

# REPORTE



# SOCIAL

2016/2018







# HACER MÁS Y CONTAR SIN ABURRIR

Uno de los principales desafíos a la hora de comunicar la gestión sustentable de una organización de servicios es encontrar la manera correcta de hacerlo. En tiempos de sobreinformación ya no basta con hacer: también hay que decir y contar. Y la comunicación sobre cómo un servicio es ofrecido –teniendo en cuenta la creación de valor en lo social, ambiental y económico– implica un desafío adicional. Cuando hablamos de un producto concreto de una industria, el etiquetado por ejemplo, ya puede dar cuenta de la gestión que hay detrás. Pero cuando se trata de un intangible, el mensaje y sus medios deben ser diferentes.

Lejos de los formatos preestablecidos y con una estética distendida – más cercana a una revista que a una publicación institucional– nuestro último Reporte publicado en 2016 cumplió con buena parte de sus objetivos. En una época en la que la concentración y el tiempo parecen ser lujos escasos, la propuesta de hacer una lectura breve y agradable irrumpió casi como una obligación. **Se puede contar sin aburrir.**

Este nuevo Reporte Social profundiza en la idea de incluir a todos los lectores, los especialistas en RSE y también aquellos que recién se acercan a la temática. Socios y no socios. Prestadores y comunidad médica en general. Cualquier lector ocasional que se encuentre con un ejemplar y quiera conocer algo más acerca de OSDE.

Es conocido nuestro prestigio como administradora de servicios de salud, pero lo cierto es que nuestra labor tiene muchas más aristas por descubrir. Hacemos más de lo que muchos creen que hacemos. Nuestro trabajo en las áreas de prevención y promoción de la salud, nuestra presencia federal que promueve el fortalecimiento local y nuestra gestión orientada a la calidad son los diferenciales que desde hace 46 años nos distinguen y nos convierten en un destacado actor social. Este Reporte es una invitación a descubrirlo.

**Horacio Dillon**  
Gerente de Relaciones Académicas y RSE

## STAFF

### Coordinación, producción y redacción de contenidos

María Belén Fuhr  
Martín Monlezún  
Luciana Palmisciano  
Silvia Tombesi

### Edición

Leonardo Ferri

### Asesoramiento en diseño y publicidad

Oscar Rodríguez  
Carla Gravina Fabregat  
Diego Medina  
Agustina Betnaza

### Colaboran en este Reporte

Referentes y equipos de RSE de todo el país.

### Diseño

P2B estudio | Patricio S. Bourse

### CONTACTO:

#### Gerente de Relaciones Académicas y RSE

Dr. Horacio Dillon

#### Subgerente de Relaciones Académicas y RSE

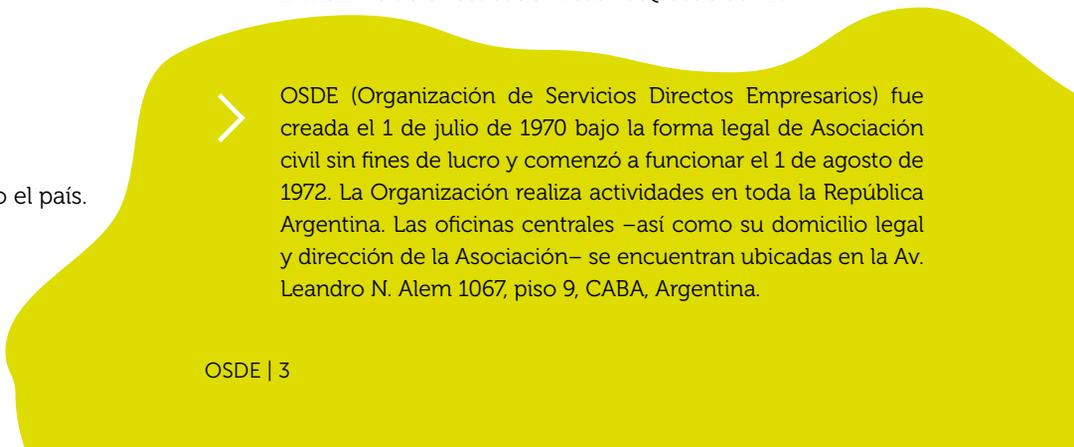
Dra. María José Pelli.

#### Equipo de RSE

María Belén Fuhr, Martín Monlezún, Luciana Palmisciano y Silvia Tombesi.

**Teléfono:** (011) 4310-5211 / 4310-6799

**E-mail:** relacionesacademicas-rse@osde.com.ar



OSDE (Organización de Servicios Directos Empresarios) fue creada el 1 de julio de 1970 bajo la forma legal de Asociación civil sin fines de lucro y comenzó a funcionar el 1 de agosto de 1972. La Organización realiza actividades en toda la República Argentina. Las oficinas centrales –así como su domicilio legal y dirección de la Asociación– se encuentran ubicadas en la Av. Leandro N. Alem 1067, piso 9, CABA, Argentina.

# SUMARIO

Cada una de las notas de este Reporte se relaciona con los ejes de nuestra gestión sustentable. En la página 15 encontrarás la definición de cada uno de ellos.



GESTIÓN ORIENTADA  
A LA CALIDAD



PREVENCIÓN Y  
PROMOCIÓN  
DE LA SALUD



FORTALECIMIENTO  
LOCAL

Entrevistas a Juan Carlos Palacios y Tomás Sánchez de Bustamante **4-5**

Esto somos **6-19**

Formarse en sustentabilidad, una tarea imprescindible **20-22**

Hay equipo **23**

Beneficios para nuestra gente **24-25**

Semillero de ideas **26-28**

Campus OSDE **29**

Formación y enseñanza en práctica **30-31**

Transmitir nuestros valores **31**

La importancia de un buen ambiente de trabajo **32-36**

Escuchar y entender **36**

¿Cómo gestionamos los procesos de selección? **37**

Primeros pasos hacia el trabajo **38**

Acompañamiento y diálogo, la clave con nuestros prestadores **39**

Buscando el acercamiento de los jueces a las ciencias **40**

Soluciones on-demand **42-44**

Las mesas operativas estrenan SALUS **45**

Tecnologías a favor de la sustentabilidad **46-49**

Nuestros canales de comunicación **50-51**

¿Cómo estar cerca de aquellos que están lejos? **52-53**

Arquitectura sustentable **54-57**

Primero lo primero - Primeros auxilios **58-61**

Las 3Rs aplicadas a nuestra gestión **62-65**

Un acto de puro amor y de gran responsabilidad **66-69**

Combo saludable **70-71**

Criar hijos y aprender con ellos **72**

¿Por qué la vacunación es un acto colectivo y no individual? **73**

Ante todo, prevenir **74-75**

El cuidado de las personas, una tarea inagotable **76-77**

Junto a las mujeres **78-80**

Fortalecimiento desde el saber **82-83**

Premio Comunidad a la Educación **85**

Homenaje a las Comunidades que construyeron la Nación Argentina **86**

Sumando esfuerzos **86**

Referencias sobre Principios del Pacto Global de Naciones Unidas **87**

Informe de Verificación Externo **88**

## TECNOLOGÍAS a favor de las sustentabilidad

ESTE MES PRESENTAMOS EN LA REVISTA UN CONJUNTO DE ARTÍCULOS QUE SE ENFOCAN EN LA PROMOCIÓN DE LAS CLAVES PARA NUESTRO FUTURO SOSTENIBLE. LOS GOBIERNOS DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE DEBEN SER LOS QUE PROMUEVAN LA SUSTENTABILIDAD EN SU POLÍTICA DE VIDA LAS EMPRESAS DE LA REGIÓN DEBEN TRABAJAR EN LA MANEJA DEL RECURSO HUMANO EN SU POLÍTICA DE NEGOCIOS PARA SER SOSTENIBLES.

**CONVIVIA MEDICA ONLINE**

**CIENCIA Y MEDICINA**

**IMPRESIÓN 3D EN LA SALUD**

# TECNOLOGÍAS A FAVOR DE LA SUSTENTABILIDAD

42-44

## Soluciones on-demand

**El crucigrama es un juego de destreza intelectual que consiste en ubicar letras en pequeños cuadrados, considerando las palabras en forma horizontal y vertical de tal modo que las vocales se entrecruzan completando los espacios según indican las referencias que acompañan el cuadro.**

**PICTAL COMBORO SIVAVAVIA**

**PICTAL CHACO**

# SOLUCIONES ON-DEMAND

## LAS 3RS APLICADAS A NUESTRA GESTIÓN

**REducir**... **R**eciclar... **R**educir...

**RECONSTRUYENDO LA ECONOMÍA LOCAL**

**RECONSTRUYENDO LA ECONOMÍA LOCAL**

# LAS 3RS APLICADAS A NUESTRA GESTIÓN

58-61

## PRIMERO LO PRIMERO: PRIMEROS AUXILIOS

**¿Cuántas veces podemos salvar el destino de alguien en primer lugar? La sola condición de estar en el lugar y el momento adecuado...**

**PRIMERO LO PRIMERO: PRIMEROS AUXILIOS**

# PRIMERO LO PRIMERO: PRIMEROS AUXILIOS

## ¿POR QUÉ LA VACUNACIÓN ES UN ACTO COLECTIVO Y NO INDIVIDUAL?

**VACUNACIÓN**

**ES UN ACTO COLECTIVO Y NO INDIVIDUAL?**

# ¿POR QUÉ LA VACUNACIÓN ES UN ACTO COLECTIVO Y NO INDIVIDUAL?

66-69

## UN ACTO DE PURO AMOR Y DE GRAN RESPONSABILIDAD

**un acto de puro amor Y DE GRAN RESPONSABILIDAD**

**Industria maternal**

# UN ACTO DE PURO AMOR Y DE GRAN RESPONSABILIDAD



Entrevista

## JUAN CARLOS PALACIOS PRESIDENTE

**OSDE es una organización que opera en un amplio territorio, con diversidad de actores y realidades. En este marco, ¿cómo se gestiona desde adentro la sustentabilidad?**

La tarea no es sencilla, pero la clave está en el funcionamiento de una amplia red de referentes de RSE a lo largo de todo nuestro país, tanto en nuestras Filiales como en cada gerencia del área Metropolitana, que a su vez son coordinados por un equipo con dedicación exclusiva. La transversalidad de la gestión sustentable nos llevó a armar este esquema de trabajo y de toma de decisiones que permite que intervengan todas las áreas de negocio y todas las Filiales del país.

**Dentro de la estrategia para llevar adelante esta gestión sustentable, ¿qué líneas de trabajo establecen a nivel nacional?**

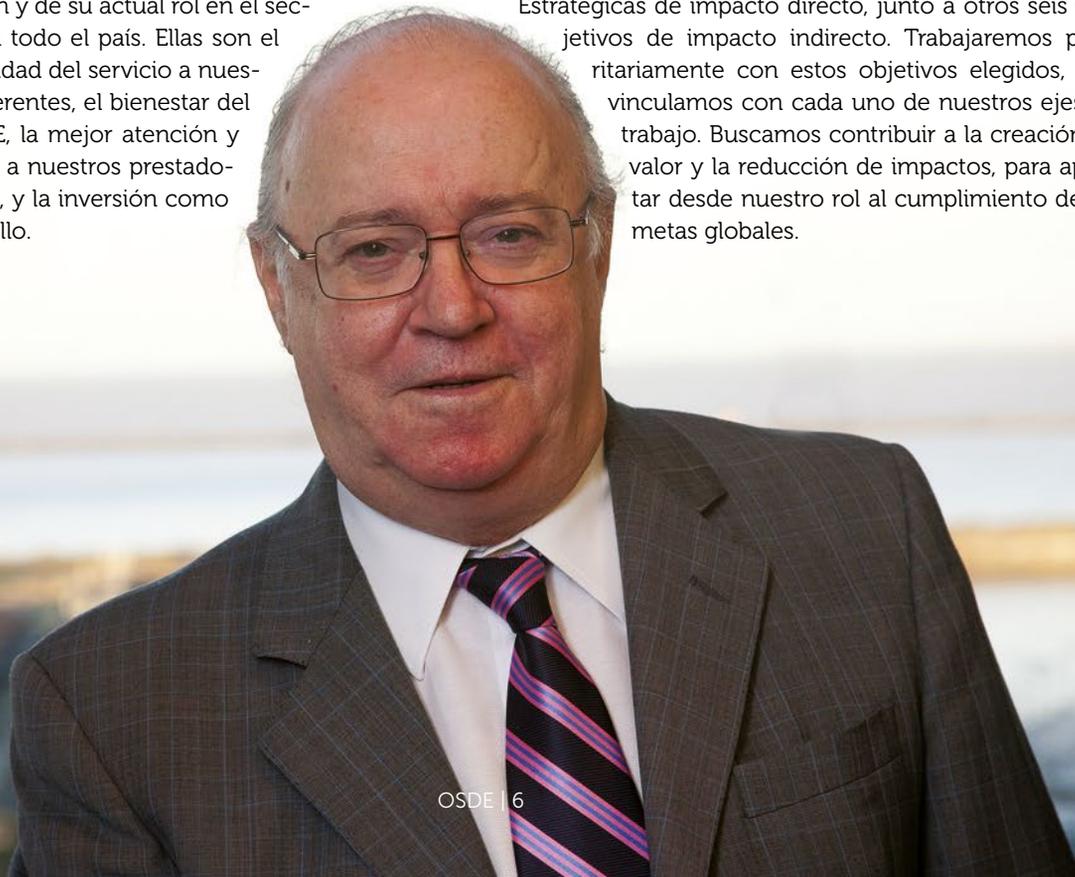
Nuestros ejes de trabajo nos permiten ordenar y enfocar los esfuerzos como organización, para poder obtener resultados medibles a corto y largo plazo, en materia de Responsabilidad Social Empresaria. Nos enfocamos en tres líneas de acción: la gestión orientada a la calidad, la prevención y promoción de la salud y el fortalecimiento local de las comunidades en las que estamos presentes. A su vez, creo oportuno mencionar que, íntimamente relacionadas con estos ejes, encontramos nuestras políticas básicas que han sido y son las causas eficientes del éxito de la Organización y de su actual rol en el sector de la salud en todo el país. Ellas son el esfuerzo en la calidad del servicio a nuestros afiliados adherentes, el bienestar del personal de OSDE, la mejor atención y acompañamiento a nuestros prestadores y proveedores, y la inversión como motor del desarrollo.

**¿Cuáles son los principales desafíos y retos que OSDE atraviesa en estos tiempos?**

Año tras año OSDE viene resolviendo los desafíos que plantean tanto la realidad de su crecimiento constante como la dinámica que impone la evolución de la disciplina de la salud dentro del ambiente global actual. Ante las exigencias que ambos factores generan, entendemos la importancia de crecer en servicios, adaptarlos a los nuevos tiempos y liderar el cambio técnico profesional. Además, es esencial promover en nuestro país el fortalecimiento de las instituciones, dada nuestra convicción de que existe un estrecho vínculo entre la calidad institucional y el desarrollo del país. Con esta visión, nos encontramos, una vez más, en pleno trabajo por la profesionalización de los servicios de salud, con la vista puesta en un futuro consolidado para el sector.

**¿Cómo se avanzó en el compromiso hacia los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas?**

Es para nosotros un orgullo y una misión formar parte de esta iniciativa de Naciones Unidas, que nos impulsa al diálogo y a una mejora constante de nuestra gestión responsable. Como empresa firmante de los 10 Principios, avanzamos en identificar aquellos Objetivos del Desarrollo Sostenible relacionados con el núcleo de nuestra labor. Entre ellos encontramos como centrales el Objetivo N°3 de Salud y Bienestar y el Objetivo N°17 de Alianzas Estratégicas de impacto directo, junto a otros seis Objetivos de impacto indirecto. Trabajaremos prioritariamente con estos objetivos elegidos, que vinculamos con cada uno de nuestros ejes de trabajo. Buscamos contribuir a la creación de valor y la reducción de impactos, para aportar desde nuestro rol al cumplimiento de las metas globales.





Entrevista

## TOMÁS SÁNCHEZ DE BUSTAMANTE DIRECTOR GENERAL

**OSDE es una organización con 46 años en nuestro país, que se caracterizó desde sus comienzos por su compromiso con la sociedad y con los públicos con los que interactúa. ¿Cómo podría resumir esa “esencia” en gestionar de forma sustentable?**

Para OSDE, el compromiso social no es una tendencia o aspecto estratégico aislado, sino un pilar de construcción de la Organización. Desde nuestros inicios, trabajamos en el cuidado de nuestros socios, en el vínculo con nuestros prestadores y proveedores; y en el acompañamiento de cada persona que integra esta Organización, porque creemos que no es posible generar valor si no lo hacemos de manera comprometida y sustentable. Este es el espíritu que nos caracteriza y esa forma de “ser empresa” de la que nunca nos alejamos.

**¿Cuáles fueron o bien siguen siendo los retos de la gestión?**

En líneas generales, considero que el financiamiento de la salud sigue siendo una problemática que trasciende lo nacional. La mayor calidad en la salud de la población y los avances constantes de la tecnología médica implican el desafío de financiar los nuevos costos derivados de esta realidad, con el aporte de nuestros asociados y a la vez generando entornos competitivos cada vez más desafiantes. Creemos firmemente que tuvimos la capacidad de adoptar decisiones estratégicas para continuar adelante, administrando en forma adecuada los recursos sociales y siendo capaces de afrontar exitosamente situaciones adversas.

**¿Cuáles son los principales logros en materia de sustentabilidad durante este período?**

Nuestros mayores logros se concentraron en diversos ejes. Si hablamos del campo de la salud que es el centro de nuestra tarea, continuamos con actividades de prevención y promoción de la salud en todo el país, como así también seguimos desarrollando desde hace 7 años los cursos de RCP, con más de 12.000 personas capacitadas a nivel nacional.

Durante este período, avanzamos en brindar servicios de telemedicina utilizando las posibilidades

tecnológicas para dar asistencia médica remota en zonas alejadas y ofrecer consultas programadas entre especialistas. En esta línea, también pusimos en marcha varias iniciativas relacionadas con el uso de la tecnología en nuestro servicio y procesos de gestión, porque estamos convencidos de la importancia de adaptarnos y atender las necesidades de estos nuevos tiempos. Por otro lado, a nivel interno, realizamos un concurso de ideas innovadoras que nutrieron a nuestra Organización con el aporte de los más jóvenes y el acompañamiento de los más experimentados. Inspirados en uno de los proyectos presentados por la Filial Santa Cruz, en el próximo período nos hemos propuesto desarrollar un “Campus OSDE”, una universidad corporativa a través de la cual podamos seguir desarrollando nuestros valores organizacionales, gestionando nuestro conocimiento y haciendo que cada uno sea protagonista de su propio desarrollo.

**Y respecto al medioambiente y la reducción del impacto en las operaciones diarias, ¿qué acciones se destacan en estos dos años de trabajo?**

La combinación de las grandes y las pequeñas decisiones fueron claves. Trabajamos en una campaña nacional de separación de residuos, de concientización del uso de los recursos y del aprovechamiento de la tecnología para reducir el consumo. Por otro lado, inauguramos otros cuatro edificios corporativos bajo normas LEED, lo que suma un total de nueve construidos hasta el momento.

Esto reafirma nuestro compromiso con el cuidado de los recursos, del medioambiente y de los colaboradores que allí se desempeñan. Esperamos en el transcurso de este año culminar la elaboración del Proyecto Arquitectónico del Sanatorio Polivalente de Mendoza para estar en condiciones de iniciar las obras y comenzar su construcción. Este emprendimiento representa para nosotros la expresión de que trabajo y compromiso pueden conjugarse productivamente. Somos una empresa líder e innovadora que se proyecta a futuro, cumpliendo nuestro rol en la sociedad para las actuales y próximas generaciones, creciendo en forma sustentable.



# ESTO SOMOS

**Contar qué es OSDE resumidamente no siempre es una tarea sencilla. 46 años de trayectoria en el sistema de salud argentino conlleva un largo camino recorrido de aprendizajes, logros y desafíos. Un camino que también está marcado por el liderazgo y el compromiso, tras siempre ir más allá del simple cumplimiento de las obligaciones.**

Nacimos en 1972 como un pequeño organismo cuya misión era la de brindar servicios de salud de una manera activa y solidaria, bajo la figura legal de una Asociación Civil sin fines de lucro, dentro del marco de la ley de Obras Sociales. Y ese objetivo fue el que nos permitió crecer hasta convertimos en una organización de casi 7 mil colaboradores, con **presencia en cada una de las provincias de la Argentina.**

Nuestra visión, misión y valores expresan el norte de la estrategia de la Organización y resumen nuestra razón de ser, el espíritu de cómo, para qué y quiénes, como así también el por qué hacemos nuestro trabajo en OSDE.

**CERCANÍA, VOCACIÓN DE RESPUESTA, SOLIDEZ Y COOPERACIÓN SOCIAL, son nuestros valores organizacionales.**

Ser la Institución de referencia en la Argentina por su contribución al bienestar de las personas y al bien común, es nuestra **VISIÓN.**

¿Y nuestra **MISIÓN?** Es dar respuesta siempre a nuestros afiliados. En OSDE trabajamos para prestar un servicio ejemplar de salud a través de la mayor red argentina de profesionales sanitarios que, gracias a su calidad humana y profesional, contribuyen a mejorar la vida de las personas.



# ESTAMOS EN UN SOLO LUGAR, TODA LA ARGENTINA

Tenemos presencia en las **23 provincias**.

En todas hay Filiales OSDE y en algunas, hay más de una Filial. Así es que sumamos, a nivel nacional, **37 Filiales** en total.

Pero a su vez, cada Filial cuenta con sus **Centros de Atención Personalizada**, distribuidos estratégicamente en todo el territorio argentino. Con ellos alcanzamos a **379** rincones del país, ubicados geográficamente de norte a sur, de este a oeste.

Tenemos **2.220.935 socios** a los que brindamos nuestro servicio, quienes pueden elegir entre los **139.385 prestadores** contratados a nivel nacional.

Por eso, **6.854 colaboradores** hacemos OSDE todos los días, con la convicción de que la generación de valor no tiene lugar si no se lleva a cabo de una manera **comprometida y sustentable**.



# SOMOS MÁS QUE UN GRUPO



La razón de ser del Grupo OSDE y de cada una de las entidades que lo componen se vincula con el concepto de SALUD en sentido amplio, visto como un constante desafío para alcanzar el bienestar físico, mental y social.



## ¿CONOCÉS LAS CARACTERÍSTICAS DE NUESTRA COBERTURA?

En OSDE contamos con un programa de planes abiertos que posibilita que cada socio elija donde ser atendido.

Todos los planes ofrecen cobertura a través de prestadores de la cartilla médica, y la alternativa de solicitar reintegros con valores de acuerdo a cada plan en caso de optar por otros profesionales.

### NUESTROS PLANES



### CATEGORÍAS ESPECIALES



## ¿CÓMO SE ACCEDE AL SERVICIO?

De manera directa, ágil y fácil: presentando la credencial y el DNI.

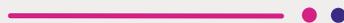
Pueden asociarse todas aquellas personas que, más allá de su situación laboral (profesionales, empresarios independientes, trabajadores autónomos, amas de casa, entre otros) desean contratar OSDE como socio directo, abonando la cuota mensual, o como socio por empresa o monotributista, derivando los aportes de su obra social.

- Atención médica: cobertura médica en todo el país, urgencias y emergencias las 24 hs, los 365 días del año.
- Internación: sanatorios y clínicas contratadas en todo el país. Internaciones psiquiátricas.
- Diagnóstico: estudios de baja, mediana y alta complejidad.
- Cobertura en medicamentos: descuentos en medicamentos y vacunas. Amplia red de farmacias en todo el país.
- Salud Mental: psicología, psicopedagogía, psiquiatría.
- Odontología: odontología general, ortodoncia, prótesis odontológicas.
- Tratamientos auxiliares: flebología, kinesiología, RPG, fonoaudiología, foniatría y fisiatría. Rehabilitación cardiovascular.
- Tratamientos oncológicos.
- Cirugía refractiva en todos los planes, de acuerdo a la normativa de OSDE.
- Trasplantes.
- Maternidad: cobertura integral en la atención del embarazo y el parto. Plan Materno Infantil.
- Sistema abierto: en todos los planes, se brinda la posibilidad de gestionar reintegros con valores de acuerdo a cada prestación y plan contratado.
- Ortopedia: prótesis y órtesis.
- Subsidios: cobertura gratuita por un año, para el grupo familiar primario, en caso de fallecimiento del titular.
- Algunos planes contemplan: cirugía estética, asistencia al viajero, implantes odontológicos, blanqueamiento dental y cobertura en ópticas.

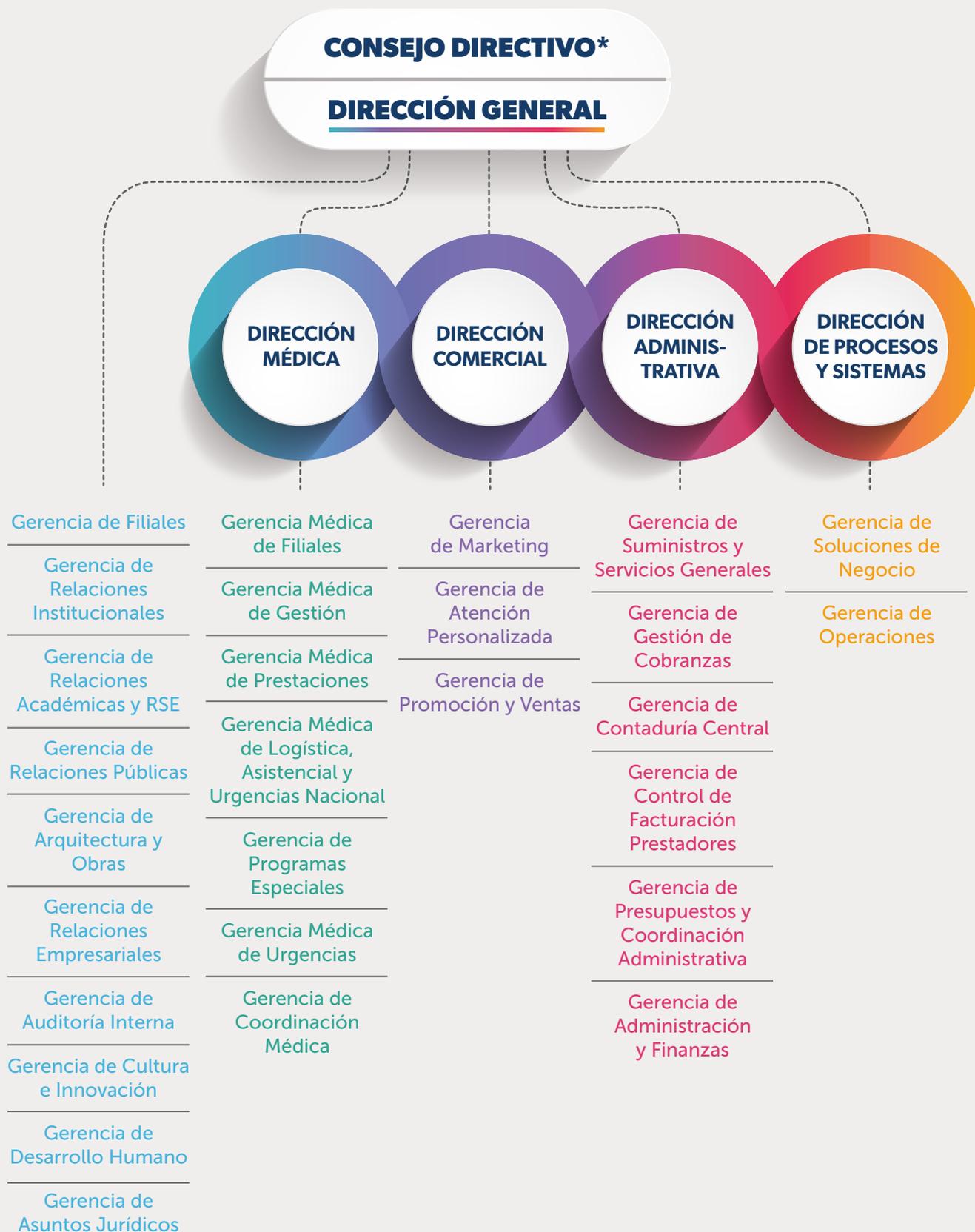
Más información en [www.osde.com.ar](http://www.osde.com.ar)  
o canales de atención vigentes.



Nuestros socios de todo el país, sin distinción de plan, cuentan con el **Programa de Beneficios OSDE** que contempla descuentos en diversos productos y servicios relacionados con la posibilidad de mejorar su calidad de vida y bienestar general. Para saber cuáles son las empresas e instituciones adheridas, ingresá en [www.osde.com.ar/beneficios](http://www.osde.com.ar/beneficios).



