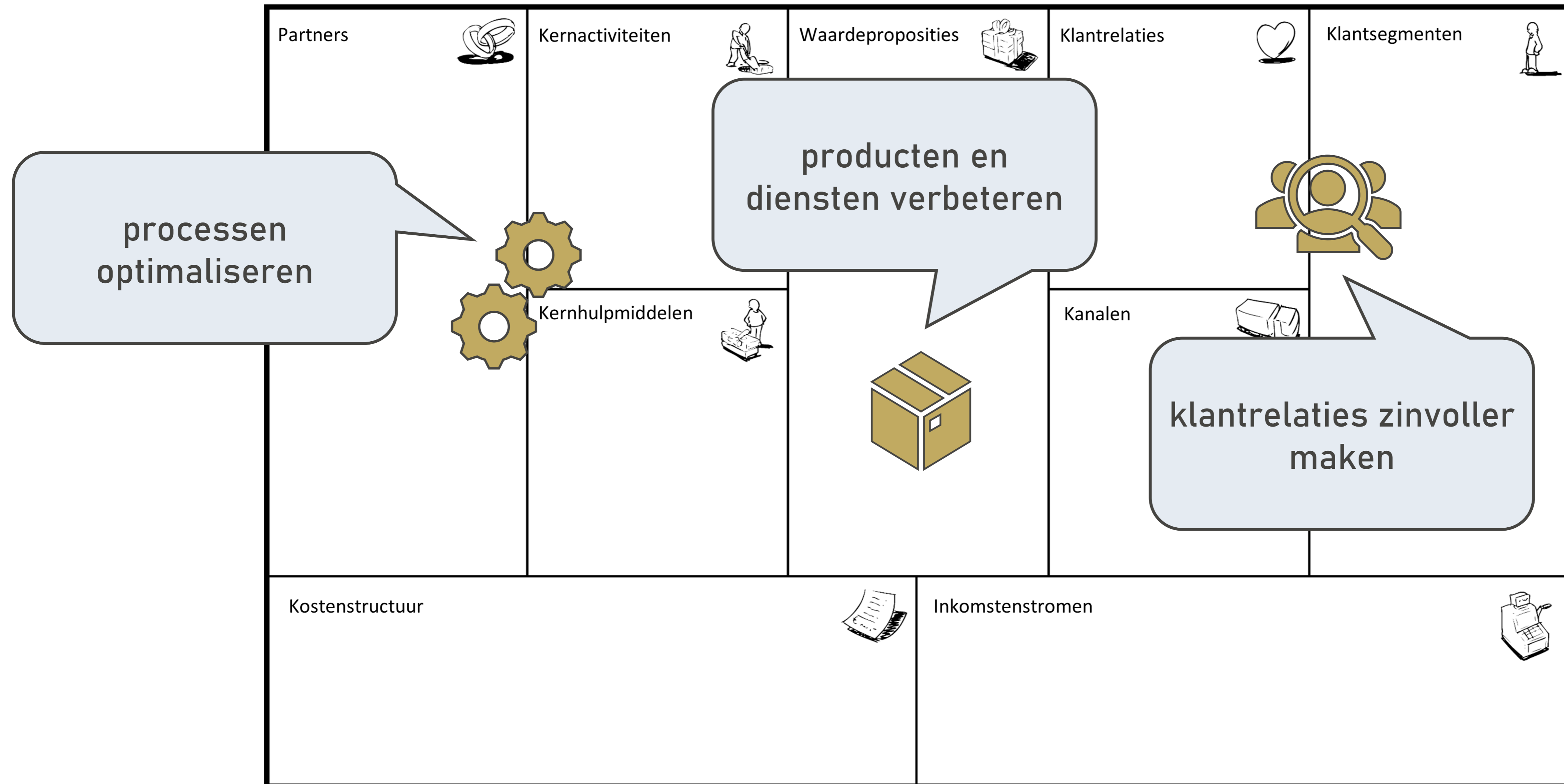
Technologie ontwikkelt zich razendsnel



en transformeert, ontwricht en faciliteert business modellen...

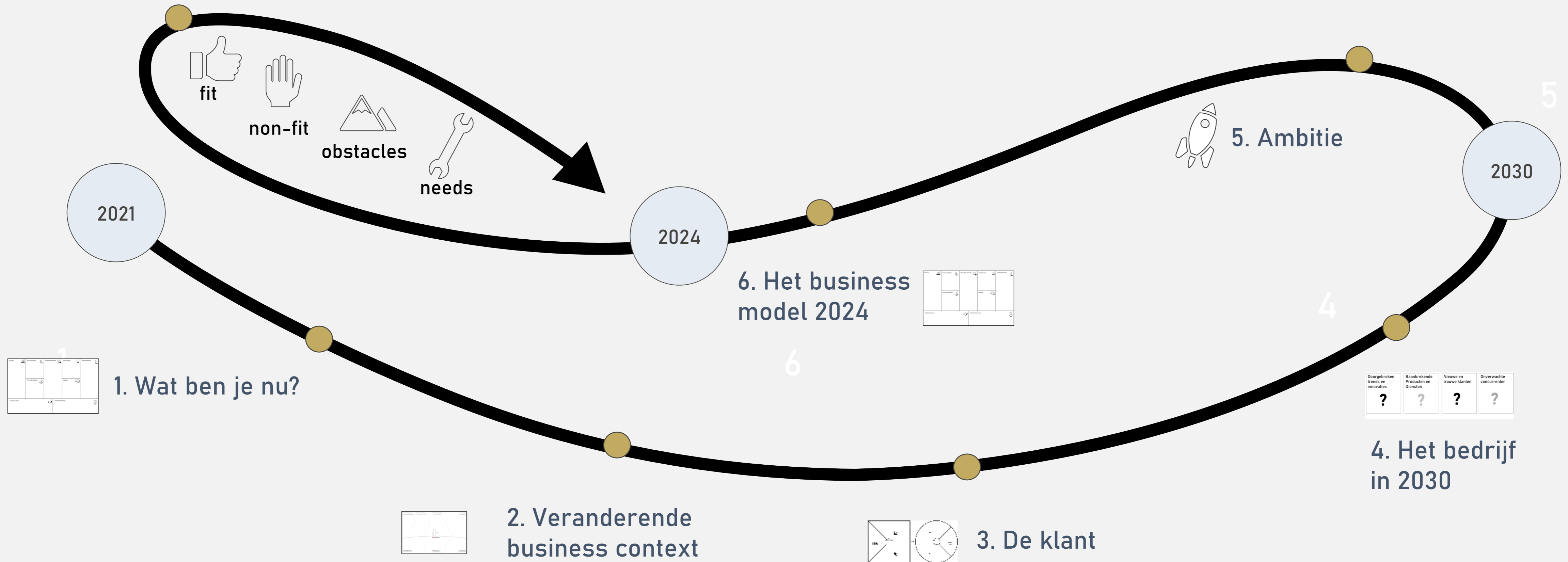


ELKE OP **afdeling** DE MOET INNOVEREN



DE INNOVATIE LOOP

7. Het innovatie groei programma



What killed Quoratio Groep?



“Bezos koopt de Quoratio Groep”

Financieel Dagblad juni 20xx

Quotes uit het artikel





nul consultants

Hoe verdien je nog
steeds geld?



