



Reporte de Sustentabilidad

2018-2021 (versión resumida)

ESTO ES OSDE

Una Asociación Civil sin fines de lucro que brinda servicios de salud a **más de 2 millones de socios**, con una red de **126.825 profesionales e instituciones médicas** en todo el país y un grupo humano de **6.570 colaboradores**.

Valores de la organización



Cercanía



Vocación
de respuesta



Solidez



Cooperación
Social

37 Filiales y **306 Centros de Atención presencial** en todo el país, además de canales para la atención personalizada telefónica y digital:

• Centro de Atención Digital (CAD):

- Whatsapp al **+54911-4872-9000** y/o a través de Facebook/ Facebook Messenger.
- Sitio web **www.osde.com.ar**
- Aplicación OSDE Móvil

• Centro de Atención Telefónica (CAT) propio y exclusivo a nivel nacional:

 **0810-555-6733**

• Urgencias:

- Whatsapp exclusivo de Urgencias:
+54911-4872-9100

Asistencia médica (las 24 horas)

0810-888-7788 / 0810-999-6300

Riesgo de vida (las 24 horas)

0810-666-1111

- **Sitio Web y redes sociales:** Facebook, YouTube, Instagram, LinkedIn, Issuu.

Nuestros planes

210

310

410

450

510

Categorías especiales



PLAN JOVEN
28 a 35 años

PRINCIPALES INDICADORES DE ACCIONES DE GESTIÓN DE OSDE ANTE LA EMERGENCIA COVID-19 (20/03/2020 al 30/04/2021).

- **1.679.593 consultas médicas** realizadas a través de **atención on line** por médicos de cartilla.
- **1.996.144 consultas de psicopatología on line.**
- **62.630 recetas digitales** emitidas.
- **1.924 prestadores médicos** y **2.194 prestadores de psicopatología** se incorporaron a la herramienta de **turnos on line.**
- **13.254 prestadores médicos** se sumaron a la nueva **App de prestadores.**
- **Uso de Credencial digital para la atención remota: 70%** de los socios descargaron la **credencial digital OSDE.**
- **314.689 Consultas Médicas Online (CMO)** con **258 médicos de Urgencias.**
- **123.139 llamadas atendidas con Riesgo de vida.**
- **1.799.129 llamados atendidos en Mesa de Urgencias.**

• **Creación a nivel nacional de un equipo de médicos de cabecera virtual para el seguimiento continuo de pacientes que reúnan síntomas de caso sospechoso o confirmado de COVID:**

343.564 socios tuvieron **seguimiento médico** por COVID.

123.677 socios utilizaron la **App Móvil de Monitoreo Domiciliario** (disponible desde junio 2020).

• **84.085 contactos a socios** en sanatorios de internación y **9.260 contactos** en los hoteles para aislamiento (Filial Metropolitana).

• **Campaña de llamadas salientes a socios: 409.159 socios contactados** de Filial Metropolitana, por **690 colaboradores voluntarios de diversas áreas.** Se replicó a nivel nacional.

• **Fortalecimiento de la plataforma CAMPUS** para la capacitación virtual de colaboradores de todo el país.

• **Implementaciones de gestión para el socio** a través canales digitales (Whatsapp, Web, APP OSDE Móvil).

Las acciones del contexto pandemia son identificadas con el ícono:



COVID-19



GESTIÓN ORIENTADA
A LA CALIDAD

ESTAR CERCA

Cantidad de **contactos** por tipo de canal:

- **Telefónico: 7.359.502**
- **Presencial: 4.943.893**
- **Digital: 2.404.446.**
- **322.672 socios contactados por asistentes sociales** entre visitas y revisitas a sanatorios y centros de rehabilitación.

COLABORADORES

547 cursos disponibles en **CAMPUS** (plataforma tecnológica para el desarrollo de colaboradores).

3 nuevos lactarios en Filial Metropolitana.

64 cursos de RCP para **1.598** colaboradores. **117** oficinas corporativas y centros de atención **cardioprotegidos** a nivel nacional.