# ASÍ ES NUESTRA ESTRUCTURA



# FILIALES



## (\*) COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO (Período 01/09/17 al 31/08/21)

### MESA EJECUTIVA

#### Presidente

Juan Carlos Palacios

#### Secretario

Máximo Julio Fonrouge

#### Prosecretario

Carlos Augusto Vaccaro

#### Tesorero

Martín Pochat

#### Protesorera

Marta Orlando de Visconti

### VOCALES TITULARES

Julián Condomi Alcorta

Eduardo Jofre Giraudó

Oscar Luis Negro

Guillermo Oscar Oberti

Florencio Abel Pereyra

Eduardo Saúl Sarlo

Juan Mauricio Slesaransky

### VOCALES SUPLENTE

Pablo Daniel Alcoba Correa

Enrique Arambarri

Miguel Angel Basmadjian

Américo Humberto Irusta

Mario José Revol Lozada

Ernesto Raúl Videla

### COMISIÓN REVISORA DE CUENTAS

#### Revisora de Cuentas Titular

Miriam Andrea Arcidiacono

#### Revisora de Cuentas Suplente

Maria Elena Villalonga

Por tratarse de una Asociación Civil sin fines de lucro, OSDE no cuenta con accionistas sino con representantes de los asociados de cada una de sus Filiales, que controlan la gestión administrativa del órgano de conducción. A continuación detallamos nuestros **mecanismos de gobierno**.

Cada Filial cuenta, como mínimo, con un representante titular y uno suplente en las Asambleas. La **Asamblea de Representantes** constituye el supremo órgano estatutario, ya que expresa la voluntad de los afiliados.

La **Comisión Revisora de Cuentas** es el órgano de fiscalización, y tiene las atribuciones inherentes al control de la administración de la entidad.

El **Consejo Directivo** constituye un cuerpo colegiado encargado de diseñar los rumbos institucionales de la entidad y de designar a los integrantes de la **Mesa Ejecutiva**, que está a cargo de la dirección y administración.

La **elección de los miembros** de la Asamblea de representantes, del Consejo Directivo y de los de la Comisión Revisora de Cuentas se realiza a través del voto directo y secreto de los asociados titulares.

## CONTROL DE RIESGOS

La organización cuenta –dentro de su estructura– con la **Gerencia de Auditoría Interna**, la cual posee un claro enfoque orientado al control de gestión así como también a la evaluación y al análisis de riesgos.

Es responsable de asegurar el cumplimiento y adhesión de las políticas establecidas por la Dirección General para el logro de objetivos y metas, proporcionando un enfoque objetivo y metodológico que optimice la eficacia de los procesos de gestión, su control y gobierno.

El uso de herramientas como el mapa y las matrices de riesgos, permiten identificar y evaluar las distintas contingencias asociadas a la operación. Teniendo en cuenta estos lineamientos, se planifican anualmente las tareas de la Gerencia con el objetivo de asegurar la eficacia en la gestión de riesgos, el cumplimiento y la seguridad de controles implementados en todas las unidades de negocio.

Además contamos con el **Área de Mitigación de Riesgos**, mediante la cual llevamos adelante acciones para minimizar casos de abusos y error en la utilización del servicio, desarrollando una cultura de prevención, detección y gestión temprana de casos, sin afectar la relación con socios y prestadores que operan dentro de la norma.

A todo lo mencionado anteriormente se suma el control externo, que es llevado a cabo por un estudio internacional de **Auditoría Externa**, contratado especialmente.

## INCIDENTES DE CORRUPCIÓN

El sistema de cobertura de OSDE se basa en la solidaridad. La suma de aportes de los socios es la que permite otorgar la cobertura de las prestaciones a quienes lo necesitan. Se genera así una comunidad en la que el comportamiento de cada uno de los involucrados determina la suerte del sistema. Es por ello que el control del uso apropiado del servicio es un recurso vital para asegurar los aportes que serán destinados a cubrir las prestaciones médicas requeridas, y no para otros fines.

## SEGURIDAD DE DATOS

OSDE entiende el valor que tiene la información en el desarrollo de sus actividades, por lo que otorga gran importancia a la seguridad de los datos que gestiona. Cuenta con bancos de datos en los que se almacena información de más de 2 millones de personas y, a la fecha, no se ha recibido reclamo alguno de ningún usuario ni de la autoridad de aplicación (Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, ley 25.326) por el inadecuado tratamiento o fuga de datos.

Ante los nuevos desafíos como la evolución de las tecnologías y la innovación del negocio, OSDE mantiene siempre un foco de atención sobre las medidas necesarias para proteger los datos.

El área de Seguridad de la Información trata los riesgos existentes con el objeto de brindar un nivel de seguridad adecuado para los datos gestionados, velando por su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

## RECLAMO POR COBERTURA DE PRESTACIONES

Para el período reportado (01/05/16 - 30/04/18) sólo el 0,28% de los usuarios de OSDE han iniciado algún reclamo judicial tendiente a obtener la cobertura de alguna prestación. Por supuesto lo deseable sería que no existan reclamos de ninguna índole, pero no se puede soslayar que las necesidades en el ámbito de la salud son infinitas y los recursos son escasos.

Por este motivo, es imperioso administrarlos de una manera responsable, a fin de asegurar a todos los usuarios el acceso a las prestaciones médicas que las normas vigentes imponen.

# INFORMACIÓN FINANCIERA OSDE

(Ejercicio 2017 y 2018)

|   | <b>2017</b>    | <b>2018</b>    |
|---|----------------|----------------|
| Recursos netos por aportes, contribuciones y cuotas           | 63.771.537.485 | 82.719.112.740 |
| Egresos por prestaciones médico-asistenciales contratadas     | 42.662.745.967 | 54.021.395.924 |
| Egresos por prestaciones farmacéuticas contratadas            | 9.106.270.492  | 11.716.023.434 |
| Egresos por prestaciones odontológicas contratadas            | 2.496.825.700  | 3.094.958.574  |
| Egresos por otras prestaciones sociales contratadas           | 3.776.778.964  | 5.244.086.143  |
| Gastos de administración                                      | 4.376.678.543  | 5.131.661.416  |
| Egresos por servicios de asesoramiento y atención al afiliado | 1.939.729.212  | 2.251.893.246  |

## ASÍ GESTIONAMOS LA SUSTENTABILIDAD

“Hacer de la RSE un proceso transversal”, fue uno de los objetivos primordiales que nos planteamos al formalizar y desarrollar nuestra área de RSE 7 años atrás. Con esta premisa, armamos una estructura de trabajo y de toma de decisiones conforme a la transversalidad del proceso, en la que intervengan todas las áreas de negocio y todas las Filiales del país.

Estar presentes en todo el país conlleva el compromiso de que nuestra gestión sustentable responda tanto a una estrategia global como a estrategias locales que tengan en cuenta las diversas idiosincrasias, realidades y necesidades particulares de cada lugar donde operamos.



En primera instancia, el área de RSE se encuentra dentro de la Gerencia de Relaciones Académicas y RSE, que depende directamente de la Dirección General de OSDE. Asimismo, esta Dirección General gestiona en base al Consejo Directivo, máximo órgano de gobierno dentro la Organización.

Dentro del área de RSE encontramos diversos grupos de trabajo, ubicados geográficamente en cada Filial de nuestro país:

### EQUIPO DE DEDICACIÓN EXCLUSIVA

Desde la Filial Metropolitana este grupo impulsa, facilita, articula y acompaña las acciones y metas que OSDE se propone alcanzar con un foco muy claro: el cuidado y la generación de riqueza económica, social y ambiental de todos nuestros públicos.

Son quienes coordinan el funcionamiento de la red de referentes, alineando progresivamente las acciones que se realizan a nivel nacional.

Además se ocupan del relevamiento y análisis de información e indicadores para el Reporte Social, para luego elaborarlo internamente integrando las actividades que impulsan y/o realizan los referentes.

Finalmente, son quienes gestionan el conocimiento en materia de sustentabilidad, para luego acercar estas temáticas a las distintas áreas o Filiales de la organización.

### REFERENTES DE RSE

Dada la extensión geográfica, diversidad y cantidad de áreas que integran OSDE, tanto en las Filiales como en cada gerencia de la sede Metropolitana, contamos con referentes que además de cumplir con sus tareas específicas dentro de la Organización, son responsables de coordinar e implementar acciones, proyectos o toma de decisiones de acuerdo a los ejes de trabajo de RSE que la Organización se plantea.

En muchos de los casos, los referentes de las Filiales cuentan con el apoyo de todo un equipo de colaboradores de distintas áreas, para llevar adelante los proyectos.

Además, los referentes proponen acciones alineadas a estos ejes para luego ser implementadas localmente, brindan información para la confección del Reporte Social y solicitan colaboración al equipo de RSE de sede central, frente a las oportunidades detectadas en las Filiales o en las gerencias, alineadas a los ejes de trabajo.

La importancia de esta red de referentes es crucial: no sólo porque la mirada intersectorial e interzonal favorece y es indispensable para la gestión sustentable, sino porque son ellos quienes tanto desde su trabajo cotidiano, como desde el vínculo cercano y local con los grupos de interés prioritarios, son capaces de identificar necesidades y adaptar las líneas de acción a cada realidad.



En septiembre del 2017, organizamos junto al Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresarial (IARSE), un taller de sensibilización en RSE para nuestro público interno, dictado por el Lic. Federico Zárate.

Participaron de manera presencial nuestros referentes de RSE de las gerencias de Metropolitana y por videoconferencia simultánea, nuestros referentes de Filiales del país.



### ALIADOS ESTRATÉGICOS

Trabajar en red es una de las premisas fundamentales de una gestión sustentable. No sólo a nivel interno, sino también en el afuera, se vuelve imprescindible articular y trabajar junto a aliados estratégicos. Estos vínculos son un valor agregado a la hora de cumplir y ampliar nuestros objetivos y metas, por eso **en OSDE propiciamos alianzas y convenios con organismos estatales y privados, asociaciones de profesionales, organismos no gubernamentales, embajadas, organismos internacionales, universidades y facultades públicas y privadas e instituciones relacionadas con el cuidado de la salud, entre otros.**

A lo largo del presente Reporte, se hará mención de cada uno de estos aliados estratégicos, quienes cumplen un rol fundamental en la co-organización, puesta en marcha y ejecución de nuestras distintas actividades.

# EJES DE RSE

Entendemos a cada eje como líneas de trabajo que nos permiten enfocar y ordenar nuestros esfuerzos como organización, para así obtener resultados medibles a corto y largo plazo, en materia de Responsabilidad Social Empresarial.



## GESTIÓN ORIENTADA A LA CALIDAD

En búsqueda de una calidad de excelencia, nos enfocamos en mejorar nuestros procesos cotidianos y el impacto de nuestras decisiones sobre los distintos públicos, en un marco de respeto y cuidado de las personas y el medioambiente. Porque es fundamental para gestionar de manera sustentable el servicio que ofrecemos, potenciamos la cercanía en las relaciones, los vínculos con nuestros grupos de interés y acompañamos a nuestros colaboradores en su desarrollo integral, en un entorno de equidad, diversidad e inclusión.



## PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

Consideramos clave la tarea de prevenir, entendiendo que la información es la mejor forma de proteger la salud, reducir los factores de riesgo y minimizar las consecuencias que la afectan. Al mismo tiempo, es fundamental contribuir con la promoción de la salud para la preservación de una vida sana.



## FORTALECIMIENTO LOCAL

Al ser una organización con presencia en todo el país, creemos que es clave comprometernos con el fortalecimiento de las comunidades en las que operamos. Entendemos esto de dos maneras: por un lado, a partir del aporte en el sector de la salud mediante el apoyo a los profesionales médicos y las instituciones sanitarias dejando así capacidad instalada para favorecer a la mejora del sistema de salud. Por otro, mediante acciones tendientes a contribuir con el desarrollo e inclusión de nuestras comunidades.

# NUESTRA ESTRATEGIA INTEGRADA

## Elección de los ODS

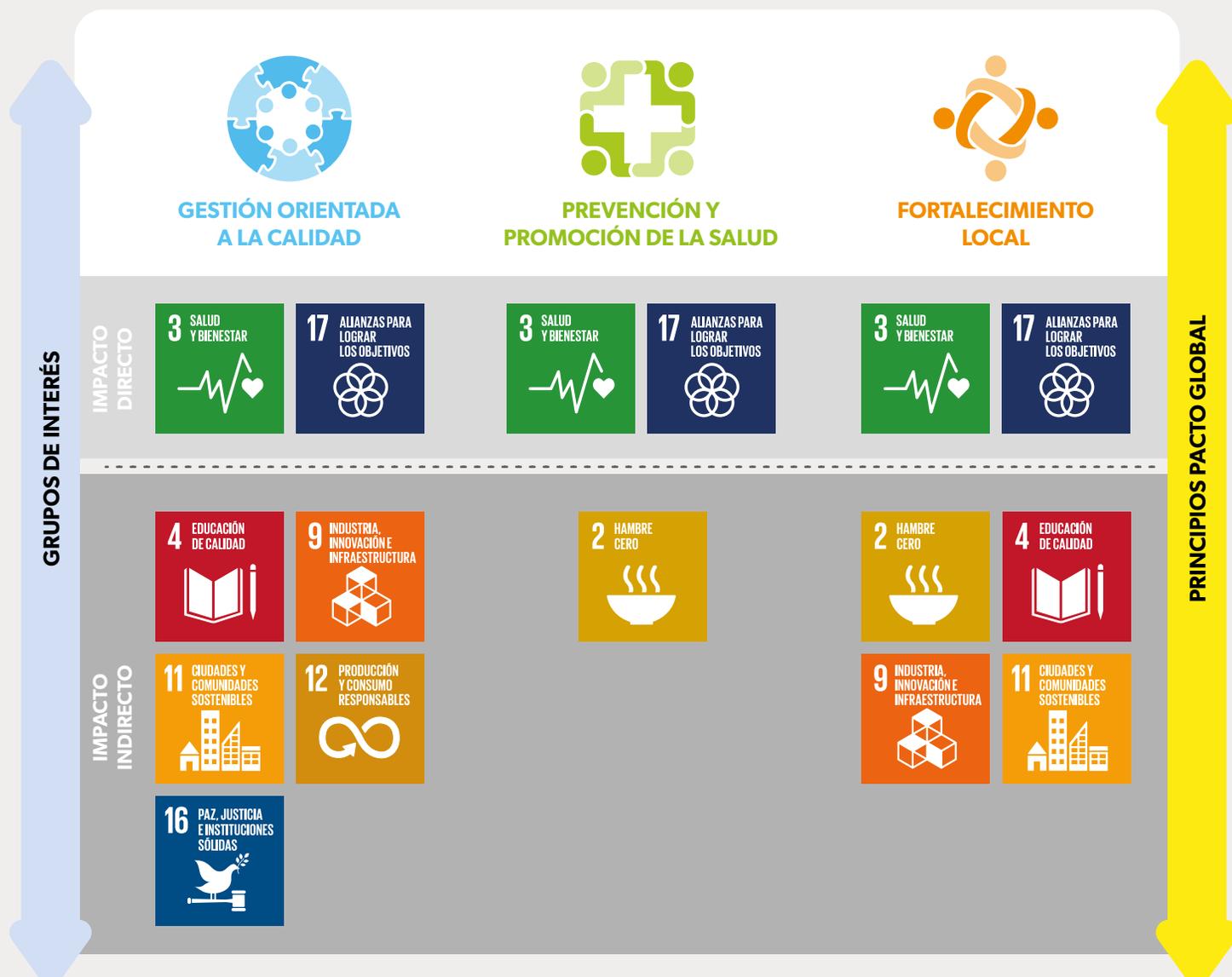
En el marco de Naciones Unidas, los líderes mundiales adoptaron para el 2030 un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el medioambiente y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.

En OSDE hemos identificado aquellos **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** relacionados con el núcleo del negocio, para trabajarlos prioritariamente –ya sea para crear valor o bien para reducir impactos–. Realizamos el análisis de los 17 ODS, de los cuales identificamos **8 como estratégicos**, teniendo en cuenta los impactos de nuestro negocio y actividad, la estrategia corporativa, el contexto en el que operamos y su grado de relación con los 3 ejes de trabajo de RSE.



 **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

# ELECCIÓN DE ODS SEGÚN LOS EJES DE RSE



## ODS ESTRATÉGICOS PARA OSDE



### SALUD y BIENESTAR

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.



### ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.



### EDUCACIÓN DE CALIDAD

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.



### INDUSTRIA, INNOVACIÓN e INFRAESTRUCTURA

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.



### HAMBRE CERO

Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición.



### CIUDADES y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.



### PRODUCCIÓN y CONSUMO RESPONSABLES

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.



### PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

## PRINCIPIOS PACTO GLOBAL

Los ODS proporcionan a las empresas un marco universal y coherente para guiar sus contribuciones al desarrollo sustentable a nivel local e internacional. Por lo tanto, como organización firmante de los **10 Principios del Pacto Global** de Naciones Unidas, desde OSDE trabajaremos de forma conjunta ambos marcos, al ser transversales en temáticas y en el fin que persiguen. En la página 87 del presente informe, compartiremos un cuadro de referencias entre los 10 Principios y la información publicada en este Reporte.

## GRUPOS DE INTERÉS

A partir del desarrollo de nuestra actividad, desde OSDE nos vinculamos con un amplio grupo de personas, entidades, empresas y organizaciones. De esta forma, tanto hacia adentro como hacia afuera, estos **públicos de interés** son parte activa y fundamental de nuestra gestión sustentable.

Coherentes con nuestros valores y en pos de integrar la innovación en cada una de nuestras acciones, consideramos que el modo de desarrollar cada eje se adaptará a las realidades y necesidades de estos públicos. A continuación, te contamos cuáles son:

### COLABORADORES

Todos los que formamos OSDE

**6854**

### PROVEEDORES

Nuestro sostén en la actividad diaria.

### COMUNIDAD

Personas e instituciones cercanas a nuestros puntos de atención en todo el país.

### SOCIOS

Afiliados que nos confían su cuidado (Titulares y beneficiarios)

**2.220.935**

### PRESTADORES

Nuestros aliados en el trabajo para brindar el mejor servicio

**139.385**

### COMUNIDAD MÉDICA

Profesionales de la salud que brindan diariamente su atención a la comunidad.

### MEDIOAMBIENTE

El espacio en el que compartimos la vida.

# PLAN ESTRATÉGICO DE SUSTENTABILIDAD (2018-2025)

Evaluación de los objetivos del período anterior:

RECONOCIMIENTO NACIONAL E INTERNACIONAL  
EN SUSTENTABILIDAD

IMPACTO EN LA COMUNIDAD

VÍNCULO CON SOCIOS Y PRESTADORES

CALIDAD DE ATENCIÓN AL SOCIO

IMPACTO AMBIENTAL

EQUILIBRIO DE LA VIDA PERSONAL Y LABORAL

PROFUNDIZAR E IMPULSAR LA INTERACCIÓN PÚBLICO-PRIVADA

PROMOVER LA INNOVACIÓN COMO MODELO ORGANIZACIONAL

TRABAJAR EN POS DE UNA CADENA DE VALOR SUSTENTABLE

COLABORAR EN EL DESARROLLO DE SERVICIOS MÉDICOS  
INEXISTENTES Y/O EFICIENTES CON IMPACTO EN LA COMUNIDAD

FORTALECER ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Además de los objetivos del período anterior sumamos nuevos retos y desafíos a futuro. Los vinculamos además con la contribución a los 8 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que identificamos como estratégicos.

## OBJETIVOS A CORTO PLAZO 2018-2021

- Desarrollar un programa de voluntariado corporativo.  
- Aumentar la prevención y promoción de la salud en sectores vulnerables, con especial foco en la primera infancia.  
- Afianzar el vínculo con prestadores.  
- Generar alianzas estratégicas con proveedores para trabajar en conjunto su gestión sustentable.  
- Incorporar proveedores socialmente responsables. 
- Implementar acciones que promuevan el equilibrio personal y laboral.  
- Diseñar estrategias para el desarrollo donde no existan servicios médicos y/o resulten insuficientes.    

 Seguimos trabajando

 Cumplido en parte

 Cumplido



- Trabajar en pos de una cultura organizacional más inclusiva y diversa.  
- Desarrollar nuevas tecnologías en procesos de gestión (enfocadas en atención al público, servicio brindado, comunicación y digitalización de trámites, entre otros).  

**OBJETIVOS A MEDIANO Y LARGO PLAZO (2018-2025)**

- Alcanzar un modelo organizacional innovador. 
- Desarrollar un protocolo de actuación ante catástrofes con impacto en las comunidades donde operamos. 
- Fomentar el uso de la tecnología y de sus beneficios en el sector salud.  
- Trabajar en indicadores de medición de consumo para reducir nuestra huella ambiental.   
- Ofrecer programas educativos hacia la comunidad en función de las necesidades actuales y futuras de las empresas del grupo y el sector salud.  

# Formarse en sustentabilidad, una tarea imprescindible

Sensibilizar en RSE y transmitir el concepto de sustentabilidad forma parte de un compromiso que asumimos como actores de la sociedad en la que vivimos. Resulta fundamental y estratégico generar espacios de debate, reflexión y aprendizaje para que desde las organizaciones, empresas, gobierno y sociedad instalemos el concepto, y así lograr que no quede meramente en un nivel teórico, sino que pueda integrarse en los procesos de gestión y en la toma de decisiones.

A nivel nacional, desde OSDE hemos promovido diversas charlas de concientización sobre la temática, encuentros de trabajo y espacios de participación activa.

## Charla “NUEVOS TIEMPOS, NUEVOS MODOS”

**Sergio Elguezábal.**

La charla del periodista y actual profesor del Centro Latinoamericano de Periodistas (CELAP) tuvo como base los avances científicos y tecnológicos que ha experimentado la humanidad en las últimas décadas, la aceleración del ritmo de vida y las necesidades de encontrar nuevos modos de felicidad y armonía, de la mano de cambios profundos en nuestros hábitos para que siga siendo posible la vida en la Tierra. **Filiales Norpatagónica, La Plata, Trelew, Chivilcoy, Lobos y Comodoro Rivadavia.**



La conferencia en la Filial Trelew.

Más de 500 personas alcanzadas.

## OTRAS CONFERENCIAS:

**“Nuevos desafíos y oportunidades en Argentina y en la economía mundial. El rol social de las empresas”.**

Disertante: Lic. Juan Llach. 93 personas alcanzadas (Filial Rosario).

**“Energías renovables ¿Qué está pasando en Argentina?”.**

Disertante: Ing. Pablo Magistocchi. Asistieron representantes de empresas, estudiantes y técnicos (Filial Mendoza).

**“Finanzas climáticas: el boom financiero del momento”.**

Disertante: Lic. Rodolfo Tarraubella. Más de 200 personas alcanzadas (Filial Norpatagónica y Misiones).

## OSDE es miembro ORO del IARSE

A partir de junio del 2017, comenzamos nuestra participación como empresa miembro del Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria, la cual facilita el intercambio de casos de buenas prácticas y la posibilidad de hacer conocer nuestros compromisos en materia de sustentabilidad entre pares y otras entidades del mundo social, público y académico. Además, tenemos la posibilidad de participar en forma proactiva entre pares en actividades que tienen como objetivo profundizar en los debates y nuevas exigencias a las cuales se enfrentan las empresas a la hora de gestionarse en forma sustentable.

## Grupos de Trabajo del Pacto Global de Naciones Unidas

Desde 2017, el equipo de RSE de la Filial Metropolitana, participa activamente de dos espacios colectivos de trabajo, compuestos por empresas de la Red Argentina del Pacto Global interesadas en integrar voluntariamente cada grupo:

- Grupo de Trabajo “Empresas y Derechos Humanos” (liderado por SANCOR Seguros).
- Grupo de Trabajo “Sostenibilidad en la Cadena de Valor” (presidido por Valor RSE + Competitividad de AMIABID-FOMIN).

Además, desde la **Filial Rosario** participamos como expositores invitados en la XI Cátedra del Pacto Global (2016) y disertamos sobre las acciones, proyectos y programas que OSDE desarrolla y que contribuyen al logro del Objetivo 3 “Salud y Bienestar” de los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible).

En esta misma línea, desde el ámbito académico, la **Filial Trelew** colaboró y participó en la realización de las VI Jornadas de Responsabilidad Social organizadas por la Universidad Nacional de la Patagonia (2016). Además, ese mismo año participamos como disertantes en la Primera Jornada de Sustentabilidad, dentro del Patagonia Eco Film Fest –primer festival de cine ambiental de la Patagonia– desarrollado en la ciudad de Puerto Madryn.

El 25 y 26 de abril del 2018 se llevó a cabo en La Usina del Arte de Capital Federal, el **Making Global Goals Local Business**, un encuentro que reunió a líderes locales y mundiales de las empresas, la sociedad, el gobierno, las redes locales del Pacto Global y las Naciones Unidas.

El objetivo principal de este evento se centró en difundir cómo, a través de la innovación, las empresas pueden crear soluciones para abordar los desafíos del desarrollo sostenible, promover prácticas comerciales responsables y aprovechar las nuevas oportunidades que se encuentran dentro de los ODS.

**OSDE, firmante del Pacto Global, fue una de las cuatro entidades de la Argentina que recibió a un contingente de visitantes de organizaciones nacionales e internacionales interesadas en conocer sus políticas y acciones sustentables.**

Tras una breve presentación de su historia, su filosofía y sus valores, se abordaron los tres ejes de trabajo para la gestión sustentable, con ejemplos testimoniales de cada uno. También se habló del funcionamiento de una amplia red de referentes de Responsabilidad Social Empresaria (RSE) en todas las Filiales de OSDE del país, fundamental para el desarrollo de actividades, programas y proyectos que creen valor social, ambiental y económico. Para culminar el evento, realizamos junto a nuestro equipo de arquitectos una visita guiada por la nueva sede de OSDE de Parque Patricios, la cual está construida bajo normas LEED (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental).



## OTRAS ACTIVIDADES:

**“Conferencia sobre Responsabilidad Social Empresaria”,** a cargo del Lic. Enrique Camussi (integrante del IARSE).

Junto al Municipio de Junín, provincia de Buenos Aires, realizamos esta charla para empresas e instituciones referentes de la ciudad. El objetivo fue generar un espacio de reflexión que permita compartir un escenario que requiere una acción responsable de todos los protagonistas de la sociedad, gobierno, empresarios y ONGs.

**100 personas alcanzadas.**



Durante la conferencia en la Filial Junín.

Desde la **Filial Lobos**, con este mismo expositor organizamos “Visión integradora de la RSE dentro de la estrategia empresarial”, un desayuno de trabajo en el que participaron 30 personas de empresas e instituciones de servicios de Lobos. Por la tarde, la charla fue brindada a 28 colaboradores de OSDE de la Filial.

**Capacitación en sustentabilidad a periodistas y comunicadores,** a cargo de la Lic. Estefanía Giganti (Directora del medio especializado en RSE “Tres mandamientos”) y la Lic. María Virginia Vilariño (Manager del área de energía y clima del Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible - CEADS -).

En el marco de los festejos por el día del periodista, desde la **Filial Salta** en conjunto con el nodo Norte Sustentable (del que OSDE es miembro activo), realizamos una charla en la que se abordaron diferentes temas referidos a la sustentabilidad, el lenguaje de la evidencia científica y su necesaria adaptación para públicos masivos, la obligada participación de todos los actores sociales en la difusión de estos contenidos, entre otros. Esta iniciativa permitió a los casi 100 periodistas que asistieron, intercambiar ideas con colegas y adquirir conocimientos sobre una temática que no siempre se plasma en los medios.

# DES PARA CONECTARSE



**Según un estudio de Unicef, de los más de 13 millones de niños, niñas y adolescentes que viven en la Argentina, seis de cada diez se comunican usando el celular y ocho se valen de internet.**

**Un estado de conexión excesivo puede redundar en alteraciones en el sueño, dificultades en la concentración, alteración de la conducta y problemas para resolver conflictos por medio de la palabra y cara a cara.**

**Sin embargo, las nuevas tecnologías no son peligrosas en sí, solo requieren de una regulación en su utilización y que los más grandes acompañen a los chicos.**

**Fuentes:** UNICEF y Dra. Paula Dal Din [Pediatra, M.N. 88.833].

# HAY EQUIPO



TOTAL DE COLABORADORES

DE OSDE:    
**6854** 63% 37%

La política remunerativa es la misma para hombres y mujeres, desestimando todo tipo de diferencias, tanto salariales como laborales.

El índice de rotación, sigue siendo bajo:  
 2016/2017: **6%** 2017/2018: **2%**

TENIENDO EN CUENTA LAS DISTINTAS FUNCIONES QUE TENEMOS:

|                            |      |
|----------------------------|------|
| MAESTRANZA                 | 145  |
| ADMINISTRACIÓN Y CADETERÍA | 3132 |
| PROMOTORES                 | 793  |
| ANALISTAS                  | 923  |
| JEFES Y COORDINADORES      | 1584 |
| GERENTES Y SUBGERENTES     | 277  |



Gerentas Mujeres: **35%**  
 Mujeres dentro del Consejo Directivo: **15%**

AMPLIA DIVERSIDAD DE TRAYECTORIAS

Antigüedad en la empresa:

|                |     |
|----------------|-----|
| HASTA 5 AÑOS   | 29% |
| HASTA 10 AÑOS  | 24% |
| HASTA 15 AÑOS  | 16% |
| MAS DE 15 AÑOS | 31% |

## NIVEL DE ESTUDIOS



|            | Universitario | Terciario | Secundario |
|------------|---------------|-----------|------------|
| COMPLETO   | 30,2 %        | 11,05 %   | 15,96 %    |
| EN CURSO   | 18,09 %       | 3,26 %    | 0,29 %     |
| INCOMPLETO | 15,6 %        | 4,78 %    | 0,73 %     |

EDAD PROMEDIO (en años):

**41**

EMPLEADOS MAYORES DE 50 AÑOS

**22%**

## GENERACIONES

| Gen Y<br>(18 a 38 años) | Gen X<br>(39 a 54 años) | Baby Boomers<br>(55 a 73 años) |
|-------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| <b>43,3%</b>            | <b>44,6%</b>            | <b>12,1%</b>                   |

**Premio B'nai B'rith a los Derechos Humanos.** Diciembre 2016. La organización internacional B'nai B'rith reconoció a la Fundación OSDE "por su espíritu solidario, la presencia federal y el incansable trabajo para garantizar el derecho a la salud como los principales valores".