Wat breekt er als jullie moeten vertienvoudigen in omzet?

A close-up photograph of a sandy surface with several dark, distinct footprints. The footprints are arranged in a path, with one large footprint in the foreground and several smaller ones further back. The sand is a warm, golden-brown color.

Walk a mile in the shoes of your customer

Welke touchpoints / klant interacties kun je **10x** eenvoudiger, waardevoller, betrouwbaarder, krachtiger,.... maken



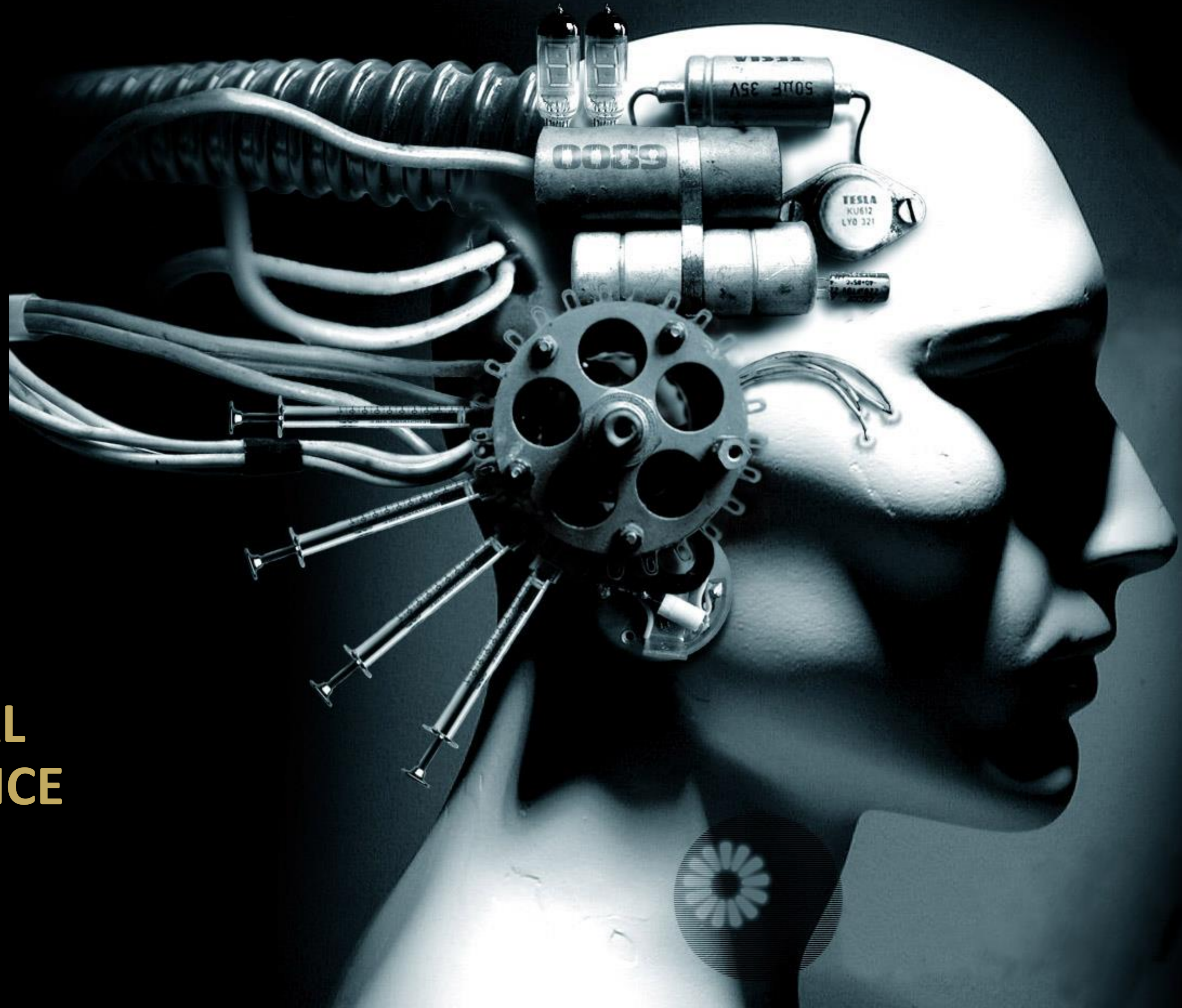
Is het probleem uit 2001 nog steeds hetzelfde?

Zijn er nieuwe/betere oplossingen?

