Manual de Integración - BOTS

www.aldeamo.com

MAN-PP-03-01
V1 28/10/2019

Contenido

1. Control de Cambios 2
2. Introducción 3
3. Web Service Rest tipo GET 4
4. Web Service Rest tipo POST 6

1. Control de Cambios

Versión	*Fecha*	*Descripción de la Modificación*	*Responsable (s)*
1	28/10/2019	Creación del Manual	Luis Eduardo Rodríguez

2. Introducción

Aldeamo está en la capacidad de suministrar infraestructura, servicios, interfaz, protocolos y recursos necesarios para el envío de correos electrónicos mediante una integración a través de un Protocolo SMTP o HTTP

Para la integración de nuestros clientes a la plataforma de E-mail, contamos con un protocolo SMTP y HTTP que permite a nuestros aliados el envío y recepción de mensajes de correo electrónico. Esta tecnología facilita la integración rápida y transparente con el fin de potencializar el negocio de nuestros clientes y asociados.

Aldeamo cuenta con integraciones con proveedores de diferentes servicios de comunicación, principalmente operadores móviles (SMS, Flash SMS), proveedores de servicios de correo electrónico (Gmail, Hotmail, Yahoo etc.) y proveedores de servicios de mensajería OTP (WhatsApp, Facebook Messenger, Twitter, RCS, etc.). La comunicación en cada una de estas integraciones está protegida por los mecanismos de seguridad que ofrezca cada canal, principalmente basados en TLS 1.2 (HTTPS, SMTPS, VPN).

3. Web Service Rest tipo GET

Para la conexión de nuestros clientes a la plataforma de BOTS de Aldeamo contamos con un API que permite a nuestros aliados la integración con el sistema proveído por Aldeamo. Esta tecnología facilita una integración rápida y transparente con el fin de potencializar el negocio de nuestros clientes y asociados.

A continuación, se detalla esta tecnología para un mayor entendimiento de su uso y complejidad.

Este api está basado en llamados HTTP GET y POST hechos por el cliente a una URL.

- **Autenticación:** El cliente se autentica por medio de una llave API_KEY que se obtiene desde la plataforma y se envía de la siguiente manera.

```
auth: "VARCHAR”
```

Bajo este esquema se debe enviar una petición con la siguiente estructura.

- **URL para consumir el servicio:**

```
https://apibot.aldeamo.com/bots
```

- **Ejemplo de la petición por canal**

GET https://apibot.aldeamo.com/bots/users
auth: VARCHAR
channel: (facebook, twitter, web, whatsapp)

return: JSON

```
{
        "status": true,
      "codigo": 0,
      "message": "Users for channel",
      "data": [
        {
          "id": "1",
          "user_id": "50767212797",
```

```
            "name": "Humberto Zamora",
            "email": null,
            "phone": "50767212797",
            "date_created": "2019-05-02 19:04:49",
            "last_active": "2019-09-09 17:20:59"
        },
        {
            "id": "2",
            "user_id": "573107856908",
            "name": null,
            "email": null,
            "phone": "573107856908",
            "date_created": "2019-05-02 19:29:18",
            "last_active": "2019-08-16 19:36:48"
        },
    ]
}
```


- **Ejemplo de la petición por cliente**

GET https://apibot.aldeamo.com/bots/messages

auth: VARCHAR
channel: (facebook, twitter, web, whatsapp)
client_id: INT (user_id)

return: JSON


```
{
  "status": true,
  "codigo": 0,
  "message": "Client messages",
  "data": [
    {
      "id": "10",
      "user_id": "50760816607",
      "message": "Hola bot",
      "time": "1556826151"
    },
    {
      "id": "27",
      "user_id": "50760816607",
      "message": "menu",
      "time": "1556827446"
    },
    {
```

```
      "id": "28",
      "user_id": "50760816607",
      "message": "Nuevos servicios",
      "time": "1556827508"
    },
  ]
}
```


4. Web Service Rest tipo POST

Para la conexión de nuestros clientes a la plataforma de BOTS de Aldeamo contamos con un API que permite a nuestros aliados la integración con el sistema proveído por Aldeamo. Esta tecnología facilita una integración rápida y transparente con el fin de potencializar el negocio de nuestros clientes y asociados.

A continuación, se detalla esta tecnología para un mayor entendimiento de su uso y complejidad.

Este api está basado en llamados HTTP GET y POST hechos por el cliente a una URL.

- **Autenticación:** El cliente se autentica por medio de una llave API_KEY que se obtiene desde la plataforma y se envía de la siguiente manera.

```
auth: "VARCHAR”
```

Bajo este esquema se debe enviar una petición con la siguiente estructura.

- **URL para consumir el servicio:**

```
https://apibot.aldeamo.com/bots
```

- **Ejemplo de la petición para enviar mensajes**

POST https://apibot.aldeamo.com/bots/messages

auth: VARCHAR
channel: (facebook (use client facebook id in Database), sms, web)
client_id: INT
msg: TEXT

return: JSON

```
{
  "status": true,
  "codigo": 0,
  "message": "Message sent",
  "data": 32
}
```