### PUESTO Nº10 EN EL PRIMER RANKING

## Las empresas más sustentables

REVISTA MERCADO - JULIO 2016

Entre un listado de más de 100 empresas, OSDE fue percibida por el 10% de los empresarios consultados, como una de las 5 más sustentables del país. Además, es la única empresa del rubro medicina prepaga mencionada por los encuestados.

### DIARIO ÁMBITO FINANCIERO - DIC. 2016

En el Ranking "Prestigio de Empresas" OSDE ocupa el puesto 22, y mantiene su liderazgo en el sector medicina prepaga. Mientras que en el Ranking de "Prestigio de Marcas", OSDE ocupa el puesto nº42 ascendiendo 7 posiciones.

### RANKING PRESTIGIO: EMPRESAS Y MARCAS ANTE LOS NUEVOS PARADIGMAS



# BENEFICIOS

## PARA NUESTRA GENTE

En OSDE ponemos especial atención y esmero en el cuidado de las personas que forman parte de nuestro gran equipo de trabajo. Por este motivo, los beneficios para los colaboradores buscan brindar bienestar y acompañar, respondiendo a las necesidades reales o potenciales de nuestra gente.



Durante el período de este reporte continuamos con los beneficios de los distintos Programas:

### CUIDÁNDONOS

- Talleres de Reanimación Cardio Pulmonar (RCP).
- Sitios cardioprotectados.
- Hábitos saludables.
- Charlas de salud y temáticas de interés.
- Programa de cesación tabáquica.
- Campaña de vacunación gripe A.

### BENEFICIOS CULTURALES Y RECREATIVOS

- Días festivos.
- Actividades artísticas.
- Biblioteca.

### RED DE DESCUENTOS

### BENEFICIOS ORGANIZACIONALES



## PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PREJUBILATORIO

¿Sabías qué?

A partir de febrero de este año, por primera vez en nuestra Organización, se llevará a cabo el Programa de Acompañamiento para colaboradores próximos a jubilarse.

Además de los beneficios específicos que se les brinda, queremos estar cerca de ellos invitándolos a diferentes espacios, para compartir esta etapa que inician.



CHARLA INFORMATIVA  
**Trámites administrativos y beneficios**

Para saber más sobre el inicio del trámite, actividades culturales e Interturis.



TALLER  
**Sumando Experiencias**

Para brindar un espacio de encuentro y compartir emociones que se despiertan en esta nueva etapa.



CHARLA INFORMATIVA  
**de Salud**

Para conocer mitos y verdades sobre la salud en esta etapa de la vida.



CHARLA INFORMATIVA  
**¿Qué hay para mí en Internet?**

Para potenciar el uso de Internet y ampliar tu conexión con el mundo.



TALLER  
**para Emprendedores**

Para poner en marcha esa idea que siempre quisiste realizar.

Debido a la dispersión geográfica, en todo el país se compartirá la charla informativa *Trámites administrativos y beneficios* mediante el sistema de videoconferencia. Dado que el resto de las actividades son de modalidad presencial, se está evaluando la posibilidad de implementar el programa completo para las Filiales en un futuro próximo.

Te invitamos a compartir con ellos las experiencias, anécdotas vividas y brindarles el reconocimiento que merecen, dejándoles un mensaje en el espacio para comentarios de esta nota.

Gerencia de  
DESARROLLO HUMANO



## TE CONTAMOS LO NUEVO

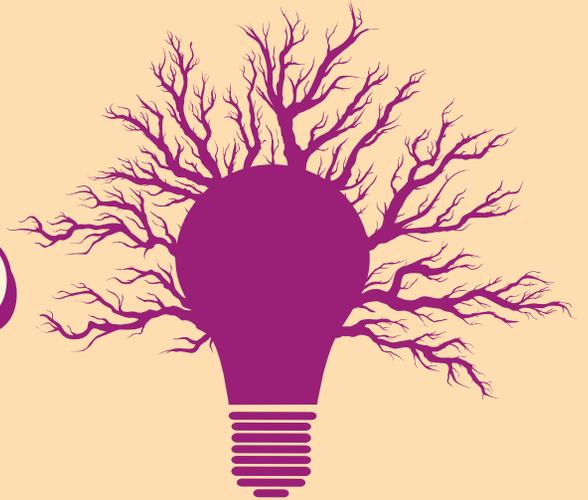
Frente al proceso de jubilación, las personas tienen diferentes formas de asumir los cambios que se generan. Para OSDE es importante apoyar y acompañar a sus colaboradores a transitar esta etapa, brindándoles contención dentro del marco de los valores organizacionales.

Desde el año 2017, OSDE invita a las personas que estén cercanas a la edad jubilatoria a participar del Programa de Acompañamiento Prejubilatorio. El mismo, consta de cinco módulos que abordan distintas temáticas, y los colaboradores pueden optar por participar en aquellos que sean de su interés.

### PROYECCIÓN DE COLABORADORES EN EDAD JUBILATORIA



# SEMILLERO DE IDEAS



**TE CONTAMOS EL DESPUÉS DE NUESTRO PRIMER CONCURSO NACIONAL “IMAGINATE A OSDE EN EL FUTURO”; CÓMO INCLUIMOS ASPECTOS SUSTENTABLES, CUÁLES FUERON LOS PROYECTOS GANADORES Y DE QUÉ FORMA SEGUIMOS ADELANTE.**

“Promover la innovación como modelo organizacional” es uno de los objetivos que nos desafiamos a cumplir. La generación de ideas, el análisis de sus posibilidades y los planes de desarrollo de las mismas son elementos esenciales para que una organización pueda impregnarse de una cultura innovadora. Y también, porque para gestionar de una manera sustentable, es clave desarrollar la capacidad de repensar, de crear (o mejor dicho co-crear) y de responder a nuevos interrogantes (o al menos, intentarlo).

“Imaginate a OSDE en el futuro” fue un concurso de ideas en el que 90 equipos de colaboradores de OSDE de todo el país presentaron sus propuestas y abordaron diversos temas con la intención de plantear oportunidades de cambio. Estos cambios o nuevas soluciones estuvieron vinculados al modelo de negocio y a la gestión, a la tecnología, a nuestros valores organizacionales y al rol de OSDE como actor social.

Lo interesante fue ver, además, el trabajo conjunto y la interacción que se generó entre jóvenes integrantes de distintas áreas y Filiales, junto a la mirada y el acompañamiento del tutor, quien aportaba su conocimiento y experiencia.

## **BASES Y CONDICIONES, CON CRITERIOS DE SUSTENTABILIDAD**

Con la premisa de que “formular más y mejores preguntas puede ser el punto de partida de muchas ideas innovadoras”, se elaboró una guía que les sirviese a los participantes como marco para presentar los proyectos. En esa instancia, consideramos que era fundamental incorporar la mirada de la sustentabilidad dentro de las preguntas orientadoras, teniendo en cuenta que una idea innovadora puede o no ser sustentable.

Es así que, junto a las preguntas sobre el “¿Cómo?” de la idea del proyecto, propusimos incluir aspectos sustentables. Nos importaba alentar a pensar en cómo hacer más eficiente el uso de los recursos necesarios y a analizar si la idea podía tener algún aspecto negativo en lo económico,

en lo social y/o ambiental sobre alguno de los públicos, teniendo en cuenta que el proyecto podría beneficiar a un público o usuario en particular, pero afectar a otro sin que lo notaran.

Este mismo concepto se trasladó –en consecuencia– a las bases y condiciones del concurso. Allí se explicaba que en la etapa de preselección de los trabajos, la Comisión analizaría los proyectos considerando distintos aspectos entre los que se encontraban la evaluación del impacto social y ambiental, la viabilidad económica y los públicos de interés alcanzados, que junto a otras consideraciones, representaba el 85% del puntaje obtenido.

## **EQUIPOS Y PROYECTOS ELEGIDOS**

En octubre del 2016 llegó el veredicto final. Los trabajos pre-seleccionados por la Comisión fueron luego evaluados por docentes del IAE, jueces de NAVES (\*) y directivos de OSDE, quienes eligieron a los tres ganadores de los diez finalistas.

Al mismo tiempo, estas iniciativas finalistas fueron publicadas en el micrositio exclusivo del concurso para que todos los colaboradores de la Organización pudiesen votar por las mejores propuestas y de ahí seleccionar a la mención especial.

## (\*) PROGRAMA NAVES

Más allá de presentar los proyectos ganadores en la reunión nacional de gerentes de OSDE, se les otorgó a los integrantes de los equipos una beca para el Programa NAVES 2017, para que los concursantes pudieran seguir fortaleciendo y perfeccionando sus habilidades emprendedoras. NAVES es un programa del IAE que consiste en un proceso de formación, acompañamiento y networking con el objetivo de ayudar a los emprendedores a convertir sus ideas de negocio en realidad, y a las empresas que tienen nuevas iniciativas y proyectos, a que puedan innovar y renovarse.

# LOS GANADORES DEL CONCURSO IMAGINATE A OSDE EN EL FUTURO

## EASY DOC

**Idea central:** Aplicación móvil dirigida a socios para mejorar los servicios de atención en domicilio, ya sea médico, enfermería e internación domiciliaria. Por ejemplo, propone que desde la APP se le informe previamente al socio el profesional que prestará el servicio, se le brindé recomendaciones y acciones según el diagnóstico evaluado por el operador para tratar los síntomas antes del arribo, el tiempo aproximado de su llegada, como así también la posibilidad de evaluar de manera simple y rápida el servicio ofrecido.

**Integrantes del equipo:** Paola Berón, German Crer, Julieta Nader y Macarena Rodriguez.

**Tutor:** Gabriel Giannetti.

**Filial:** Rosario- URG Urgencias.

## MONITOREO VIRTUAL (DIMON)

**Idea central:** Dispositivo inalámbrico que permite realizar un seguimiento y monitoreo médico virtual en tiempo real a socios con patologías críticas y poblaciones especiales –como por ejemplo personas mayores– que se encuentran por algún motivo, ya sea social, geográfico, o laboral en situación de aislamiento.

**Integrantes del equipo:** Nicolas Abihaggle, Enriqueta Villanueva y Romina Arienti.

**Tutor:** Dr. Pablo Mendez.

**Colaboración:** Javier Vaselli.

**Filial:** Mendoza - OSDE.

# OSDE KIDS

**Idea central:** Acompañamiento a las familias (socias o no de OSDE) en el proceso de crecimiento y aprendizaje de sus hijos, brindándoles espacios y actividades claves en el marco de un modelo interactivo que los coloca como promotores del bienestar de sus hijos. Propone implementar acciones con fines informativos, motivando a los niños a desarrollar de manera integral su bienestar físico, intelectual y emocional, con el objetivo de prevenir enfermedades y mejorar la calidad de vida.

**Integrantes del equipo:** Celina Méndez Marchini, Lucía Méndez Marchini, Antonella Moriconi y Macarena Torres.

**Tutora:** Lorena Neiling.

**Filial:** Córdoba y Metropolitana - OSDE.

## ► MENCIONES ESPECIALES PARA ◀

### PRESCRIPCIÓN Y ATENCIÓN MÉDICA DIGITAL

Este proyecto está enfocado en simplificar los procedimientos administrativos a través de herramientas digitales que permitan poner las prescripciones a disposición del prestador, del socio y de OSDE, eliminando la receta en papel.

### HCO HISTORIA CLÍNICA ONLINE

Una aplicación pensada tanto para socios como prestadores, cuyo objetivo es autogestionar un historia clínica on line y disponer de información médica que en muchos casos no recordamos con exactitud, tenemos dispersa o incompleta (como por ejemplo estudios clínicos, visitas médicas, tratamientos, entre otros).

## ASÍ CONTINUAMOS

Las temáticas abordadas en los proyectos ganadores y las menciones especiales forman parte del conjunto de iniciativas analizadas por el equipo de innovación. Algunas de ellas coinciden y/o complementan desarrollos ya iniciados o evaluados por este grupo o bien por las respectivas gerencias. Otras, en cambio, proponen un nuevo abordaje. En ambos casos, son las situaciones de contexto y organizacionales, las que determinan la viabilidad de las propuestas.

“Innovación”, como suele autodenominarse, es un grupo interdisciplinario, interáreas e interfiliales que funciona desde el 2015 y está pensado como una constante fuente de ideas innovadoras relacionadas con el servicio, la gestión y el vínculo con los distintos grupos con los que OSDE interactúa.

Hasta el momento, el equipo creador del proyecto EASY DOC ha avanzado en el desarrollo de la plataforma propuesta, la cual será para socios de URG, empresa de urgencias y emergencias médicas del Grupo OSDE, que brinda su servicio en las ciudades de Córdoba y Rosario.

De esta forma, nuestro primer concurso, no sólo estimuló el aporte de ideas, sino que –por sobre todas las cosas– logró integrar la diversidad de experiencias y saberes de las distintas generaciones de colaboradores que conviven en OSDE todos los días.

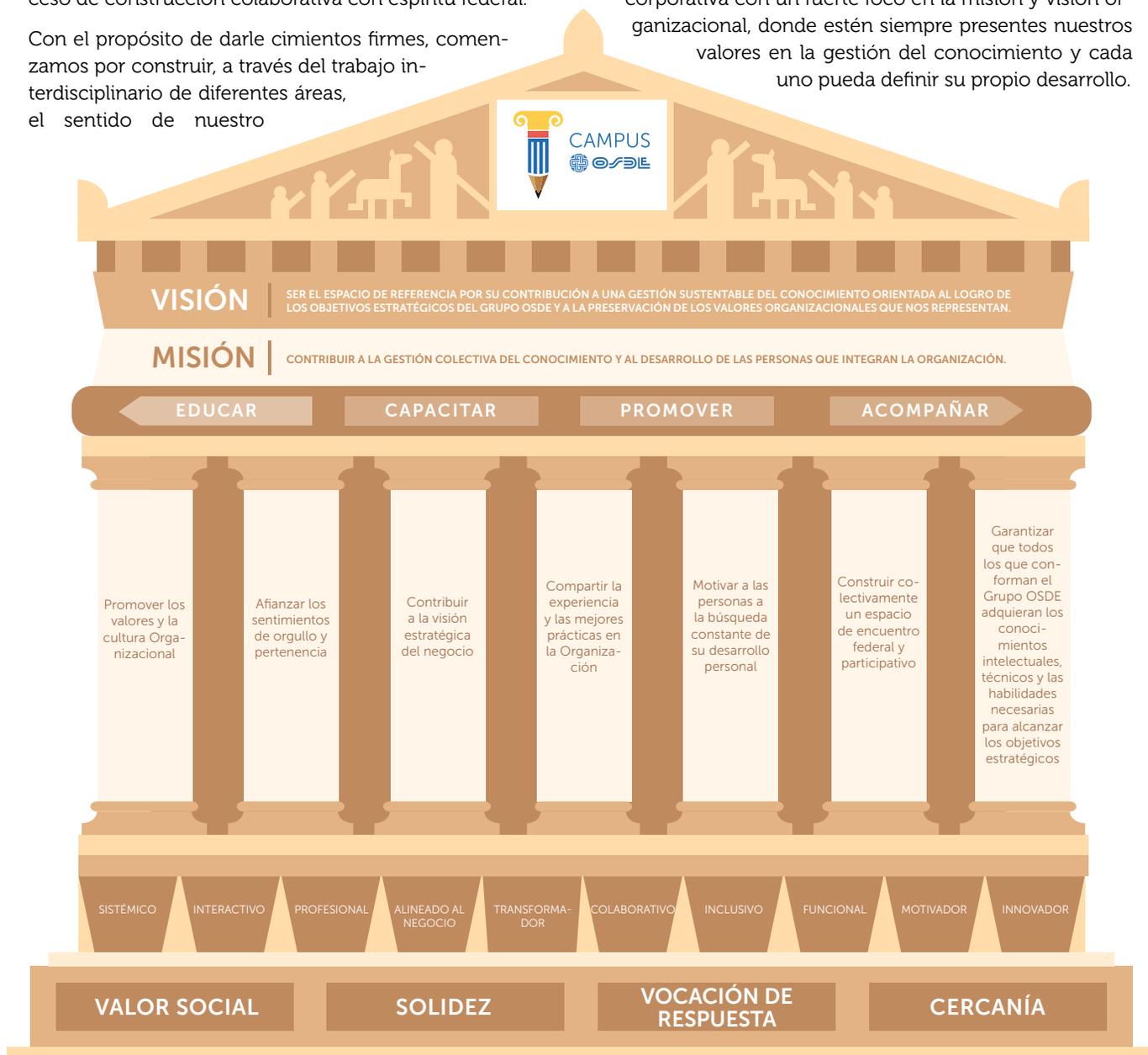
Lo que se viene:

## CAMPUS OSDE

Dentro del marco del concurso nacional "Imaginate a OSDE en el futuro", nuestra Filial Santa Cruz lanzó una sólida idea que nos impulsó a darle forma mediante un proceso de construcción colaborativa con espíritu federal.

Con el propósito de darle cimientos firmes, comenzamos por construir, a través del trabajo interdisciplinario de diferentes áreas, el sentido de nuestro

CAMPUS, sostenido por los pilares de los valores organizacionales. En una primera etapa se comenzó a dar forma a la idea obteniendo como resultado una universidad corporativa con un fuerte foco en la misión y visión organizacional, donde estén siempre presentes nuestros valores en la gestión del conocimiento y cada uno pueda definir su propio desarrollo.



El siguiente paso, aún en proceso, fue la evaluación de la plataforma tecnológica que va a permitir que el Campus se desarrolle de modo digital, además del presencial, y que, asimismo, fortalezca y garantice, ante nuestra dispersión geográfica, la posibilidad de acceso 24x7, con un margen amplio de conectividad y multicanalidad.

Campus OSDE supone y requiere de una visión común, colaborativa, donde todos y cada uno de los que formamos OSDE, somos protagonistas. Iremos configurando y experimentando la manera de integrarnos en este espacio común de desarrollo, como Organización que aprende e interactúa de manera sistémica potenciando sus cadenas de valor. Se va a ir consolidando en el tiempo, con pasos concretos, firmes, pero sobre todo posibles, oportunos y adecuados.

Como acciones de lanzamiento comenzaremos con un ciclo de 3 charlas con transmisión a todos el país, y una serie de cursos de Desarrollo Profesional para todos los colaboradores.



## HACIA LA COMUNIDAD MÉDICA

Durante el año 2017, OSDE generó una alianza con la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires, ofreciendo el curso de “Teleoperador de Urgencias y Emergencias Médicas” dentro del marco de los cursos de Extensión Universitaria.

Este curso está dirigido a alumnos que están cursando los primeros años de las carreras de Medicina y Enfermería, brindándoles la posibilidad de conocer cómo es el sistema de atención de urgencias y emergencias médicas. Sus objetivos principales son los siguientes:

1. Aplicar los conocimientos adquiridos que permiten la resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos multidisciplinarios, relacionados con el área de urgencias y emergencias.
2. Adquirir la capacitación necesaria para realizar la reanimación cardiopulmonar (RCP) efectiva tanto en ambientes controlados como en medios adversos, así como también el manejo inicial de patologías de urgencia y emergencias.

El plantel de instructores está compuesto por 10 médicos y 6 teleoperadores experimentados de OSDE quienes, a lo largo de 12 encuentros, desarrollan conceptos teóricos y los combinan con casos prácticos. Este curso finaliza con un curso de RCP, otorgándoles a aquellos que tengan más del 75% de cursada, la certificación emitida por el AHA (American Heart Association).

*Actualmente, estamos dictando su tercera edición y ya han pasado más de 75 alumnos.*

## TRANSMITIR NUESTROS VALORES

Quienes trabajamos en OSDE sabemos que formamos parte de una empresa “diferente”. Esa diferencia, que está presente en la forma en que hacemos las cosas, es lo que de un modo u otro nos ha posicionado como una empresa líder y de referencia a nivel nacional.

Lo cierto es que eso que nos distingue hace más de 46 años, lo fuimos transmitiendo entre nosotros, de boca en boca, y lo recreamos a partir de nuestra forma cotidiana de actuar.

Es fundamental que aquellas ideas rectoras, esos principios y esa familiaridad que estaban presentes en el inicio, sigan presentes y que continúen desarrollándose en el contexto actual.

En este sentido, es que desde el año 2015 realizamos una jornada de un día con el objetivo de que los participantes reconozcan el sentido orientador de la visión, misión y valores organizacionales, tomando conocimiento de los objetivos estratégicos.

Durante el período reportado participaron de esta jornada a la que denominamos “**El sentido de nuestra tarea**”, **962 colaboradores** de 17 Filiales.

Además, continuando con el objetivo de transmitir los valores organizacionales, hacia el fin de este año, todos los líderes del país habrán participado del “**Modelo de Gestión del Valor a través de las Personas**”. Este esquema busca homogeneizar un estilo de liderazgo que preserve y recree la cultura organizacional, además de orientar acerca de cómo llevar adelante una gestión de las personas. En los últimos dos años, **576 líderes** realizaron este taller.

Por su parte, el proceso de inducción de los nuevos ingresantes a OSDE también es una instancia de transmisión de valores, cultura y espíritu organizacional. Durante el período de este Reporte, **930 personas participaron de la “bienvenida”** a nuestra Organización.

Como parte del espíritu y la cultura organizacional de OSDE hacia nuestros colaboradores y en apoyo a los principios de Pacto Global de Naciones Unidas relacionados con estándares laborales; tanto la libertad de asociación sin restricción alguna como la inexistencia del trabajo infantil y forzoso, y el respeto por la diversidad de género, integran el desarrollo de este vínculo.





## *La importancia de un buen ambiente de trabajo*

¿Qué es un grupo de trabajo? ¿Cómo se logra hacerlo funcionar más allá de lo estrictamente formal? ¿Es posible pasarla bien en el trabajo?

El ambiente laboral es una suma de elementos que se suceden en un loop constante: la rutina, el lugar físico, las herramientas laborales y, sobre todo, las personalidades. Y es en este último recurso donde resulta más conveniente poner el ojo, porque mientras que las rutinas, los lugares y los sistemas permanecen casi inalterables, son las personas quienes pueden modificar el producto final.



Taller grupal con profesionales de la Clínica Mayo.

En la **Filial Tucumán** contamos desde hace 14 años con el psicólogo laboral Sergio Esparrell<sup>1</sup>, quien trabaja junto a nosotros en los vínculos con los equipos médicos de diferentes establecimientos de salud, buscando fortalecer su trabajo grupal y personal.

Las actividades que llevamos adelante permiten que los trabajadores se conozcan más, algo muy importante en la gestión de calidad, ya que la constitución de grupos de trabajo requiere como condición necesaria que las personas se desarrollen en comunidad. La interacción fuera de la vorágine laboral, el intercambio en el relato de experiencias laborales y no laborales los ayuda a reconocerse mutuamente.

Las situaciones de enfermedad y sufrimiento muchas veces afectan a las personas que trabajan en establecimientos de salud, y es por eso que estas experiencias les brindan nuevas herramientas a los participantes. Estas jornadas tienen como fin ofrecer herramientas en cuestiones que les pueden servir en su vida personal y también laboral.

Con una modalidad de trabajo relajada (cuatro sábados, entre las 9 y las 13) se abordaron temas tales como la calidad en el servicio, el valor de trabajar en equipo, el rol social que cumplen las empresas y los nuevos conceptos de aquello que se considera ser líder en el trabajo.

#### TESTIMONIO DE RRHH DE LA CLÍNICA MAYO DE TUCUMÁN

“El taller de OSDE a cargo del Lic. Esparrell tiene como principal objetivo mejorar la calidad en la atención al paciente, trabajando desde la empatía hasta la comunicación así como también el manejo de nuestras propias emociones.

Es un canal muy importante para mejorar nuestra comunicación interna y permite escuchar las inquietudes y sugerencias, y así fomentar el conocimiento de colaboradores de diferentes servicios en todos sus niveles, agregando valor a nuestra institución. Nos ayudó a transitar un proceso de cambio cultural, hasta lograr acreditación plena en abril 2017 al ITAES (Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud), donde uno de los pilares principales es la capacitación, el desarrollo y el plan de carrera tanto para líderes como para toda nuestra Institución”.

MÁS DE 2000 PERSONAS  
QUE TRABAJAN EN ENTIDADES  
DE SALUD YA PASARON  
POR ESTOS TALLERES.

<sup>1</sup> El Lic. Sergio Esparrell es además, profesor Titular de Psicología Laboral y de las Organizaciones de la Universidad Nacional de Tucumán y de la UNSTA, Magíster en Gerencia y Administración de Sistemas y Servicios de Salud de la Universidad Favaloro.

## ACOMPañAR A LOS PROFESIONALES DE LA SALUD



Las charlas, ateneos, talleres y jornadas de perfeccionamiento persiguen el objetivo de contribuir a la formación continua de los profesionales de la salud, sean o no prestadores de OSDE, para que tanto los socios como la comunidad en su conjunto reciban una atención de excelencia.

**Algunas de las actualizaciones y capacitaciones del período son:**

### JORNADA DE CAPACITACIÓN EN ENFERMERÍA

709 profesionales alcanzados

**Filiales:** Jujuy - Comodoro Rivadavia - Trenque Lauquen - Salta - La Pampa - San Luis

### JORNADA DE CAPACITACIÓN QUIRÚRGICA EN DIFERENTES ESPECIALIDADES

65 profesionales alcanzados

**Filial:** Santiago del Estero

### JORNADA DE INFECTOLOGÍA

55 profesionales alcanzados

**Filial:** Formosa

### JORNADAS DE ANTIMICROBIANOS / BIOQUÍMICOS

469 profesionales alcanzados

**Filiales:** La Rioja - Junín - Córdoba - Comodoro Rivadavia - San Juan - Norpatagónica

**Filial San Juan, Jornada de Promoción del Uso Responsable de Antimicrobianos. 24/11/2017**



### JORNADAS DE DIFERENTES TEMAS DE PEDIATRÍA

330 profesionales alcanzados

**Filiales:** Norpatagónica - Bahía Blanca

### EMERGENCIAS MÉDICAS

135 profesionales alcanzados

**Filiales:** Norpatagónica - Bahía Blanca

### DIAGNÓSTICO CLÍNICO

95 profesionales alcanzados

**Filiales:** Lobos - Comodoro Rivadavia

### CLÍNICA DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL CRÓNICA

50 profesionales alcanzados

**Filial:** Lobos

### PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES

100 profesionales alcanzados

**Filiales:** Santiago del Estero - Rosario

### LO NUEVO EN TRAUMA ORTOPÉDICO

100 profesionales alcanzados

**Filiales:** Lobos - Comodoro Rivadavia



### ACTUALIZACIÓN EN DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES

167 profesionales alcanzados

**Filiales:** Comodoro Rivadavia - Rosario

### SALUD Y DEPORTE

211 profesionales alcanzados

**Filiales:** Comodoro Rivadavia - Rosario - Norpatagónica y San Juan

### ORTODONCIA Y ESTÉTICA FACIAL

115 profesionales alcanzados

**Filiales:** Rosario - San Luis

### TRATAMIENTO ONCOLÓGICO

303 profesionales alcanzados

**Filiales:** Rosario - Junín - Norpatagónica

### JORNADAS DE SEGURIDAD Y CALIDAD EN EL PACIENTE

300 profesionales alcanzados

**Filial:** Mendoza

### ATENEOS EN PSICOPATOLOGÍA

395 profesionales alcanzados

**Filiales:** Córdoba - La Pampa - Tucumán

### CAPACITACIÓN EN DIABETES

60 profesionales alcanzados

**Filial:** La Pampa

### ACTUALIZACIÓN EN APARATO RESPIRATORIO

50 profesionales alcanzados

**Filial:** Norpatagónica

### NEUVAS PATOLOGÍAS DEL CEREBRO

80 profesionales alcanzados

**Filial:** Norpatagónica

### ACTUALIZACIÓN EN FLEBOLOGÍA

70 profesionales alcanzados

**Filial:** Lobos

## ALIANZAS ESTRATÉGICAS

En septiembre del 2016 y agosto del 2017, se realizaron la XIX y XX Edición del **Congreso Argentino de Salud** organizado por ACAMI (Asociación Civil de Actividades Médicas Integradas) y la Fundación OSDE.

*Desde 1998 como miembro fundador e integrante de la comisión directiva de ACAMI, OSDE acompaña a dicha asociación en la realización de congresos sobre diferentes temas relacionados con la salud.*

Durante el periodo reportado, desde la Fundación OSDE trabajamos en un proyecto conjunto con la **Comisión de Cascos Blancos** –dependiente del Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto– que involucra a diferentes sociedades científicas de la Argentina. El mismo se propone armar contingentes de jóvenes médicos en formación para que, bajo el paraguas de Cascos Blancos y Naciones Unidas, concurren durante cortos periodos de tiempo a zonas de catástrofe para colaborar en tareas médicas humanitarias.