Startup Q



INZICHTEN



ARTIFICIAL INTELLIGENCE

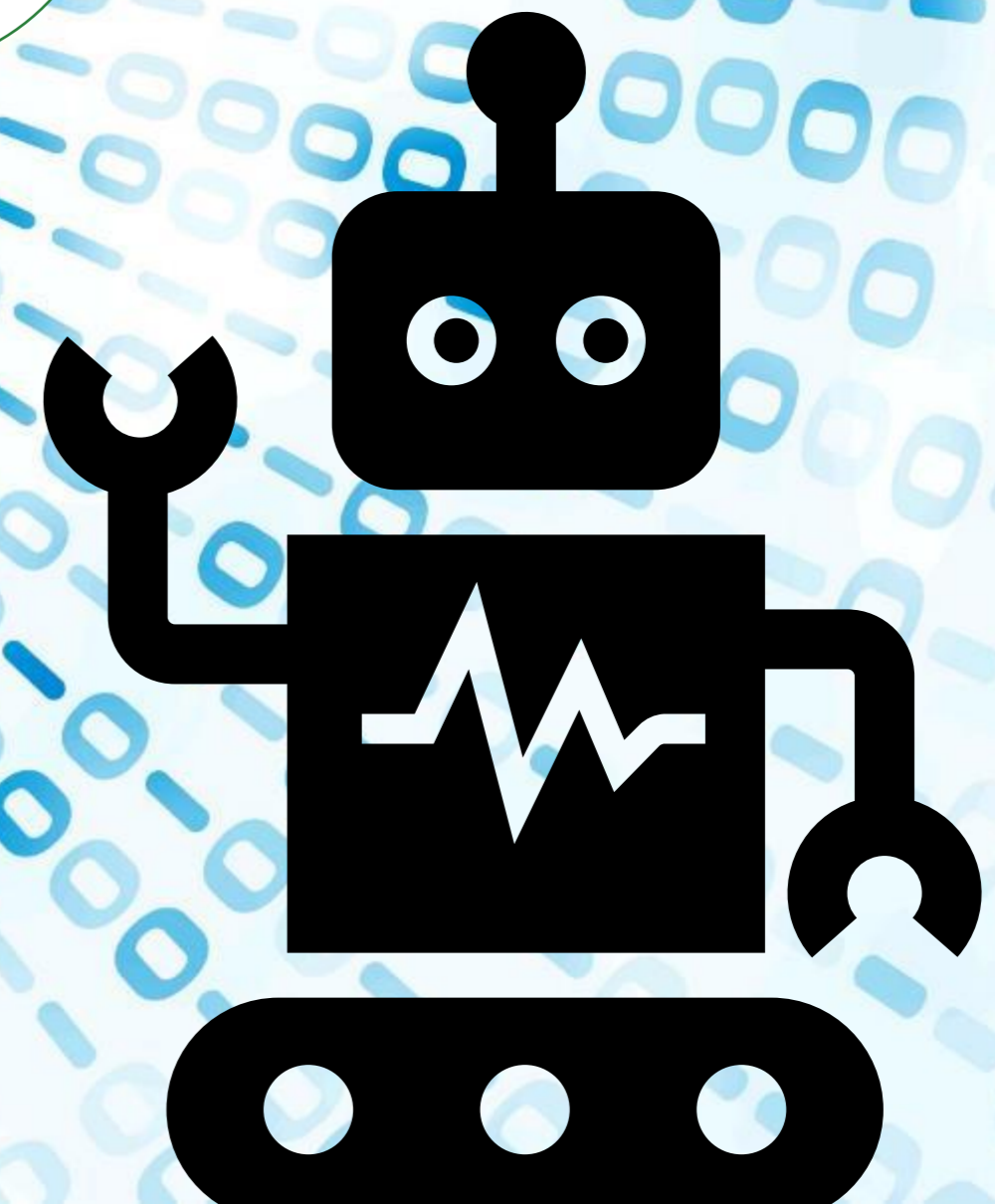


De mens verliest het alleenrecht op intelligentie.... en dat is voor ons mensen even interessant als uitdagend



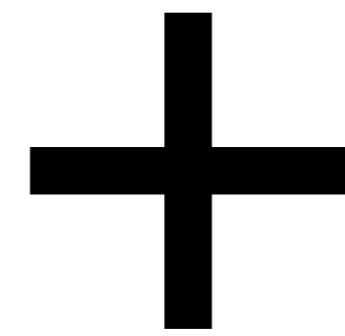
COURTESY: BOSTON DYNAMICS

Ik detecteer
Ik herinner
Ik communiceer
Ik neem actie
Ik neem besluiten
Ik leer
Ik beweeg
.....
en ben onvermoeibaar

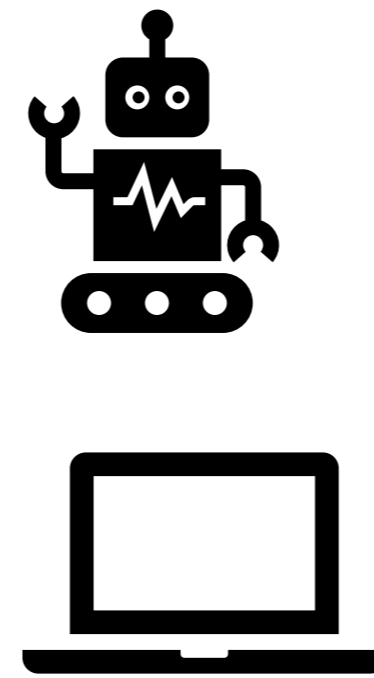




mens

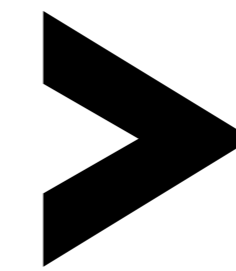


1010
0010
1001



machine

- Data
- Technologie
- AI algoritmes

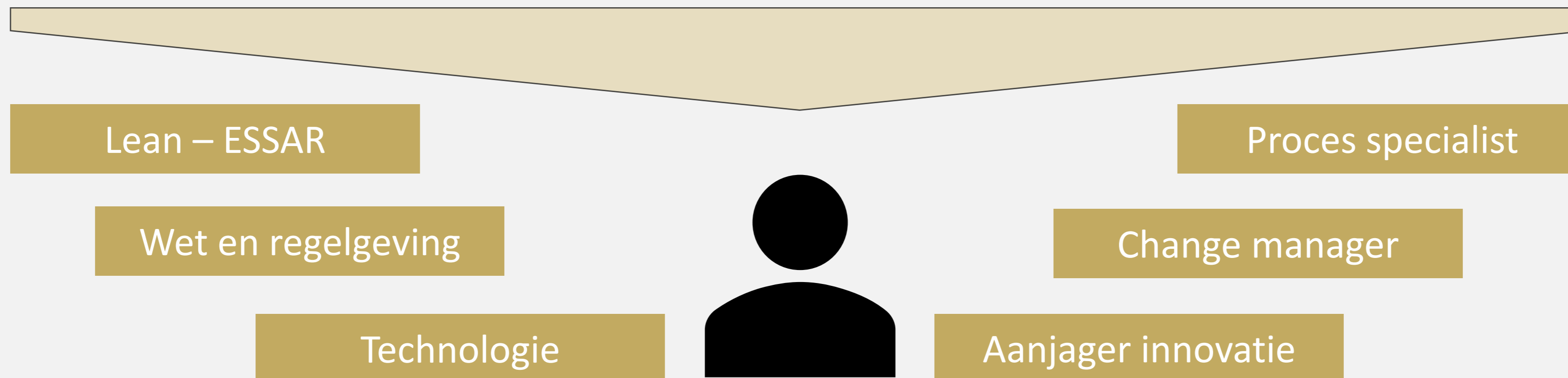


2

beter samen

DE VERANDERENDE ROL

Van	Naar
Administraties centraal	Proces centraal
Focus op invoer	Controleren uitvoer
Data juist en volledig in de systemen	Inzichten uit data
Technologie ter ondersteuning	Technologie als innovatie booster