TECNOLOGÍAS A FAVOR DE LA SUSTENTABILIDAD

Amplio ecosistema de **soluciones tecnológicas**: 7 Apps, 8 plataformas y 10 desarrollos de tecnologías aplicadas a la gestión.

NOVEDADES:

Formulario de alta de socios online, Receta digital, **Apps**: (algunos ejemplos): MÁS OSDE, Credencial Digital, OSDE Móvil, Prestadores, Monitoreo domiciliario, Turnos Online.

TRADICIONALES:

Consulta médica Online e Impresión retenida
Facturación digital: Ahorro en papel de 113.500 resmas
Gestiones Online: 2.974.016 trámites realizados.

CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE



Construcciones sustentables

- **10 edificios corporativos** certificados con normas LEED a nivel nacional, **y 2 en proceso**.
- **Instalación de paneles solares** en el edificio LEED de Parque Patricios (Filial Metropolitana).



Separación en origen, reciclado y/o disposición final responsable

Filial Metropolitana:

- **83,73** toneladas de papel y cartón y **8,14** toneladas de botellas.
- Entrega de **16.628 kilos de RAEEs** (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos).

En todo el país

- Diseño e implementación del proceso de **reciclado de credenciales** plásticas vencidas.
- Se articuló con 17 entidades y cooperativas para el reciclado de papel, cartón y plásticos.



Economía Circular

- **Programa de entrega de mobiliario en desuso**: 5.167 unidades entregadas a 100 organizaciones.
- **Proyecto sobres sustentables**: confeccionados a partir de lonas en desuso de eventos con la empresa social Swahili.
- **Programa de entrega de insumos ortopédicos** al Hospital Manuel Rocca (CABA)



Movilidad sustentable

- Instalación de **espacios para bicicletas** (CABA).
- Descuentos en bicicleterías para colaboradores y **cursos de seguridad vial** en CAMPUS interno.

Datos correspondientes al período reportado (01/05/2018-30/04/2021).



PREVENCIÓN Y
PROMOCIÓN DE LA SALUD

CURSOS DE RCP (REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR) EN TODO EL PAÍS.

- **12 años** de permanencia, con un Centro de Entrenamiento en RCP propio e instructores a nivel nacional avalados por AHA (American Heart Association).
- En este período, **712 cursos** en empresas, comunidad y colaboradores con **29.031 personas capacitadas**.

CHARLAS DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

A cargo de profesionales de la salud especializados en diversas temáticas

PRESENCIALES:

- En las escuelas: **59 encuentros. 11.500 personas** alcanzadas.
- En la comunidad en general: **122 charlas. 22.000 personas** alcanzadas.
- **7.100 padres y madres** presenciaron además charlas de acompañamiento, prevención y promoción de la salud de mujeres embarazadas, niños, niñas y adolescentes.
- En las empresas socias: **9.549 personas** alcanzadas.

ONLINE:

Charlas por canales de YouTube de OSDE y Fundación OSDE:



COVID-19

- **35 charlas** hacia la comunidad. **153.925 visualizaciones**.
- **87 charlas virtuales** de prevención para empresas y socios de todo el país. Participaron **3.778 personas**.
- **13 charlas** sobre temas de interés para padres y madres. **41.093 visualizaciones**.
- **43 clases** de gimnasia de diferentes estilos e intensidades.
- **10 videos** con información sobre COVID.

CAMPAÑAS PARA CONCIENTIZAR

- “Queremos que más gente se cuide” a nivel nacional, en medios gráficos, televisivos y radiales.
- 21 cápsulas televisivas de 5’ de duración sobre prevención y promoción de la salud “Ver, Vida en Red”, en alianza con Telefé.
- #ConVos: para sensibilizar e informar en las redes sociales de OSDE sobre la violencia de género.
- Podcast saludable “30 minutos para sentirte bien” de 10 episodios, en alianza con La Nación.

Datos correspondientes al período reportado (01/05/2018-30/04/2021).



