



Este programa de aprendizaje de un día de duración proporciona a los participantes una comprensión de los conceptos fundamentales y los beneficios organizacionales de una Gestión del Cambio efectiva. El programa está diseñado para propiciar conciencia y deseo de los beneficios de Change Management en lo personal y organizacional.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- ◆ Líderes senior interesados en conocer cómo la Gestión del Cambio puede beneficiar a su organización.
- ◆ Principales grupos de stakeholders que se ven involucrados en cambios organizacionales significativos.
- ◆ Líderes organizacionales que necesitan una mejor comprensión de los fundamentos de Gestión del Cambio.

Este programa no representa ningún nivel de certificación.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Establecer una definición compartida de Gestión del Cambio y cómo ésta afecta los resultados organizacionales.

- ◆ Comprender la investigación y las mejores prácticas sobre la Gestión del Cambio.
- ◆ Comprender los factores humanos que impactan el retorno de inversión de proyectos e iniciativas.

Comprender la interconexión entre los resultados de Liderazgo/Patrocinio, Change Management y Project Management.

- ◆ Conocer las tres fases del cambio organizacional.
- ◆ Comprender y aplicar el modelo ADKAR de Prosci para el cambio individual.
- ◆ Identificar la resistencia al cambio y comprender las tácticas para abordarla.

AGENDA DEL PROGRAMA

¿Qué es Gestión de Cambio?

- ◆ Crear una definición compartida.
- ◆ Comprender los diferentes tipos de cambio.

¿Por qué es importante Gestión de Cambio?

- ◆ Impacto en los resultados de la organización.
- ◆ Mitigar consecuencias negativas.
- ◆ Factores del ROI.

Impactos de la Gestión del Cambio.

- ◆ Gestión de cambio individual.
- ◆ El modelo ADKAR® de Prosci.
- ◆ Evaluación ADKAR.
- ◆ Conexión entre la Gestión del Cambio. (individual y organizacional.)

Gestión de cambio organizacional.

- ◆ Preparándose para el cambio.
- ◆ Gestionando del cambio y resistencia.
- ◆ Reforzando el cambio.

Gestión de cambio del proyecto.

- ◆ Evaluación PCT.

Compromisos con la acción.

- ◆ Acciones a realizar.
- ◆ Sigüientes pasos.

MATERIALES DEL CURSO

Los participantes recibirán:

- ◆ Libro del trabajo del programa, evaluaciones, handouts.
- ◆