CIDAFAM (Consejo Internacional de Acreditación de Facultades de Medicina) es una organización no gubernamental con alcance internacional, que tiene como objetivo principal fomentar el desarrollo de calidad de la educación médica a través de programas y estándares aplicables a esta finalidad.

*Es una entidad propiciada desde Fundación OSDE que incluye a más de 40 Facultades de Medicina de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Paraguay, Perú y Uruguay; cuya existencia tiene ya 18 años y de la cual Fundación OSDE ocupa la Dirección Ejecutiva.*



## *Escuchar y entender*

Con el objetivo de conocer las percepciones de los colaboradores, saber cómo están, cómo pueden estar mejor y con la intención de garantizar ambientes de trabajo saludables, desde el año 2012 comenzamos a medir el clima laboral. Para ello utilizamos como guía un modelo propio para así poder hablar en un mismo lenguaje en todo Grupo OSDE.

La primera instancia de medición consiste en un taller presencial, que tiene como fin generar un lugar de confianza, de construcción colectiva y de participación activa. En este espacio, los colaboradores pueden reflexionar sobre las distintas variables que conforman el clima laboral, identificar y compartir las fortalezas y las oportunidades de mejora que perciben.

Una vez finalizados los talleres, enviamos una encuesta –anónima y voluntaria– vía web a todos los colaboradores que participaron. Los relevamientos de clima están a cargo de la Gerencia de Desarrollo Humano, que a partir de los resultados obtenidos brinda sugerencias y acompaña el proceso.

**Otro de los enfoques que tiene este mismo equipo de trabajo, es brindar acompañamiento en situaciones que irrumpen en la vida de algún compañero o grupo de trabajo, como pueden ser una enfermedad, un proceso de duelo, cambios en la estructura organizacional y desastres climáticos, entre otros; ofreciendo espacios de contención y escucha activa.**

Desde mayo de 2016 hasta el 30 de abril de 2018 realizamos **35 relevamientos en Filiales a lo largo de todo el país.**

## ¿CÓMO GESTIONAMOS LOS PROCESOS DE SELECCIÓN?

Desde hace 3 años, la Gerencia de Desarrollo Humano acompaña a OSDE en el interés por promover el crecimiento profesional, reforzar el sentido de pertenencia e incentivar la motivación para el desarrollo de sus colaboradores.

Nuestros procesos de selección tienen por objetivo impulsar el potencial de las personas, y acompañar en la consolidación de los equipos de trabajo.

Creemos en los valores que ponemos en juego en cada proceso: transparencia, equidad y profesionalismo, con una mirada humana y atenta al bienestar de las personas.

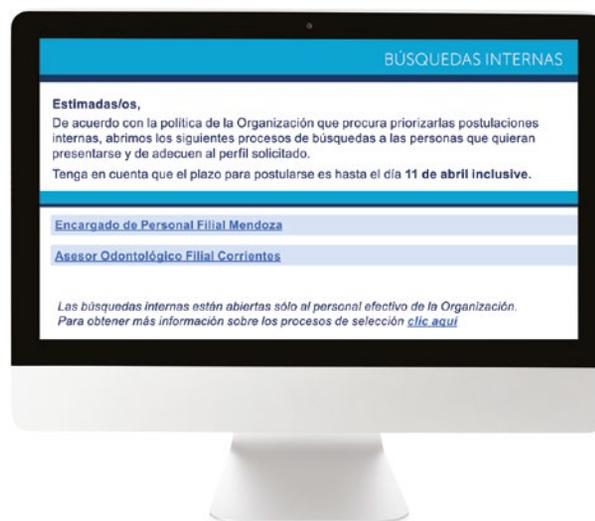
El impacto de contar con los equipos de trabajo consolidados y alineados a la cultura que nos caracteriza, se aprecia a nivel interno y externo: tanto por el aporte a un buen clima laboral, como a las dinámicas de trabajo, que al llevarse adelante con mayor fluidez, contribuyen a la excelencia en la calidad del servicio.

Los avisos de búsquedas internas se publican a todas las empresas del Grupo OSDE y a nivel nacional. Todos los colaboradores de la Organización reciben semanalmente en su e-mail los puestos que se encuentran vacantes, con el detalle del perfil requerido y las condiciones del puesto.

Las personas que están interesadas tienen la posibilidad de postularse a las búsquedas que consideren acordes a su perfil.

En el caso de no encontrar a quien reúna dichos requisitos y condiciones dentro de la Organización, se convocará a postulantes externos.

Desde el 1 de mayo de 2016 hasta el 30 de abril del 2018 hemos publicado a nivel interno **479 VACANTES y 192 VACANTES EXTERNAS A CUBRIR.**



## DISTINCIONES 2018

#Rankings



Reconocimiento de MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) a OSDE como **la empresa más responsable y con mejor gobierno corporativo en su sector en 2017.**

16° edición

Enero 2018

## RANKING TOTAL DE PRESTIGIO EMPRESARIO

Las Compañías más respetadas de la Argentina. Revista Prensa Económica. Casi el 50% de los encuestados eligió a OSDE en la primera mención.



# PRIMEROS PASOS HACIA EL TRABAJO

La Fundación Pescar Argentina es una organización sin fines de lucro que posee diversas líneas de acción entre las cuales se destaca el Programa "Centros Pescar - Educando para el Trabajo". El mismo consiste en la implementación de centros educativos que brindan formación personal y laboral a jóvenes de escasos recursos y oportunidades. El Programa busca fomentar el desarrollo integral de los jóvenes, estimulándolos a adoptar nuevos hábitos, actitudes de convivencia y de ciudadanía. El objetivo es recobrar el sentido de la cultura del trabajo y favorecer su plena inclusión sociolaboral.

Desde hace cinco años la Fundación Pescar junto a la Filial Tierra del Fuego, lleva adelante un proyecto destinado a los jóvenes, a quienes invitamos a nuestras oficinas a ser parte de nosotros. Iniciamos su paso por OSDE con 4 clases de sistemas, un curso sobre atención al cliente y atención telefónica y por último, se les realizan simulacros de entrevistas laborales.

Con los resultados de la simulación de entrevistas, se les informa a los chicos en qué puesto van a estar realizando una práctica laboral en OSDE durante una semana.

**Más de 125 jóvenes han pasado por esta experiencia.**



Filial Tierra del Fuego.



En esta misma línea, durante el 2016 y 2017, en la Filial Mendoza participamos en el Programa "Las ventajas de permanecer en la escuela" de Junior Achievement. Colaboradores de OSDE realizaron el proyecto en escuelas con alumnos en situación de vulnerabilidad social. Siguiendo el esquema propuesto por la Fundación JA, los voluntarios –a través de experiencias y juegos– buscaron motivar a los alumnos de 1º año de la secundaria a continuar con su educación y no abandonarla.

**Además, realizamos prácticas laborales en nuestras Filiales Norpatagónica, La Rioja, Buenos Aires Centro y La Plata, sumando jornadas de orientación para estudiantes en las Filiales Santa Cruz y Córdoba.**

En abril del 2018, realizamos en conjunto con la Fundación PROSAM, seis charlas para 673 alumnos de los últimos años de escuelas secundarias de las Filiales de Catamarca y La Rioja sobre "Desarrollo Personal y Orientación Vocacional", a cargo de la Lic. Alejandra Cosentino. Promoviendo la participación de los alumnos, la disertante abordó el tema de la vocación, de los recursos internos para realizar el proceso de elección y conversó sobre las dificultades que ellos expresaron para realizar su proyecto vocacional, como por ejemplo tener que mudarse a una ciudad que tuviese instituciones universitarias para cursar la carrera elegida.

# ACOMPañAMIENTO Y DIÁLOGO, *la clave con nuestros prestadores*

Estar cerca de nuestros prestadores es clave porque entendemos que el servicio que brindamos depende, en gran parte, de su trabajo, calidad profesional y dedicación. Por este motivo realizamos a nivel nacional diversas actividades que apuntan a brindarles herramientas para su desarrollo y capacitación profesional, además de promover el diálogo con cada uno de ellos.

Acompañamos con...

- capacitaciones y actualizaciones (también orientadas a la comunidad médica en su conjunto).
- procesos de certificación médica (en alianza con el Consejo de Certificación de Profesionales Médicos –CCPM–).
- acreditaciones a partir de una evaluación integral, que contempla tanto la estructura, como el funcionamiento de las instituciones de salud, de la mano del Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud –ITAES–.
- asesoramiento en arquitectura sanitaria, o bien asesoramiento técnico, de gestión y de capacitación.

Por otro lado, fomentamos el diálogo mediante diversas formas de contacto, vínculo y comunicación.

Así, continuamos utilizando la Extranet, un sitio web exclusivo para prestadores, orientado a hacer más ágil y fluida la comunicación, que pone a disposición herramientas de gestión e información útiles.

Además, reconociendo que el contacto presencial es fundamental para el desarrollo de relaciones y vínculos de confianza y transparencia, organizamos entrevistas personalizadas, desayunos de trabajo y encuentros para profesionales de la salud, secretarías, directores de clínicas e instituciones, responsables de facturación y de Círculos Médicos, como así también para encargados de farmacia.

## EN NÚMEROS:

En el período reportado, **1.500 personas participaron de las actividades exclusivas para prestadores**. Las Filiales OSDE que las desarrollaron fueron: Rosario, Comodoro Rivadavia, Mar del Plata, San Juan, Trenque Lauquen, Córdoba, Norpatagónica, Trelew, Pergamino, Catamarca, La Pampa, San Luis.

**2.905 personas (equipos de prestadores y secretarías)** asistieron a agasajos, capacitaciones, talleres en los que se trataron temas como la calidad de atención al cliente, gestión efectiva del tiempo y gestión personal, entre otros. Las Filiales organizadoras fueron Trelew, Río Uruguay, Salta, La Plata, La Pampa, Misiones, Corrientes, Santiago del Estero, Comodoro Rivadavia, Norpatagónica.

En la Filial Metropolitana, realizamos:

- **Más de 3.200 Auditorías de Calidad**, con la finalidad de constatar que los consultorios de los prestadores se encuentren en condiciones de brindar servicios acordes a los estándares de OSDE.
- **Casi 3.000 Auditorías Técnicas**, con el fin de constatar que los futuros y actuales prestadores cuenten con el equipamiento adecuado para la realización de prácticas ofrecidas en nuestra cartilla médica.



## BUSCANDO EL ACERCAMIENTO DE LOS JUECES A LAS CIENCIAS

El ciclo de coloquios “**Buscando el acercamiento de los jueces a las ciencias**” continúa con su objetivo de ayudar a los jueces a resolver sobre cuestiones o materias que le resultan desconocidas; y de esa forma, favorecer al dictado de sentencias justas.

El éxito de su 13º edición quedó reflejado en el interés despertado en sus protagonistas, tanto en el ámbito de la magistratura como de las ciencias. El intentar comprender mejor los casos que se les presentan resulta fundamental para ir más allá de los ojos de los peritos, y para poder contar con instituciones confiables a las cuales contactar en caso de duda.

Algunos de los temas tratados fueron:

- Breve análisis de los doce coloquios anteriores.
- La razón del acercamiento entre los Jueces y las Ciencias.
- Evaluación de nuevas tecnologías.
- Temas científicos de interés jurídico.
- Dilemas éticos del principio y el fin de la vida.
- Concepto de Error y Culpa en Medicina y en Derecho.
- Amparos y medidas judiciales.
- El incentivo oculto en medicina.

En esta ocasión, el lugar del encuentro fue el Salón Auditorio OSDE de la Filial Mendoza, durante los días 26 y 27 de octubre de 2017. Se realizó una convivencia con un numeroso grupo de integrantes de la justicia (Presidentes de los Superiores Tribunales de las diferentes provincias y jueces de las diferentes instancias y fueros judiciales) y actores de los diferentes sectores comprometidos con la salud (Academias, Facultades de Medicina, Funcionarios Nacionales y Provinciales de la Salud y referentes de los sectores privados, estatales y gremiales).



En esta misma sintonía, el 15 y 16 de marzo del 2018, organizamos en Punta del Este, Uruguay, el Primer Seminario Internacional sobre decisiones judiciales, relación médico-paciente y políticas públicas de salud; sus impactos y desafíos.

Mediante 6 mesas de trabajo en las que disertaron profesionales y especialistas, se abordaron distintas temáticas de interés, con espacio para el diálogo e intercambio de preguntas de los participantes. Los temas desarrollados en las mesas fueron:

- El sistema de Salud y el rol del Juez.
- Historia Clínica Electrónica: protección de datos personales, seguridad y acceso.
- Prevención del error médico y judicialización de la salud.
- Relación médico-paciente, mala praxis médica y decisiones judiciales.
- Prueba pericial médica.
- Medicamentos de alto costo, priorización, judicialización y políticas públicas.



# CADA VEZ SON MÁS CHICOS...

En Argentina, el consumo de alcohol en niños y adolescentes se incrementó un 13%. La edad promedio de inicio es de 14 años.

Su consumo nocivo es una de las principales causas de traumatismos (incluidos los provocados por accidentes de tránsito), de violencia y de muertes prematuras.

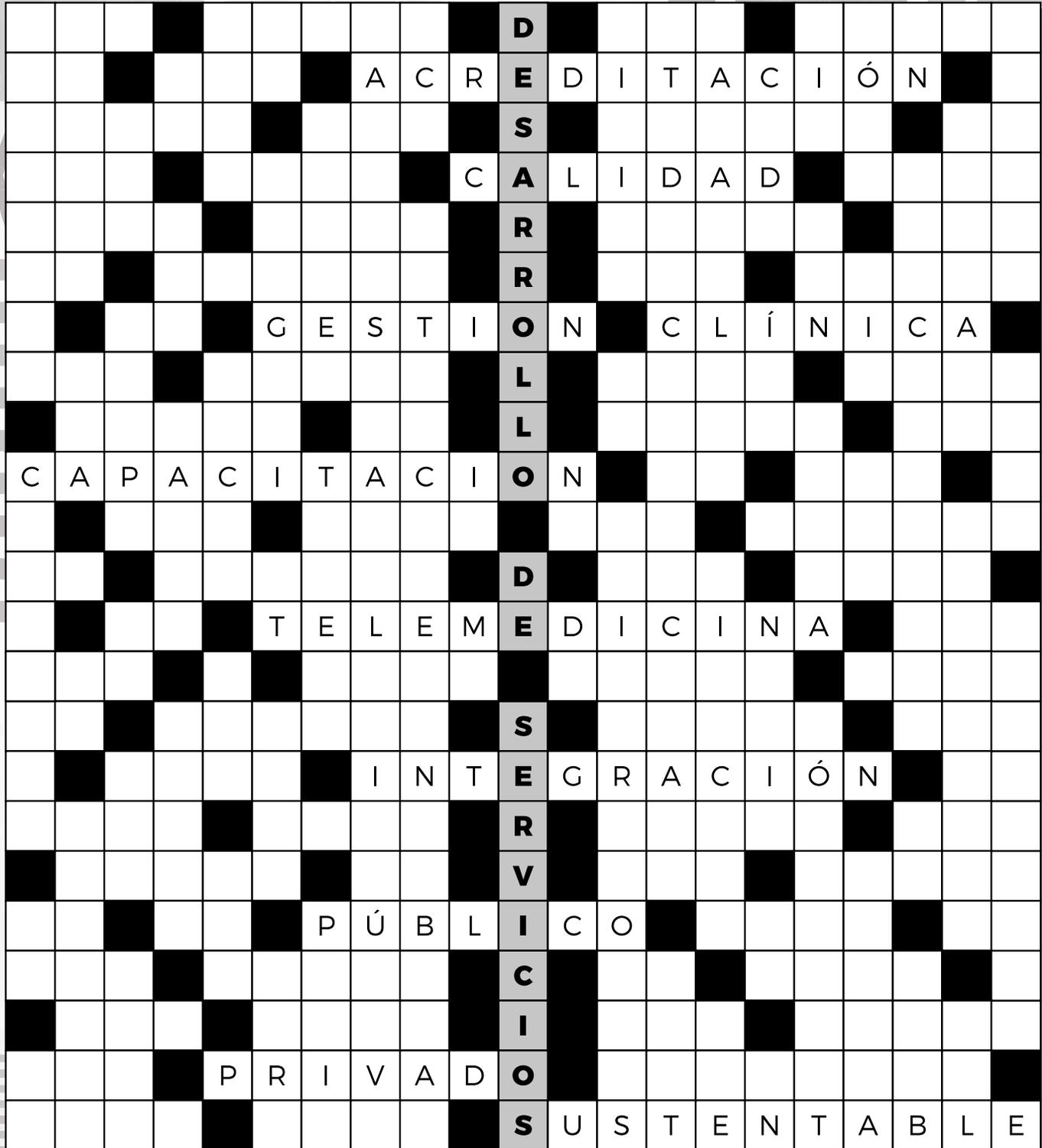
**...NATURALIZARLO ES  
PARTE DEL PROBLEMA.**

---

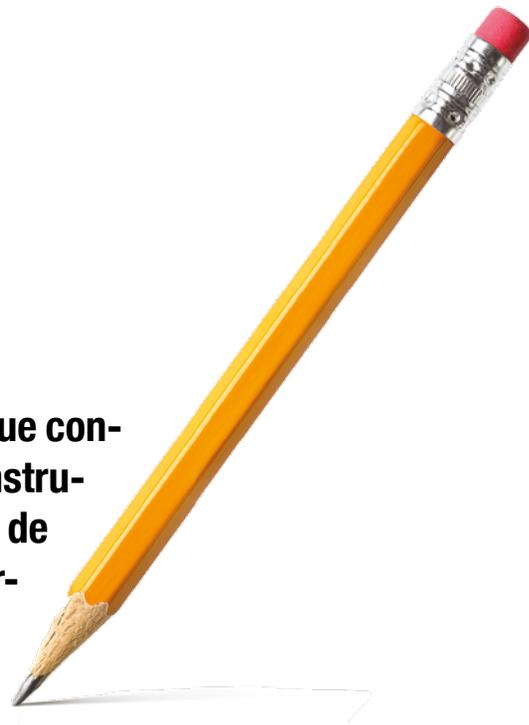
Fuentes: Estadísticas oficiales del último Informe de la Secretaría de Políticas Integrales sobre drogas -SEDRONAR- (2017), Presidencia de la Nación y Organización Mundial de la Salud (OMS).

Inspirada en campañas de bien público.

# Soluciones on-demand



**El crucigrama es un juego de destreza intelectual que consiste en ubicar letras en pequeños cuadrados, construyendo así palabras en forma horizontal y vertical de tal modo que los vocablos se entrecruzan compartiendo fonemas según indican las referencias que acompañan el cuadro.**



Utilizando el mismo modelo de interacción, el equipo de **Desarrollo de Servicios de OSDE** detecta el déficit de recursos sanitarios y/o calidad (los espacios vacíos del crucigrama) e intenta dar una respuesta acercando propuestas de mejora. Su principal **desafío** es anticipar posibles escenarios futuros por donde transitará el ámbito de la salud. Su tarea es aportar ideas y acciones innovadoras, que contribuyan a mejorar y/o transformar dicho ámbito y a minimizar los posibles impactos negativos, siempre teniendo en cuenta las distintas necesidades regionales.

A modo de ejemplo, te contamos algunas de las acciones y proyectos vinculados con los distintos **ejes de trabajo –plasmados en cada palabra del crucigrama–** de este equipo.

|   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| F | I | L | I | A | L |  | C | O | M | O | D | O | R | O |  | R | I | V | A | D | A | V | I | A |
|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

Trabajamos en forma conjunta con la municipalidad, el gobierno provincial, el Hospital Regional y distintos actores del ámbito de la salud, en el desarrollo de un Plan de Atención Médica, ya que el servicio de guardia de pediatría de la ciudad de Comodoro Rivadavia se encontraba cerrado y había colapsado.

El Plan de Atención abordaba los tres niveles básicos: ambulatorio, internación y terapia intensiva pediátrica. El objetivo principal fue reestablecer el circuito de atención pediátrica no sólo para los socios OSDE sino también para la comunidad en su conjunto, buscando las mejores herramientas de gestión de manera articulada, fortaleciendo la integración público-privada.

El plan tuvo dos grandes impactos positivos: el primero, la disminución de los traslados sanitarios por avión (12 en 2016, 4 en 2017), muchos de ellos ocasionados por la falta de camas y no por la complejidad del paciente; y el segundo, la baja en la cantidad de internaciones, dado que muchas patologías pudieron ser resueltas de forma ambulatoria.

|   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|
| F | I | L | I | A | L |  | C | H | A | C | O |
|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|

Continuamos con el asesoramiento sobre la estructura organizacional de la Clínica CEPYM de Resistencia, orientando a un modelo institucional actual y confiable: desarrollo de la estructura directiva, organización por servicios y protocolización de la gestión asistencial. Además, brindamos asesoramiento para la reconversión sanatorial, colaborando en el desarrollo de la institución como polivalente y en la especialización de la misma como Materno-Infantil.

## F I L I A L M E N D O Z A

Dado que la educación es una herramienta importante para la prevención, OSDE –en articulación con distintos actores– lleva adelante desde hace varios años charlas de concientización sobre educación vial.

La finalidad de estas jornadas a lo largo de todo el país es concientizar, crear un espacio de reflexión en donde las comunidades puedan intercambiar ideas, debatir, sugerir acciones y difundir los conocimientos e internalizar las acciones de prevención como un valor cultural.

Las muertes originadas por accidentes de tránsito son la décima causa de fallecimiento en el mundo y en Argentina constituye la principal causa de muerte en hombres jóvenes (25 a 34 años).

La provincia de Mendoza es una de las cuatro más pobladas de la Argentina, y ocupa el cuarto lugar en número total de muertes por año. Y si se tiene en cuenta la proporción de muertes por habitante, alcanza al primer lugar.

Fue así que en articulación con las principales empresas vitivinícolas, el Hospital Provincial Schestakow, el Rotary Club, OSDE y otras instituciones, se llevaron adelante 3 días de charlas de concientización en la Escuela N°9-003 “Mercedes T. de San Martín de Balcarce”, de San Rafael, en las que participaron 450 alumnos de escuelas públicas y privadas. Esta acción se coordinó con el aval de la Dirección General de Escuelas del Ministerio de Educación de la Provincia.

X — X — X — X

También se llevaron a cabo charlas de Seguridad Vial y Manejo Defensivo en las Filiales de San Luis (450 asistentes), Santa Fe (30 asistentes) y Trelew (300 asistentes). Todas estuvieron a cargo del Dr. Germán Fernández, Jefe de Emergentología del Hospital Fernández y Gerente de Programas Especiales Médicos de OSDE. En Junín se realizó (junto al Automóvil Club Argentino) una jornada abierta a la comunidad sobre Movilidad Segura y Conducción Responsable (800 asistentes).



Filial Junín.



Filial San Luis.

## F I L I A L S A N T A C R U Z

La provincia de Santa Cruz es una de las provincias extensas del país, lo que se traduce en grandes distancias para recorrer. Es también la provincia argentina con mayor crecimiento demográfico: según el censo de 2010 y en materia de salud, es el distrito con mayor esperanza de vida. Los dos centros de atención médica más importantes están ubicados en Río Gallegos y en El Calafate.

En este contexto, desde 2015, OSDE en conjunto con el Ministerio de Salud de la Provincia analiza, evalúa, planifica y coordina la cobertura de las distintas especialidades faltantes. Un grupo de médicos itinerantes de OSDE de distintas especialidades llegan hasta Río Gallegos a dar atención médica a toda la comunidad. Las especialidades atendidas fueron: pediatría, oftalmología infantil, gastroenterología infantil, endocrinología, traumatología, alergista y dermatología.

## F I L I A L L A P A M P A

Luego del relevamiento de servicios sanitarios se detectaron necesidades en la formación y capacitación de los recursos humanos. Esto condiciona el desarrollo del servicio y requiere la articulación de los distintos actores para mejorar el escenario futuro. Es por ello que OSDE en conjunto con el Ministerio de Salud de La Pampa realizó programas de actualización médica, que incluyen a todos los niveles profesionales y no profesionales de la salud pública (médicos, odontólogos, psicólogos, enfermeros, asistentes sociales, administrativos y secretarías).

Por ejemplo, algunas de las actividades desarrolladas estuvieron enfocadas en la capacitación de:

- profesionales de la salud, mediante simposios, jornadas, cursos, conferencias y talleres –de forma presencial y videoconferencias–, en temáticas como traumatología, enfermería, salud pública, salud sexual, endocrinología, adicciones, legislación médica, patología mamaria y nutrición.
- personal no médico mediante charlas sobre rehabilitación cardio-pulmonar (destinadas al público general) y sobre el protagonismo personal y manejo de objeciones para secretarías y administrativos.



## LAS MESAS OPERATIVAS DE URGENCIAS ESTRENAN SALUS



El **servicio de Urgencias para los socios de OSDE** en todo el país es uno de los diferenciales más destacados de nuestra cobertura.

Es prioridad satisfacer las necesidades de atención inmediata a nuestros socios y para ello es importante contar con herramientas innovadoras y de primer nivel. El rápido crecimiento de nuestra población de socios y las nuevas demandas que los avances tecnológicos imponen un paso decisivo hacia el futuro.

Es por eso que la Dirección Médica, puntualmente el área de Urgencias, junto a la Dirección de Procesos y Sistemas, luego de de dos años de trabajo implementaron a nivel nacional el sistema de atención y despacho de urgencias SALUS, capitalizando los siguientes beneficios:

- permite una proactiva gestión interna para un mejor seguimiento de los servicios.
- ofrece información online que favorece la toma de decisiones.
- garantiza la seguridad e integridad de la información.
- se adapta a las particularidades de cada región sin perder de vista el servicio nacional que ofrece OSDE.

Fundamentalmente **SALUS** es escalable, esto significa que es una herramienta capaz de crecer junto a OSDE de manera constante, siguiendo el camino de la excelencia y la innovación.

EL SERVICIO DE URGENCIAS CUENTA CON UN PLANTEL DE MÁS DE 1.700 PROFESIONALES MÉDICOS CONTRATADOS PARA ASISTIR A LOS SOCIOS EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS.

¿Sabías que la Mesa Operativa Nacional de atención telefónica de Urgencias de OSDE está compuesta por 5 nodos?

Los equipos de operadores están ubicados en las Filiales de Metropolitana, Mar del Plata, Mendoza, Norpatagónica y Tucumán. Están capacitados para, mediante una rápida evaluación, enviar el servicio adecuado para cada caso.

Los llamados recibidos son codificados bajo los colores rojo, amarillo o verde dependiendo la gravedad detectada en cada uno de ellos.

¿Qué significan?

**Verde:** Son atenciones médicas en domicilio, tanto pediátricas como clínicas, donde no existe riesgo de vida.

**Amarillo:** Es lo que se denomina urgencia médica, es decir, toda situación que requiere atención médica a la brevedad.

**Rojo:** Considerada una emergencia médica con riesgo de vida: es toda situación que requiere asistencia médica inmediata.

En éste período en el nodo de **Metropolitana** se atendieron 4.402.193 llamadas, de los cuales 2.034.118 fueron códigos verdes y 319.970 fueron amarillos y rojos.

En el nodo **Mar del Plata** 146.602 llamadas, códigos Verdes 63.569, códigos Amarillos y Rojos 19.690.

En el nodo **Mendoza** 154.636 llamadas, códigos Verdes 79.793, códigos Amarillos y Rojos 11.006.

En el nodo **Norpatagónica** 76.080 llamadas, códigos Verdes 36.519, códigos Amarillos y Rojos 5.393.

En el nodo **Tucumán** 67.153 llamadas, códigos Verdes 24.180, códigos Amarillos y Rojos 8.000.

TOTAL DE LLAMADOS A NIVEL NACIONAL:

4.846.664



# TECNOLOGÍA

## a favor de la sustentabilidad

EXISTE UNA PREMISA INDISCUTIBLE: LA TECNOLOGÍA VIENE PARA QUEDARSE. SU CRECIMIENTO EXPONENCIAL DE LOS ÚLTIMOS TIEMPOS INVITA A REFLEXIONAR SOBRE SU USO, LAS VENTAJAS DE SU APLICACIÓN Y LA NECESIDAD DE “SUBIRSE A UN TREN” QUE AVANZA A TODA VELOCIDAD. NUESTRA FORMA DE VIDA, LAS ELECCIONES DE CONSUMO, LA MODALIDAD DE TRABAJO E INCLUSO LA MANERA DE RELACIONARNOS SE VINCULA, EN MAYOR O EN MENOR MEDIDA, CON “LO DIGITAL”.

En este contexto, desde OSDE nos planteamos de qué forma incorporar a la tecnología en procesos de mejora de nuestro servicio y cómo aprovechar el abanico de ventajas que ofrece para hacer las cosas más fáciles, accesibles y dinámicas. ¿Cómo damos respuesta a aquellos usuarios que eligen recibir su facturación por mail o realizar una videoconsulta con un médico? ¿Qué decisiones tomamos, en este sentido, para favorecer el cuidado del medioambiente?

La respuesta a estos interrogantes no tardó en llegar. Por un lado, profundizamos proyectos ya iniciados y por otro, avanzamos en propuestas innovadoras.

