



Política de Tratamento de Dados

Programa de Governança de
Privacidade e Proteção de Dados

Sumário

- 4 **_____ Por que a Neoway trata dados pessoais?**
- 6 **_____ Introdução: o que é e para que serve esta política?**
- 7 **_____ Conceitos básicos: o que é preciso saber para compreender esta política?**
- 8 **_____ Em que situações a Neoway trata dados pessoais e que tipos de dados pessoais são tratados?**
- 10 **_____ Com quem a neoway compartilha dados pessoais?**
- 12 **_____ A Neoway transfere dados pessoais para outros países?**
- 13 **_____ Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais e como exercê-los?**
- 17 **_____ Por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados?**
- 17 **_____ Quais são as nossas responsabilidades e como protegemos dados pessoais?**
- 19 **_____ Como falar sobre dados pessoais com a Neoway?**
- 19 **_____ Mudanças na política de tratamento de dados**

Nós da **Neoway Tecnologia Integrada, Assessoria e Negócios S/A** (“Neoway” ou “nós”), CNPJ/ME n.º 05.337.875.0001-05 e sede na Rua Patrício Farias, 131, Sala 201, Florianópolis/SC, somos uma das maiores empresas de big data analytics, inteligência artificial, machine learning e tecnologia aplicada a negócios da América Latina. No desenvolvimento e na aplicação das nossas soluções, como sales & marketing, risk & compliance, digital, legal analysis, entre outras, nós estamos comprometidos em resguardar a sua privacidade e proteger seus dados pessoais.

POR QUE A NEOWAY trata dados pessoais?

Em resumo

Somos uma empresa de tecnologia aplicada a negócios. Usamos dados como fonte de inteligência para servir nossos clientes e ajudá-los a tomar decisões informadas. Para atingirmos os nossos objetivos, usamos a tecnologia para agregar dados de diversas fontes publicamente acessíveis e permitir a realização de análises para melhorar o entendimento dos nossos clientes sobre cenários complexos e facilitar tomadas de decisão de forma mais assertiva.

A Neoway tem como missão o desenvolvimento e a constante entrega à sociedade de soluções de empoderamento informacional para permitir que todos possam fazer sempre mais, movimentando a economia e fomentando a inovação. Para gerar inteligência corporativa relevante, as soluções oferecidas pela Neoway dependem da coleta e do uso de dados pessoais e de pessoas jurídicas a partir de consultas a diversas fontes publicamente acessíveis e de parcerias estratégicas com garantia de licitude e, por isso, a Neoway sempre teve uma atenção e cuidado especial com a gestão e proteção de informações de qualquer natureza dentro da sua operação. Quando falamos em dados pessoais, consideramos não só o respeito e comprometimento com a segurança e privacidade dos titulares dos dados, mas também o nosso compromisso de garantir o direito de escolha a todos em relação à forma de uso de seus dados pessoais.

Para desenvolver as nossas soluções, nós utilizamos informações tornadas públicas pelas diferentes entidades que integram a administração pública direta e indireta dos entes federativos brasileiros, especialmente as

informações divulgadas com base na Lei de Acesso à Informação (Lei n.º 12.527/2011) e outros atos normativos que integram a política de dados abertos do Governo Federal, bem como outros dados publicamente acessíveis de fontes não governamentais. Em alguns casos, nós também podemos receber dados de nossos parceiros/fornecedores e clientes para projetos específicos, sempre utilizando cláusulas contratuais e relatórios aptos a estabelecer um alto nível de proteção e segurança aos dados tratados, com suporte nas autorizações que os nossos parceiros e clientes possuem para tratar dados pessoais, garantida a transparência ao titular sobre o tratamento realizado pela Neoway.

Além disto, nós usamos dados públicos e abertos pela administração pública para cumprir o propósito motivador da sua publicação: fomentar o desenvolvimento econômico e tecnológico e estimular a concorrência e a inovação. Essa premissa norteia as nossas atividades e guia a forma como tratamos dados pessoais. Levamos o cumprimento das leis que protegem a sua privacidade e esta política ("Política") a sério. Esta Política descreve como as suas informações e dados pessoais são coletados, usados, compartilhados e armazenados.

Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco enviando uma mensagem para privacidade@neoway.com.br.

1 Introdução: o que é e para que serve esta política?

Esta Política é o documento que serve para compilar as principais informações sobre a forma de tratamento de dados pessoais pela Neoway.

Por ser responsável por diversas atividades de tratamento de dados pessoais, a Neoway sempre aplicou altos níveis de cuidado aos controles e práticas de segurança e proteção das informações que fazem parte dos seus negócios. Tendo o tratamento de dados como um elemento tão nuclear das suas atividades, a Neoway editou esta e diversas outras políticas para estabelecer as regras internas que definem os padrões para o tratamento de dados pessoais no contexto das suas atividades, assim conseguindo manter efetiva governança sobre os seus processos internos e atender aos requisitos legais aplicáveis.

A edição, a publicação e o cumprimento desta Política são medidas tomadas pela Neoway para se adequar à Lei n.º 13.709/2018 (a "LGPD"). Para saber mais sobre como a Neoway interpreta e aplica as disposições da LGPD, favor acessar o nosso [Manual Básico de LGPD](#).

2 Conceitos básicos: o que é preciso saber para compreender esta política?

A fim de descomplicar a sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

- 1 **“Bases Legais”** são as hipóteses legais que autorizam a Neoway e seus clientes a tratar Dados Pessoais. Todo e qualquer tratamento de Dados Pessoais é considerado válido se tiver fundamento em uma base legal.
- 2 **“Dado Pessoal”** é qualquer informação relativa a um indivíduo identificado ou identificável, incluindo números identificativos, dados de localização, identificadores eletrônicos, ou qualquer dado que, quando combinado com outras informações, seja capaz de identificar alguém, torná-la identificável ou, ainda, individualizá-la.
- 3 **“Tratamento”** ou **“Tratar”** são os usos que a Neoway faz dos Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, as seguintes atividades: coleta, registro, armazenamento, organização, consulta, uso, divulgação, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, processamento e avaliação. **Estes termos não serão utilizados com letra maiúscula.**
- 4 **“Você”** ou **“Titular dos Dados”** é a pessoa a quem os Dados Pessoais estão relacionados.

3 Em que situações a neoway trata dados pessoais e que tipos de dados pessoais são tratados?

A Neoway trata Dados Pessoais, de acordo com as respectivas categorias, por meio de origens distintas:

- ✓ por meio do acesso às plataformas de entidades da administração pública direta e indireta que divulgam dados em linha com as políticas de dados abertos do poder público, bem como mediante acesso a outras plataformas contendo dados publicamente acessíveis, sempre utilizando tecnologias e metodologias próprias da Neoway;
- ✓ a partir do recebimento de conjuntos de dados de parceiros de negócio da Neoway, com os quais a Neoway possui relação contínua (“**Parceiros**”), sempre com garantias de licitude para o tratamento de Dados Pessoais e utilização das salvaguardas técnicas e organizacionais necessárias;
- ✓ a partir do recebimento de conjuntos de dados de fornecedores da Neoway, responsáveis por fornecimentos pontuais de dados (“**Fornecedores**”), sempre com garantias de licitude para o tratamento de Dados Pessoais e utilização das salvaguardas técnicas e organizacionais necessárias; e
- ✓ quando seus clientes compartilham dados por eles controlados, para que a Neoway possa processá-los e gerar inteligência para subsidiar a tomada de decisão pelos clientes. Nesses casos, os clientes da Neoway são os responsáveis por definir as finalidades, a forma e a duração do tratamento dos Dados Pessoais, por serem os controladores de tais dados.

Os dados tratados pela Neoway, são sempre utilizados, mas não se limitando, às finalidades indicadas abaixo, relacionadas aos nossos principais produtos e soluções oferecidos aos nossos clientes:



Risk & Compliance

Validação de informações por clientes da Neoway para prevenir fraudes, ajudar em investigações de compliance e medir riscos de negócios.



Sales & Marketing

Identificação de empresas e pessoas localizadas em determinado espaço geográfico ou em um grupo pré-definido pelos nossos clientes; análise de dados de clientes que já são atendidos pelos clientes da Neoway para fortalecimento das relações existentes; e tratamento de informações sobre clientes e prospects de clientes da Neoway com o objetivo de identificar oportunidades para ampliar os serviços/produtos ofertados.



