

Términos y Condiciones Servicio Hubcrop

1. Introducción

HUB TECHNOLOGY SpA, es dueño de un sistema computacional modular y de orden general diseñado para apoyar la gestión de labores agrícolas de productos hortofrutícolas, entre otras tareas propias de la gestión de empresas agrícolas, denominado “Servicio Hubcrop”, denominado en adelante el servicio Hubcrop. Por medio del presente instrumento el CLIENTE contrata el uso del Servicio Hubcrop a través de internet de forma intransferible y no exclusiva. En adelante a estos servicios se le denominan Servicio ASP, y adquiere licencias de uso de dicho software.

Este es un acuerdo entre Hub Technology SpA, una compañía chilena (“Hubcrop” o “Nosotros”), dueña y operadora de www.hubcrop.com, el software Hubcrop y Usted, un usuario del servicio.

Hubcrop provee un software para la administración de gastos y otras herramientas financieras y servicios relacionados. Éstos son proveídos a través una aplicación que Usted descarga en su dispositivo móvil (la “Aplicación”) y a través del sitio web se encuentra en la URL “<https://subdominio.hubcrop.com>” (el “Sitio” y junto a cualquier software, herramienta y/o servicio prestado en conexión a la Aplicación o al Sitio, el “Servicio Hubcrop”).

Estos Términos del Servicio regulan su acceso y uso del Servicio Hubcrop y todo el Contenido del Sitio, constituyendo un contrato vinculante entre Usted y Hubcrop.

USTED DECLARA CONOCER Y ACEPTAR QUE AL SOLICITAR SU CUENTA DE ACCESO AL SERVICIO HUBCROP REGISTRARSE EN UNA CUENTA DE HUBCROP, DESCARGAR LA APLICACIÓN O CUALQUIER ACTUALIZACIÓN DE ÉSTA, USAR LA APLICACIÓN EN SU DISPOSITIVO MÓVIL, ACCEDER O USAR EL SERVICIO HUBCROP, O AL DESCARGAR, INGRESAR O PUBLICAR CUALQUIER CONTENIDO DESDE, EN O A TRAVÉS DEL SERVICIO HUBCROP, ESTÁ INDICANDO QUE USTED HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO OBLIGARSE DE ACUERDO A LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO.

SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO, ENTONCES NO TIENE DERECHO A ACCEDER O UTILIZAR EL SERVICIO HUBCROP O EL CONTENIDO DEL SITIO.

Si Usted acepta estos Términos del Servicio en representación de una empresa u otra entidad legal, Usted declara y garantiza que tiene la facultad para obligarla a estos Términos del Servicio y, en tal evento, “Usted” y “Su” se referirá y aplicará a dicha empresa o entidad legal.

2. Definiciones

“Contenido” se refiere a texto, gráficos, u otro tipo de información o material.

“Usuario Corporativo” se refiere a un Miembro que es una empresa u otra entidad legal.

“Contenido Hubcrop” significa aquel Contenido que Hubcrop pone a disposición a través del Servicio Hubcrop, incluyendo cualquier contenido licenciado a Hubcrop por un tercero, y excluyendo el contenido proporcionado por un Usuario.

“Usuario” se refiere a cualquier persona o entidad que completa el proceso de Registro de su Cuenta en Hubcrop, según se describe más abajo.

“Contenido del Usuario” se refiere al Contenido que el Usuario anuncia, carga, publica, entrega o transmite a través del Servicio Hubcrop.

“Contenido del Sitio” se refiere al Contenido Hubcrop y el Contenido del Usuario.

“Módulo de administración” se refiere al Software en la nube que funciona a través de un navegador web moderno para la configuración y administración del entorno productivo.

“Módulo de recolección de datos” Consta de acceso mediante plataforma móvil (Android) para envío y recepción de datos desde el predio.

