

Tableau Comparatif des Fonctionnalités

	GRATUIT	PRO	PREMIUM
	0\$ Par mois	45\$ Par mois (plan annuel)	99\$ Par mois (plan annuel)
Utilisateurs inclus	1	5	5
Utilisateurs additionnels *Contactez-nous pour en savoir plus sur les forfaits d'utilisateurs	×	10\$ utilisateur/ mois	10\$ utilisateur/ mois
CRM & Outils de Communications			
Messages texte (Inclut 1,000/messages/mois) Communiquez avec vos clients par messages texte dans l'application Plannit. Répondez aux demandes de renseignements, envoyez des confirmations de rendez-vous, des bons de travail, des devis et des factures.	×	×	✓
Avis Google Lorsque vous complétez un travail, Plannit envoie automatiquement un lien au client lui permettant de publier un avis sur Google. Le nombre d'avis sur Google impacte positivement la visibilité de votre entreprise de services dans les résultats de recherche.	×	×	✓
Centralisation des requêtes des clients Plannit centralise les messages de votre chatbot, de votre bot téléphonique, des messages texte, de Facebook Messenger et des e-mails, ce qui vous permet de faire vos suivis et de répondre à toutes les demandes des clients plus facilement et plus rapidement.	×	✓	✓
Agent conversationnel (chatbot) personnalisé pour votre site web Ajoutez un chatbot personnalisé à votre site web ou à votre page Facebook pour répondre aux FAQ, pré-qualifier les prospects, prendre des messages et prendre des rendez-vous en ligne.	×	✓	✓
Prise de rendez-vous en ligne Permettez aux clients de prendre rendez-vous depuis votre site web. Intégré avec votre agenda Plannit pour gérer les disponibilités.	×	✓	✓
Rétroaction satisfaction/avis des client Une fois le travail terminé, envoyez un courriel à votre client pour lui demander son avis sur le service fourni.	×	✓	✓
Renouvellements de contrats Plannit simplifie le renouvellement de vos contrats à chaque saison	×	✓	✓

en offrant les approbations et le paiement en ligne.			
Automatisation des notifications aux clients pour leur prévenir de votre arrivée	×	✓	✓
Messages préprogrammés (réponses rapides) Enregistrez de courts messages texte que vous pourrez sauvegarder et réutiliser pour gagner du temps en répondant aux questions fréquentes.	×	✓	✓
Répertoire de clients (CRM) Base de données de client et leads avec historique complet, y compris les communications, la facturation, les paiements et les travaux.	✓	✓	✓
Espace-clients Portail en ligne où vos clients peuvent consulter vos messages, soumissions, factures et reçus de paiements.	✓	✓	✓
Application mobile L'application mobile de Plannit est incluse et vous permet de gérer les communications, les travaux et d'accéder aux informations importantes dans Plannit lorsque vous êtes sur le terrain.	✓	✓	✓
Agent conversationnel téléphonique Notre agent conversationnel téléphonique assure que chaque client obtienne des réponses à ses questions lorsqu'il en a besoin, même lorsque vous êtes sur le terrain.	N/A	50\$/mo.	50\$/mo.

Planification et gestion des travaux	GRATUIT	PRO	PREMIUM
Planification par route avec GPS Planifiez et suivez les travaux par route. Optimisez les itinéraires quotidiens et les visites récurrentes en quelques clics. Suivez le	×	×	✓

progrès des travaux grâce au suivi GPS.			
Suivez la progression et la localisation de vos équipes grâce au suivi GPS intégré	×	×	✓
Enregistrement automatique de chaque visite	×	×	✓
Pointage automatique (GPS) Assurez-vous que vos employés sont au bon endroit et à temps grâce à notre poinçon GPS. Le suivi GPS en temps réel simplifie le suivi du temps des employés sur la route et permet d'automatiser les feuilles de temps pour la paie.	×	×	✓
Pointage mobile Les employés peuvent pointer via l'application mobile de Plannit. Exportez les feuilles de temps pour gagner du temps sur la paie.	×	✓	✓
Outils de planification et répartition des visites	×	✓	✓
Programmation de visites récurrentes Plannit permet de programmer facilement plusieurs visites associées à un contrat ou à un travail. Copiez automatiquement les listes de tâches pour chaque visite, et créez des factures pour chaque visite si nécessaire, en un seul clic.	×	✓	✓
Visibilité sur l'avancement des travaux Votre équipe peut mettre à jour le statut des travaux dans l'application mobile.	×	✓	✓
Bons de travail et signatures Produisez des bons de travail et faites signer les clients directement dans l'application. Enregistrement électronique des bons de travail signés qui peuvent être envoyés instantanément à votre service de facturation.	×	✓	✓
Assignation des tâches aux techniciens	×	✓	✓
Sauvegarde de documents et photos aux dossiers	×	✓	✓
Liste de tâches	✓	✓	✓
Agenda intuitif Code couleur par technicien ou par type de service. Filtrez et trie sur votre liste de contrats et faites simplement glisser les visites pour planifier vos journées en quelques clics seulement.	✓	✓	✓

Gestion Administrative
GRATUIT
PRO
PREMIUM



Interface comptable (QuickBooks, Sage, Acoma) Synchronise automatiquement les factures et les paiements avec votre système comptable pour gagner du temps.	x	x	✓
Ajoutez votre logo et votre image de marque aux factures et aux devis.	x	✓	✓
Rappels automatiques factures non-payées	x	✓	✓
Planification d'envoi automatique des factures	x	✓	✓
Options de paiements et versements multiples	x	✓	✓
Gestion des accès et permissions des utilisateurs	x	✓	✓
Feuilles de temps Produisez et exportez des feuilles de temps pour gagner du temps sur la paie. Enregistrez et suivez le temps passé pour chaque visite ou travail par employé.	x	✓	✓
Facturation	✓	✓	✓
Soumissions	✓	✓	✓
Rapports et exportation de données Plannit offre un centre de rapports complet, avec tri et filtres de données. Vous pouvez également exporter des listes de contacts, de devis, de factures et de travaux.	✓	✓	✓
Solution de paiement en ligne Rendez les paiements rapides et pratiques pour vos clients avec le traitement des cartes de crédit en ligne intégré.. Finis les retards de paiement, les chèques sans provision et les appels de recouvrement.	3.2% + 0.30\$	2.9% + 0.30\$	2.9% + 0.30\$

Support et Services	GRATUIT	PRO	PREMIUM
Service de formation et implémentation personnalisé	x	300\$	300\$
Support téléphonique	x	✓	✓
Support en ligne et base de connaissances	✓	✓	✓