



REGION ÄNDERN – so einfach geht's!

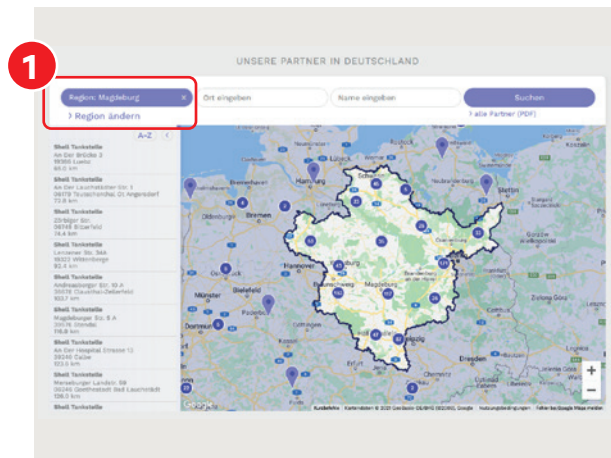
Zum **1. Januar 2022** ordnet Sodexo Ihre Sachbezugskarte automatisch einer Region zu. Sodexo hat das deutschlandweite Akzeptanzpartnernetzwerk auf **95 Regionen** aufgeteilt. Hierfür dienten zweistellige PLZ-Bezirke als Grundlage. Ihre automatische Einordnung erfolgt aufgrund Ihres Wohnorts oder Arbeitsplatzes, abhängig von den Vorgaben Ihres Arbeitgebers. Welcher Region Ihre Karte zugeordnet wurde, erfahren Sie nach dem Login ins Onlineportal www.mysodexocard.de.

Der Wechsel in eine andere Region ist frühestens vom 1. Januar 2022 an möglich. Bitte stellen Sie zunächst sicher, dass Sie sich mit Ihrem Benefits Pass im Onlineportal bereits registriert haben. **Sollten Sie die Registrierung noch nicht abgeschlossen haben, folgen Sie bitte zuerst der Anleitung auf Seite 3.**

1.

MITARBEITER ONLINE-PORTAL

- Login des Mitarbeiters in das Online-Portal www.mysodexocard.de
- In der **Akzeptanzpartnersuche** wird die aktuell ausgewählte Region angezeigt
- Mit Klick auf **„Region ändern“**(1) öffnet sich ein weiteres Fenster



2.

REGION PRÜFEN

- Im Auswahlfeld **„PLZ eingeben und prüfen“** (2)
- Auswahl der möglichen Regionen für die PLZ wird unten aufgelistet
- Mit Auswahl der Region in der Liste wird diese farblich in der Karte dargestellt

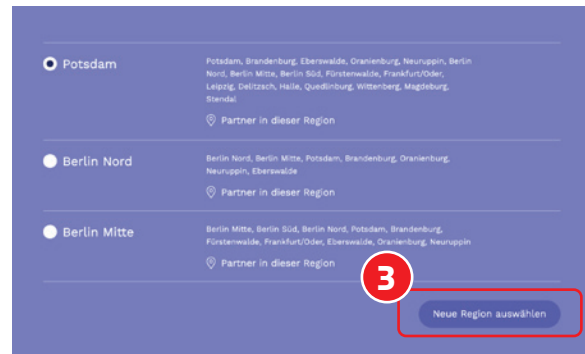


3.



AUSWAHL REGION

- Wunschregion festlegen mit „**Neue Region auswählen**“ (3)

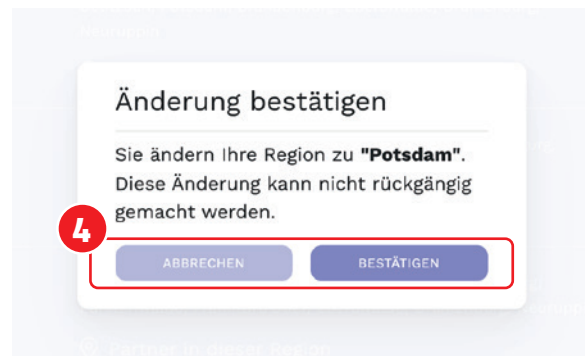


4.



BESTÄTIGUNG REGION

- Bestätigung der neuen Region durch Klick auf „**Bestätigen**“ (4)



Die Mitarbeiter können sich auch per E-Mail an kontakt@support.sodexo.de bei unserem Kundenservice melden, um die Region zu ändern.

