

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**AXS SERVICIOS S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo la “Plataforma”), con domicilio en Antonio Dovalí Jaime No. 70, Torre C, Piso, 7, Colonia Zedec Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México, por este medio, da a conocer los Términos y Condiciones generales de uso de su Página Web (en adelante “Página”) y/o su aplicación móvil (en lo sucesivo “App”).

La sola utilización de la Página cuyo dominio es ([www.botu.mx](http://www.botu.mx)), y/o la App, o cualquier otra Página o dominio de titularidad de la Plataforma, le confiere a cualquier persona que ingrese, el carácter de Usuario.

La calidad de Usuario no significa en ningún momento la existencia de cualquier tipo de relación contractual de éste con la Plataforma, ya que ésta solamente se limita al uso de la Página y/o App conforme a lo establecido en la fracción IV de los presentes Términos y Condiciones.

Los presentes Términos (en lo sucesivo “Términos y Condiciones”) tienen carácter obligatorio y vinculante, por lo cual el acceso a la Página y/o al App implica la aceptación plena e incondicional de todas y cada una de las condiciones incluidas en los presentes, esto de conformidad con lo establecido en el artículo 80 del Código de Comercio, en concordancia con el artículo 1803 del Código Civil Federal.

Todo Usuario deberá abstenerse de utilizar la Página, la App y/o los servicios ofrecidos por la Plataforma, en caso de no aceptar los Términos y Condiciones.

El Usuario tendrá la obligación de leer previo a aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, en el entendido de que el uso de la Página y/o la App, será considerado como aceptación del Usuario a los mismos.

### I. GENERALES

Mediante el acceso y uso de la Página y/o la App de la Plataforma, el Usuario manifiesta su conformidad con los presentes Términos y Condiciones, y su consentimiento para el acceso y uso de dichas plataformas.

El uso de la Página y/o la App, así como los servicios que en ellas se ofrecen, estarán disponibles únicamente para Usuarios que cuenten con capacidad legal para contratar y obligarse de conformidad con lo establecido en el Código Civil Federal; por lo cual, aquellos Usuarios que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de acceder al sitio y/o suministrar información. En caso de que el Usuario no cumpla con lo anterior, deslinda a la Plataforma de cualquier responsabilidad sobre la información suministrada y el acceso a los servicios que realice en la Página y/o en la App.

La oferta de servicios de la Plataforma será siempre a través de la Página y/o la App, según corresponda y nunca de forma presencial o por medio de intermediarios. Por lo anterior, el Usuario reconoce que la Plataforma podrá realizar las acciones que considere necesarias para verificar su identidad, y en el caso de que existan indicios de Robo de Identidad, acepta que la Plataforma tome las medidas necesarias que podrán ser, de manera enunciativa más no limitativa, la suspensión de los servicios, sin responsabilidad alguna.

La Plataforma se reserva el derecho de impedir el acceso o eliminar cualquier contenido, material o comunicación que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio o lesivo; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de propiedad intelectual de terceros; o iv) que contravenga alguna disposición legal o, a los presente Términos y Condiciones.

La Plataforma podrá, en cualquier momento, dejar sin efectos los presentes Términos y Condiciones, sea de manera general o particular, así como dejar de ofrecer los servicios en su Página y/o App, sin necesidad de notificación alguna y sin que medie justificación.

## **II. CUENTA DE USUARIO**

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios que deseen acceder a los servicios de la Plataforma deberán crear una cuenta personal, misma que será exclusiva e intransferible.

Para tal efecto, el Usuario deberá realizar su registro, para lo cual proporcionará información y/o documentación según se requiera, misma que recibirá el tratamiento contenido en el Aviso de Privacidad, que puede ser consultado en: [www.bontu.mx](http://www.bontu.mx)

Una vez validada la información de registro, la Plataforma confirmará al Usuario la creación de la cuenta; siendo éste último, el único y exclusivo responsable por el buen uso de dicha cuenta, así como por el resguardo de la contraseña de acceso.