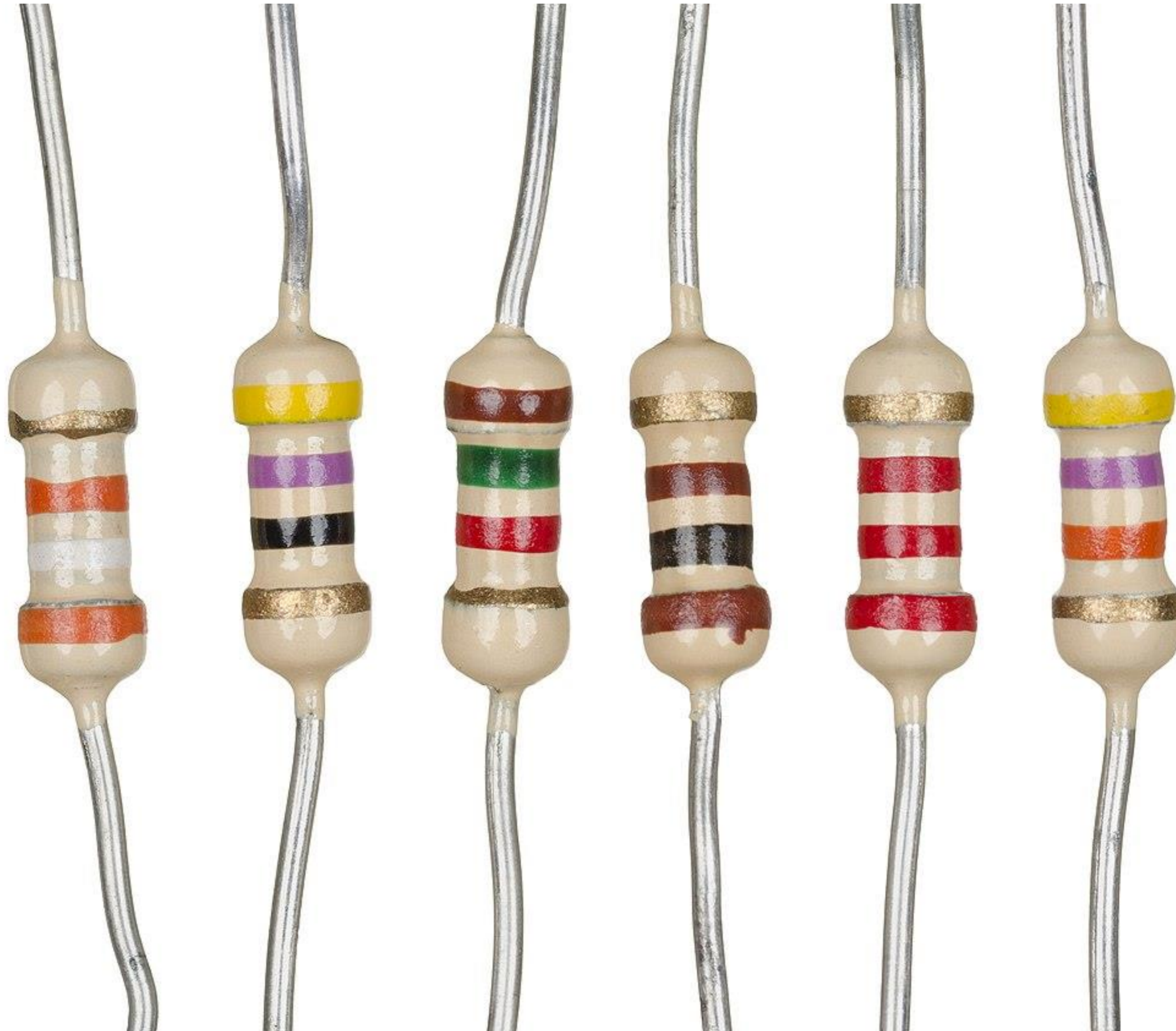




VERANDEREN



In situaties waarin we vaak rationeel van een punt A naar een punt B willen gaan, blijken vaak de irrationele menselijke factoren maatgevend voor het tempo waarin we resultaten bereiken



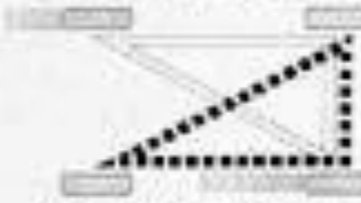
MENSEN WILLEN BEST VERANDEREN...

$$\begin{array}{c} \text{Onvrede huidige} \\ \text{situatie} \end{array} \times \begin{array}{c} \text{Aantrekkelijke} \\ \text{nieuwe situatie} \end{array} \times \begin{array}{c} \text{Praktisch en} \\ \text{Haalbaar} \end{array} > \mathbf{R}$$



ALL CARS HAVE SAFETY FEATURES. VOLVO PUTS SAFETY FEATURES ON ITS SAFETY FEATURES.


When it comes to safety, no one demands more of Volvo than Volvo. For example, all cars are required by law to have two braking circuits, so if one circuit fails, you have another.



Volvo designed two *triangular* circuits, each controlling three wheels. So if half your brakes fail, you still have about 80% of your stopping power. If a headlight or taillight burns out, Volvo thinks your car should be the first to tell you. A Volvo will. With a warning light on the dash.

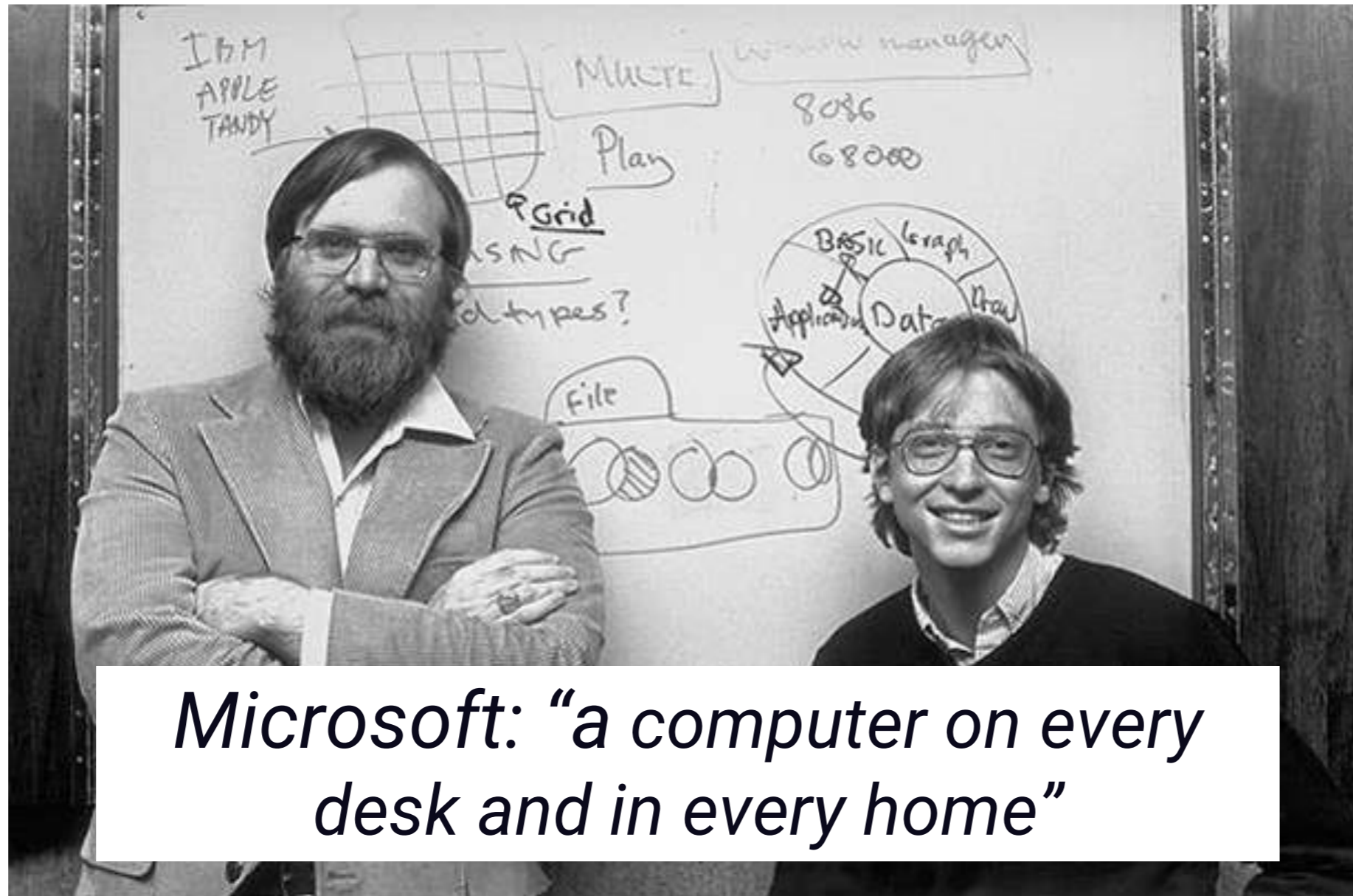
By 2020 no one should be killed or seriously injured in a new Volvo

features—4-wheel power-assisted disc brakes, 3-point seat belts front and back, window defoggers front, rear and side, energy-absorbing front and rear ends, a passenger compartment surrounded by six steel pillars designed to support seven tons—you may decide that Volvo is the most secure place to invest your money. That's easily understood. Safety always appeals to people who think.