So registrieren Sie Ihren Sodexo Benefits Pass

Sie sind mit Ihrem Sodexo Benefits Pass noch nicht im Mitarbeiterportal registriert?
Dann nutzen Sie gerne folgende Anleitung.

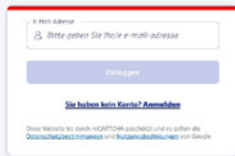


MITARBEITERPORTAL
www.mysodexocard.de



SODEXO PASS
APP

1. Nutzerkonto mit SodexoConnect erstellen

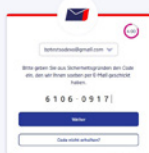


Rufen Sie das Onlineportal
www.mysodexocard.de in
Ihrem Browser auf.

Laden Sie sich die **Sodexo Pass App**
aus dem Google Play Store oder dem
App Store von Apple herunter.

Im Portal sowie in der Sodexo Pass App folgt ein Begrüßungstext, der die Nutzer dazu aufruft, den „Anmelden“-Button zu klicken, der auf die Login-Maske von SodexoConnect weiterleitet. Sofern Sie noch kein Konto angelegt haben, klicken Sie zunächst auf „Sie haben kein Konto? Anmelden“.

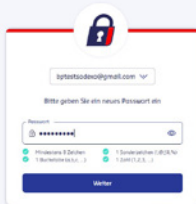
2. E-Mail-Adresse registrieren



Bitte geben Sie eine von Ihnen selbst gewählte E-Mail-Adresse in das folgende Fenster ein.

Sie erhalten eine E-Mail mit einem 8-stelligen Bestätigungscode, den Sie in das nächste Fenster eingeben müssen.

3. Passwort festlegen

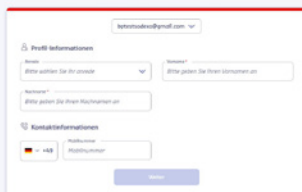


Im nächsten Schritt werden Sie gebeten, ein Passwort zu vergeben.

Folgende Passwortkriterien sind hierfür zu erfüllen:

- Mindestens 8 Zeichen
- 1 Buchstabe
- 1 Zahl
- 1 Sonderzeichen

4. Persönliche Informationen

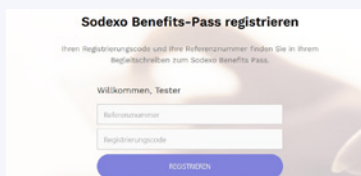


Bitte vervollständigen Sie im nächsten Schritt Ihre persönlichen Daten. Wir benötigen eine Anrede, Ihren Vor- und Nachnamen sowie eine aktuelle Mobilnummer.

Die Mobilnummer wird benötigt, damit die 2-Faktor-Authentifizierung (sicheres Anmeldeverfahren) im Portal gewährleistet ist. Sie erhalten einen 6-stelligen Code als SMS, der im weiteren Registrierungsprozess benötigt wird.

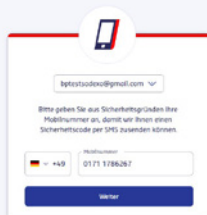
Hinweis: Bitte akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen im folgenden Fenster.

5. Registrierung der Sodexo Benefits Pass Karte



Im folgenden Schritt werden Sie dazu aufgefordert Ihren Sodexo Benefits Pass Karte zu registrieren. Hierfür benötigen Sie Ihre Referenznummer sowie den Registrierungscode, die Sie zusammen mit der Karte erhalten haben. Sollte das Schreiben nicht mehr vorhanden sein, wenden Sie sich an den Sodexo Kundenservice.

Haben Sie bis zu diesem Schritt Ihre Mobilnummer noch nicht eingegeben, werden Sie nun dazu aufgefordert eine aktuelle Mobilnummer zu hinterlegen. Für den Abschluss der Benefits Pass Registrierung erhalten Sie eine SMS mit einem 6-stelligen Code.



Bitte geben Sie den Code im folgenden Fenster ein. Damit ist die Registrierung abgeschlossen und Sie können sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort im Onlineportal www.mysodexocard.de einloggen und die für Sie festgelegte Region selbstständig ändern.