Legal Analysis

Análise de processos judiciais com base em dados estatísticos; pesquisas de decisões e teses judiciais de acordo com pesquisas personalizadas; auxílio no desenho de estratégias processuais; realização de prognósticos de probabilidade de êxito em demandas judiciais; identificação de tendências de teorias jurídicas empregadas nos tribunais; e elaboração de peças processuais padronizadas.

4 Com quem a Neoway compartilha dados pessoais?

A Neoway, assim como qualquer grande empresa, opera em parceria com uma série de outras empresas para oferecer seus produtos e serviços. Dessa forma, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com essas empresas parcerias da Neoway, sempre mantendo os mais altos padrões de segurança, buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada. Aqui descrevemos as situações em que vamos compartilhar Dados Pessoais e as respectivas finalidades de compartilhamento:

- 1 Nossos prestadores de serviço e fornecedores de tecnologia.** Temos uma série de fornecedores que precisamos contratar para operar nossos serviços, e alguns deles podem tratar os Dados Pessoais que coletamos, como por exemplo, empresas que prestam serviços de hospedagem de dados, de segurança patrimonial, de autenticação e validação de cadastros, entre outros. Na medida do possível, sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares.
- 2 Nossos clientes.** O fornecimento de informações e inteligência gerada a partir da análise de dados está na essência do que fazemos. Por isso, compartilhamos Dados Pessoais coletados nas plataformas das entidades da administração pública direta e indireta, bem como demais dados recebidos de nossos Fornecedores e Parceiros com os nossos clientes para que eles possam fazer análises de risco, de fraude e de planejamento de marketing.

3 Autoridades Públicas. Temos que cumprir a lei. Assim, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que a Neoway compartilhe certos Dados Pessoais para, por exemplo, uma investigação, vamos compartilhar. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso a Neoway entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre defender a privacidade dos Titulares.

Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou, ainda, para proteger os direitos, propriedade ou segurança da Neoway, bem como dos nossos funcionários e clientes.

5 A Neoway transfere dados pessoais para outros países?

Sim. Embora a Neoway possua sua sede no Brasil e os seus produtos e serviços sejam destinados, em sua maioria, a pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras relacionadas à proteção de Dados Pessoais, os Dados Pessoais que coletamos podem ser transferidos para outros países, como os Estados Unidos da América. Essas transferências podem ocorrer para prestadores de serviços e fornecedores de tecnologia utilizadas pela Neoway localizados no exterior para garantir maior nível de segurança na preservação dos dados tratados pela Neoway, o que é viabilizado por meio de técnicas que garantem a redundância dos ativos de dados da Neoway, evitando, por exemplo, consequências altamente danosas decorrentes de catástrofes que possam destruir ou afetar datacenters específicos, bem como em razão da relação da Neoway com certos prestadores de serviços e fornecedores, como provedores de estruturas tecnológica de armazenamento de dados, as quais podem estar fisicamente localizadas em tais regiões. Além disso, Dados Pessoais tratados pela Neoway também podem ser compartilhados com clientes da Neoway localizados no estrangeiro, sempre seguindo os padrões de segurança e licitude no tratamento de dados aplicado a toda e qualquer operação da Neoway no Brasil, bem como observando os requisitos previstos na legislação para garantir a realização adequada de transferências internacionais de Dados Pessoais.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstram estar em conformidade ou em processo de conformidade com as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis, e mantenham um nível de compliance semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

6 Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais e como exercê-los

Seus Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como você pode exercer esses direitos junto à Neoway.

Observação

Como a Neoway obtém dados de outros controladores (normalmente entidades da administração pública direta e indireta, Fornecedores, Parceiros, bem como de clientes da Neoway), não é possível garantir que todo pedido de exercício de direitos dirigido à Neoway será atendido em sua integralidade. No entanto, nas hipóteses em que a Neoway for controladora dos dados com os quais um pedido de exercício de direitos estiver relacionado, todas as medidas serão tomadas para atender tal pedido, inclusive junto a contratadas e subcontratadas da Neoway.