VOLVO
The car for people who think.

DE 'BHAG'



Microsoft: "a computer on every desk and in every home"

ZERO ADMIN

JE TOEKOMST MAAK JE NU!

In 2019 heeft de Quoratio Groep een lange termijn ambitie ontwikkeld, genaamd **Zero Admin**.

Wij geloven dat ons vakgebied ingrijpend verandert. Robots nemen administratieve taken over. Processen en systemen binnen organisaties en waarde ketens worden aan elkaar geknoopt om menselijke interactie tot een minimum te beperken.

Wij zien een toekomst waarin robots, systemen en processen optimaal samenwerken. Data, technologie en algoritmes faciliteren dit. De mens blijft hierin een cruciale schakel, maar in een andere rol. Meer controlerend en bijsturend dan uitvoerend.

Wij hebben ons tot doel gesteld onze klanten te gaan helpen in de transitie naar Zero Admin; een toekomst waarin administratie niet aanwezig lijkt.

ZERO ADMIN QUIZ

MOONLANDING november

WAT KOMT HET EERSTE BIJ JE OP BIJ ZERO ADMIN?

niets handmatig
geen menselijk handelen
automatisering
via de cloud
stroomlijnen
toekomst
minder handelingen
klanten helpen
hybride
gemak
efficiëntie
wendy
de toekomst
80-20
amazon go

MOON LANDINGS

WAT IS JOUW ZERO ADMIN STATUS?



ZO JA, WAT HEB JIJ AL BIJGEDRAGEN AAN ZERO ADMIN?

Een brief die dagelijks werd verstuurd al deels automatisch laten invullen (naw gegevens).

Iedere keer als je dezelfde handeling 2 keer moet doen, op zoek gaan naar de verbetering

Bestanden vereenvoudigd dmv formules

Processen tot op zekere hoogte automatiseren met Excel

Implementatie van twee systemen. Een voor eenvoudiger verwerken facturen, de ander voor wka controles

Meegedacht met welke (personeels) formulieren digitaal konden i.p.v. per (interne) post.

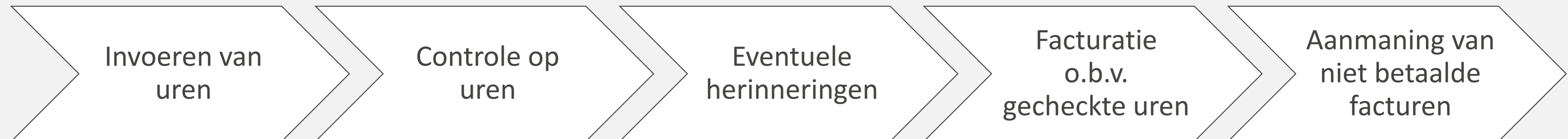
Optimaliseren van processen waardoor het efficiënter gaat en minder (menselijke) handelingen nodig zijn

Processen automatiseren, overtyp acties automatiseren

Nagedacht over Robotiseren van onze eigen processen op back Office

ROBOTISERING OP DE BACKOFFICE

Einddoel: geen menselijke handeling tussen invoeren van de uren en verwerking van het geld op de rekening





OVERZICHT VAN TE KIEZEN OPLEIDINGEN

Klik op de naam van de opleiding om naar de webpagina te gaan

	SOORT	NIVEAU	ALGEMEEN	HR PROCESS & PAYROLL	HEALTHCARE	FINANCE & CONTROL	SOCIAAL DOMEIN & UITKERINGEN
Agile Foundation		2/3	✓	✓	✓	✓	✓
Agile Projectmanagement Foundation		4	✓	✓	✓	✓	✓
Lean Six Sigma Green Belt		3/4/5	✓	✓	✓	✓	✓
Masterclass Dealing with Complexity		5	✓	✓	✓	✓	✓
Masterclass Emerge your Consultancy		3	✓	✓	✓	✓	✓
Masterclass Emerge your Effectivity		4	✓	✓	✓	✓	✓
Lean Six Sigma Orange Belt		2/3	✓	✓	✓	✓	✓
SQL en Power BI		3/4/5	✓	✓	✓	✓	✓
Training Leading Others		4	✓	✓	✓	✓	✓
Training Leading the Organization		5	✓	✓	✓	✓	✓
Training Leading yourself		3	✓	✓	✓	✓	✓
Zero Admin Awareness Programma		1/2/3	✓	✓	✓	✓	✓
Horizontaal toezicht		2/3			✓		
Zorg in Nederland		2			✓		
Management in de zorg		1/2			✓		