El Usuario declara bajo protesta de decir verdad que la información y/o documentación proporcionada es precisa, está completa y es verídica; quedando por ende obligado a indemnizar y a sacar en paz y a salvo a la Plataforma de cualquier daño o perjuicio que ésta sufra derivado de la omisión o falsedad en la información y/o documentación proporcionadas.

La Plataforma en ningún momento será responsable por errores o falta de precisión en la información y/o documentación que el Usuario proporcione, por lo cual, se reserva la facultad de requerir cualquier otra documentación comprobatoria, previo a la contratación de los servicios.

En caso de olvido del nombre de usuario y contraseña para acceder a la cuenta, o en el supuesto de usurpación de éstos, el Usuario deberá informar a la Plataforma a través de los siguientes medios: vía telefónica al número **(800) 2 BONTU (26688)** o al correo electrónico [contacto@bontu.mx](mailto:contacto@bontu.mx) para reestablecer el usuario y contraseña.

Es de la entera responsabilidad del Usuario mantener de forma confidencial y en un lugar seguro su nombre de usuario y contraseña para acceder a su cuenta personal. La Plataforma no será responsable por los daños o perjuicios que sufra el Usuario, derivado del acceso no autorizado a su cuenta.

## **III. PÁGINA WEB Y APP**

La información mostrada en la Página y/o la App es meramente con fines informativos. El material que se encuentra disponible está sujeto a cambios sin previo aviso.

La Plataforma realizará su mejor esfuerzo para mantener la Página y/o la App operando correctamente y libre de virus electrónicos, u otras restricciones, sin embargo, la Plataforma por ningún motivo garantiza la ausencia de virus, errores o cualquier otro material contaminante o con

funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de la Página y/o la App, siendo por ende, exclusiva responsabilidad del Usuario el contar con los antivirus, firewalls y demás sistemas de seguridad electrónica.

El acceso a la Página y/o a la App puede, en ocasiones, ser limitado o lento, o verse afectado debido a una serie de factores, que de manera enunciativa, más no limitativa son: servidores, redes, fallas en el hardware (incluyendo el dispositivo que use el Usuario), líneas y conexiones de telecomunicaciones y otros equipos electrónicos y mecánicos; falla del software, que incluye, entre otras cosas, errores, virus, problemas de configuración, incompatibilidad de sistemas, utilidades o aplicaciones, el funcionamiento de cortafuegos o programas de detección, códigos ilegibles o irregularidades dentro de documentos particulares u otro contenido; sobrecarga de capacidades del sistema; así como cualquier otra causa, por lo cual la Plataforma, no será responsable de los daños y perjuicios que sufra el Usuario derivado de tales supuestos.

El Usuario reconoce y acepta que la Página y/o la App, podrá utilizar Cookies y/o programas o herramientas para conocimiento del Usuario y verificación de identidad.

#### **IV. FUNCIONALIDAD**

El uso de la Página y/o App será únicamente para que, a través de estas plataformas, el Usuario pueda acceder a los productos o servicios financieros a los que fuere beneficiario, de tal manera que el servicio que presta la Plataforma se limita exclusivamente al uso de dichas plataformas.

#### **V. PROPIEDAD INTELECTUAL**

La Página y/o la App contienen derechos de propiedad intelectual de titularidad exclusiva de la Plataforma, debidamente protegidos por la Ley de Propiedad Industrial y Ley Federal de Derecho de Autor, según corresponda.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones no implica el otorgamiento de una licencia o cualquier otro título a favor del Usuario que le permita utilizar las marcas, nombres y avisos comerciales, denominaciones de productos o cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual perteneciente a la Plataforma.

Por lo expuesto, se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, logotipos, leyendas o en general cualquier indicación que haga referencia a la titularidad de los derechos contenidos en la Página y/o la App.

El Usuario sólo podrá imprimir o copiar cualquier información contenida o publicada en la Página y/o la App exclusivamente para uso personal, quedando terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información.