Por exemplo: caso você solicite a correção de parte dos seus Dados Pessoais, há a possibilidade da Neoway realizar uma atualização das bases controladas pela Neoway, mas isso não significa que as bases originais de onde seus Dados Pessoais foram coletados (como, por exemplo, uma plataforma de dados abertos de alguma entidade do governo) também sejam afetadas pela sua requisição de exercício do direito de correção. Nesses casos, caberá ao Titular dos Dados apresentar um pedido ao controlador originário dos seus Dados Pessoais para permitir que os seus direitos sejam exercidos de forma plena.

Como saber se a Neoway possui Dados Pessoais sobre você, e como acessá-los?

A Neoway dispõe de ferramentas que permitem que você confirme se temos Dados Pessoais sobre você, bem como permite que você tenha acesso aos Dados Pessoais mediante requisição. Você pode solicitar essas informações pelo e-mail privacidade@neoway.com.br.

Como corrigir os Dados Pessoais que a Neoway possui sobre você?

Ao verificar que algum de seus Dados Pessoais está incorreto ou desatualizado, você poderá solicitar à Neoway a realização de correções de seus Dados Pessoais diretamente pelo e-mail privacidade@neoway.com.br. No entanto, é importante notar que, como a Neoway coleta certos tipos de dados em plataformas de órgãos da administração pública, é possível que, em acréscimo à versão de seus Dados Pessoais corrigidos mediante sua solicitação, sejam também mantidos registros sobre a versão original de seus dados, na forma como disponibilizada pelos órgãos da administração pública. A manutenção de dados dessa natureza se dará para garantir a integridade e a rastreabilidade de todos os dados tratados pela Neoway, sendo-lhe garantido o direito de correção de seus Dados Pessoais quando estes estiverem em bases controladas pela Neoway – isso significa que a Neoway também não poderá promover quaisquer alterações aos seus Dados Pessoais constantes das bases de dados disponibilizadas pela administração pública.

Como excluir seus Dados Pessoais, total ou parcialmente?

A Neoway permite que você solicite a exclusão, total ou parcial, de seus Dados Pessoais. Para tanto, basta realizar a solicitação pelo e-mail privacidade@neoway.com.br.

É importante saber que nem todos os Dados Pessoais que temos em nossas bases podem ser excluídos, especialmente em hipóteses de necessidade de cumprimento de obrigações legais, mas não se limitando. Mesmo nesses

casos, manteremos o nosso compromisso de sigilo e de proteção desses dados, mantendo-os apenas para as finalidades específicas relacionadas ao cumprimento das obrigações existentes.

Se a Neoway estiver usando seus Dados Pessoais para uma finalidade que você não concorde, você pode se opor?

Sim! Como em regra nós não estabelecemos contato direto com titulares de Dados Pessoais no dia-a-dia, é normal que possamos utilizar bases legais que permitem o tratamento de Dados Pessoais sem depender do seu consentimento, como é o caso do legítimo interesse, da Neoway ou de terceiros. Sempre exercemos esse direito com responsabilidade e pensando no menor impacto possível aos titulares dos dados tratados. Em todo caso, se você acreditar que alguma finalidade específica de tratamento impacta seus direitos de maneira negativa, você pode enviar um e-mail para privacidade@neoway.com.br e apresentar uma oposição ao tratamento dos seus Dados Pessoais para a finalidade que entender excessiva. Em alguns casos, nós podemos demonstrar que temos motivos legítimos para mesmo assim continuar tratando os seus Dados Pessoais (por exemplo, para prevenir fraudes), mas sempre vamos justificar isso para você da melhor forma possível, dando-lhe ampla informação sobre as nossas motivações para manter Dados Pessoais.

Dado o consentimento para a Neoway tratar seus Dados Pessoais, você pode mudar de ideia?

