

## AVISO DE PRIVACIDADE

[apps.neoway.com.br](https://apps.neoway.com.br)

A NEOWAY (Neoway Tecnologia Integrada, Assessoria e Negócios S/A – CNPJ nº 05.337.875.0001-05) desenvolveu e mantém a sua plataforma SaaS (software as a service) de busca e análise de dados no domínio <[apps.neoway.com.br](https://apps.neoway.com.br)> (“Plataforma”) para permitir que você, usuário licenciado (“Você”), possa acessá-la para fazer consultas e subsidiar a tomada de decisões na sua organização. Este documento explica brevemente como os seus dados pessoais são utilizados no contexto do seu uso da Plataforma.

Este documento explica brevemente como utilizamos seus dados pessoais.

**ATENÇÃO!** O uso da Plataforma está sujeito aos Termos de Uso da Plataforma e Soluções Neoway, acessível em <[link](#)>. Antes de utilizar as funcionalidades da Plataforma, leia atentamente este documento para verificar os limites de uso da Plataforma e todas as regras aplicáveis à sua interação com ela.

## SUMÁRIO

<b>1. COMO A NEOWAY USA OS SEUS DADOS PESSOAIS?</b>	<b>1</b>
<b>2. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO UTILIZADOS?</b>	<b>2</b>
<b>3. COMO USAMOS COOKIES E TECNOLOGIAS DE COLETA AUTOMATIZADA DE DADOS?</b>	<b>2</b>
<b>4. QUANDO PODEMOS COMPARTILHAR OS SEUS DADOS?</b>	<b>3</b>
<b>5. INFORMAÇÕES ADICIONAIS E CONTATO</b>	<b>3</b>
<b>ANEXO I - GLOSSÁRIO</b>	<b>4</b>

## 1. COMO A NEOWAY USA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- **Execução do contrato** – utilizamos os dados relacionados ao seu uso da Plataforma para executar o contrato firmado entre a Neoway e Você (ou a sua organização). Isso inclui a análise de interações para fins de cobrança dos serviços contratados e para o envio de comunicação sobre a Plataforma.
- **Monitoramento das formas de utilização da Plataforma** – usamos cookies e outras tecnologias de monitoramento e coleta automatizada de dados na nossa Plataforma para entender que tipo de dispositivo e navegador de internet Você está usando com o objetivo de lhe apresentar o conteúdo da Plataforma em formato adequado, bem como para lembrar suas preferências e configurações, entender seus comportamentos e interesses e monitorar o uso adequado da Plataforma de acordo com os seus Termos de Uso. Também monitoramos o seu uso da Plataforma para aperfeiçoar a sua utilização da Plataforma, inclusive com o fornecimento de resultados mais relevantes de pesquisa. Saiba mais sobre o uso de cookies no item 3 deste Aviso.
- **Melhorias da Plataforma** – também utilizamos dados relacionados à sua interação com a Plataforma para fins estatísticos, de auditoria e de melhorias na Plataforma, sempre de forma agregada. Além disso, podemos utilizar seus dados caso Você participe de alguma pesquisa de satisfação, acessibilidade e/ou usabilidade dos serviços, feita por meio da nossa Plataforma.
- **Cumprimento de obrigações legais** – a Neoway está sujeita a algumas obrigações legais ao disponibilizar a Plataforma a Você, incluindo a de coletar e reter registros (logs) de acesso e atividades na Plataforma.
- **Para fins de marketing** – caso Você demonstre expressamente interesse em ter acesso ou conhecer melhor um produto ou solução ofertado via campanha ou

interagir com alguma campanha de marketing na Plataforma, o time Neoway poderá utilizar seus dados para entrar em contato com Você.

## 2. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO UTILIZADOS?

A Neoway somente utiliza os Dados Pessoais necessários às suas finalidades legítimas:

- **Dados de Cadastro** – Nome, e-mail e telefone.
- **Dados de Coleta Automatizada** – dados sobre as suas interações com a Plataforma, como sua navegação, as páginas e o conteúdo que você acessa e cria, suas buscas e demais ações, bem como o tempo gasto em cada página ou arquivo e interações com campanhas de marketing (se existirem); dados sobre o seu dispositivo, como sistema operacional e navegador. Os registros (logs) de acesso, descritos abaixo, também são coletados automaticamente.
- **Registros (logs) de acesso** – em cumprimento à legislação aplicável, nós coletamos e retemos pelo prazo determinado pela lei todos os registros de acesso gerados pela sua interação com a Plataforma, incluindo número de IP, data, hora e timezone.
- **Respostas das pesquisas que Você participar** - caso Você participe de pesquisas sobre satisfação, usabilidade e acessibilidade dos nossos serviços e forneça algum dado considerado pessoal, suas respostas poderão ser utilizadas para a melhoria da nossa Plataforma e Soluções, conforme aplicável.

## 3. COMO USAMOS COOKIES E TECNOLOGIAS DE COLETA AUTOMATIZADA DE DADOS?<sup>1</sup>

Durante a sua navegação e uso da Plataforma, nós podemos utilizar cookies próprios e de terceiros para coletar certas informações sobre o seu dispositivo, inclusive podendo armazenar dados no seu dispositivo ou transmitir esses dados a um servidor para posterior processamento. Essas tecnologias nos permitem, por exemplo, associar a sua navegação a outras informações relacionadas a Você, como a detalhes da sua interação com a Plataforma no preenchimento de formulários e na identificação de padrões de uso da Plataforma, incluindo detalhes quanto à data e hora de acesso e visualização de certos tipos de conteúdo.

**ATENÇÃO!** A Neoway não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies de terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de Você ter saído da nossa Plataforma, sendo recomendável que você limpe seus dados de navegação regularmente.

#### 4. QUANDO PODEMOS COMPARTILHAR OS SEUS DADOS?

Os dados relacionados à sua interação com a Plataforma, bem como os dados fornecidos por Você durante a utilização dela não serão compartilhados com ninguém e só serão mantidos para a utilização exclusiva da sua organização na Plataforma, de acordo com as disposições do Termos de Uso.

No entanto, a Neoway pode realizar o uso compartilhado de alguns de seus dados pessoais com fornecedores e parceiros contratados para dar suporte às atividades da empresa, como fornecedores de sistemas, estruturas de processamento de dados e outros prestadores de serviço. Para saber mais, veja as informações constantes da nossa Política de Tratamento de Dados, indicada abaixo.

## 5. INFORMAÇÕES ADICIONAIS E CONTATO

Se Você ainda tem alguma dúvida sobre como a Neoway utiliza os seus dados, quais são os seus direitos como titular ou qualquer outra dúvida relacionada a dados pessoais, por favor acesse a nossa [Política de Tratamento de Dados](#), pela página [“Exercite Seus Direitos”](#) ou fale conosco pelo e-mail [privacidade@neoway.com.br](mailto:privacidade@neoway.com.br)

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 16/06/2023

## ANEXO I - GLOSSÁRIO

### **[1] Cookies e tecnologias de coleta automatizada de dados:**

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Outras tecnologias, como tags ou pixels, podem ser inseridas como elementos visuais na nossa Plataforma e conter pedaços de código que servem para coletar dados sobre a sua interação com a Plataforma. Essas tecnologias (todas chamadas conjuntamente de “cookies” neste Aviso, para facilitar o entendimento), permitem que certas funcionalidades possam ser implementadas na nossa Plataforma e nos ajudam a compreender melhor como você utiliza e navega pela Plataforma.

Os cookies geralmente têm uma data de expiração. Alguns cookies são excluídos automaticamente quando Você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no dispositivo até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).