

A man with dark, wavy hair and a full beard is shown in profile, looking out of a window. The background is a blurred city street with buildings and people. The lighting is soft, suggesting an indoor setting with natural light from the window.

ZERO ADMIN

VAN DROMEN NAAR DOEN

ZERO ADMIN

Bij de Quoratio Groep voorspellen we een toekomst waarin administratie afwezig lijkt, maar het niet is. Een toekomst waarin mens en machine optimaal samenwerken, zodat er ruimte ontstaat voor antwoorden op echt complexe vraagstukken. En voor innovatie. Het doel – onze droom – noemen we Zero Admin.

Op onze weg naar Zero Admin komt alles voor ons samen: onze administratieve vakkennis, onze kennis van de gebieden waarin we actief zijn (HR & payroll, zorg, finance & control, sociaal domein en pensioenen), onze drive om impact te maken en onze wil om samen duurzaam te groeien. Zero Admin delen we in op basis van drie pijlers: digitalisering, data en verandering.

DE 3 PIJLERS

DIGITALISERING

Administratie gaat over in control zijn. Over efficiency en kwaliteit van data. Niet over repeterende taken en het opleveren van rapporten. Dat kunnen robots prima overnemen. Graag zelfs. De complexiteit van administratie is wat ons vak zo uitdagend maakt. Zero Admin is de situatie waarin administratie volledig plaatsvindt in systemen en minimale menselijke interactie in het proces nodig is. Repeterend, muterend en handmatig werk verdwijnt of wordt niet langer door mensen gedaan.

Zero Admin ontstaat door verregaande digitalisering, automatisering en robotisering, gebruik makend van technologieën als Big Data en Artificial Intelligence. Uit dit cluster aan technologieën ontstaat een nieuwe situatie waarin systemen optimaal aan elkaar gekoppeld zijn, gegevens real-time worden uitgewisseld, scripts en robots mutaties en wijzigingen inlezen, controleren en interpreteren, en dat allemaal in een razend tempo en met veel kleinere foutgevoeligheid. Processen zijn daardoor transparant, hyper-efficiënt en de kwaliteit & continuïteit zijn geborgd.

DATA

Bij Zero Admin wordt data optimaal benut. Het werkgebied van administratieve professionals verandert door de mogelijkheden die nieuwe technologie het omgaan met data biedt. Data wordt gebruikt om strategische keuzes te maken. Besluitvorming is onderbouwd en gebaseerd op data. En bij verbeterinitiatieven wordt de verwachte impact voorspeld op basis van data. Het goede nieuws is dat met alle relevante inzichten die dat oplevert, nieuwe mogelijkheden ontstaan om waarde te creëren, om prestaties te verbeteren, risico's te managen of groei te realiseren.

Op onze weg naar Zero Admin ontstaan nieuwe rollen die bij uitstek geschikt zijn voor digitaal vaardige professionals. Zij zullen zich nog steeds bezig houden met processen en administratie, maar dan op een ander level; een uitdagender level. Er ontstaan functies waarbij de nadruk ligt op data-analyse en -interpretatie, op verbinden van kennis en het doen van voorspellingen.

VERANDERING

Door Zero Admin zullen robots en systemen werk overnemen dat eentonig, herhalend of saai is. Het stelt ons in staat om onze menselijke talenten zinvoller te gebruiken. We voorzien een toekomst waarin mens en machine zodanig op elkaar ingespeeld zijn, dat ze samen meer bereiken dan ieder afzonderlijk zou kunnen. Zero Admin is ook het besef dat de inzet van software en machines niet vanzelfsprekend leidt tot automatisering of robotisering van menselijke taken, maar vooral een andere manier van werken inhoudt. We begeleiden organisaties bij de veranderingen die nodig zijn om ZeroAdmin in de praktijk te brengen. We maken de verandering inzichtelijk en nemen medewerkers mee op de weg er naartoe. Samen gaan we de uitdaging aan. Kennis en ervaringen vanuit de organisatie worden gebundeld en leiden tot een werkwijze en cultuur van continu verbeteren.

Moet innovatie altijd groots zijn?

Zeker niet. Ook met kleine stapjes om de basis te versterken kun je al wezenlijke resultaten behalen, bijvoorbeeld een hogere efficiency of kwaliteitsverbetering. De weg naar Zero Admin zit juist óók in deze kleine stapjes. Daarom kijken we – naast digitalisering, data en verandering - of de basis op orde is. Dit is het geval als een organisatie hoog scoort op de volgende 4 punten:

→ **Efficiency.** De mate waarin systemen worden benut, technologie wordt ingezet en medewerkers continue kijken naar verbetering.

→ **Kwaliteit.** Het verhogen van de kwaliteit staat centraal door bijvoorbeeld sturing o.b.v. dashboards en de juiste inrichting van processen, systemen en tools.

→ **Samenwerken.** In een ideale situatie hebben teams onderling vertrouwen en medewerkers versterken elkaar.

→ **Continuïteit.** De mate waarin kennis en een optimale bezetting en werkverdeling is geborgd.