Para acceder a la versión completa
del Reporte de Sustentabilidad





FORTALECIMIENTO DE LAS
COMUNIDADES EN LAS QUE
ESTAMOS PRESENTES

PROGRAMA EDUCATIVO DE FORTALECIMIENTO A LA COMUNIDAD: CURSO ASISTENTES EN EL ARTE DE CUIDAR (gratuito y abierto a la comunidad)

- **19 años** de vigencia.
- **Período reportado: 21 cursos** dirigidos a cuidadores de adultos y **4** a cuidadores de niñas y niños, en 11 Filiales OSDE del país. **1.197 cuidadores egresados.**
- **1.202 ex-alumnos** participaron de los **6 ciclos** de actualización.

ARTICULACIÓN PÚBLICO-PRIVADA EN CONTEXTO COVID-19



- Articulación con **gobiernos provinciales** para dejar capacidad instalada en la asistencia y seguimiento a distancia a pacientes de COVID.
- **Asistencia virtual** de profesionales de OSDE hacia la comunidad:
Jujuy: participaron 100 profesionales, se atendieron **6.000 pacientes.**
Santa Cruz y Chubut: participaron 90 profesionales, se atendieron **1.274 pacientes.**
- **Convenio entre la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires y OSDE** para promover la donación de plasma de personas recuperadas del coronavirus.

UAR (UNIDAD DE ASISTENCIA REMOTA)

- Servicio de **atención médica especializada en tiempo real** para socios y no socios de empresas que se encuentran en **lugares de difícil acceso.**
- **Cantidad de Puntos de Servicio:** 28
- **Cantidad de asistencias:** 723 (389 socios OSDE y 334 no socios).

ACTIVIDADES CON PRESTADORES Y LA COMUNIDAD MÉDICA

- Conferencias, jornadas y ateneos organizados o co-organizados por Fundación OSDE: **1.700 profesionales de la comunidad médica alcanzados.**
- Capacitaciones y encuentros con prestadores y equipos: participaron **4.000 personas.**

CHARLAS SOBRE TEMAS DE SOCIEDAD, FILOSOFÍA, HISTORIA E INNOVACIÓN

- **2.500 personas** de la comunidad educativa alcanzadas.
- 2 Ediciones del evento "**Paraná DICE**" (**Desarrollo personal, Inspiración, Creatividad y Emprendedurismo**): participaron **900 jóvenes.**
- Más de **30 charlas** por el **canal de YouTube** de Fundación OSDE y OSDE. **132.010 visualizaciones.**



CON EL FOCO EN LA MUJER Y LA DIVERSIDAD

- **Charlas de prevención y promoción de la salud y bienestar general de las mujeres** para socias y abiertas a la comunidad: participaron **2.000 mujeres** a nivel nacional.
- **Talleres de diversidad:** asistieron 685 personas de la comunidad educativa, el público interno y las empresas socias.
- **Talleres de Educación Sexual Integral (ESI)** hacia la comunidad educativa: participaron **828 personas.**

CREACIÓN DE LA GERENCIA DE COMPLIANCE (febrero 2019)

PROTOCOLO INTERNO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN

ANTE LA VIOLENCIA DE GÉNERO (vigencia noviembre 2019).

- Asesoramiento y contención a 20 colaboradoras de la Organización en todo el país.
- Orientación a los líderes en el abordaje y acompañamiento de estas situaciones.
- Campañas de concientización y visibilización de la temática.

SENSIBILIZACIÓN EN SUSTENTABILIDAD

- 10 encuentros presenciales y 15 charlas online con **36.995 visualizaciones**.
- Campaña #SentidoSustentable.

OSDE PERTENECE A LAS SIGUIENTES ENTIDADES VINCULADAS A LA SUSTENTABILIDAD



Pacto Global
Red Argentina

La organización OSDE es firmante del **Pacto Global** desde el año 2013 y forma parte activa de la Red.



Desde el 2017, OSDE es miembro del **Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria**.

CANTIDAD TOTAL DE ACCIONES DE LA GESTIÓN SUSTENTABLE DE OSDE Y SU CONTRIBUCIÓN A LOS ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible).

ODS de impacto directo para OSDE:



28 acciones



21 acciones

ODS de impacto indirecto para OSDE:



13 acciones



14 acciones



5 acciones



20 acciones



4 acciones



3 acciones