SOORT LES

- E-LEARNING
- ONLINE LES
- FYSIEKE LES

JEROEN VAN DE CROMMERT

BUSINESS LINE CONTROLLER – ROYAL HASKONINGDHV





Counting



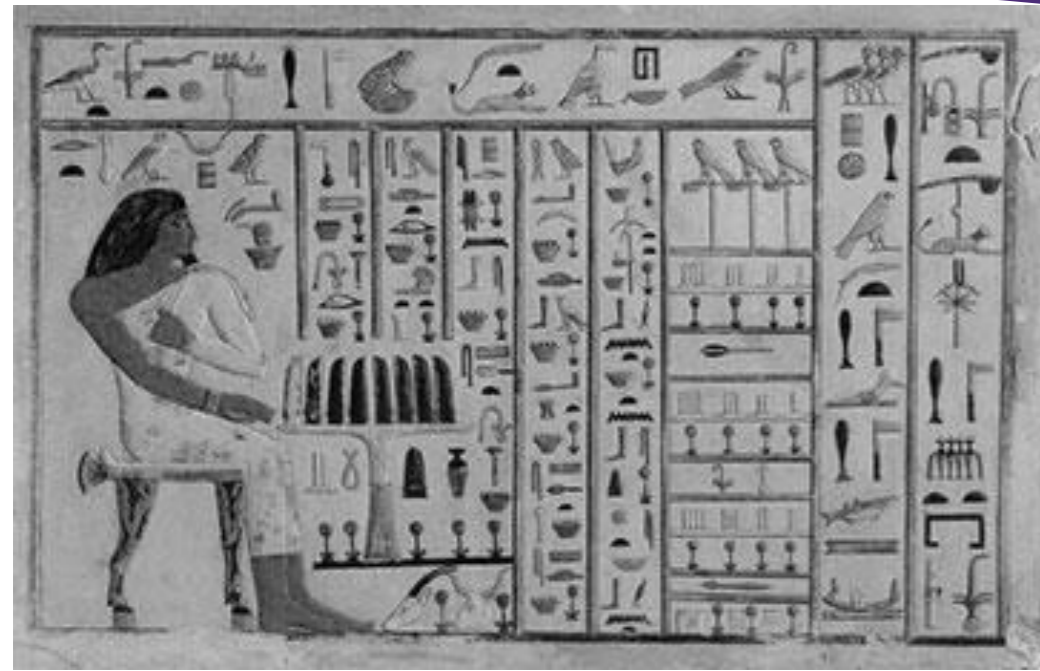
Bookkeeping



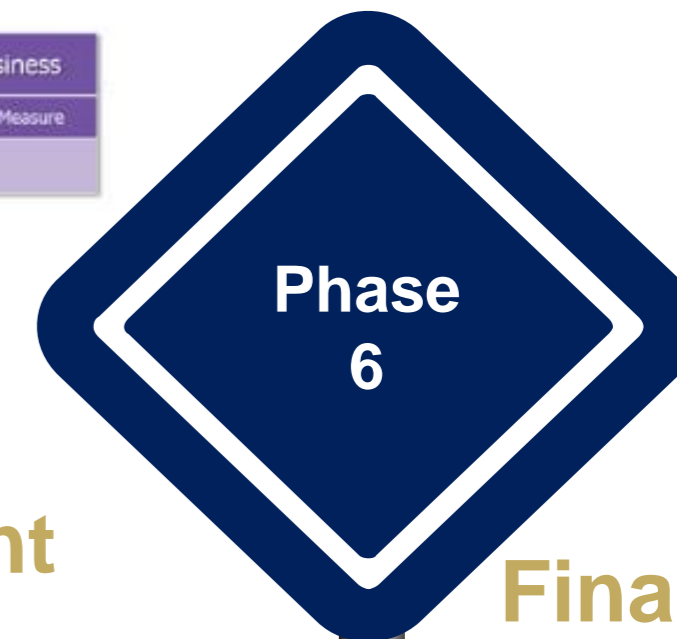
Cost Accounting (1812-1950)



Managerial Accounting (1951-1980)