Por otra parte, el Usuario asume en este acto la obligación de notificar en todo momento, en cuanto tenga conocimiento de ello a la Plataforma sobre el uso indebido por parte de un tercero, de las marcas, imágenes, logotipos, y demás derechos de propiedad intelectual de la Plataforma.

En caso de que derivado del uso de la Página y/o la App de la Plataforma, el Usuario transmita cualquier información que contenga aparejada derechos de propiedad intelectual de su titularidad, el Usuario otorga con este acto a favor de la Plataforma, una licencia de uso indefinida, universal,

gratuita, no exclusiva, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

## **VI. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**

El Usuario reconoce que toda la información contenida en la Página y/o la App así como aquella que la Plataforma pudiera entregarle, ya sea en forma escrita, electrónica o verbal, es información que el Usuario acuerda proteger con el carácter de confidencial (en adelante la “Información Confidencial”).

La Información Confidencial comprenderá, en forma enunciativa, más no limitativa, información técnica, financiera, jurídica y comercial, nombres de otros Usuarios, estrategias de negocios, estructura organizacional, reportes, planes, proyecciones de mercado, datos y cualquier otra información industrial, junto con fórmulas, mecanismos, patrones, métodos, técnicas, procesos de análisis, marcas registradas o no registradas, nombres o avisos comerciales, documentos de trabajo, compilaciones, comparaciones, estudios o cualquier otro u otros documentos preparados y conservados con carácter confidencial.

Asimismo, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones y, conforme a lo establecido en los artículos 82, 83, 84, 85 y 86 de la Ley de la Propiedad Industrial, la Información Confidencial, así como todos los documentos que se relacionen directa o indirectamente con la misma, poseen el carácter de Secreto Industrial, entendida como tal aquella información que le permite obtener a la Plataforma ventajas frente a sus competidores; por tanto, en este acto, el Cliente y/o Usuario se obliga a poner su mejor esfuerzo para salvaguardar la Información Confidencial de uso o divulgación no autorizada, ya sea por sí mismo o terceros.

El Usuario se obliga a guardar y mantener en absoluta confidencialidad y a no divulgar a terceros la información que llegará a obtener producto de la relación con la Plataforma.

Por otra parte, el Usuario acuerda y reconoce que las obligaciones de confidencialidad estarán vigentes durante todo el tiempo en que la Información Confidencial conserve dicho carácter, por lo cual cualquier incumplimiento a las obligaciones aquí contenidas tendrá como consecuencia, el pago por parte del Usuario, de una indemnización a favor de la Plataforma por cualquier pérdida, daño, perjuicio, cargo o gastos (incluyendo honorarios de abogados) que resulten de dicho incumplimiento.

## **VII. INDEMNIZACIÓN**

El Usuario conviene en indemnizar y mantener en paz y a salvo a la Plataforma, así como a sus filiales, subsidiarias, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios y/o terceros por actividades en la Página y/o la App, que pudieran violar derechos de terceros, así como por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

## **VIII. MODIFICACIONES**

La Plataforma podrá en cualquier momento, modificar los presentes Términos y Condiciones cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas a partir de la publicación por parte de la Plataforma en su Página y/o App.

El acceso, así como el uso continuo de la Página y/o de la App después de dicha publicación, constituye el consentimiento del Usuario respecto de las modificaciones realizadas a los mismos; siendo la versión actualizada la que regirá las condiciones entre la Plataforma y el Cliente y/o Usuario.

#### **IX. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Para lo no previsto en estos Términos y Condiciones, los Usuarios acuerdan someterse a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

Para la interpretación y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el o Usuario acepta someterse a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro.

#### **IX. ACLARACIONES**

Para mayor información, dudas o aclaraciones deberá comunicarse por los siguientes medio: Tel: (800) 2 BONTU (26688), correo electrónico: [contacto@bontu.mx](mailto:contacto@bontu.mx).