ZERO ADMIN ALS ROUTE

Zero Admin is een beweging en wij zetten die in gang. Sterker nog, de Quoratio Groep trekt de kar. Het is ons doel om organisaties met onze passie en kennis te helpen om tot Zero Admin te komen. De weg naar Zero Admin kent geen blauwdruk. Maar een ding is zeker: niemand bewandelt 'm alleen. Ervaring helpt. Kennis ook.

ALLE SUCCESSEN MAKEN INNOVATIE

Voorop lopen kan alleen met het juiste innovatieklimaat. Een positief innovatieklimaat stimuleer je door je medewerkers te motiveren en te enthousiasmeren om innovatief te zijn binnen hun verantwoordelijkheid, om dingen elke dag een beetje beter proberen te doen. Groot of klein. De Quoratio Groep ziet innovatie niet als iets dat plaatsvindt in een technische R&D-afdeling, maar als iets dat onderdeel is van ons dagelijkse werk. Door er op die manier naar te kijken, zien we innoveren eigenlijk als leren. Alle medewerkers zijn kenniswerkers die bijdragen aan verbeteren en vernieuwen. Door het werk op hun afdeling kritisch te bekijken, kunnen zij gerichte voorstellen doen waar het beter of slimmer kan. Ongeacht hun opdrachtomschrijving kijken zij waar processen, systemen of handelingen kunnen worden geoptimaliseerd zodat de administratieve last wordt verminderd of de inzichten worden vergroot.

In de praktijk betekent dit dat onze medewerkers nieuwsgierig zijn. Dat we oog hebben voor de kleine dingen die gebeuren en dat we aandacht geven aan de successen die we behalen en de stappen die we zetten. Maar ook dat we mogen experimenteren, iets mogen uitproberen en daarin kunnen falen.

Deze growth mindset en alle experimenten en successen vormen samen ons innovatieklimaat. De Quoratio Groep heeft een model ontwikkeld dat hierin houvast biedt en inzichtelijk maakt op welke gebieden je kunt innoveren om concreet tot resultaat te komen. Hierin bewegen we met elkaar richting Zero Admin.

ZERO ADMIN COMMUNITY

Hoe gaan nieuwe technologieën van invloed zijn op de processen binnen organisaties? Welke digitaliseringsoplossingen zijn al toepasbaar? Samen met de organisatie onderzoeken we de mogelijkheden om op de korte en lange termijn impact te maken met Zero Admin. Aan mensen en bedrijven laten zien waar de verandering mogelijk is, het inzichtelijk maken, dát is onze passie. Met die passie bouwen we aan een beweging. De Zero Admin-beweging. De Zero Admin Community brengt organisaties – ongeacht bedrijfsgrootte, branche of Zero Admin-volwassenheid – bij elkaar. Om van elkaar te leren, ervaringen en uitdagingen uit te wisselen en samen te experimenteren. Zo bouwen we samen aan de beweging die Zero Admin heet. Voor ons is dat samen duurzaam groeien.

ZERO ADMIN JE TOEKOMST MAAK JE NU!

We voorzien een toekomst waarin mens en machine zodanig op elkaar ingespeeld zijn, dat ze samen meer bereiken dan ieder afzonderlijk. Een principe dat 'hybride intelligentie' heet. Als mens zijn we – anders dan machines – in staat om te beoordelen of gevonden patronen relevant zijn, kunnen we goed samenwerken en hebben we gevoel voor subtiele contextinformatie. Erg belangrijk binnen de complexe procesketens die ons dagelijks werk vormen.

WORKFORCE VAN DE TOEKOMST

Razendsnel veranderende technologie – met als gevolg veranderende organisaties - zorgt ervoor dat de levensduur van een bepaalde set aan vaardigheden of werkervaring korter wordt. Zeker wanneer we weten dat technologie zo snel verandert, dat de initiële scholing meestal onvoldoende is om een volledige arbeidsloopbaan mee te gaan. We passen ons eigen opleidingsprogramma continu aan op wat er nodig is om hybride intelligentie toe te passen op de veranderende omgevingen waarin onze professionals werkzaam zijn. Het up-to-date houden van onze theoretische kennis vormt de basis, maar om de continue stroom aan veranderingen bij te benen vinden we persoonlijke ontwikkeling net zo belangrijk als inhoudelijke ontwikkeling.

Op de weg naar Zero Admin helpen wij organisaties niet alleen met het herinrichten van processen en systemen, ook begeleiden wij de transitie die de medewerkers moeten doormaken. Wij zien welke kennis en competenties nodig zijn om futureproof te worden en welke skills we kunnen ontwikkelen. Dat doen we zelf ook al bij onze consultants en trainees. We geven hen trainingen en workshops waardoor zij thuis zijn in Zero Admin, een neus hebben voor innovatie, oog hebben voor RPA, de mogelijkheden zien van 'Lean' en behendig omgaan met data. Wij stimuleren hen om, gewapend met deze tools en competenties, naar de praktijkcases van onze klanten te kijken en te zien hoe zij kunnen verbeteren.

Einstein zei het al: *als je doet wat je altijd deed, krijg je ook steeds hetzelfde resultaat*. Gebrek aan ruimte voor verandering en de war for talent maken het geen makkelijke opgave om het administratieve team van de toekomst te formeren. Robots of niet, bij de Quoratio Groep geloven we dat het de mensen zijn die nu en in de toekomst het verschil maken.