Value Based Management 1990-2000



Finance as Business Partner

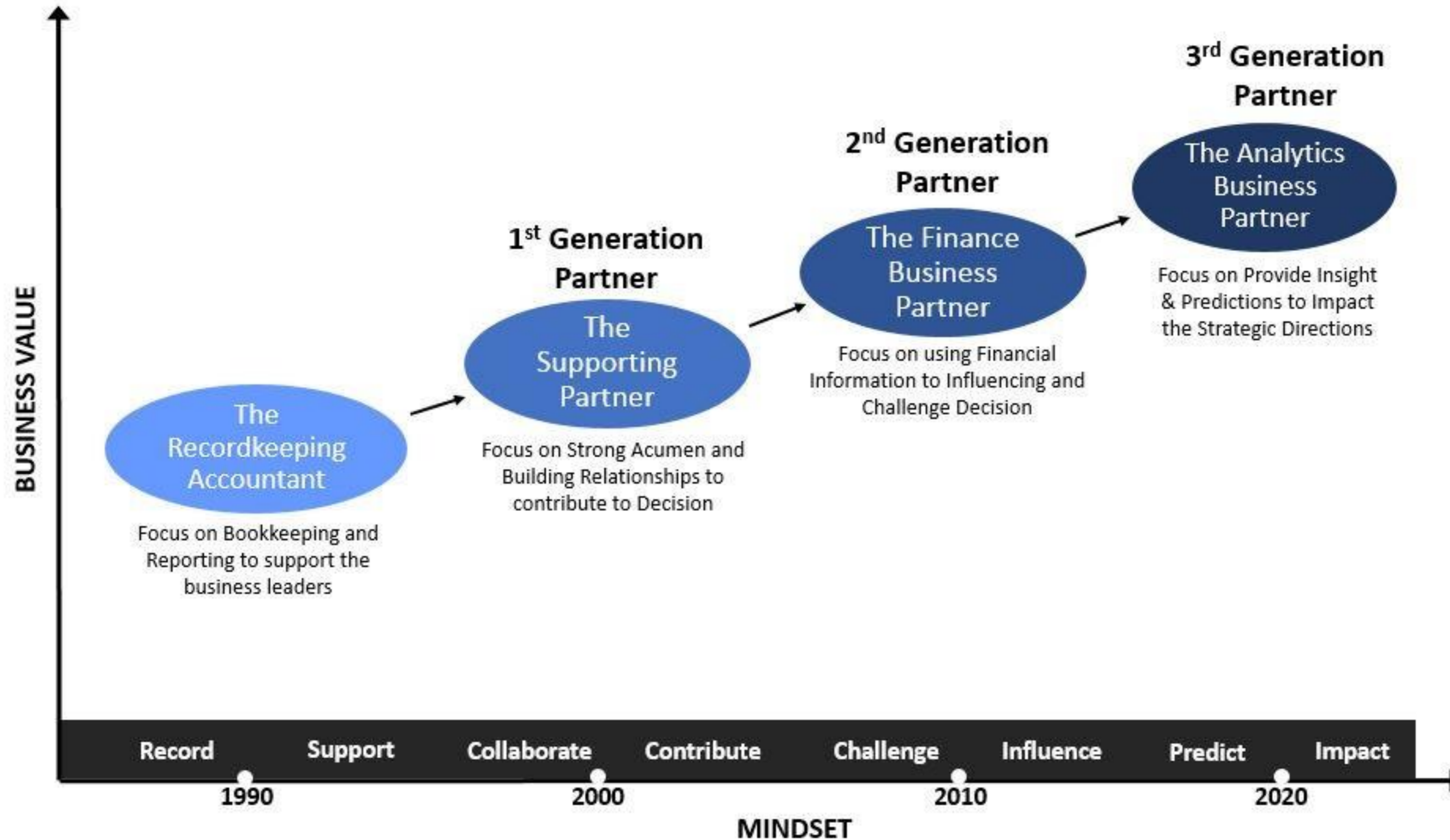
Key points

- Information to Management
- Planning & Control

Key points

- Customer value
- Strategy
- Businesss Balanced Scorecard
- EVA
- Risk

BUSINESS PARTNERING GENERATIONS





TECHNOLOGICAL DEVELOPMENTS



Artificial
intelligence



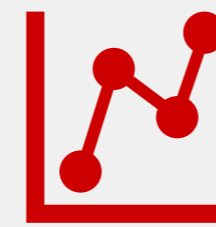
Augmented
reality



Blockchain



Drones



Big Data



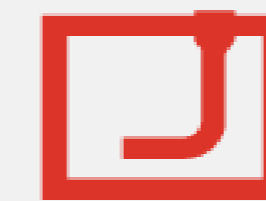
Internet
of things



Robotics

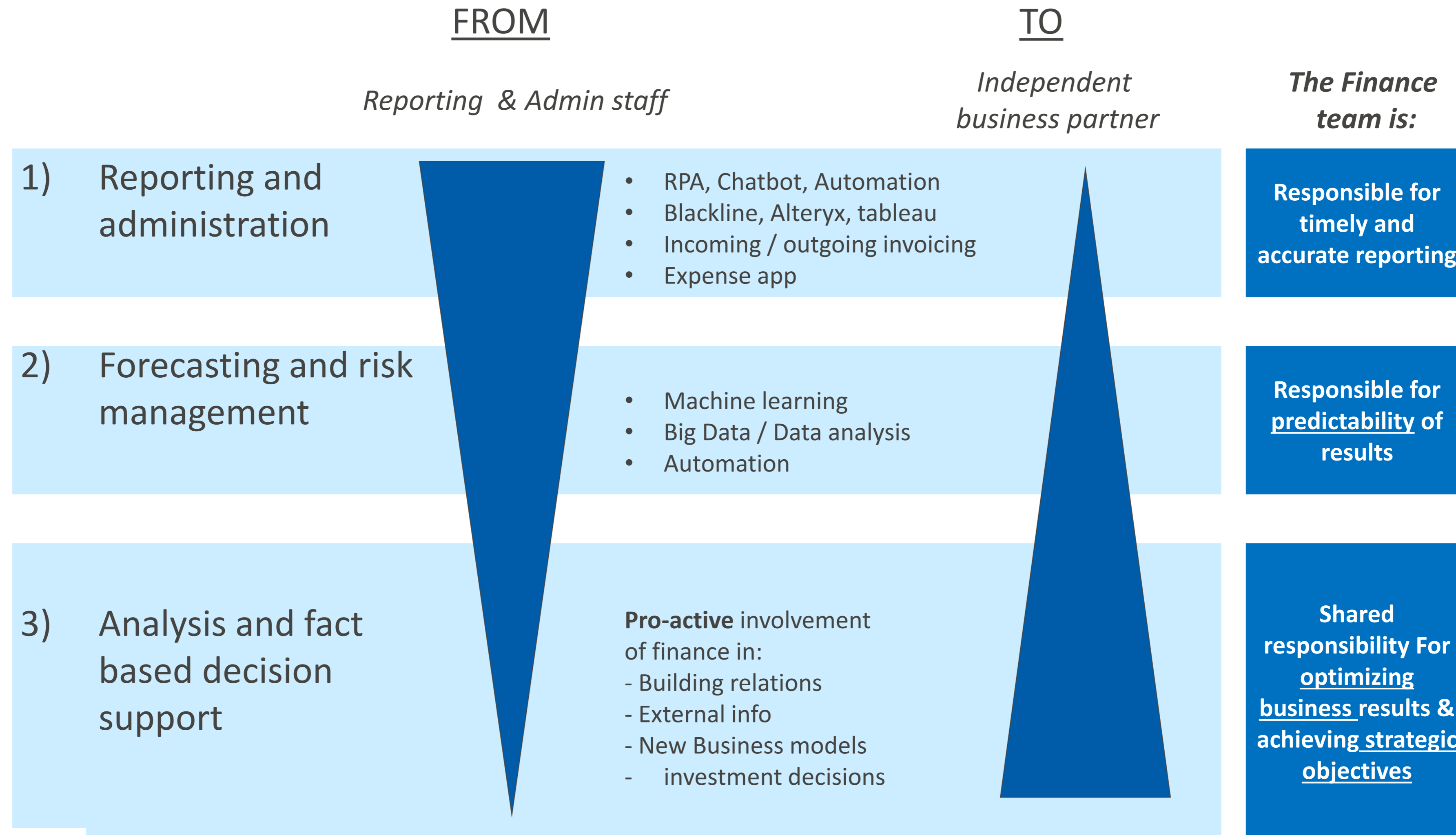


Virtual
reality

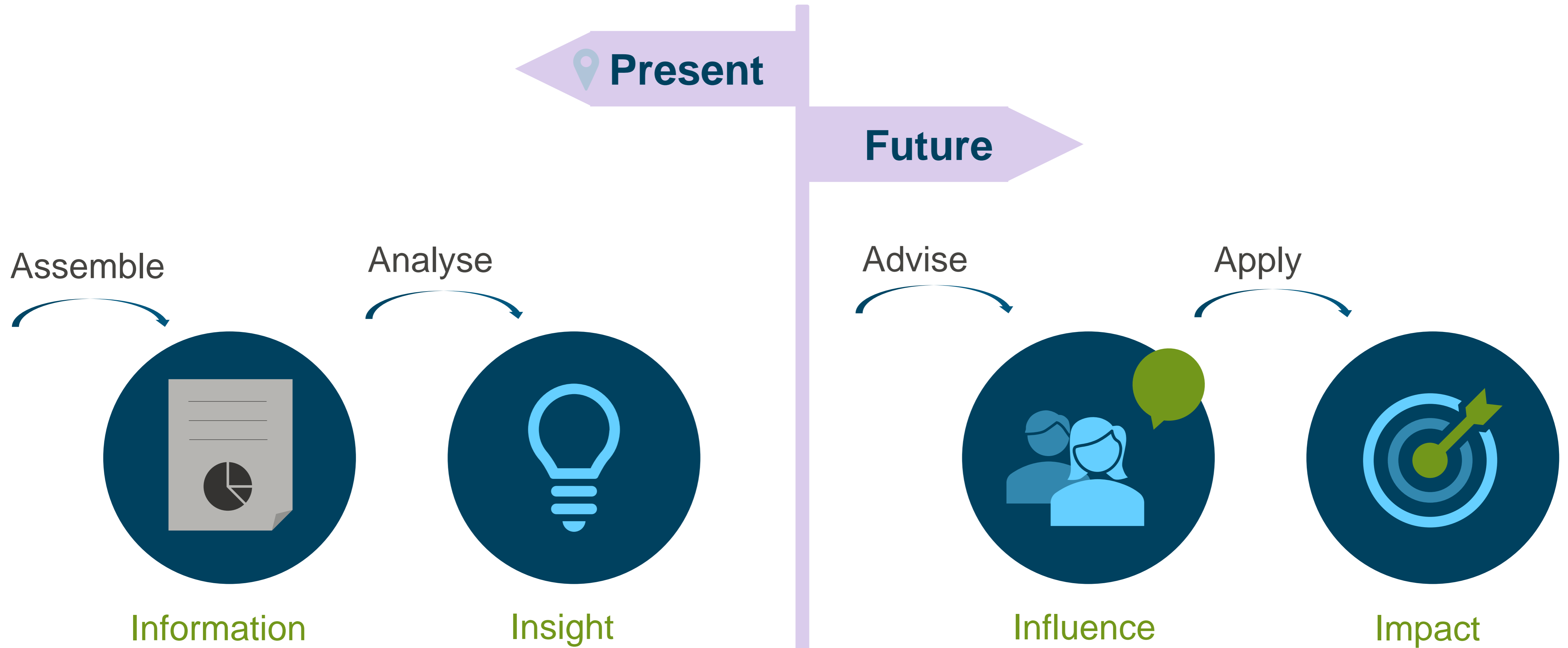


3-D
printing

DEVELOPMENT OF FINANCE