Sim! Apesar de a Neoway valer-se das hipóteses previstas na legislação para tratar Dados Pessoais sem obter o consentimento específico do Titular dos Dados, o que ocorre apenas nos casos em que tal situação é permitida, pode ser possível que, a depender de como você interage com nossos produtos e serviços, e apenas em algumas situações específicas, você forneça seu consentimento para que a Neoway trate seus Dados Pessoais. Por isso, caso em algum momento você forneça o seu consentimento para que a Neoway

trate seus Dados Pessoais, você pode revogar o seu consentimento enviando um e-mail para privacidade@neoway.com.br com uma especificação da situação. Na ocasião, também informaremos a você eventuais consequências da revogação do seu consentimento (por exemplo, restrições ao uso de determinado serviço ou funcionalidade de alguma das nossas soluções).

Se eu quiser uma cópia de todos os meus Dados Pessoais, posso solicitar à Neoway?

Sim! Basta enviar um e-mail para privacidade@neoway.com.br e, após verificarmos a sua identidade forneceremos esses Dados Pessoais a você.

É possível obter uma lista das entidades, públicas ou privadas, com as quais a Neoway compartilhou seus Dados Pessoais?

Sim! Você pode solicitar essas informações pelo e-mail privacidade@neoway.com.br. É necessário lembrar que a Neoway pode optar por não compartilhar informações dessa natureza caso exista algum motivo legítimo para a reserva de sigilo, como nas hipóteses em que os Dados Pessoais tenham sido compartilhados com alguma autoridade pública sob sigilo de justiça ou mesmo quando for necessário proteger segredos comerciais ou industriais da Neoway, na extensão garantida pela legislação.

Compromisso

Sempre que recebermos um pedido de exercício de direitos, poderemos solicitar algumas informações complementares para que possamos comprovar a identidade dos solicitantes, buscando impedir fraudes e especialmente para termos certeza de que apenas entregaremos informações às pessoas certas. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos. Ainda, apesar de algumas solicitações não serem respondidas de forma imediata, a Neoway se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

7 Por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados?

A Neoway desenvolveu e aplica uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com as leis aplicáveis. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais tenham sido coletados, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma base legal adequada.

8 Quais são as nossas responsabilidades e como protegemos dados pessoais?

Nossa responsabilidade é cuidar de todos os Dados Pessoais que tratamos e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. Para garantir a privacidade de todos e a proteção dos Dados Pessoais que tratamos, nós adotamos as melhores práticas de segurança adequadas à nossa atuação, com o uso de controle de acesso granular (RBAC), política de menor privilégio, criptografia, monitoramento avançado de ameaças, prevenção de vazamento de dados (DLP) e outros sistemas e procedimentos de segurança da informação. As práticas de gestão de segurança da ISO 27001 e os controles ISO 27002 são incorporados às operações da Neoway por meio de equipes especializadas, sistemas e ferramentas que estão em linha com os

mais altos padrões disponíveis. Além disso, os colaboradores participam de um consistente programa de conscientização em segurança da informação denominado “NeoSecWay” que promover palestras, treinamentos, testes e acompanhamento permanente.

A Neoway também exige que todos os seus colaboradores envolvidos no tratamento de dados assinem Termos de Confidencialidade, promove treinamentos em matéria de Segurança da Informação e Privacidade & Proteção de Dados, aplica as medidas apropriadas para garantir a integridade dos dados e também assegura a sua disponibilidade por meio de backup e plano de resposta a incidentes, entre outras medidas de mitigação de danos.

Apesar de sempre nos esforçarmos para proteger os Dados Pessoais que tratamos, infelizmente não podemos garantir total segurança, especialmente diante de atos maliciosos de terceiros. Falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Neoway e outros fatores podem comprometer a segurança dos Dados Pessoais que tratamos. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco através do e-mail privacidade@neoway.com.br.

Para entender mais sobre como lidamos com segurança da informação, favor verificar a nossa Política de Segurança da Informação, disponível [aqui](#).

9 Como falar sobre dados pessoais com a Neoway?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, fique à vontade para entrar em contato conosco. Nós temos um time especializado nessas questões e que está à disposição para contato nos seguintes meios:



Endereço para correspondências:

Rua Patrício Farias, 131, Sala 201, Florianópolis/SC.



E-mail para contato:

privacidade@neoway.com.br

10 Mudanças na política de tratamento de dados

Como estamos sempre buscando aprimorar a nossa forma de entregar as nossas soluções, esta Política de Tratamento de Dados pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Data da última atualização: 20 / 07 / 2020.