3. Requerimientos mínimos para la prestación del servicio

- a) Aceptar formalmente la propuesta técnica y económica.
- b) La empresa debe verificar que sus instalaciones físicas, eléctricas y operativas sean adecuadas, lo que permitirá que los equipos funcionen correctamente y se pueda prestar el servicio descrito.
- c) Acceso a red móvil o WIFI en el predio
- d) Permisos para trabajar en los predios donde se utilizarán los equipos móviles.
- e) Disponibilidad de al menos ½ jornada por parte de las personas que utilizarán el Sistema
- f) Requerimientos de instalación: Para utilizar el sistema el cliente debe contar con:

Computadores con Procesador de 1GHz o superior, Memoria RAM de 1GB o superior, sistema operativo Windows XP Home o superior debidamente licenciados, Navegador web Microsoft Internet Explorer 8 o superior, Mozilla Firefox 16 o superior, Google Chrome 23 o superior, Resolución del monitor mínima de 1024x768 pixeles y Conexión a Internet de 1 MB o superior por cada 10 usuarios; celulares del tipo Smartphone con Sistema operativo Android 4.0 o superior, Procesador 600Mhz o superior, Pantalla de 3.2” o superior, Cámara de 3Mpx o superior con autofocus, Batería 1500Ma Litio o superior, Bluetooth, WiFi, GPS o AGPS, Espacio disponible de al menos 2Gb (tarjeta de memoria), Conexión a Internet de 128Kb o superior, opcionalmente debe contar con NFC.

7. Garantía y disponibilidad del servicio

Nuestra empresa asegura la continuidad del sistema las 24 horas del día, los 365 días del año, pudiendo generarse suspensiones para mejorarlo y/o para garantizar la disponibilidad del mismo.

Dado que los equipos de comunicaciones internos y externos son propiedad del Cliente, la programación de mantenimientos preventivos debe ser coordinada y realizada periódicamente por el cliente. El mantenimiento correctivo por daños atribuibles a la fabricación de los equipos deberá ser prestado por el cliente cada vez que se requiera, durante el tiempo y con las características de servicio presentadas en la propuesta comercial y el contrato de servicios.

Es responsabilidad del cliente informar a sus empleados y predios donde se encuentre instalado el servicio, el procedimiento de soporte técnico y las líneas de atención al usuario.

8. Propiedad intelectual

(i) Servicio Hubcrop: Hubcrop será dueño y retendrá todo derecho, título e interés en y del Servicio Hubcrop (excepto cualquier contenido licenciado y componentes de software incluidos en él). Los Usuarios aceptan no hacer ingeniería inversa, descomponer, distribuir, licenciar, sub-licenciar, vender, transferir, desarmar, copiar, alterar, modificar o crear obras derivadas del Servicio Hubcrop o usarlo en cualquier forma que resulte en una violación de las restricciones contenidas en estos Términos del Servicio. Hubcrop no otorga licencia alguna, expresa o implícita, a la propiedad intelectual de Hubcrop o sus licenciantes.

El Usuario declara conocer y aceptar que cualquier información relacionada al diseño, "look and feel", especificaciones, componentes, funcionalidades u operación y condiciones de pago y precios (si fuere aplicable) del Servicio Hubcrop es considerado confidencial y de propiedad de Hubcrop (todo lo anterior, la "Información Confidencial de Hubcrop").

(ii) Información del Usuario: Sujeto a la sección de más abajo denominada "Traspaso de cierta Información del Usuario", el Usuario mantendrá todo derecho, título e interés en y de (a) documentos, datos y otra información transmitida por el Usuario a Hubcrop en conexión con su uso del Servicio Hubcrop, y (b) reportes y otro material generado por el Servicio Hubcrop derivado de dicha transmisión (todo lo anterior la "Información del Usuario"). Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario por este acto confiere a Hubcrop la licencia mundial, gratuita y no exclusiva para usar (I) la información generada como resultado del uso del Usuario del Servicio Hubcrop, exclusivamente para el propósito de (1) mantener y mejorar el Servicio Hubcrop y (2) proporcionar al Usuario acceso a ofertas especiales de productos y promociones; y (II) información agregada no identificable y anónima del uso del Servicio Hubcrop recopilada por Hubcrop solamente para propósitos de marketing o su distribución a terceras partes.

(iii) Traspaso de cierta Información del Usuario: Sin perjuicio de lo señalado precedentemente, con motivo de la presentación de un reporte de gastos a un Usuario Corporativo o cualquier otro Usuario o tercero, Usted cede todo derecho, título e interés en y de cualquier Información del Usuario transmitida al correspondiente Usuario Corporativo, Usuario o tercero. Por su parte, el Usuario Corporativo o Usuario por este acto le otorga a Usted una licencia mundial, perpetua, gratuita, y no exclusiva para mantener y utilizar copias de dicha información (incluido el reporte de gastos) para propósitos de registro.