### LO NUEVO



### CREDENCIAL PROVISORIA, AHORA EN FORMATO MÓVIL

¿Te olvidaste la credencial al salir de tu casa y tenés un turno con el médico? ¿Saliste apurado a la farmacia? ¿Tenés que llevar a una guardia médica a tu hijo, pero la credencial la tiene otro integrante de la familia? ¿Perdiste la credencial y necesitás usar el servicio?

Estas eran algunas de las situaciones cotidianas que daban cuenta de una necesidad de nuestros socios: disponer de una herramienta que brindara una solución rápida, fácil y segura. Con esta idea nació la credencial provisoria móvil y con ella la posibilidad de generarla en forma automática e inmediata desde un teléfono celular, para luego exhibirla, junto con el documento de identidad, en instancias en las que no se cuente con su versión plástica.

Este tipo de credencial provisoria –que puede utilizarse sin conexión a internet ni datos móviles– es autogestionada por el socio desde nuestro sitio web móvil o bien desde la aplicación OSDE Móvil.

Desde febrero del 2018 –fecha en que comenzó esta propuesta– hasta el cierre de este reporte (30 de abril del 2018), se generaron **8.492** credenciales provisionales desde el sitio web móvil y **22.821** desde la aplicación OSDE Móvil.

## CONSULTA MÉDICA ONLINE

¿Alguna vez imaginaste ser atendido por un médico en tu casa, pero de manera remota? Lo que tiempo atrás podría haber sido un relato de ciencia ficción, hoy es otra forma de acceder a una consulta las 24 hs, los 365 días del año, en la que la relación médico-paciente cobra un nuevo sentido espacial y temporal.

El servicio está disponible para Clínica Médica y próximamente Pediatría, para quienes se hayan comunicado previamente de manera telefónica con la Mesa Operativa de Urgencias de la Filial Metropolitana, que determinará si es adecuado su ofrecimiento en base a la sintomatología informada. En esa instancia, la asistencia médica se recibe a través de cualquier dispositivo móvil o PC con conexión a internet.

De esta forma, "Consulta Médica Online" abre camino a futuros proyectos de servicios relacionados con la asistencia remota al viajero, el soporte a la medicina crítica(\*) y el seguimiento de psiquiatría, entre otros.

(\*) Creemos de gran valor agregado poder brindar apoyo al abordaje diagnóstico y terapéutico de pacientes que ingresan a unidades críticas de instituciones en localidades alejadas.



**En números:** El servicio empezó como una prueba piloto con el público interno de OSDE, en diciembre del 2016. A partir de marzo del 2018 se implementó para socios del área Metropolitana, y actualmente se están realizando consultas en algunas localidades para luego escalar a nivel nacional. Hasta el cierre de este reporte, se registraron **1.758 consultas on line.**

## SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

Su nombre ya nos da una pista. "Pedir una segunda opinión" en cualquier circunstancia de la vida e incluso si nos referimos a un tema médico, implica la búsqueda de un nuevo abordaje de una determinada situación, con distintos actores y puntos de vista, que complementen, refuten o reformulen esa "primera opinión" que recibimos.

**Segunda Opinión** permite a un médico prestador de OSDE poder realizar una videoconsulta con un especialista de cualquier parte del país. El principal objetivo de este servicio es resolver dudas diagnósticas o terapéuticas puntuales en forma programada con un especialista, lo que favorece tanto a nuestros socios, como a nuestros prestadores. Porque, si bien está orientado a enriquecer la consulta del profesional local, en forma programada y exclusiva para los socios, también es un aporte por la cadena de saberes que genera el intercambio de información profesional gracias a los medios virtuales.

En este circuito, desde OSDE gestionamos todo el proceso de la videoconsulta, desde el pedido del médico tratante, el contacto con el médico especialista y el desarrollo de la misma, facilitando también el espacio físico (el Centro de Atención Personalizada de la zona donde reside o puede asistir el médico solicitante, lo mismo para el médico especialista) y la tecnología para que se lleve a cabo.

Hasta el momento –el servicio tiene sólo unos meses de vigencia– se realizaron 3 videoconsultas entre profesionales de las especialidades de Gastroenterología, Reumatología Infantil y Urología.

## IMPRESIÓN RETENIDA

Imaginemos esta situación. Sentados frente a la computadora hacemos click en 'Imprimir'. Una, dos o tres veces. Las necesarias. Pero nos llaman por teléfono, o nos levantamos o nos distraemos por algún otro motivo. Y las hojas quedan olvidadas ahí, sin que nadie las rescate.

Mediante la instalación de un software en las impresoras, existe la posibilidad de que los trabajos de impresión queden "retenidos". ¿Qué significa esto? Implica que los documentos enviados sólo se imprimen siempre y cuando el usuario se acerque a su impresora asignada, se identifique en el equipo con su tarjeta de acceso o clave de red y seleccione en el panel táctil el documento que quiere imprimir.

Así, el proceso facilita el descarte de aquellos trabajos enviados por error o bien que no eran necesarios imprimir en su totalidad.

Este proyecto recién comienza –por el momento es una pequeña prueba piloto y el software está instalado en 17 impre-soras–, pero ya tiene sus primeros logros: durante sus meses de aplicación (en oficinas del edificio de Parque Patricios está vigente desde agosto del 2017 y en la sede central, desde diciembre del 2017), evitamos el consumo mensual de más de 1.000 hojas. De esta cantidad total, el 82% fueron eliminadas de manera automática, mientras que el otro 18% fue de forma manual por el usuario.

## OTROS APORTES SUSTENTABLES

(en los que seguimos trabajando)

### FACTURAS EN LA WEB

En continuidad con lo empezado en 2016, en marzo del 2018 logramos el alcance nacional de la campaña de facturación digital. En su última etapa, a aquellos socios con casilla de correo registrada se les envió un e-mail con documentos de su facturación mensual en formato PDF, para que puedan visualizarla, sin necesidad de impresión y para acelerar de manera significativa los tiempos de acceso a la información.

En el caso de los socios que aún no nos han informado un e-mail o bien que la casilla registrada es errónea, realizamos el envío de la facturación por correo postal y los invitamos a cambiar a la versión digital.

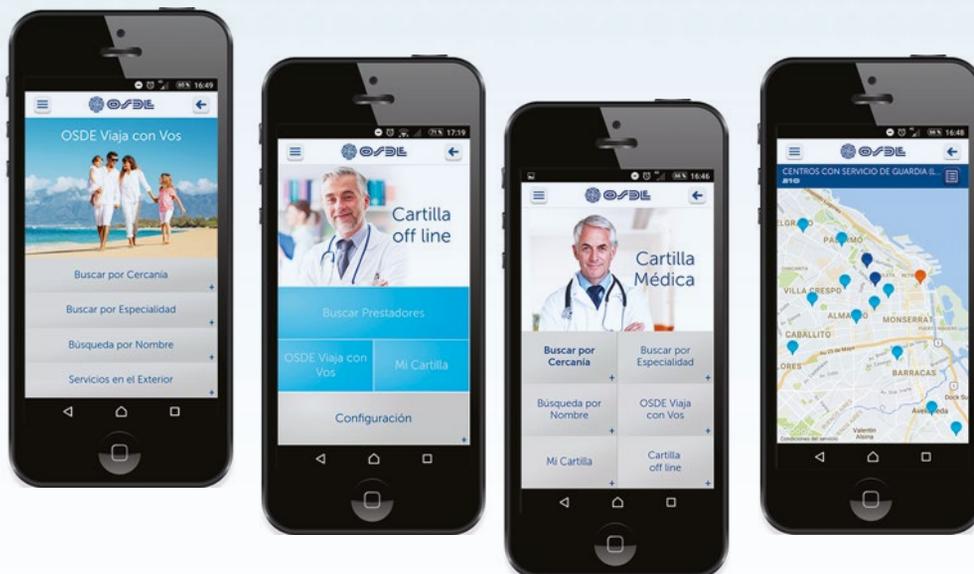
Aún queda camino por recorrer y las expectativas son altas: al 30 de abril del 2018, enviamos facturación en formato digital a 288.155 socios. ¿Qué significó esta acción, teniendo en cuenta su impacto ambiental? Se redujo el uso de 867.398 hojas de papel mensuales; y al año, más de 10 millones de hojas (que equivalen a casi 21 mil resmas en las que se emplean químicos, agua, energía y árboles).

### CARTILLAS DIGITALES

Del mismo modo que ocurre con la facturación, nuestras cartillas médicas cuentan con versiones en PDF con posibilidad de ser descargadas a cualquier dispositivo de acceso o simplemente visualizadas en línea. Además, al poder generar diariamente el PDF, se actualiza de manera constante la información, con un formato idéntico a la versión en papel.

En el último período, se incorporaron mejoras en la navegabilidad de las versiones web y móvil para satisfacer las consultas de los socios y promover la elección de este formato en lugar del impreso. En ellas es posible buscar profesionales y centros de salud por nombre, especialidad o cercanía. Por su parte, en nuestra app OSDE Móvil también es posible realizar búsquedas por georreferenciación.

Durante el período reportado, **23.904 socios** de Filial Metropolitana optaron por dejar de recibir la cartilla impresa en su domicilio.



## COMUNICACIÓN VIRTUAL EN PRÁCTICA

Desde hace años, nuestro sistema de videoconferencias es otro de los pilares fundamentales para la minimización de impactos negativos en el medioambiente, al evitar el traslado innecesario de personas y reducir, en consecuencia, la generación de CO2.

Este sistema se utiliza para brindar el servicio de telemedicina a empresas de zonas geográficas alejadas, como así también para el trabajo cotidiano (reuniones internas y capacitaciones entre colaboradores de distintas Filiales) y para la transmisión en forma simultánea de gran parte de los eventos organizados en los Auditorios de OSDE de todo el país.

Durante el período reportado, se realizaron **2.663 videoconferencias**, equivalentes a **3.079 horas**, lo que representa un aumento del 160% respecto del período anterior.

## EL OSDE INFORMA YA ES 100% DIGITAL

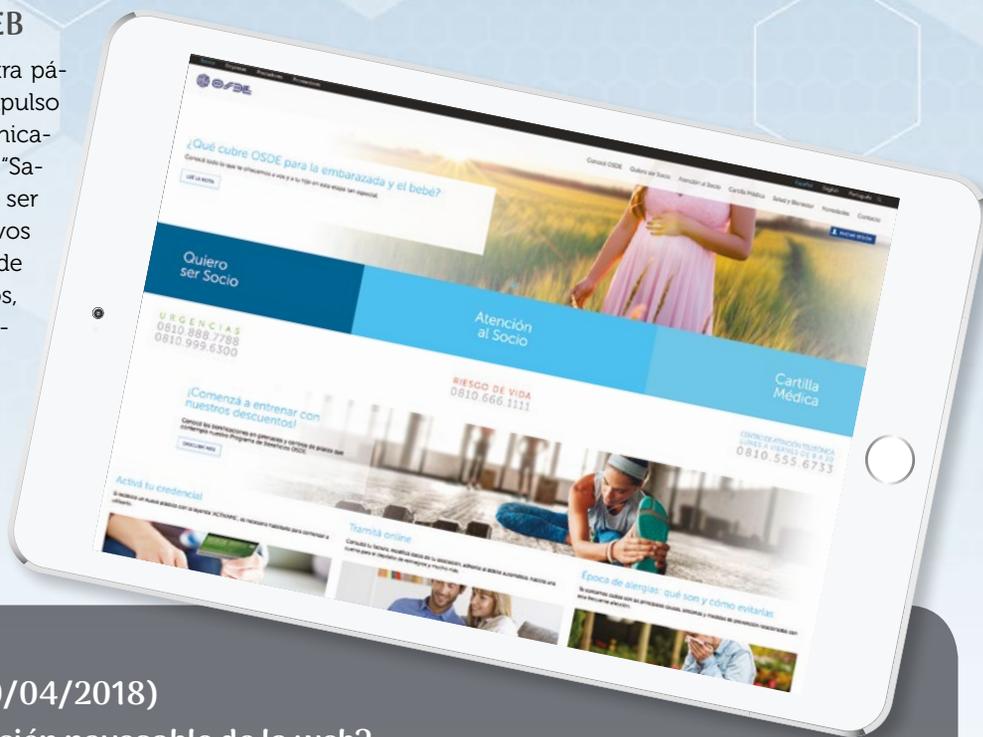
A partir de diciembre de 2017 nuestros socios de todo el país comenzaron a recibir a través del correo electrónico la versión digital de nuestro newsletter **OSDE Informa**. Esta nueva modalidad, significó dejar de imprimir **un millón de piezas** y sus respectivos sobres contenedores, cuatro veces al año.

A través de los envíos por mail, nos mantenemos en contacto con nuestros socios y brindamos información de prevención, beneficios, novedades y actividades de todas las Filiales del país. Esto, a su vez, nos permite incentivar la utilización de nuestra web para la realización de trámites y consultas on line, un canal preparado para que nuestros socios puedan ahorrar tiempo y ganen en practicidad.

## NOVEDADES EN NUESTRA WEB

Durante el 2017 modernizamos nuestra página web como una forma de darle impulso a nuestros canales digitales de comunicación. Así, rediseñamos las secciones "Salud y bienestar", "Novedades" y "Quiero ser socio" y las adaptamos a los dispositivos móviles para generar un nuevo canal de contacto no sólo con nuestros socios, sino también con cualquier usuario interesado en navegar por nuestro sitio.

Además, en junio del 2017 presentamos la sección "Maternidad", en la que brindamos consejos y herramientas de utilidad para los futuros padres.



En números (01/05/2016-30/04/2018)

¿Cuántos ingresaron a la versión navegable de la web?

**7.855.825 usuarios.**

¿Cuántos trámites on line se realizaron?

**99.168** (facturación, solicitudes varias, débitos y acreditaciones, modificaciones, actualización de datos personales y activación de credencial).

¿Cuántos ingresaron al sitio web OSDE móvil?

**2.326.992 usuarios.** En este período, **84.776 usuarios nuevos** lo descargaron para **Android** y **33.035** para **iOS**.

# NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN

**37**  
**Filiales**

distribuidas estratégicamente en todo el territorio argentino y **379 Centros de Atención Personalizada (CAP)**.

**CAT**

**Centro de Atención Telefónica** propio y exclusivo, que cuenta con 6 nodos ubicados en Capital Federal, Rosario, Córdoba, Mar del Plata, Mendoza y Tucumán.

**Asesores comerciales** a disposición para encontrar el mejor plan que se adapte a cada necesidad.



## Sitio web

con toda la información sobre nuestros servicios y la posibilidad de realizar trámites on line en forma permanente. Durante 2017 se rediseñaron las secciones **Salud y Bienestar**, **Novedades** y **Quiero ser socio**, y fue lanzada la sección de **Maternidad**. En coincidencia con las tendencias actuales, todas ellas pueden ser consultadas desde dispositivos móviles.



Presencia en **Redes Sociales** (Facebook, YouTube, Instagram, LinkedIn, Issuu) para compartir novedades y potenciar la comunicación con la comunidad.

**Señalización digital** consiste en un circuito de pantallas LED instaladas en las salas de espera de los CAP de OSDE, a través de las cuales transmitimos contenido tanto institucional como vinculado con novedades de las empresas del Grupo, notas de prevención y actividades para los socios y la comunidad. Actualmente cuenta con más de 190 pantallas ubicadas en 169 Centros de Atención Personalizada de todo el país, que permiten una comunicación diferenciada hacia nuestros socios, según su zona.



## OSDE informa

el newsletter de alcance nacional, desde 2017 sólo en formato digital.

## Aplicación OSDE Móvil

que permite acceder a información, servicios y contenidos de salud desde dispositivos móviles.



**La vocación de respuesta** forma parte de nuestros cuatro valores institucionales, y es una condición inherente a nuestro trabajo. Para dar siempre la mejor respuesta posible contamos con diversos canales de comunicación que, aunque sean fundamentales, no son las únicas herramientas. Poner en funcionamiento mecanismos para gestionar las consultas –que pueden ser reclamos, sugerencias, propuestas o agradecimientos– es la clave para que estos canales se conviertan en una escucha activa.

Si bien cada consulta sigue un circuito interno variado (que dependerá de su complejidad), lo importante es que siempre son registradas y luego relevadas para su correcto tratamiento, el cual finaliza con una respuesta uniforme, independientemente del canal por el que ingresó.

En el período reportado, se recibieron **33.965.909** contactos a nivel nacional, ya sea de socios, empresas afiliadas, futuros socios o prestadores, entre otros. Los mecanismos fueron variados:

#### CANTIDAD DE CONTACTOS SEGÚN SU FORMA

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| Buzón Gestión Ágil                | 404.371    |
| Correspondencia                   | 308.107    |
| E-Mail                            | 1.175.665  |
| Fax                               | 21.411     |
| Gestión Administrativa            | 1.850.746  |
| Otros                             | 514.670    |
| Presencial                        | 12.245.379 |
| Telefónico                        | 16.698.480 |
| Visita y re-visita en internación | 277.107    |
| WEB                               | 469.973    |



De este total, sólo un 0,54% fueron reclamos. El tiempo promedio de resolución es de 72 horas: algunos de ellos tienen resolución inmediata, pero otros requieren de un análisis posterior más complejo y detallado. Para estos casos, dentro de la Gerencia de Atención Personalizada, existe un equipo específico que los gestiona e involucra a las distintas áreas relacionadas para poder brindar la mejor respuesta posible.

Además, se realiza de forma trimestral un **informe de los reclamos y sugerencias del período**. En él se analiza, entre otras cosas, la evolución de la cantidad de reclamos entre los distintos trimestres y también dentro del mismo, como así la temática que los agrupa, identificando las más frecuentes bajo un tema general.

Dirección Comercial es la receptora de dicho informe, quien además lo comparte con las demás gerencias vinculadas. ¿El motivo? Utilizar esa información como herramienta de mejora y de evaluación de procesos de gestión. Porque, como mencionamos al principio, de nada sirven los canales de comunicación si no hay quien escuche de manera activa y actúe en consecuencia, utilizando las sugerencias como un valioso insumo para la toma de decisiones.

#### Otra forma de estar cerca

El cuidado, el acompañamiento y la asistencia de nuestros socios es de vital importancia y parte esencial de nuestro servicio. Por ello contamos con equipos de profesionales encargados de acompañar a los socios durante su internación.

Son quienes establecen contacto con el socio recientemente internado o con sus familiares, efectúan el seguimiento de las internaciones, dialogan con ellos sobre aspectos más significativos del servicio, asesoran y contienen al socio y a su familia durante el proceso de internación.

En Filial Metropolitana el equipo compuesto por **24 trabajadores sociales**, realizó entre mayo del 2016 y abril del 2018 **172.500 visitas y re-visitas a socios internados**.



# ¿CÓMO ESTAR CERCA

de aquellos que están lejos?

**En el ámbito de la salud, la telemedicina ha revolucionado e instalado una nueva forma de prestar atención médica a los pacientes, superando las barreras de la distancia física y de los factores situacionales. Te contamos cómo lo desarrollamos en OSDE.**

Semánticamente, el prefijo tele colocado delante de cualquier palabra indica "a distancia". Así, en sentido estricto, telemedicina significa "medicina a distancia". Pero más allá del significado del término, ¿qué implica este concepto?

Dentro de las definiciones más aceptadas, está la de la Organización Mundial de la Salud (OMS) que dice, en pocas palabras, que la telemedicina es la aplicación de las nuevas tecnologías de telecomunicación al área de la salud, lo que se traduce en una solución real y efectiva, con un alto grado de escalabilidad.

Así lo entendemos en OSDE y desde el 2016 lo llevamos a la práctica a través de nuestra Unidad de Asistencia Remota (UAR), ubicada formalmente en la Gerencia Médica de Urgencias de la Filial Metropolitana. Desde allí brindamos soporte médico y asistencia al personal sanitario de empresas asociadas ubicadas en zonas alejadas. Este servicio sin cargo –por asistencia remota las 24 hs, los 365 días del año–, tiene como destinatarios a los colaboradores de estas empresas, sean beneficiarios o no de OSDE.

Si pensamos en sus principales ventajas, encontramos no sólo la posibilidad de brindar atención no programada en un sitio remoto, sino también la optimización del tiempo y los recursos, la mejora en la calidad de atención y en la seguridad médica y la generación de procesos de aprendizajes.



## Un compromiso asumido

El avance vertiginoso de las tecnologías de la información y las comunicaciones aplicadas a la salud se traduce en un continuo progreso del desarrollo de la telemedicina. Y con él, la necesidad de continuar avanzando en el marco regulatorio de la actividad y en una legislación específica en Argentina.

En este contexto, OSDE como uno de los principales actores del sistema de salud del país, puso en marcha desde octubre del 2017 la Asociación de Telemedicina de la República Argentina (ACTRA). Dicha asociación tiene como objetivo la difusión, regulación y promoción de las prácticas relacionadas a la telesalud o telemedicina en nuestro país.

Además, desde ACTRA orientamos el desarrollo y la incorporación de nuevas tecnologías al servicio de la asistencia médica remota e incentivamos a los demás actores del sistema a comprometerse con la mejora permanente en la atención de todos los que integramos la cadena de servicios hacia los beneficiarios.

Pero no estamos solos. Contamos con el apoyo de otras organizaciones (CEMIC, ASE-Medifé, Emergencias, FLENI, URG, Hospital Alemán, ICBA, Instituto Zaldivar, Centro de Diagnóstico Rossi, Hospital Privado de Córdoba, OMINT, Grupo Oroño) quienes también desarrollan de manera responsable su actividad, haciendo posible una mejora sustancial en cuanto al acceso y a la rapidez en la atención en salud, en particular en zonas de nuestro país alejadas de las urbanizaciones donde no se cuenta con suficientes profesionales para su atención.

### En números

Durante el periodo reportado (01/05/2016 al 30/04/2018), la UAR asistió a 11 empresas clientes radicadas en sitios alejados de las provincias de Catamarca, San Juan, Salta, Corrientes, Buenos Aires, Chubut y Santa Cruz.

En estos 2 años, efectivizaron 884 eventos de teleasistencia tanto para socios OSDE como para no socios.



**Presentación de la UAR en la Central Hidroeléctrica de Salto Grande.**

Desde diciembre del 2017 está funcionando el sistema de telemedicina en el área de servicio médico de la Central Hidroeléctrica de Salto Grande, ubicada a unos 15 kilómetros de las ciudades de Concordia y Salto (Filial Río Uruguay de OSDE).

Gracias al trabajo en conjunto que realizamos con la Comisión Técnica Mixta de Salto, ya se pueden prestar servicios médicos a distancia.

En agosto del 2016, organizamos en conjunto a la Universidad ISALUD la Primera Jornada de Telemedicina. Durante la misma, se presentaron las distintas aplicaciones de la telemedicina a partir de la presentación de casos nacionales –entre los que estuvimos presentes hablando de “la telemedicina como herramienta del futuro”– y de experiencias regionales, con ponencias de figuras internacionales.



# ARQUITECTURA SUSTENTABLE

EN 2012 TOMAMOS LA DECISIÓN CORPORATIVA DE FORMALIZAR LA CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS SUSTENTABLES PROPIOS BAJO LOS ESTÁNDARES DE LAS NORMAS LEED (LEADERSHIP IN ENERGY & ENVIRONMENTAL DESIGN).

Y RENOVAMOS EL COMPROMISO AÑO TRAS AÑO, LO QUE SE REFLEJA EN LA CONTINUIDAD DE PROYECTOS CONCEBIDOS PARA REDUCIR SU IMPACTO EN EL MEDIOAMBIENTE, TANTO DURANTE LA EJECUCIÓN DE LA OBRA, COMO EN EL USO COTIDIANO DE NUESTROS COLABORADORES, SOCIOS, PROVEEDORES, PRESTADORES Y COMUNIDAD.

**2014: Filial Jujuy**  
**Plata**  
Sup.: 3.626 m<sup>2</sup>

**2018: Filial Salta**  
**En proceso de certificación**  
Objetivo: Plata  
Sup.: 8.920 m<sup>2</sup>

**2015: CAP (\*) San Francisco**  
**Certificado**  
Sup.: 1.147 m<sup>2</sup>

**Sanatorio Polivalente**  
**Mendoza**  
**En etapa de proyecto**  
Objetivo: Plata  
Sup.: 44.000 m<sup>2</sup>

**2018: Filial Bariloche**  
**En etapa de proyecto**  
Objetivo: Certificado  
Sup.: 3.685 m<sup>2</sup>

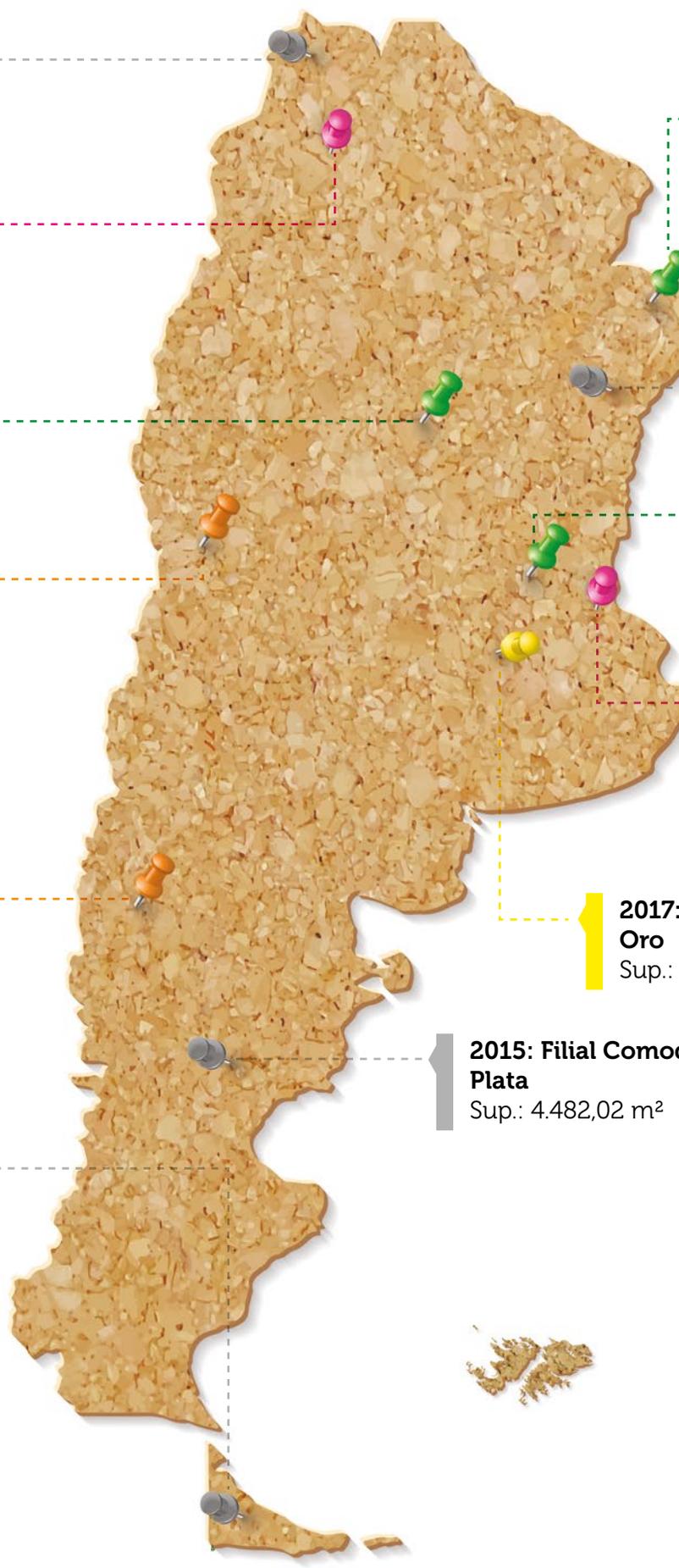
**2015: CAP (\*) Ushuaia**  
**Plata**  
Sup.: 700 m<sup>2</sup>

## PREMIO BUILDGREEN 2017



La Argentina Green Building Council (AGBC), una organización no gubernamental sin fines de lucro, le otorgó a OSDE el Premio Buildgreen 2017 por ser propietario corporativo con mayor cantidad de edificios con certificación LEED, a nivel país.

El alcance de AGBC es de carácter nacional y regional, con participación a nivel global. Esta organización opera en la Ciudad de Buenos Aires desde el 2007 bajo licencia del World Green Building Council (WGBC), entidad que nuclea a los consejos nacionales de todo el mundo, y conforma la mayor organización internacional en el mercado de construcción sustentable.