THE ROLE OF THE FINANCE BUSINESS PARTNER



FINANCE BUSINESS PARTNERING



BUILDING RELATIONSHIPS

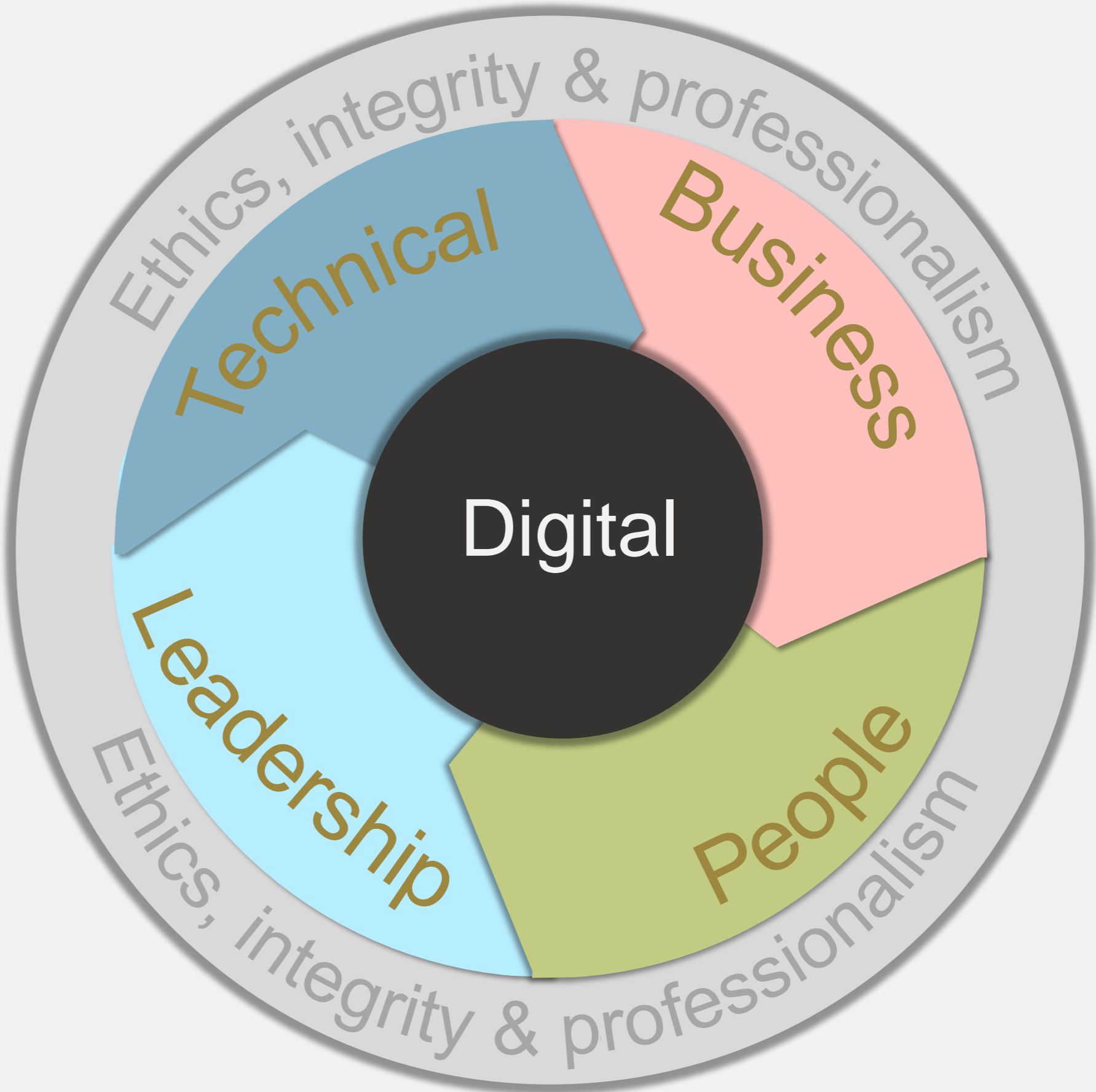


TURNING DATA INTO
INSIGHTS



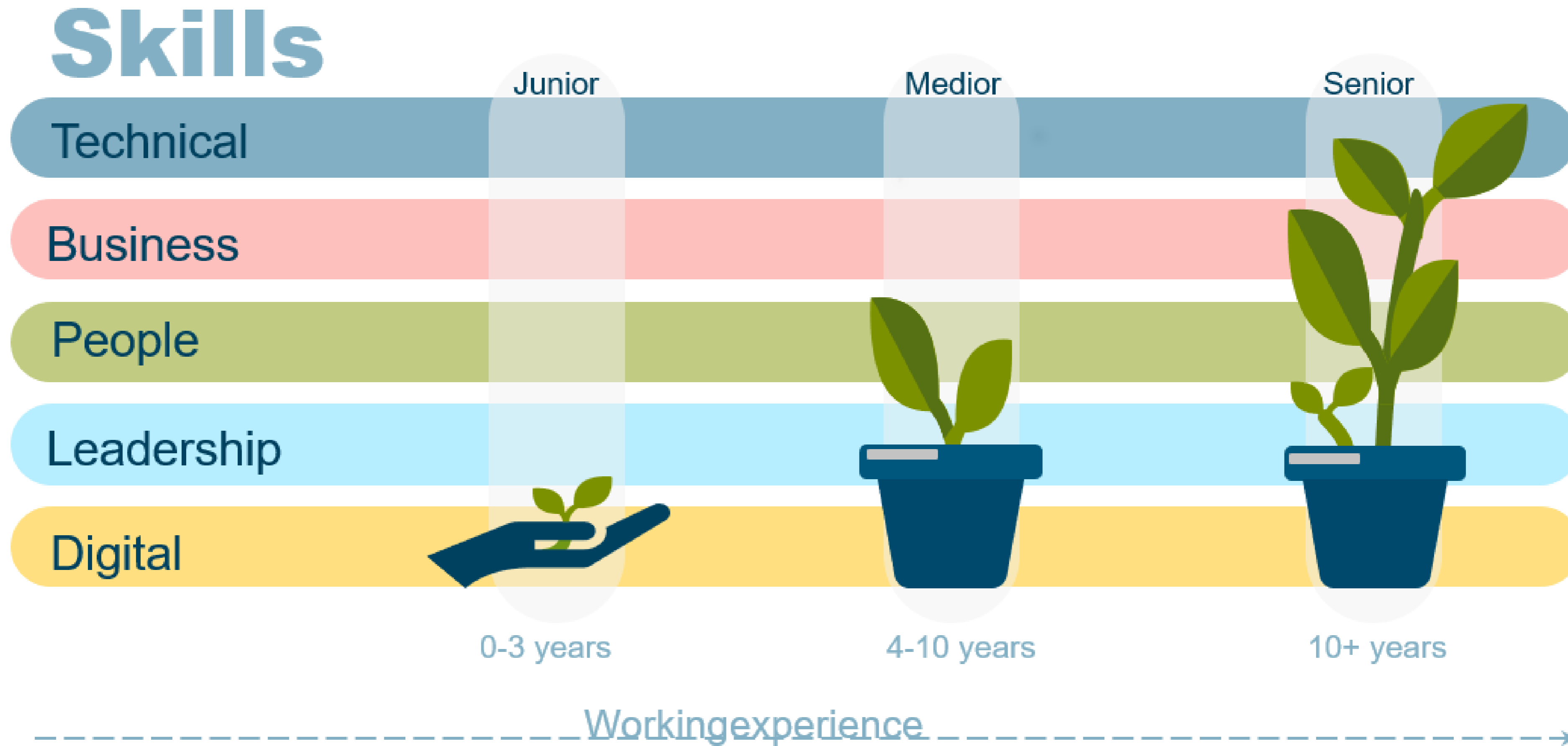
DRIVE PERFORMANCE BY
REALIZING IMPACT

KEY COMPETENCES FOR THE FUTURE



FINANCE LEARNING PATH'S

LinkedIn Learning, articles, video's



What can I do to become a Finance Business Partner?

1

Understand the business

- Invite yourself
- Market Intelligence
- Competition

2

Invest in yourself

- Learning (online)
- Relationships
- Digital
- Dedicated time



JUST DO IT.





**NEVER STOP
LEARNING**

BEDANKT VOOR JE AANDACHT!