(iv) Logo de Hubcrop y Diseño: Los gráficos, logos, diseños, encabezados de página, íconos de los botones, secuencias y nombre de los servicios de Hubcrop son marcas registradas de Hubcrop en Chile y/u otros países. Las Marcas comerciales de Hubcrop no podrán ser utilizadas, ni como parte de marcas registradas ni como parte de los nombres de dominio, en relación a cualquier producto o servicio de manera tal que pueda causar confusión. Respecto de éstas, tampoco se podrá copiar, imitar o utilizar, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo y por escrito de Hubcrop.

(v) Arte del Usuario: Cada Usuario mantendrá todo derecho, título e interés en y respecto de cualquier logo, gráfico promocional y diseños de marketing que sea de su propiedad (todo lo anterior el "Arte del Usuario"), sin perjuicio de que el Usuario por este acto confiere a Hubcrop una licencia mundial, no exclusiva y sin derecho a regalía para usar el Arte del Usuario, como asimismo el nombre y/o marca del Usuario para efectos de dar cumplimiento a las obligaciones que éste adquiere en este acto y para publicitar los productos y servicio de Hubcrop a terceros, sujeto al derecho del Usuario de, en cada instancia, aprobar la manera y forma de dicho uso (dicha aprobación deberá ser por escrito y no deberá ser denegada o retrasada injustificadamente).

(vi) Análisis del Servicio: Hubcrop podrá (i) recopilar información estadística y de otro tipo relacionada con el rendimiento, funcionamiento y uso de del Servicio Hubcrop, y (ii) usar tales datos en forma agregada para la gestión de las operaciones y la seguridad, para crear análisis estadísticos, y para propósitos de investigación y desarrollo (lo anterior se denomina conjuntamente "Análisis del Servicio"). Hubcrop podrá hacer públicos los Análisis del Servicio; no obstante, los Análisis del Servicio no incorporarán detalle alguno del Contenido del Usuario o información que de alguna manera pueda servir para identificar al Usuario, datos personales de algún Usuario o a cualquier persona. Hubcrop conserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Análisis del Servicio.

9. Confidencialidad, propiedad y responsabilidad de la información

Este documento es propiedad de HUB TECHNOLOGY y su contenido es reservado para terceras partes.

Los datos del CLIENTE que se generan producto del uso del software se almacenan en una base de datos que es propiedad de HUB TECHNOLOGY. HUB TECHNOLOGY no podrá hacer uso de dicha información para ningún fin que no sea otorgar soporte y solucionar problemas reportados por el mismo CLIENTE. Por su parte, el CLIENTE es el único responsable y asume el compromiso de no quebrantar la ley en cuanto al tipo y contenido de la información almacenada. HUB TECHNOLOGY no realizará proceso alguno de auditoría sobre los datos y no asume responsabilidad alguna ni ante el CLIENTE ni ante terceros respecto de las implicancias legales que pueda tener los datos del CLIENTE. La presente obligación de confidencialidad es de carácter indefinido.

Respecto del software, HUB TECHNOLOGY es el único propietario y otorga al CLIENTE una licencia de uso, la cual es sólo una cesión de uso realizada sin exclusividad, que habilita para el uso de la aplicación sin limitación

territorial alguna, que tiene una duración definida y que únicamente permite el uso y ejecución de la aplicación de forma online y exclusivamente a través del sitio web www.hubtecnology.com y sus subdominios.

En ningún momento HUB TECNOLOGY otorga derecho de propiedad sobre el software, sino que cede el derecho de uso del mismo en las condiciones descritas en esta licencia, no entendiéndose en ningún caso que se habilite para su reproducción y difusión pública, cesión, venta, alquiler o préstamo, comprometiéndose a no ceder su uso parcial o total de ninguna forma, así como a no divulgar, publicar, ni poner de ninguna otra forma a disposición de otras partes.

A título enunciativo, pero no limitativo, todos los procesos, algoritmos, logotipos, nombres comerciales, contenidos sonoros, audiovisuales, señales y signos, incluidos en la aplicación, se encuentran protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial de sus respectivos dueños, por lo que queda terminantemente prohibido que el usuario del software pueda descompilar, reproducir, copiar, modificar o manipular de ningún otro modo cualquiera de los contenidos de la aplicación, en su totalidad o en parte, así como modificarlo, ya sea en su apariencia externa como en su funcionamiento operativo.