**2013: Filial Corrientes  
Certificado**  
Sup.: 4.501,68 m<sup>2</sup>

**2013: Filial Río Uruguay  
Plata**  
Sup.: 2.899 m<sup>2</sup>

**2015: Auditorio Pergamino  
Certificado**  
Sup.: 2.646 m<sup>2</sup>

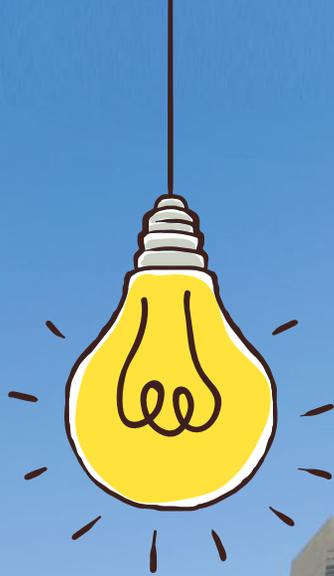
**2018: Edificio Corporativo  
Parque Patricios**  
**En proceso de certificación**  
Objetivo: Oro  
Sup.: 25.361,98 m<sup>2</sup>

**2017: Filial Chivilvoy  
Oro**  
Sup.: 4.287,31 m<sup>2</sup>

**2015: Filial Comodoro Rivadavia  
Plata**  
Sup.: 4.482,02 m<sup>2</sup>

## NUESTRO MAPA NACIONAL DE EDIFICIOS SUSTENTABLES

- Oro
- Plata
- Certificado
- En proceso de certificación
- En etapa de progreso
- (\*) Centro de Atención Personalizada



## CHIVILCOY ALCANZÓ EL ORO

No es una medalla olímpica, pero sí un gran reconocimiento: en el 2017, nuestra Filial Chivilcoy obtuvo la **Certificación Oro** de las normas LEED y se convirtió en nuestro primer edificio en alcanzar este estándar.

Algunas de las decisiones que tomamos para conseguir el puntaje necesario fueron:

- Seleccionamos artefactos y griferías eficientes para reducir el uso de agua potable en el edificio, como por ejemplo, inodoros de doble descarga, mingitorios con válvulas eficientes, y griferías para lavatorios de cierre automático. Al mismo tiempo, el agua utilizada para las descargas de los inodoros, proviene de un tanque enterrado que se abastece de la recolección de agua de lluvia. Con todo esto, alcanzamos un **ahorro en el consumo de agua del 48%**.
- Incorporamos materiales que maximizan la eficiencia energética de la envolvente (vidrios, aislaciones, cubiertas, etc), como así también artefactos de iluminación eficientes y tecnología LED y equipos de alta eficiencia para el sistema de acondicionamiento térmico. Esto se traduce en que el **consumo energético del edificio es un 31% inferior** en comparación con edificios similares.

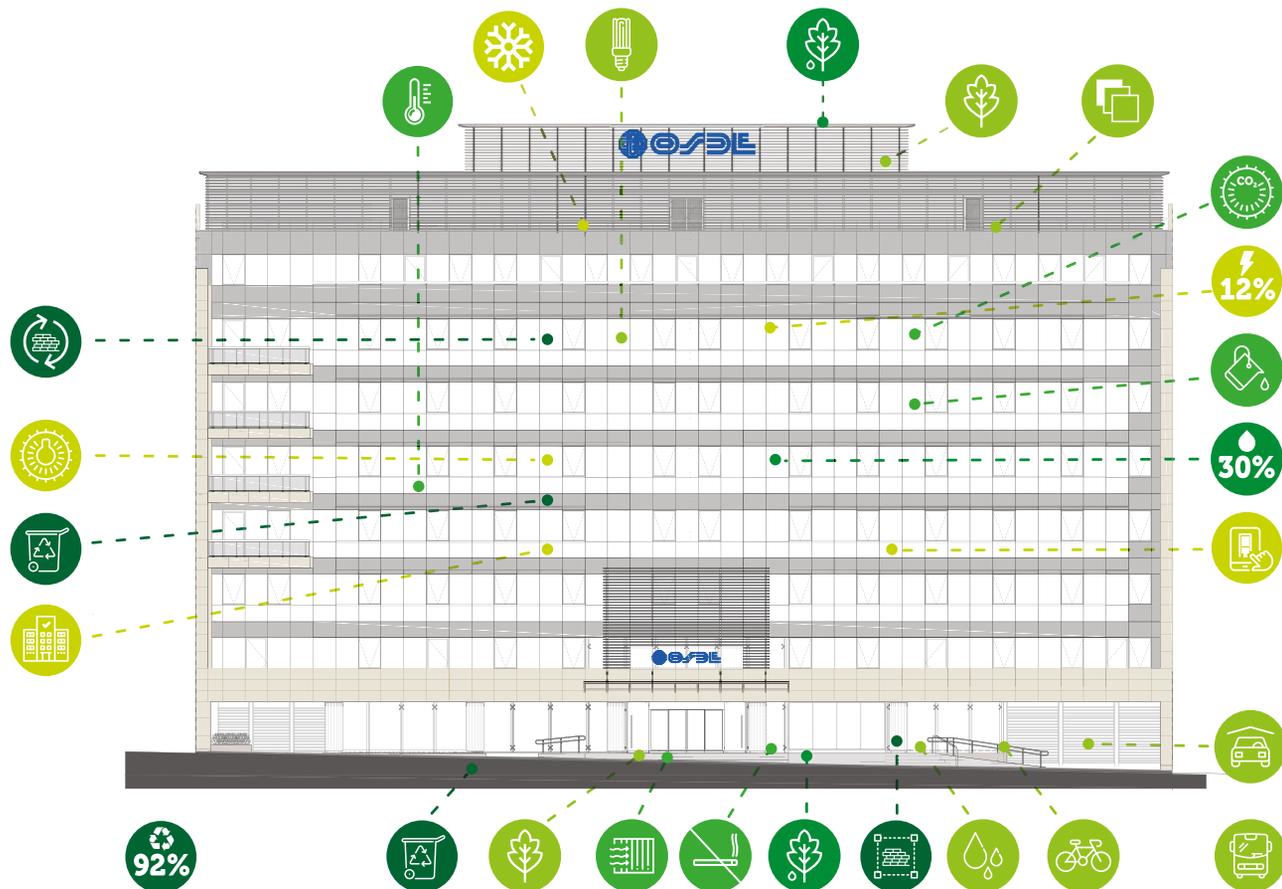
Más allá de los edificios LEED, en distintas Filiales como Córdoba, Mendoza, Chaco y Trelew, se continúan realizando mejoras con el objetivo de alcanzar cada día un uso más racional de los recursos, tal es el ejemplo del cambio de iluminación en toda la Filial por lámparas LED y bajo consumo.

## EDIFICIOS COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA

En algunas de las Filiales OSDE construidas con normas LEED se organizan visitas guiadas abiertas a la comunidad no sólo para dar a conocer las características sustentables del edificio y su funcionamiento, sino también como herramienta de concientización sobre la importancia del manejo responsable de los recursos.

Por ejemplo, durante el período reportado, la **Filial Río Uruguay** recibió la visita de alumnos de 2° año de la carrera de Ingeniería de la Universidad Tecnológica Nacional, sede Concordia. La visita se programó en el marco de la cátedra Ingeniería Civil II, donde están trabajando con el tema edificaciones sustentables. El edificio de Filial Río Uruguay es el primero en certificar bajo las normas LEED en la región, por lo que los estudiantes pudieron tener un acercamiento a cómo se planifica, construye y funciona un edificio de estas características.

Además, desde la **Filial Chivilcoy**, se organizó una charla abierta al público –con invitación especial a arquitectos e ingenieros de la zona y a estudiantes de carreras afines– con el objetivo de difundir las diferentes formas de construir proyectos arquitectónicos sustentables, el modelo de certificación LEED y el impacto que generan en los espacios de trabajo y en la calidad de vida de los usuarios que están y/o transitan el edificio.



## Lo que los hace sustentables

Las normas LEED se aplican en **5 aspectos de la construcción**. Te mostramos cómo los incorporamos en la práctica, en nuestra sede corporativa del barrio porteño de Parque Patricios, inaugurada en agosto del 2017:

### 1) PLANIFICACIÓN DEL USO DEL SUELO Y APROVECHAMIENTO DEL ENTORNO

- Mínima iluminación exterior
- Cercanía Transporte Público y Servicios
- Vegetación Nativa
- Materiales Reflejantes
- Recolección y Filtrado de agua de lluvia para riego
- Cocheras para vehiculos eficientes
- Bicicleros y Vestuarios

### 2) USO EFICIENTE DEL AGUA

- Vegetación Nativa con poco riego
- 30 % de ahorro en agua potable (artefactos y griferías eficientes + aguas grises para descargas)

### 3) EFICIENCIA ENERGÉTICA

- Refrigerantes ecológicos
- 12% de ahorro en energía
- Sistema de medición y manejo del edificio
- Fachadas eficientes
- Iluminación eficiente + sensores de luz natural

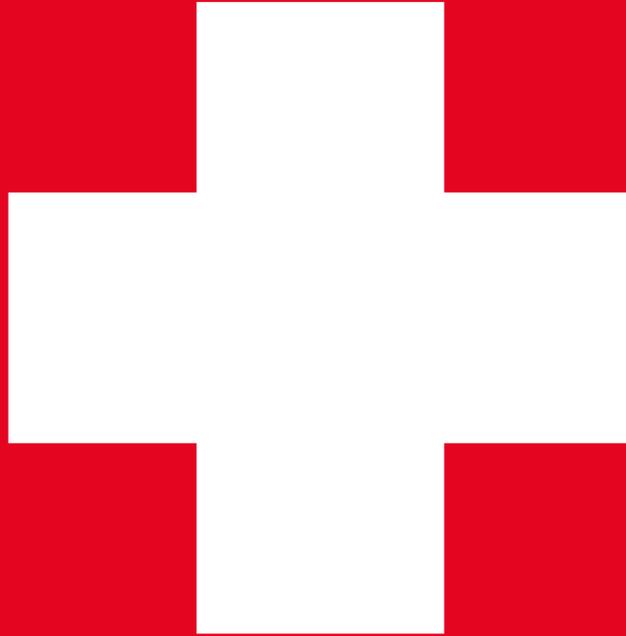
### 4) APROVECHAMIENTO DE LOS MATERIALES

- Materiales reciclados
- Materiales regionales
- Depósito para residuos reciclables
- 92% de reciclado de los residuos de obra

### 5) CUIDADO DE LA CALIDAD AMBIENTAL INTERIOR

- Confort térmico
- Felpudos + filtros de aire
- Prohibición de fumar
- Sensores de CO2 para una mejor calidad de aire
- Materiales saludables: pinturas, solados, adhesivos

# PRIMERO LO PRIMERO: PRIMEROS AUXILIOS



**¿Cuántas veces podemos cambiar el destino de alguien sin pensarlo? Es sólo cuestión de saber qué hacer y qué no hacer, además de estar en el lugar y el momento adecuados...**

Hablar de primeros auxilios puede resultar algo ingenuo, aunque no lo es. Quizás esa situación potencial en la que necesitamos de ayuda nunca llegue y el auxilio de un socorrista sea algo que necesiten siempre los demás; pero no. Un socorrista puede salvar vidas. Literalmente. Los primeros auxilios son la asistencia inmediata brindada a una persona enferma o herida hasta que llegue la ayuda profesional y tienen por objetivo preservar la vida, aliviar el sufrimiento, prevenir futuras enfermedades o lesiones y promover la recuperación. Y todos podemos necesitarlos.

El socorrista aprende dos cosas: a controlar el pánico en una situación extrema y a aplicar conocimientos médicos sin asistencia de infraestructura y sin instrumental, salvo sus manos y su entrenamiento.

**Estar preparado** para realizar la acción necesaria –en muchos casos sencilla–, en el momento preciso, de forma adecuada, **o tener en claro que es lo que no hay que hacer** en esas situaciones, **pueden favorecer la recuperación de una persona o incluso, salvar una vida.** En OSDE, somos conscientes de ello y **a través de profesionales especializados, realizamos actividades abiertas a la comunidad, para la comunidad educativa o en empresas asociadas** donde abordamos estos temas **y acercamos herramientas e información**, para que quienes participan se sientan preparados para asistir en situaciones inesperadas de la vida cotidiana.

La diversidad de situaciones es muy grande: picaduras de insectos y mordeduras de animales hasta alergias, ahogos, mareos y desmayos. ¿Quién no se cortó? ¿Quién no vio a alguien convulsionar en la vía pública y no supo qué hacer? ¿Quién no conoce a una persona diabética? ¿Sabemos, acaso, qué hacer si sufre algún shock de glucemia?

En esta nota, a modo de ejemplos, queremos compartir con vos algunas de las recomendaciones que pueden ser útiles en algunas de estas situaciones, pero sobre todo aquello que NO debemos hacer porque podemos agravar la situación:

+ En cualquier caso, el primer paso es pedir o pedirle a un tercero que solicite ayuda llamando a la emergencia. Es imprescindible mantener la calma.

+ Evaluar la situación de la persona y el entorno para asegurar el espacio en el que se la va a asistir. Es esencial no poner en riesgo la vida propia ni la de los demás.

#### **+ En caso de quemaduras leves:**

- No usar hielo, agua helada, cremas o sustancias grasas como manteca ni pasta dentífrica para aliviar el dolor. Simplemente enfriar la piel entre 10 a 30 minutos con agua fresca de la canilla.

- No cubrir la quemadura con telas o lienzos que puedan pegarse, se puede utilizar un film transparente, sin apretar, o una bolsa de plástico.

- No tocar la quemadura ni romper las ampollas.

- No intentar despegar ropas de la quemadura.

#### **+ En caso de fracturas:**

- No mover a la persona ni la parte afectada, salvo en caso de ser necesario para evitar más lesiones. Tampoco permitir que la persona se incorpore o mueva por sí misma.

- No intentar reacomodar el hueso.

- No realizar masajes.

- No vendar o atar con fuerza. Sólo procurar inmovilizar el área afectada.

#### **+ En caso de heridas:**

- No cubrir la herida. No apliques jabón directamente sobre la herida, lávala con agua o suero fisiológico. El agua y jabón neutro puede usarse pero en los alrededores de la herida.

- No apliques algodón en la herida para secarla.

#### **+ En otros casos, lo que NO hay que hacer:**

- No soplar o frotar los ojos en caso de tener algún objeto extraño ya que puede generarse más daño. Lavarlo con agua o solución fisiológica o simplemente dejar que las lágrimas hagan su trabajo.

- En caso de sangrado por nariz no taponarla. Sólo inclinar levemente la cabeza hacia adelante.

- En caso de heridas arteriales –con abundante pérdida de sangre– no realizar un torniquete ya que si no corresponde, puede agravar la situación de la víctima. Simplemente realizar una firme compresión sobre la herida para minimizarla.

- No intentar remover a la víctima de un vehículo salvo que se ponga en peligro su vida.

**Nota: El contenido de esta nota fue realizado con el asesoramiento del Dr. Mario E. Colonna (M.N 47506)**



La Reanimación Cardiopulmonar es un procedimiento que puede ser aplicado por no profesionales cuando se cuenta con la preparación necesaria y permite salvar vidas o prevenir y evitar lesiones futuras que pueden producirse mientras se espera la ayuda profesional.

**En OSDE sabemos que es clave que cada vez más personas conozcan esta simple técnica** y puedan así ayudar frente a estas situaciones imprevistas. Por ello, dentro de la Gerencia Médica de Urgencias, contamos con personal propio capacitado en RCP, certificados por la AHA (American Heart Association) y es a través de ellos que brindamos capacitaciones a nuestros diversos públicos en todo el país.

Durante estos dos años, **hemos capacitado a 1463 colaboradores mediante 117 cursos** dictados en nuestras distintas Filiales. Desde 2011 ya preparamos al 70% de nuestra organización en esta técnica.

Asimismo, **a través de 238 cursos dictados, hemos capacitado a 5965 personas más, que pertenecen a nuestras empresas asociadas, o bien forman parte de nuestras comunidades o integran la nómina de nuestros socios.**

**RCP en 2 pasos usando solo las manos**

Si un adolescente o adulto no responde a estímulos y la **respiración es anormal o nula**, empezá cuanto antes a realizar las compresiones. Seguí estos dos pasos:

**1**



**LLAMÁ A EMERGENCIAS.**  
Además, pedí en el lugar un desfibrilador externo automático (DEA).

**2**



**COMENZÁ CON LA RCP.**  
Entrelazá tus manos y comprimi el centro del pecho fuerte y rápido hasta la llegada del personal entrenado.

**RCP en lactantes, niños y embarazadas**



**LACTANTES (hasta 12 meses)**  
Presioná el centro del tórax con los dedos mayor y anular (se realizan 30 compresiones y 2 ventilaciones).



**NIÑOS (1 a 8 años)**  
Presioná el centro del tórax con una sola mano (se realizan 30 compresiones y 2 ventilaciones).



**EMBARAZADAS**  
Las compresiones se realizan igual que en cualquier adulto.

**Compresiones: cómo hacerlas correctamente**

Se realizan en el centro del pecho fuerte y rápido.



**Frecuencia**  
No debe ser menor a 100 compresiones por minuto ni mayor a 120.



**Profundidad**  
Se debe comprimir el tórax un mínimo de 5 cm. y un máximo de 6 cm.

¿Sabías que **la ley 27.159 ampara a todo aquel que practique RCP para ayudar a otra persona?** Por eso, si dudás entre hacer RCP y no hacerla por miedo a dañarla, **recordá que siempre ayuda más intervenir.**

Nunca olvides que saber practicar RCP es vivir con la tranquilidad de que, ante un imprevisto, podés salvar una vida.

Durante estos dos años se realizaron numerosas charlas y actividades que hemos llevado a distintos puntos del país, tanto hacia empresas y prestadores; o dentro de la comunidad a líderes barriales, la comunidad educativa, clubes locales o a los Bomberos, Policía y Cruz Roja. Incluso, hemos tenido la oportunidad de dictar 8 charlas en el interior de la provincia de Catamarca en zonas de difícil acceso, dirigidas a padres y alumnos y, específicamente, hemos llegado a Antofalla donde se encuentra una Comunidad Originaria de 55 pobladores de los cuales se capacitaron 35 personas.

Los puntos cubiertos a lo largo del país durante este período se lograron a través de 25 de las Filiales OSDE: Buenos Aires Centro, Chivilcoy, Corrientes, Junín, Mendoza, Santa Fe, Trelew, Pergamino, Río Cuarto, Rosario, Salta, Santa Cruz, Catamarca, Lobos, Comodoro Rivadavia, Mar del Plata, San Juan, La Rioja, Villa María, Del Paraná, Norpatagónica, Córdoba, San Luis y Metropolitana.

# CURSO DE RCP



**SALVAR VIDAS  
ESTÁ EN TUS MANOS**

¿Serías capaz de reconocer un paro cardiorrespiratorio? ¿Tenés los conocimientos adecuados para intervenir si una persona sufre uno? ¿Sabías que solo con tus manos podrías salvarle la vida y prevenir lesiones en sus órganos? Si tu respuesta a alguna de esas preguntas es "no", te invitamos a participar de un **curso gratuito de reanimación cardiopulmonar (RCP) y primeros auxilios** en el que incorporarás las nociones básicas para actuar en situaciones de emergencia.

## ¿De qué se trata el curso?



Consiste en una charla teórico-práctica de **RCP Solo Manos**. Esto significa que se enseña la técnica de reanimación cardiopulmonar solo utilizando las manos, sin necesidad de usar otras partes del cuerpo como la boca.

### Abarcará tres ejes temáticos:

- reanimación cardiopulmonar,
- cómo actuar ante asfixias o atragantamientos,
- introducción y manejo del desfibrilador externo automático (DEA).

### Consultas e inscripción:

- Por e-mail: [osdeinforma@osde.com.ar](mailto:osdeinforma@osde.com.ar).
- Personalmente: en cualquier Centro de Atención Personalizada.

**QUIERO SABER MÁS**



Curso de RCP en Filial del Paraná.



Curso de RCP en Filial Río Uruguay.



Curso de RCP en escuelas de Filial Corrientes.

## Invitación a curso de RCP para socios.

### Cada vez alcanzamos más sitios cardioprotectidos

Como nos propusimos desde el 2011, continuamos trabajando para que nuestras oficinas sean sitios cardioprotectidos. De esta forma, no sólo nuestras instalaciones y quienes transitan por ellas se encuentran protegidos, sino que esto nos permite compartir con la comunidad una herramienta que puede asistir a cualquier transeúnte cercano, como ya hemos compartido en nuestro Reporte anterior, y atenderlo en la emergencia mientras llega la asistencia profesional.

Contamos con el personal capacitado dentro de nuestras oficinas y edificios y equipos DEA (desfibriladores externos automáticos) instalados y disponibles para su uso.

### EN CIFRAS:

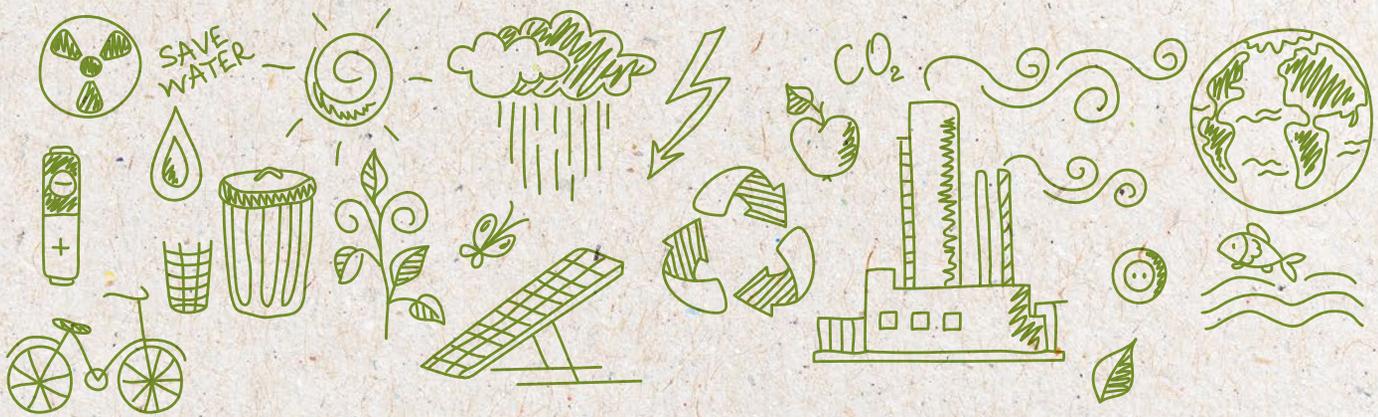
**Desde agosto 2011: 4881 personas capacitadas (interno)/ 7372 personas capacitadas (externo).**

**Filiales Cardioprotectidas: 35**

Centros de Atención Personalizada: **46** en Metropolitana (CABA y Conurbano) y 8 en el resto del país (Necochea, Pinamar, Zárate, Campana, San Nicolás, Villa Mercedes, Ushuaia, San Francisco - Córdoba).

Edificios Cardioprotectidos Metropolitana: **7**

Cantidad de DEAs instalados: **112** en toda la Organización.



# LAS 3RS APLICADAS A NUESTRA GESTIÓN



**Reducimos**, cuando modificamos nuestros hábitos de compra y de consumo para disminuir el uso de materiales y recursos innecesarios.

**Reutilizamos**, cuando le damos un nuevo propósito a las cosas, en vez de desecharlas.

**Reciclamos**, cuando separamos aquello que consideramos residuos, para que pueda convertirse en materia prima de nuevos procesos productivos.

Desde el 2014 implementamos en las distintas Filiales y oficinas de OSDE a nivel nacional una política de separación de residuos en origen (muchos de ellos reciclables), mediante la instalación de tachos diferenciados por color para cada tipo de material.

Sin embargo, si bien entendemos que RECICLAR es indispensable, durante estos dos años hemos puesto el foco en decisiones de gestión –algunas de ellas cotidianas– que tengan como objetivo REDUCIR y/o REUTILIZAR materiales y recursos. Te contamos cuáles fueron y dónde se implementaron hasta el momento, durante el periodo del Reporte.

## PARA REDUCIR:

- Decidimos que todas las nuevas obras y remodelaciones de gran magnitud de edificios propios de todo el país sean bajo los **estándares LEED**. La aplicación de estas normas reduce el impacto medioambiental y permite, entre otras cosas, ahorrar en promedio entre un 20 y un 30 por ciento de energía. Para más detalle, te invitamos a leer la nota "Arquitectura sustentable" de este Reporte.

- **Reemplazamos la vajilla descartable** por reutilizable, para así generar menos cantidad de residuos (Filiales Jujuy, Tucumán, Santiago del Estero, Buenos Aires Centro, Salta).

- Definimos **dejar de imprimir** al menos 10 de las piezas impresas (folletos) que utilizamos para comunicarnos con nuestros públicos, otras 12 se unificarán para minimizar el material utilizado y, en otros casos, directamente se reemplazarán por piezas digitales.

- **Aplicamos el uso de la tecnología a favor de la sustentabilidad:** como ejemplo, digitalizamos documentación correspondiente a distintos sectores operativos –como facturación y administración– para evitar su impresión (Filial Catamarca, Comodoro Rivadavia, Mendoza, Trelew, Metropolitana, Buenos Aires Centro y Río Uruguay).

Además, en otra de las notas de este Reporte, hemos desarrollado los proyectos de **credencial provisoria móvil, impresión retenida, factura electrónica, cartillas digitales, comunicación virtual, trámites on line y nuestro newsletter "OSDE Informa" 100% digital**, los cuales apuntan a reducir el uso de papel, brindar practicidad al usuario y evitar traslados innecesarios.

## PARA REUTILIZAR:

- Estamos trabajando en el proyecto de "**sobres sustentables**", que tiene como objetivo reemplazar los sobres blancos de papel por sobres plásticos reutilizables –de uso interno–, fabricados a partir de los banners que utilizamos como soporte visual de nuestros eventos. De esta forma, con esta prueba piloto del área de Afiliaciones de la Filial Metropolitana, el material –compuesto por una "tela" plástica fabricada principalmente de PVC– servirá como insumo para el desarrollo de un nuevo producto, en manos de los integrantes del taller textil que funciona en la Cooperativa La Juanita, ubicada en Gregorio de Laferrere, partido de La Matanza (Buenos Aires).

Realizamos en el espacio Arte Mudich de Diario El Chubut el taller artístico infantil "Mi Juguete Reciclado", dictado por la artista Romina Iammateo. La idea de este taller fue que los más pequeños puedan hacer sus propios **juguetes reutilizando materiales** que generalmente se suelen descartar, como revistas, diarios y rollos de cartón, entre otros (Filial Trelew - Junio 2016).

- Encontramos un **nuevo propósito para el papel, las carpetas y los sobres ya usados**, muchos se convierten en anotadores de uso diario, otros vuelven a circular entre las distintas oficinas, para documentación interna (Filiales Tierra del Fuego, Villa María, Trenque Lauquen, Chaco, Trelew, Pergamino, Buenos Aires Centro, La Pampa).

- Continuamos con el **Programa de Entrega de Mobiliario en Desuso**, mediante el cual entregamos a la comunidad todos aquellos muebles que dejan de ser necesarios, tras la renovación de las oficinas de la sede Metropolitana.

Las organizaciones seleccionadas fueron aquellas relacionadas con nuestra propia actividad o bien aquellas relevantes para las comunidades donde estamos presentes. Llegamos a 25 hospitales, 17 centros médicos, 38 escuelas, jardines y universidades, 43 ONGs y 44 establecimientos de todo el país.

DURANTE EL PERÍODO REPORTADO ENTREGAMOS: MUEBLES DE OFICINA: 1498 / ELECTRÓNICA: 303 /  
ELEMENTOS DE DECORACIÓN: 564 / ELECTRODOMÉSTICOS: 13 / ELEMENTOS DE ELECTRICIDAD: 383 / OTROS: 108.

## Uso de vajilla reutilizable

Usando una **taza reutilizable** en lugar de una taza o vaso descartable, generamos una menor cantidad de residuos.



VS.



TAZA O VASO DESCARTABLE

Pocos minutos de uso  
y se convierte en residuo.

TAZA DE CERÁMICA

Años de uso,  
cero residuo.

Reducir el uso de materiales descartables contribuye con el cuidado del medio ambiente. Para aquellos que tengas que utilizar, tené en cuenta que los envases, vasos y cubiertos plásticos pueden reciclarse (siempre limpios y secos) en el **tacho verde**.



Muchas gracias por sumarse

Las Filiales OSDE que relevaron las necesidades de instituciones locales e hicieron efectiva la entrega fueron: Córdoba, Río Uruguay, Salta, Rosario, Trelew, Metropolitana, Jujuy, Santa Cruz, Chaco, Santa Fe, San Juan, Comodoro Rivadavia, Misiones, Villa María, Norpatagónica, Mar del Plata, Pergamino, Mendoza, La Plata, La Pampa, San Luis, Del Paraná, La Rioja.



1) Hospital Zonal de Trelew (Filial OSDE Trelew). 2) Fundación Altarcito (Filial OSDE Salta).  
3) Hospital SAMIC de Puerto Iguazú (Filial OSDE Misiones).

## PARA RECICLAR:

• A nivel nacional, continuamos separando los residuos según su tipo y entregamos los materiales reciclables a distintas organizaciones locales para colaborar con iniciativas de carácter social.

Las organizaciones/programas con los que se colaboró en este período fueron:

- Cooperativa 7 de Febrero - Filial Villa María.
- Asociación de Terapia Integral y Asistencia para el Discapacitado Mental (ATIADIM) - Filial Chivilcoy.
- Asociación Hospital Infantil- Filial Córdoba.
- Casa Garrahan Chaco - Filial Chaco.
- Fundación Garrahan - Filial Norpatagónica, Filial Trelew.
- Fundación Ceos Sol - Filial Salta.
- Fundación "Tu papel es muy importante" - Filial Comodoro Rivadavia.
- Fundación SAHNI - Filial San Juan.
- Cooperativa Nueva Vida - Filial Del Paraná.
- Fundación CONIN- Filial Mendoza, Filial Metropolitana.
- CIANE- Filial Buenos Aires Centro.
- Centro Providencia Pergamino (CONIN)- Filial Pergamino.
- Programa Municipal de Reciclaje de Residuos de Concordia, Entre Ríos - Filial Río Uruguay.
- Agrupación Corazones Solidarios - Filial Rosario.
- Cooperativa Creando Conciencia - Filial Metropolitana.
- Programa Municipal Ushuaia Recicla - Filial Tierra del Fuego.



Desde las Filiales Misiones, Norpatagónica, Trelew, La Pampa, La Plata articulamos con municipios, fundaciones y/o empresas locales encargadas de llevar adelante campañas de recolección de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos, para su posterior reciclado y/o disposición final.

## EN NÚMEROS:

Durante el período reportado, en Filial Metropolitana (la de mayor número de colaboradores a nivel nacional), reciclamos:

- 10,38 TONELADAS DE BOTELLAS Y TAPITAS PLÁSTICAS, ARTICULANDO CON LA COOPERATIVA DE TRABAJO "CREANDO CONCIENCIA".
- 87,69 TONELADAS DE PAPEL Y CARTÓN, BENEFICIANDO A FUNDACIÓN CONIN.

## La importancia de concientizar

A nivel interno, más allá de los flyers y videos explicativos, hemos realizado charlas de concientización a los colaboradores, algunas de ellas con visitas a plantas de tratamientos de residuos o empresas con buenas prácticas ambientales, como el caso de la Filial Comodoro Rivadavia, Trelew y Rosario.

Además, hemos incluido dentro de nuestra plataforma e-learning disponible para todos los colaboradores del país, un curso sobre la separación de residuos en origen con ejercicios prácticos y una guía para informar qué material arrojar en cada tacho y las características de por qué es o no reciclable.

Este banner circula en los distintos pisos de nuestra sede corporativa del barrio de Parque Patricios. Allí realizamos 8 encuentros de concientización para líderes y equipos, en los que transmitimos de la importancia de separar en origen no sólo para el cuidado del medioambiente sino también para las organizaciones a las que beneficiamos con el material reciclado.

El grupo AcercaRSE (del cual formamos parte desde nuestra Filial OSDE Pergamino) llevó a cabo la jornada de capacitación docente, que fue a su vez el encuentro de inicio de actividades 2017 del exitoso programa "La Basura Sirve". La realización de la jornada, a la cual se invitó a docentes de todas las escuelas públicas de Campana y Zárate, tuvo por objetivo trabajar en conjunto para fomentar el cuidado de medioambiente, a través de tareas desarrolladas por alumnos, maestros y padres.

## ANTES DE DEPOSITAR TUS RESIDUOS

VERIFICÁ EN QUÉ TACHO VAN

**PLÁSTICOS, VIDRIOS Y METALES**  
(limpios y secos)

TACHO VERDE



**PAPEL o CARTÓN**  
(limpio y seco)

TACHO AZUL



**SI DUDAS DÓNDE VA USÁ EL**

TACHO AMARILLO



**BOTELLAS DE PLÁSTICO PET**  
(Solo agua y gaseosas: compactadas, con tapa y secas)

TACHO CELESTE



### SI SEPARÁS CORRECTAMENTE

- Colaborás con la **Cooperativa Creando Conciencia** en la que trabajan **38 familias**.
- También con **Fundación CONIN** que en todo el país se ocupa de **erradicar la desnutrición infantil**.
- Además contribuis a **disminuir el impacto negativo** de tus residuos en el **medio ambiente**.



# un acto de puro amor

## Y DE GRAN RESPONSABILIDAD

*“Invertir en los bebés tal vez sea la última utopía para tener una ciudadanía y una sociedad más sana, menos violenta”.*

*Dr. Bernard Golse (1999)*

El embarazo suele tener diversas miradas dentro de una sociedad, pero pocas son las personas que se detienen a observar a este fenómeno como uno de los pasos fundacionales de las sociedades futuras. Pocos logran conectar con la idea de que esa mujer lleva en su vientre un futuro conciudadano que compartirá este mismo planeta con los que ya lo habitan.

Por ello es que el cuidado de la embarazada –desde ella misma, desde su familia, desde su entorno y desde la sociedad en su conjunto– no sólo debería encerrar un acto de profundo amor, sino también un compromiso con las sociedades que queremos construir. **Con esta consigna en mente, en OSDE desarrollamos diversas actividades en todo el país.**

Durante las últimas décadas, disciplinas como la psicología, la medicina, la educación y la sociología han detenido su mirada sobre el impacto del desarrollo en la primera infancia y su relación con la formación de la inteligencia, la personalidad y el comportamiento social.

Tal como promueve UNICEF, es fundamental que los cuidadores reciban el sostén y el acompañamiento en su tarea para no sentirse ni excedidos ni desolados. En OSDE coincidimos plenamente con esto y por este motivo, desde hace ya varios años, desarrollamos acciones para estar cerca de los padres y cuidadores, acercando información precisa de destacados profesionales, con el objetivo de brindarles tranquilidad en esta etapa tan importante de la vida.



Filiales de Salta, Pergamino, San Juan y Corrientes.



La lactancia es un momento especial y crucial en la vida de todo bebé y representa un sinnúmero de ventajas tanto para la madre, el bebé, la familia y la sociedad. En Argentina, según un estudio realizado por la Global Breastfeeding Collective, dirigida por la OMS y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), en Latinoamérica sólo el 33% de los bebés menores de 6 meses son exclusivamente alimentados a través de leche materna.

Desde OSDE, comprendiendo que este acto redundará en la salud presente y futura del niño, realizamos un trabajo sostenido desde distintas esferas, con el objetivo de concientizar sobre la relevancia e importancia de esta tarea.

Son muchas las consideraciones y los beneficios a tener en cuenta frente a este tema, y conocerlos evita caer en mitos y errores comunes que generalmente apartan a las madres de la posibilidad de ser protagonistas de este acto tan valioso; por ello, nos gustaría compartir los más importantes.

## beneficios para los bebés:

- El cuerpo de la mujer produce un alimento inocuo y único, que está completamente adaptado a las necesidades de su hijo.
- Su composición de proteínas y su relación con los demás nutrientes se va adaptando para atender las distintas etapas del crecimiento del niño.
- Es considerado el alimento más completo desde el punto de vista bioquímico en cantidad y calidad de componentes, necesarios para el desarrollo del bebé.
- Es el alimento de mejor digestión y absorción para los bebés.
- Además la lactancia materna contribuye con la salud a lo largo toda la vida.
- Le proporciona un mejor desarrollo psicomotor, emocional y social.

## beneficios para la madre:

- Protege su salud.
- Ayuda al restablecimiento de la salud general de los órganos reproductores femeninos.
- Previene la formación de quistes mamarios y displasia.
- Reduce el riesgo frente al cáncer de mama y ovario.
- Ayuda a la madre a recuperar más rápidamente su peso previo al embarazo.

Como hemos visto, la lactancia materna cuenta con un sinnúmero de beneficios muchas veces desconocidos; pero al mismo tiempo encierra muchos temores, es relativizada o puesta en duda. Sólo a través del conocimiento, del aprendizaje, la concientización y una actitud positiva, las mamás logran sobrepasar las dificultades y alcanzar el éxito tan importante en esta tarea, cargada del más puro amor y compromiso.

A lo largo de este período hemos realizado en distintos puntos del país diversas actividades destinadas a socias OSDE y la comunidad en general, compartiendo información sobre la importancia de la lactancia materna y el cuidado de la primera infancia.

Estas actividades fueron desarrolladas en las Filiales de Lobos, Formosa, Tierra del Fuego, Chivilcoy, Corrientes, Del Paraná, Trelew, Río Uruguay, Pergamino, San Luis, San Juan, Santa Fe, Río Cuarto, Salta, La Plata, Buenos Aires Centro, Metropolitana, Jujuy y Santiago del Estero.



## una experiencia puertas adentro

En nuestro reporte anterior hablamos sobre la apertura del lactario en la Filial de Mendoza. Hoy queremos compartir una nueva experiencia en Rosario.

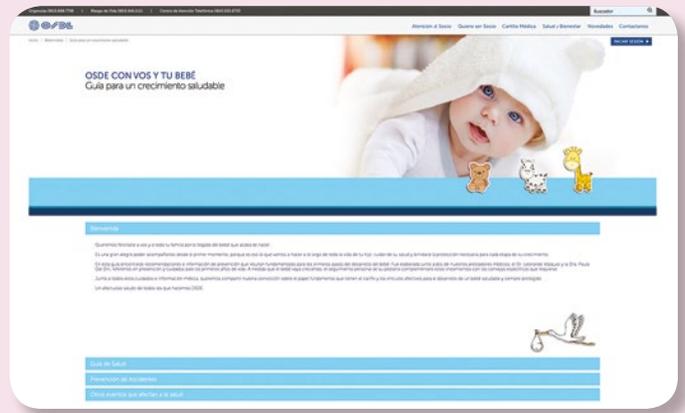
La vuelta al trabajo y la lactancia materna no siempre se llevan bien y esto provoca que algunas madres deban suspender este alimento tan importante para los bebés y lo reemplacen por una alimentación alternativa. Por ello, en septiembre de 2017 en la Filial de Rosario, pusieron en marcha su propio lactario, aprovechando la oportunidad que les daba un espacio en sus oficinas que no estaba siendo utilizado. Lo equiparon, acondicionaron y hoy cuenta con una heladera de uso exclusivo, cómodos sillones, mueble de guardado, cartelera con información y señalética, y recipientes contenedores con etiquetas para clasificar la leche extraída.

Tener un lactario, no sólo implica el acondicionamiento de una sala, sino que requiere el involucramiento y acompañamiento de todos los sectores, debido a que una sala de lactancia también cambia la dinámica de trabajo. Esto se traduce en tener los permisos correspondientes, además del respeto y el apoyo de los compañeros para contar tranquilas con todo el tiempo necesario.

*Al cierre de este reporte, 9 madres habían podido aprovechar las nuevas instalaciones.*

## sección maternidad

Otro espacio que hemos creado en junio de 2017 es la sección web **Maternidad** ([www.osde.com.ar/maternidad](http://www.osde.com.ar/maternidad)). Se trata de un espacio virtual en el que hemos reunido, además de toda la información sobre la cobertura que ofrecemos a través del Programa Materno Infantil (PMI), una guía elaborada por expertos en pediatría con recomendaciones para los primeros meses de vida del bebé, e información para las mamás y los papás para ese momento tan especial. Esta guía también es entregada junto al Bolso Maternal, que reciben las socias para el momento próximo al nacimiento.



## ciclo de charlas: "padres preparados, hijos saludables"

Este ciclo fue pensado como un espacio de asesoramiento y acompañamiento para los socios en la crianza de sus hijos, mediante una serie de encuentros a cargo de una reconocida pediatra que refuerza, al mismo tiempo, el concepto sobre la importancia de la prevención en temas vinculados con la salud.

Durante este período, el ciclo contó con la participación de Dra. Paula Dal Din quien durante una hora y media aborda las principales dudas y motivos de consulta médica en los primeros meses de vida del niño, el rol de los padres, las características del recién nacido, consejos para

recibir al bebé, lactancia y técnicas de amamantamiento, motivos del llanto, el momento del sueño, prevención y primeros auxilios.

Entre mayo de 2016 y abril de 2018 se llevaron a cabo 16 charlas, repartidas entre distintas zonas de Filial Metropolitana: Ramos Mejía, San Isidro, Lanús, Belgrano y en el Auditorio Ing. Amorosi de OSDE. En total **asistieron 608 personas**, entre embarazadas y acompañantes.

Se prevé continuar durante el 2018 con este ciclo, para el cual ya se programaron 10 nuevos encuentros.



La Unidad Móvil de Atención Materno Infantil (MAMI) visita Salta.



La Unidad MAMI por dentro.

## OSDE junto a MAMI

Continuamos apoyando al Móvil de Atención Materno Infantil (MAMI) que junto a Philips y Fundalam (Fundación Lactancia y Maternidad) fue desarrollado para brindar cuidados para la salud y el bienestar de mamás y bebés.

Esta Unidad Móvil recorre el país ofreciendo capacitación profesional y asistencia comunitaria mediante controles ecográficos obstétricos para embarazadas. Además, realiza intervenciones educativas sobre lactancia y crianza.

De junio a diciembre de 2017, la Unidad MAMI recorrió los siguientes lugares: Barrio 1-11-14, Barrio 20, Recoleta, Laferrere, Los Polvorines, González Catán, provincia de Salta, provincia de Tucumán, Barrio 15, Lomas de Zamora, Barrio 31, La Matanza, General Rodríguez, José C. Paz, San Martín y Florencio Varela.

### Indicadores:

- 190 PROFESIONALES DE LA SALUD ENTRENADOS EN LACTANCIA Y CRIANZA
- 1.290 MUJERES EMBARAZADAS Y MADRES EN EDAD DE AMAMANTAMIENTO.
- 455 ECOGRAFÍAS OBSTÉTRICAS REALIZADAS.
- 24 JORNADAS REALIZADAS (CAPITAL FEDERAL + INTERIOR DE BUENOS AIRES + PROVINCIAS DE TUCUMÁN Y SALTA).
- EDAD PROMEDIO DE LAS MAMÁS ATENDIDAS: 25 AÑOS.
- EDAD MAMÁS PRIMERIZAS (PROMEDIO): 20 AÑOS.
- 80% AMAMANTÓ A SUS HIJOS. SÓLO EL 20% ALCANZÓ 6 MESES DE LACTANCIA EXCLUSIVA.

# combo saludable

La vida sana, la alimentación saludable, el manejo del estrés y la actividad física son fundamentales a la hora de disminuir factores de riesgo que llevan a trastornos cardio y cerebrovasculares. Con éstas premisas es que OSDE lleva adelante un cronograma de charlas vinculadas a estas temáticas , como así también organiza espacios de entrenamiento dirigidos a colaboradores, socios y la comunidad toda.

El **Espacio de Entrenamiento OSDE**, es una actividad conformada por distintos grupos de entrenamiento supervisados por un equipo de profesores de educación física.

Cada uno de los participantes presenta el apto médico para realizar la actividad, lo que a su vez fomenta un chequeo médico preventivo.

Los encuentros se realizaron en distintos parques y espacios públicos de la Ciudad de Buenos Aires, Rosario, Tandil, Olavarría y Azul; con los socios como principal público destinatario, aunque en oportunidades todos podían asistir a las prácticas con un acompañante.





Conferencia a cargo del Dr. Alejandro Lanari sobre "Alimentación y actividad física como herramienta terapéutica: Mitos y realidades sobre dietas, deportes y su relación con una vida saludable"- Filial San Juan.

En paralelo, se dieron charlas abiertas a la comunidad sobre vida sana, alimentación saludable, la importancia de la actividad física y la prevención en el deporte en las Filiales Chivilcoy, Córdoba, Jujuy, Mendoza, Pergamino, Río Uruguay, Salta, San Luis, Santa Fe, Trenque Lauquen, Tucumán, Santiago del Estero, San Juan, Rosario, Comodoro Rivadavia, Chaco, Trelew, La Rioja, Norpatagónica; con un total de **9.505 personas alcanzadas**.

## INCLUSIÓN DESDE EL DEPORTE

Treinta jóvenes deportistas con capacidades diferentes dieron inicio a la **Copa OSDE** de golf, realizada el viernes 13 de mayo del 2016 en el **Jockey Club de Salta**. Los participantes, de la Dirección de Deportes Paraolímpicos de la Municipalidad de Salta, pertenecen a la Fundación Iguales y son del Centro de Educación Especial Spes.

El golf forma parte del plan de desarrollo de actividades que los deportistas realizan durante el año, en la que la alianza con el Jockey Club resulta fundamental: además de generar un campo adaptado, a medida que los socios de la institución renuevan sus equipamientos de golf se los regalan a los chicos, generando un vínculo cercano y una convivencia de mayor calidad.

Desde la **Filial OSDE de Salta**, como organizadores del torneo junto al Jockey Club, apoyamos esta iniciativa que fomenta la inclusión y permite reconocer además los beneficios que este deporte genera en la salud de quienes lo practican. El golf es una actividad de bajo impacto, ideal para mantenerse en forma, ayuda a prevenir la osteoporosis y las enfermedades cardiovasculares, ejercita el área intelectual de los competidores y favorece a la relajación.



Inicio inclusivo para la Copa Osde en el Jockey Club de Salta.

Con este mismo espíritu, en la **Filial Mar del Plata** convocamos a integrantes de ASDEMAR, una ONG que trabaja con jóvenes con síndrome de down para que lleven adelante el servicio de catering de un evento.

Por su parte, desde la **Filial Córdoba** en alianza con la Universidad Siglo XXI, participamos de su "Programa en Competencias para la inclusión Social y Laboral".

El Programa es gratuito y está destinado a jóvenes con discapacidad cognitiva leve que hayan concluido la formación media comprobable en secundaria común o especial, y quieran aprender nuevas competencias que los impulsen a descubrir sus propios talentos, ampliando sus posibilidades de inclusión social y laboral. Como parte de la propuesta, se realiza una práctica laboral supervisada en una empresa u organización. Allí es donde OSDE tuvo su participación, recibiendo en nuestras oficinas a un joven para que pueda realizar su práctica laboral durante los meses de septiembre, octubre y noviembre del 2017.

# CRiAR hijos y aprender con ellos



De qué manera acompañar el crecimiento de nuestros hijos es una preocupación que atraviesa a padres y madres en la actualidad y la desorientación frente a este desafío no es caprichosa. Responde a un contexto y a los grandes cambios que han ocurrido desde que nosotros mismos fuimos criados ya hace algún tiempo. Nuevas formas de familia, cambios en los roles de padres y madres, la presencia de la tecnología y de los medios de comunicación en el desarrollo de la vida familiar y la velocidad con la que realizamos nuestras actividades diarias, son apenas algunos de los factores.

En este marco, desde OSDE nos proponemos acompañar a los padres en las distintas etapas de la vida junto a sus hijos, por ello, en paralelo a las charlas donde se abordan temas vinculados con la primera infancia o la lactancia, desarrollamos encuentros donde trabajamos junto a profesionales las preocupaciones de los padres de hoy frente a la crianza y el acompañamiento de niños y adolescentes.



Filial Santa Fe.



Filial Pergamino.



## LOS PADRES DEL SIGLO XXI

Viernes 1º de julio - 20.00 horas  
Cine Teatro Italiano - 9 de Julio 160, Lobos

Cómo acompañarlos en la época en la que parece que no nos necesitan tanto.

Muchos temas en la crianza fueron obvios durante años. Nosotros crecimos con reglas claras, una moral y una ética indiscutible, sostenida por todos los adultos que nos rodeaban. Llegamos a grandes protegidos por esos adultos (a quienes respetábamos y admirábamos) y por esas normas claras. Muchas cosas cambiaron para bien, hoy los niños son personas merecedoras de respeto, ya no decimos "que se los vea pero que no se los oiga". Pero en algunos temas nos fuimos al otro extremo, seguimos creyendo que el sistema y la sociedad enseñan y educan, sin embargo nos encontramos con que los chicos llegan a la adolescencia sin reglas y normas claras, sin referentes adultos a quienes copiar por lo que quedan muy solos a la hora de tomar decisiones y de adquirir criterios propios. Los adultos tenemos que acostumbrarnos a explicar a nuestros hijos desde muy chicos esos temas. Nos ocuparemos de cómo y cuándo hacerlo, así los chicos podrán internalizar un rumbo y un modelo claro que les permita discernir y resolver los temas a medida que crecen, aprendiendo a cuidarse a sí mismos y a cuidar a otros.

### DISERTANTE

María Seitún de Chas, Licenciada en Psicología.  
Trabaja en orientación a padres. Integra y coordina los equipos de Psicología de Niñez y Adolescencia del Centro Médico Domingo Savio en San Isidro. Organiza talleres de lectura y reflexión para madres, y de orientación a padres para profesionales. Trabajo en terapia individual con niños y adolescentes.

ENTRADA LIBRE Y GRATUITA - CUPOS LIMITADOS  
Retirar entradas sin cargo en OSDE Filial Lobos - Pte. J.D. Perón 68

ORGANIZA



PATROCINAN



Durante este período, "¿Es difícil ser padres hoy?", "Paternidad, autoestima, límite y juego", "Padres Inquietos", "No nacimos padres", "La orientación a padres" o "Bullying, cómo enfrentar el maltrato entre compañeros y mejorar la convivencia social", fueron algunos de los títulos que, junto a muchos otros, se presentaron en distintas Filiales para encarar los problemas que enfrentan hoy en la crianza y el desarrollo de sus hijos.

De ellos participaron **disertantes** como la Lic. Maritchu Seitun, el Lic. Fernando Osorio, el Dr. Sergio Antúnez, la Lic. Betina Lubochiner, el Lic. Silvio Gutman, el Dr. José María Cuello Picco, la Lic. Alejandra Cosentino, entre otros.

Las **Filiales** que abordaron estos temas fueron: Norpatagónica, Salta, La Plata, La Rioja, La Pampa, Santa Fe, Chaco, Trelew, Metropolitana, Mendoza, Pergamino, Tandil, Pergamino, Lobos y Chivilcoy.

Gran parte de estas conferencias fueron brindadas de la mano de nuestra Fundación PROSAM (Programas para la Salud Mental). Más allá de su área de docencia y de investigación, PROSAM desarrolla dentro del área de extensión a la comunidad, diversas acciones de prevención en salud mental abiertas a todo público.

# ¿POR QUÉ LA VACUNACIÓN

## ES UN ACTO COLECTIVO Y NO INDIVIDUAL?

Un breve repaso por la historia de las vacunas arroja varios datos que resultan por lo menos curiosos, y bien valen ser mencionados, al menos para entrar en tema. El primero podemos encontrarlo en la etimología misma de la palabra: vacuna deriva de vaca. La primera vacuna contra la viruela fue puesta a prueba en el siglo XVIII por el británico Edward Jenner, a partir del virus de la viruela de la vaca. Jenner observó que las lecheras generalmente eran inmunes a la viruela, y dedujo que era por el contacto durante el ordeño con las ampollas de las ubres de las vacas. La viruela bovina era una enfermedad similar a la viruela humana, pero mucho menos agresiva, y sirvió para inmunizar a las personas.

El segundo dato –de mucho menos color y sí de vital importancia– es que las vacunas constituyen junto al agua potable, las mayores intervenciones humanas para mejorar la calidad de vida de la población mundial. “Las vacunas son la estrategia más efectiva para mejorar la sobrevivencia de la población”, dice Daniel Stecher, Jefe de la División de Infectología del Hospital de Clínicas y Miembro del Área de Recomendaciones Científicas de la Dirección de Control de Enfermedades Inmunoprevenibles del Ministerio de Salud de la Nación. “La vacuna cambió la historia de lo que llamamos enfermedades inmunoprevenibles (o sea enfermedades prevenibles por vacunas) inicialmente en la población infantil; aunque actualmente hay vacunas para todos los grupos etarios, desde el embarazo, recién nacidos, niños, adolescentes y adultos”, agrega. Hay millones de vidas por año que se salvan, sencillamente, por una vacuna.

El tercer dato radica en la utilización no casual del modo plural para referirse a los destinatarios de las vacunas. Hablamos de población y grupos, y no de individuos aislados. Y esto sucede porque la vacunación es un acto colectivo, no individual. “Pongamos un ejemplo” –dice Stecher– “si yo soy hipertenso y no tomo medicación para la presión, el problema es mío; en cambio aquella persona que no se vacuna no sólo no previene la enfermedad en su misma persona, sino que además contribuye a mantener circulando un germen. Por lo tanto, cuando alguien no se vacuna, está permitiendo que circulen gérmenes que pueden afectar a personas que por diversas razones podrían

ser susceptibles a esta enfermedad”, explica. Por lo tanto, esto que se lo conoce como “efecto rebaño” o “protección indirecta”, es la explicación de porqué la vacuna es considerada como obligatoria en la mayoría de los países. Y eso es así porque lo que intenta la vacuna es proteger a toda la población, no sólo al que se vacunó.

De ahí que las vacunas sean consideradas obligatorias. La Argentina tiene una ley de vacunación que establece que las vacunas son obligatorias y gratuitas para toda la población objetiva. La gratuidad garantiza que todos aquellos que las necesiten las tengan a su alcance, porque no se puede concebir a la vacuna como un evento privado: es el Estado el responsable de la salud de la población, independientemente de su nivel socioeconómico y de su cobertura de salud. El Estado elige cuáles son las vacunas que su población necesita en base a su situación epidemiológica.

Si bien existen diferentes movimientos antivacunas (casi siempre asesorados por alguien que hace medicina, pero también relacionados de alguna forma con creencias religiosas y publicaciones sin sustento científico) las vacunas han demostrado a lo largo de la historia que son lo que se denomina “costo-beneficio”. Esto significa que es cierto que las vacunas –como cualquier otro medicamento– pueden tener algún efecto adverso. Pero si uno pone en la balanza el beneficio que se obtiene entre la gente que no se enferma y no se muere y por el otro lado cuántas personas tuvieron problemas con las vacunas, claramente hay que vacunar. “No hay medicamentos inocuos. Uno puede tener un sangrado gástrico por tomar una aspirina, y sin embargo nadie prohíbe la aspirina”, ejemplifica Stecher.

**Con el convencimiento de que en la prevención está la solución para una mejor salud, en OSDE se han llevado adelante campañas de vacunación antigripal para nuestros colaboradores, su grupo familiar y los socios de empresas que lo solicitaron; contabilizando un total de más de 11 mil personas alcanzadas.**

# PREVENIR ANTE TODO, PREVENIR

**“ES CIERTO QUE NADA CONTRIBUYE MENOS A LA FELICIDAD QUE LA RIQUEZA, Y QUE NADA CONTRIBUYE MÁS A ELLA QUE LA SALUD”.**

**ARTHUR SCHOPENHAUER**

En OSDE seguimos hablando sobre los temas que nos preocupan, generando conciencia, estimulando la prevención o promoviendo aquellos hábitos que nos hacen sentir cada día mejor. Durante este período se han realizado innumerables charlas sobre un gran abanico de temas en materia de prevención, con una amplia diversidad de oradores. Sobre algunas de estas temáticas nos hemos detenido en otras secciones de este Reporte y los hemos abordado con más detalle. Los invitamos a que los lean. Aquí simplemente queremos contarles un breve resumen de lo realizado en el resto de los temas.

## ¿DE QUÉ HABLAMOS EN LAS EMPRESAS?

Nuestra cadena de valor está conformada por nuestros prestadores y proveedores en un sentido y las empresas clientes en el otro, y esto nos brinda la enorme oportunidad de poder acercarnos para colaborar en materia de prevención y promoción de la salud, uno de nuestros principales ejes de trabajo. A los temas ya expuestos sumamos otros como prevención de enfermedades de alto impacto social, cuidados de la piel, ACV, adicciones, sexualidad y HIV, enfermedades respiratorias, educación postural, prevención de enfermedades cardiovasculares y salud bucal. Incluso, en los casos de Call Centers, se compartió información y recomendaciones sobre los cuidados en la voz.



**Filial Pergamino: Charla en la empresa España sobre Prevención de Enfermedades de alto impacto social.**



**Filial Trelew: Charla de Salud Bucal dirigida a los niños de la Colonia de Verano del Club Patoruzú.**

## ¿DE QUÉ HABLAMOS CON LOS JÓVENES O CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA?

Otro de los públicos con los que nos encanta trabajar son las escuelas y la comunidad educativa en su conjunto, debido a que es el escenario propicio donde la prevención genera mayor impacto y contribuye a tener adultos futuros más sanos. Los temas tratados fueron prevención de enfermedades provocadas por el alcohol y las drogas, depresión, capacitación emocional en el ámbito escolar (dirigido a equipos docentes, directivos, psicopedagogos y psicólogas que trabajan en la comunidad educativa), alimentación saludable y nutrición. Asimismo, se dieron charlas enfocadas en la orientación vocacional donde se trabajó el desarrollo de los recursos para armar un proyecto de vida teniendo en cuenta las fortalezas, el valor de elegir y el afrontamiento del miedo a equivocarse.

## ¿DE QUÉ MÁS HABLAMOS?

En las charlas dirigidas hacia la comunidad, a través de los profesionales expertos convocados, compartimos temas como salud respiratoria en adultos y niños, tartamudez, prevención ginecológica, enfermedades respiratorias en pediatría, factores de riesgo en salud mental en zonas alejadas, el origen del estrés y su compresión, enfermedades de alto impacto social, dengue; prevención y cuidados para el cerebro, alzheimer, prevención del ACV, prevención de cáncer de colon, tabaquismo, alcoholismo y drogadicción, bullying y cyberbullying, prevención diagnóstico y tratamiento de cáncer uterino, diabetes, cuidados paliativos y desnutrición infantil.



**Filial Lobos: Charla a la comunidad sobre consumo de sustancias.**

**Las Filiales que han realizado algunas de estas actividades ya sea con empresas, escuelas o bien comunidad son:**

Buenos Aires Centro, Catamarca, Chaco, Chivilcoy, Comodoro Rivadavia, Córdoba, Corrientes, Del Paraná, Formosa, Jujuy, La Pampa, La Plata, La Rioja, Lobos, Mar del Plata, Mendoza, Metropolitana, Misiones, Norpatagónica, Pergamino, Río Cuarto, Río Uruguay, Rosario, Salta, San Juan, San Luis, Santa Fe, Santa Cruz, Santiago del Estero, Tierra del Fuego, Trelew, Trenque Lauquen, Tucumán y Villa María.

**MÁS DE 275 EMPRESAS DE TODO EL PAÍS FUERON ACOMPAÑADAS DESDE DISTINTAS GERENCIAS Y FILIALES DE OSDE Y HAN CONTADO CON AL MENOS UN ENCUENTRO DONDE COMPARTIMOS, DE LA MANO DE EXPERTOS, ESTA GRAN CANTIDAD DE TEMAS.**

# EL CUIDADO DE LAS PERSONAS, UNA TAREA INAGOTABLE

Para algunos –los más jóvenes– fue la primera gran crisis que les tocó vivir. Para otros –los mayores– apenas una de las tantas que tuvieron que atravesar. Pero para todos –jóvenes, mayores, expertos o novatos– la crisis de 2001 fue el contexto en el que hubo que continuar con la vida de todos los días. Mientras los noticieros parecían ser el reflejo y el indicador de todo aquello que debía ser lo importante, la atención real pasaba por saber si lo cotidiano iba a seguir estando ahí.

La **Fundación OSDE**, que en 2001 apenas tenía 10 años de vida, supo que podía hacer algo. Existían el deseo y la intención de hacer, pero alejados de todo concepto de voluntarismo. No alcanzaba con ayudar, sino con conseguir generar una verdadera alternativa para que cada uno pueda ayudarse a sí mismo y a los demás.

Gracias a sus casi 30 años de experiencia en el área de la salud, los integrantes de la Fundación OSDE tenían plena consciencia de que en la cadena entre la internación y el alta médica hacía falta un eslabón. Una figura que coordine la vida familiar con el equipo de salud. “¿Y ahora qué hago?” era una frase recurrente entre los familiares de los pacientes en esa situación de salida de la internación. Un problema generado por múltiples factores que necesitaba

de un abordaje amplio, uno que ni los enfermeros, ni los acompañantes terapéuticos ni los psicólogos ni los médicos podían poner en práctica por separado.

A 17 años de aquella manifestación de deseo, podemos decir que el curso de Asistentes en el Arte de cuidar cumplió con sus objetivos. Y más.

La última novedad –también fruto del esfuerzo y de las ganas de seguir haciendo las cosas bien– es que en julio de 2017 se firmó un **convenio con el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación que reconoce a la Fundación OSDE como “organización formadora”** de cuidadores domiciliarios de personas mayores. Esto le permitirá a los egresados de el curso Asistente en el Arte de Cuidar inscribirse en el **Registro Nacional de Cuidadores Domiciliarios**, una herramienta gratuita que permite acceder a información pública y confiable sobre quienes acreditan formación para la atención de personas mayores.

La posibilidad de ser parte de este registro es un paso más en el reconocimiento de esta actividad, además de ser una oportunidad para conseguir trabajo. Porque los años pasan y las personas cambian; pero muchas necesidades siguen siendo las mismas.



1



2



3



4



5



6



7



8

- 1: En plena clase en el Arte de Cuidar Niños de Filial Pergamino. 2: Alumnos del Arte de Cuidar Adultos atravesando las prácticas: Filial Comodoro Rivadavia. 3: Filial Río Uruguay. 4: Filial Formosa. 5: Clase de socorrismo en el Arte de Cuidar Adultos de la Filial Misiones. 6: Entrega de diplomas, Filial Metropolitana. 7: Filial San Luis. 8: Filial Chivilcoy.

Durante el período reportado fueron realizados en todo el país **30 cursos dirigidos a niños y adultos**. De los mismos **egresaron 1.212 cuidadores**. Las Filiales organizadoras fueron Rosario, Metropolitana, San Luis, Formosa, Comodoro Rivadavia, Junín, Chivilcoy, Río Cuarto, Bahía Blanca, Río Uruguay, Norpatagónica, Misiones, Salta y Pergamino.

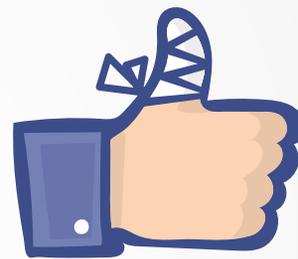
Además se realizaron **dos ciclos de actualización**, destinados a ex-alumnos que quieran afianzar algunos conocimientos y/o sumar horas para poder ingresar al Registro Nacional de Cuidadores Domiciliarios.

En paralelo, el equipo de Proyectos Comunitarios realiza talleres de prevención y promoción de salud en la primera infancia en la **Cooperativa La Juanita** (La Matanza), que tienen como objetivo incorporar hábitos y brindar herramientas saludables para madres, padres y cuidadores de niños.

**DATOS HISTÓRICOS desde 2002 al cierre de este Reporte (30/04/2018):**

- **71** ediciones de Arte de Cuidar Adultos.
- **19** ediciones de Arte de Cuidar Niños.
- Más de **2.700** egresados.
- Organizados en **20** Filiales en todo el país.

**INTERNET NO CURA.  
IR AL MÉDICO, SÍ.**



# Junto a las mujeres

Durante estos últimos dos años, en OSDE organizamos diversas actividades que tuvieron como foco a la mujer, tanto en su lugar de destinatarias como también protagonistas de la acción. De esta forma, desde el campo de la salud y desde el ámbito cultural y social, nuestro objetivo fue reconocer el valor que tienen las mujeres en la sociedad y tratar junto a ellas temas que son específicos para su calidad de vida, su salud y su bienestar integral.

## Informar y prevenir

Filial Rosario | Conferencia “El cáncer como camino de sanación” (Octubre 2017)

La disertante fue la **Dra. Laura Nasi**, quien es médica oncóloga recibida en la UBA y practica la Oncología Integrativa basada en técnicas de Medicina-Mente-Cuerpo, Psico-Neuro-Inmuno-Endocrinología y Neurociencias. Durante su charla, abordó la oncología desde un lugar no tradicional, haciendo especial hincapié en la importancia de la meditación y de la alimentación.

La conferencia –a la que asistieron 195 personas– se desarrolló en forma conjunta con la intervención artística “**De madres e hijas**”, que invitaba a abrir un espacio de reflexión sobre esta enfermedad. Fuertemente inspirada por su experiencia personal sobre el cáncer, la **artista rosarina Marisa Berrone** explora y experimenta técnicas en vidrio y cristal y “muestra con belleza la magia del alma femenina, lo que el cáncer no alcanza a tocar. No se percibe a la mujer como una sobreviviente, sino como un alma nueva, evolucionada a través de una enfermedad”.



Filial Comodoro Rivadavia | Jornada “Salud y bienestar de la mujer” (Octubre 2017)

120 personas participaron de esta actividad en la que brindamos información para la salud integral de la mujer en diversos aspectos:

“**La alimentación de la mujer de hoy**”, a cargo de Luciana Ambrosi (Lic. en Nutrición y Mg. en Nutrición y Salud Pública).

“**Cómo cuidar nuestras mamas**”, por la Dra. Gabriela Climato (Mastóloga, Tocoginecóloga y miembro titular de la Sociedad de Ginecología y Obstetricia de Comodoro Rivadavia).

“**Yo puedo. ¡Manos a la obra!** La actividad física como prevención y recuperación”, a cargo de Carla Chiarandini preparadora física y personal.



DESDE LA FILIAL LA PLATA, TAMBIÉN SE REALIZÓ UNA CHARLA SOBRE "LA SALUD INTEGRAL DE LA MUJER", QUE TUVO COMO DESTINATARIAS A 40 MUJERES –SOCIAS Y NO SOCIAS– DE UNA EMPRESA ASOCIADA.

Filial Catamarca | Charla "El rol del ginecólogo en la prevención y cuidados de la salud integral de la mujer" (Agosto 2017)

Esta actividad –a la que asistieron 150 personas– estuvo a cargo del Dr. René Del Castillo y se realizó en conjunto con la Sociedad de Ginecología y Obstetricia de la provincia de Catamarca. En esta misma jornada, se brindaron además capacitaciones a prestadores médicos de esta especialidad.

Porque entendemos que la información es la mejor forma de proteger la salud, "**Prevención, diagnóstico y tratamiento del cáncer de mama**" a cargo de distintos especialistas locales, estuvo presente en distintas Filiales de OSDE a lo largo de todo el país. Estas charlas de prevención, algunas de ellas abiertas a la comunidad y otras realizadas en empresas asociadas –tanto para socias como no socias– se llevaron a cabo en las **Filiales Comodoro Rivadavia, Trelew, Rosario, Mendoza, La Plata y Metropolitana**, alcanzando a **415 asistentes**.

Además, en la nota "Un acto de puro amor y de gran responsabilidad" publicada en este mismo Reporte, hemos abordado las diversas acciones realizadas a nivel nacional respecto al **cuidado de la embarazada y el recién nacido, los beneficios de la lactancia materna, la importancia de brindar apoyo e información por parte de especialistas a madres y padres, entre otros temas de interés**.

## SABÍAS QUE ...

### CÁNCER DE MAMA EN ARGENTINA



El cáncer de mama es la enfermedad oncológica con mayor incidencia en mujeres (71 casos por cada 100 mil). Solo se presenta en el 1% de los hombres.

Es la primera causa de muerte por tumores (5.600 por año).

Existe una gran diferencia en la tasa de mortalidad entre diferentes provincias: mientras Jujuy y Santiago del Estero tienen un índice bajo, San Luis y la ciudad de Buenos Aires son los lugares en donde se da una mayor cantidad de decesos.

Por cada 100 mil mujeres de alrededor de 50 años, 41,6 padecen cáncer de mama que les provoca la muerte. La tasa aumenta a 215,8 hacia los 80 años o más.

Más del 75% de las mujeres que lo padecen no tienen ningún antecedente familiar.

**Fuentes: Organización Mundial de la Salud (OMS) y Ministerio de Salud de la Nación.**

# Valorar y acompañar

Filial Trenque Lauquen | “Cosas de Mujeres”, empoderamiento de mujeres con ganas de emprender y crecer (Mayo 2016)

En alianza con la Fundación FLOR (Fundación para el Liderazgo y Organizaciones Responsables), realizamos un programa de capacitación planteado en tres encuentros y destinado a todas aquellas mujeres que quieran potenciar sus ganas de emprender proyectos propios o bien siendo parte de organizaciones y empresas.

El objetivo principal del programa fue apoyar y brindar herramientas útiles, por un lado a aquellas mujeres que aún no han comenzado con su emprendimiento o tarea en la comunidad u organización, para así poder dar los primeros pasos en la formación como líderes; y por el otro, a las que ya están en plena tarea reafirmar su elección, para fortalecer su decisión interna y predisponerse a la acción.



**En un ambiente distendido de diálogo y aprendizaje, 30 mujeres participaron del programa.**



**HOMENAJE**

## Los Nombres de las Mujeres

Un reconocimiento a las mujeres de la región norpatagónica por su labor y compromiso social.

**Miércoles 7 de marzo - 17 horas**  
Auditorio OSDE Filial Norpatagónica - Alte. Brown 470 - Neuquén

Mujeres abocadas a diversas actividades contribuyen con la sociedad para armar ámbitos educativos, de contención o de esparcimiento.  
Mujeres que con su solidaridad modifican otras vidas o cooperan con sus pares para que defiendan sus derechos.  
Mujeres apasionadas que buscan llegar más rápido, más lejos, más alto.  
Desde este espacio, contribuimos a rescatar las actividades de mujeres de nuestra sociedad, para enmendar la carencia de huellas que impide relatar su historia completa.  
Más que un registro de sus haceres, existe la necesidad de transmitir el rol fundamental que cumple cada una de ellas, desde la pasión que las habita:  
El deporte, el arte, la cultura, la salud, la educación, la solidaridad, la ciencia, el compromiso con la inclusión social, la lucha contra las adicciones, el cuidado de los niños necesitados, el cuidado del medio ambiente...  
Un abanico de actividades que fortalecen los cimientos de los pueblos y sostienen los vínculos, las conductas y la cultura en pos del progreso, y nos ofrece la posibilidad de creer en un mundo mejor.

Las homenajeadas en esta 7° edición del ciclo serán: Patricia Rozas, Ana Villarroel, Dalila Antonelli, Etherline Mikeska, Lisi Chandía, Victoria Olmedo, Sor Lucía, Magali Martínez, Alicia Murphy, Yuly Elem, Ivana Malaspina, y Gabriela Vera.  
Presentación a cargo de Prof. Cristina González | Fotografías de Sergio R. Dovio.

Entrada libre y gratuita. Informes: fundacion-norpatagonica@fundacionosde.com.ar

ORGANIZA

FUNDACION OSDE 25 AÑOS

PATROCINAN

OSDE BINARIA Interturis SCIENZA

Filial Norpatagónica | “LOS NOMBRES DE LAS MUJERES”

Desde 2012 ininterrumpidamente, realizamos este ciclo de homenajes, que tiene como objetivo resaltar a figuras destacadas de la región Norpatagónica, tanto por su trabajo individual como el que realizan hacia la comunidad.

Filial Bahía Blanca | “Mujeres tenían que ser”, a cargo del Prof. Felipe Pigna (Marzo 2018)

En el marco de la presentación del libro que lleva el mismo nombre, de la mano de Felipe Pigna, invitamos a reflexionar sobre el rol de la mujer a lo largo del tiempo y su participación en los procesos históricos, políticos y económicos.

En la charla se realizó un recorrido por el protagonismo de las mujeres en la historia argentina, desde las pobladoras originarias y su resistencia a la conquista europea, hasta quienes obtuvieron las primeras victorias en su larga lucha por la igualdad.

Además, se hizo referencia a las mujeres que diariamente cargaban sobre sus espaldas el peso de la historia, las que rompieron los moldes que se les pretendían imponer, lo que se dijo de ellas y lo que ellas dijeron de sí mismas y del país y del mundo que contribuyeron a construir.



**Felipe Pigna en plena conferencia a la que asistieron 900 personas.**

15° edición

### RANKING TOTAL DE PRESTIGIO EMPRESARIO

Las empresas más prestigiosas y respetadas de la Argentina.

**9° PUESTO**

Revista Prensa Económica - ENERO 2017

### RANKING DE REPUTACIÓN ONLINE

**PUESTO N°1**

Revista Mercado - 2017

15° edición **PUESTO 19**

### LAS 100 MEJORES EN IMAGEN

En el ranking sectorial, OSDE fue líder en el mercado de Medicina Prepaga.

Revista Apertura - MARZO 2017

Revista Mercado - JUNIO 2017

### RANKING DE LAS EMPRESAS CON MAYOR CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

OSDE se distingue como la única empresa de salud que forma parte de este ranking.

**PUESTO N°6**

7° edición **PUESTO 35**

### Las 100 empresas con mejor reputación en Responsabilidad Social

El estudio realizado por MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) evalúa la imagen que las empresas proyectan como promotoras de Responsabilidad Social Empresaria (RSE). Algunas de las variables analizadas fueron: su rol en la comunidad, el vínculo con sus colaboradores, su comportamiento ético, su compromiso con el medioambiente y la transparencia en la conducción ejecutiva. Como en ediciones anteriores, es la única empresa del rubro salud que forma parte de este ranking.

Suplemento I-Eco | Diario Clarín - ABRIL 2017

8° edición **PUESTO N°32**

### LAS 100 EMPRESAS DE MAYOR REPUTACIÓN DE LA ARGENTINA

Como en otras ediciones, pocas compañías son de origen nacional y OSDE es una de las 32 empresas argentinas que conforman este ranking. En el ranking sectorial, por octavo año consecutivo, OSDE lidera el sector salud.

Suplemento I-Eco | Diario Clarín - NOV. 2017

7° edición

### Ranking de las empresas más sustentables

**PUESTO N°26**

Revista Mercado - Julio 2017

### LAS MEJORES EMPRESAS Y MARCAS DE LA ARGENTINA

**PUESTO N°29** en el Ranking de Prestigio de empresas.

**PUESTO N°52** en el Ranking de Prestigio de marcas.

OSDE es la única empresa del sector salud que conforma este ranking.

Ámbito Financiero - DICIEMBRE. 2017



**UNA DE LAS ÁREAS CLAVE PARA CONTRIBUIR AL FORTALECIMIENTO LOCAL ES LA CULTURA. LA FUNDACIÓN OSDE LLEVÓ POR TODO EL PAÍS A ORADORES RECONOCIDOS, QUE BRINDARON CHARLAS SOBRE TEMAS COMO ECONOMÍA, HISTORIA, FILOSOFÍA, SOCIEDAD, LITERATURA, CREATIVIDAD, MOTIVACIÓN Y POLÍTICA.**

Durante este período hemos contado con la presencia de expositores como Fernando Osorio, Darío Sztajnszrajber, Guillermo Vilaseca, Sergio Sinay, Juan Llach y José María Fanelli, entre otros.

Los mismos se han presentado en las Filiales de Tucumán, Trelew, Tierra del Fuego, Santiago del Estero, Santa Cruz, San Juan, Salta, Río Uruguay, Pergamino, Norpatagónica, Misiones, Mendoza, Mar del Plata, Lobos, La Rioja, La Pampa, Junín, Jujuy, La Plata, Formosa, Del Paraná, Corrientes, Córdoba, Comodoro Rivadavia, Chivilcoy, Chaco, Buenos Aires Centro, Bahía Blanca, Santa Fe y Rosario.

## VISITAS A NUESTRO ESPACIO DE ARTE

Siendo la educación uno de los objetivos fundamentales de nuestro **Espacio de Arte**, lo utilizamos como un modo de contribuir al conocimiento, insertándolo en el proceso educativo de nuestra sociedad. Lo que se busca es promover que el visitante no sea un simple espectador, sino que se involucre y dialogue con el entorno.

**¿Cómo lo hacemos?** Contamos con un programa educativo que contempla la realización de visitas guiadas a grupos pertenecientes a instituciones educativas, tanto públicas como privadas de distintos niveles; y desde hace dos años recibimos, además, grupos de adultos mayores que concurren a centros de día pertenecientes a la Ciudad de Buenos Aires. Todas las visitas son de entrada libre y gratuita.

**Durante el período reportado, casi 12 mil personas -niños, jóvenes y adultos mayores- participaron de las visitas guiadas y disfrutaron de las actividades.**



1) ESCUELAS PRIMARIAS 2) UNIVERSITARIOS 3) ADULTOS MAYORES.

## EDUCAR Y ACOMPAÑAR A TRAVÉS DEL TEATRO

Conmemorando el día del niño, desde nuestra Filial Salta y en alianza con la empresa Aguas del Norte, realizamos en agosto y septiembre del 2017 tres funciones de una obra adaptada llamada "Momo: en búsqueda de un mundo saludable". Trabajamos en conjunto con la escuela de teatro local "La Morisqueta" para que pudiese adaptar su guión, hacia una propuesta educativa, entre juegos, diversión y música.



"MOMO" EN SALTA



ANDAMIO DE IDEAS EN MENDOZA

Momo, la protagonista de la obra, es una niña inquieta y curiosa que encuentra personajes como el monstruo de la chatarra, la princesa regordeta y Grifo, su amigo del agua. Así, con cada interacción, transmite un mensaje que busca generar conciencia sobre temas importantes como la alimentación, la vacunación y el cuidado de la higiene, proponiendo además cuidar el agua y el lugar donde vivimos.

El primer espectáculo se brindó para niños de la Fundación Hemato Oncología Pediátrica (HOPE) en la Sociedad Italiana de Salta. Los otros dos shows, tuvieron lugar en la Escuela Hogar N° 4660 Carmen Puch de Güemes en el Espacio INCAA que allí tienen y asistieron un total de 500 chicos.

Compañeros de las Filiales San Juan y Mendoza acompañaron a los actores Emilio y María Dolores del grupo Andamio de Ideas, a realizar intervenciones en diferentes salas de espera pediátricas. Los actores, personificaron fragmentos de cuentos infantiles ante la presencia de niños y padres que disfrutaron de un momento de sonrisas y participaron con mucho entusiasmo de la iniciativa.

En San Juan visitamos los Consultorios Externos de Pediatría del Hospital Dr. Guillermo Rawson durante las vacaciones de invierno de 2016 y 2017. En la Filial Mendoza recorrimos el Hospital Ramón Castillo de Las Heras en Julio de 2017.



ANDAMIO DE IDEAS EN SAN JUAN

**EMPIEZA COMO UN JUEGO...**



**"D"...**



**"R"...**



**"O"...**



**"G"...**



**"A"...**



**"S"...**



**...TERMINA CON TU VIDA.**

**En Argentina, el consumo problemático de drogas en menores excede a la marihuana. Comparado a siete años atrás, se triplicó el número de jóvenes que alguna vez consumió cocaína. La presencia del éxtasis aumentó en un 200%, mientras que su iniciación en el consumo pasó a ser a los 14 y medio.**

# PREMIO COMUNIDAD A LA EDUCACIÓN

Del mismo modo que desde hace 11 años, se llevaron a cabo dos nuevas ediciones del Premio Comunidad a la Educación, organizado por Fundación La Nación junto a Fundación OSDE y Banco Galicia. El objetivo de este concurso es apoyar los esfuerzos y logros de aquellos equipos docentes que, con creatividad y compromiso, desarrollan proyectos para mejorar la calidad educativa en contextos vulnerables.

Durante 2016 y 2017 fueron recibidos 598 proyectos educativos, tanto de escuelas como de jardines infantiles, de distintas provincias del país. Los ganadores se destacan por ser iniciativas tendientes a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de alumnos que se encuentran en situación de vulnerabilidad socio-económica, y que a su vez impactan de forma positiva en la comunidad mediante estrategias pedagógicas innovadoras.



En 2016, los ganadores fueron: “La casa de Romina”, de la escuela técnica Nehuen Peuman ubicada en Bariloche (Río Negro); “Documentar el barrio”, de la escuela de Educación Secundaria N°1, José C. Paz (Buenos Aires); “Taller de Subtitulado Multimedial”, de la escuela de Comercio 1, CABA (Buenos Aires).

En 2017, fueron seleccionados “El saber no sabe de alturas y distancias”, del Instituto Los Tabaquillos, La Cumbrecita (Córdoba); “Todas las voces”, del Bachillerato Orientado Provincial N°56, San Pedro (Misiones); y “La Educación es un derecho que la enfermedad no limita”, del Colegio Provincial de Santa Lucía (San Juan).

Más información en  
[premio.fundacionlanacion.org.ar](http://premio.fundacionlanacion.org.ar)

ESPERANÇA

PROGRESS

LE PROGRÈS

FORTSCHRITT

进度

SPERANZA

L'ESPOIR

HOPE

PRO

WOHLST

PROGR

PR

ESPERAN

HOPE

PROGRESSO

תקווה

PROSPERITY

繁荣

HOMENAJE A LAS

# COMUNIDADES

QUE CONSTRUYERON LA ARGENTINA

Argentina ha conformado su identidad gracias al aporte de muy diversas corrientes inmigratorias. Para rendirles tributo, la Fundación OSDE y el Consejo Argentino para las Relaciones Internacionales (CARI) llevan adelante el programa Homenaje a las comunidades que construyeron la Argentina, vigente desde 2012.

Durante el período reportado se realizaron tres encuentros:

El 10 de mayo de 2016 fue homenajeada la **comunidad judía** junto a destacados representantes de su cultura: el profesor de ingeniería y ciencias de la computación Leo Joskowicz; Arminio Seiferheld, uno de los gauchos judíos; y el filósofo Santiago Kovadloff. El evento contó con la presencia del Dr. Ralph Thomas Saieg, Presidente en Ejercicio de la Asociación Mutual Israelita Argentina (AMIA) y del Sr. David Petliuk, Presidente de B'nai B'rith Argentina.

El 19 de octubre de 2016 se realizó el homenaje a la **comunidad rusa**. En él estuvieron presentes S.E.D. Víctor Koronelli, Embajador de la Federación Rusa en la República Argentina, el ex cosmonauta Vladimir Vasiliyevich Kovalyonok y la productora y realizadora cinematográfica Silvana Jarmoluk Stroganova.

El 31 de mayo de 2017 se homenajeó a la **comunidad japonesa**, con la participación del embajador de Japón, Noriteru Fukushima; el doctor en física Hideaki Koizumi y el reconocido chef Takehiro Ohno.

## SUMANDO ESFUERZOS

Desde hace 16 años, mediante un acuerdo firmado entre la Fundación OSDE y B'nai B'rith Argentina, llevamos adelante el programa de donación de medicamentos denominado "Sumando Esfuerzos". Los medicamentos, provenientes de fundaciones de los Estados Unidos, son en su mayoría para enfermedades crónicas y agudas, de alta frecuencia en la población y sirven para complementar los programas de salud pública.

El objetivo central es evitar los efectos de las enfermedades, atendiendo a las necesidades de poblaciones vulnerables, especialmente en zonas alejadas de los grandes centros urbanos.

Nuestra presencia federal nos permite garantizar la correcta llegada de las donaciones a su destino. Gracias a esta iniciativa, se lograron distribuir más de 500.000 frascos de medicamentos que llegaron a cerca de cuatro millones de personas en las 24 provincias.

**Durante el período reportado, 25.921 frascos de medicamentos fueron entregados en 134 hospitales y centros de salud, ubicados en distintos lugares de nuestro territorio nacional donde OSDE está presente.**



# REFERENCIAS SOBRE PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS

En cumplimiento de nuestro compromiso con los 10 Principios de Pacto Global, compartimos este cuadro en el que mostramos el apoyo a cada uno de ellos dentro de las páginas de nuestro Reporte Social.

I) Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

12, 15-16, 18-19, 22, 32-36, 41, 42-44, 52-53, 58-61, 66-69, 70-71, 72, 73, 74-75, 76-77, 78-80, 82-83, 84, 85, 86.

II) Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.

12, 15-16, 20-22, 39, 40, 72, 78-80.

III) Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.

31.

IV) Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

20-22, 24-25, 29, 30-31, 32-33, 36, 38.

V) Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

31.

VI) Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

20-22, 23, 25, 29, 30-31, 36-37, 38, 68.

VII) Las empresas deberán apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

20-22, 26-29, 46-49, 50-51, 52-53, 54-57, 62-65.

VIII) Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

15-16, 18-19, 20-22, 26-29, 46-49, 50-51, 52-53, 54-57, 62-65.

IX) Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

15-16, 18-19, 26-29, 46-49, 52-53, 50-51, 54-57.

X) Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

11, 12, 40.

# INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA

Señores Miembros del Honorable Consejo Directivo y Representantes de OSDE

Hemos sido contratados para realizar una verificación independiente del Reporte Social de OSDE, para el período comprendido entre 01-05-2016 al 30-04-2018 para sus operaciones e instalaciones en Argentina.

Hemos realizado una recopilación de evidencias sobre los siguientes aspectos:

- Datos clave de gestión durante el período.
- Información provista por el área de RSE y Relaciones Académicas de la organización.
- Información de los sistemas de gestión de la organización.
- Estados contables de OSDE, Organización de Servicios Directos Empresarios.

El Consejo Directivo de OSDE es responsable tanto por la información incluida en el Reporte Social, así como de los criterios de verificación y exposición.

Nuestra responsabilidad ha sido reportar de manera independiente sobre la base de nuestros procedimientos de análisis de la información. Hemos tomado como guía las prácticas sugeridas por la ISAE 3000 (International Standard On Assurance Engagements 3000 –rewied–) y hemos definido nuestro alcance como encargo de aseguramiento limitado.

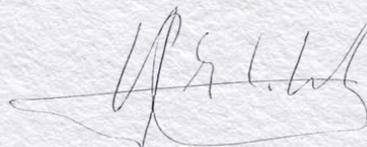
Los procedimientos para la selección de evidencias y criterios de verificación incluyeron:

- Comprobación del alineamiento del contenido del Reporte Social con los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, según la Guía del Pacto Global.
- Realización de pruebas sustantivas diseñadas para evidenciar sobre la base de muestreo, la razonabilidad y consistencia de las bases y criterios de preparación del Reporte Social.
- Revisión de documentación relevante, incluyendo políticas corporativas, estructura de la organización y plan estratégico de Responsabilidad Social.
- Entrevistas en profundidad con el personal relevante de la organización.

Nuestro equipo de trabajo ha incluido profesionales calificados en la verificación de aspectos de sustentabilidad, capacitados sobre lineamientos de las diversas normativas para la exposición/ certificación de acciones de Responsabilidad Social tales como GRI, ISO26000, Pacto Global, entre otras.

Según nuestra opinión basada en los procedimientos realizados y a la evidencia obtenida, tal y como se describe anteriormente, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que permita afirmar que el REPORTE SOCIAL de OSDE del período antes indicado, no haya sido preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los Principios del Pacto Global, lo que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y/u omisiones significativas, así como la información producida por las partes interesadas y/o beneficiadas.

Ciudad de Buenos Aires, 10 de setiembre de 2018.



Dr. Héctor Cibello  
Socio



Este Reporte se terminó de imprimir en el mes de octubre de 2018, en Pagani Talleres Gráficos S.R.L.  
El papel utilizado es procedente de fuentes responsables certificadas por el Forest Stewardship Council ® A.C. (FSC).  
Certificado N° SCS-COC-005154, Código de licencia FSC-C123991.  
Impreso en Argentina.

