

# Sistema de Grabación

## Grabación de voz inteligente y simple de usar

### ¿Qué es un Sistema de Grabación?

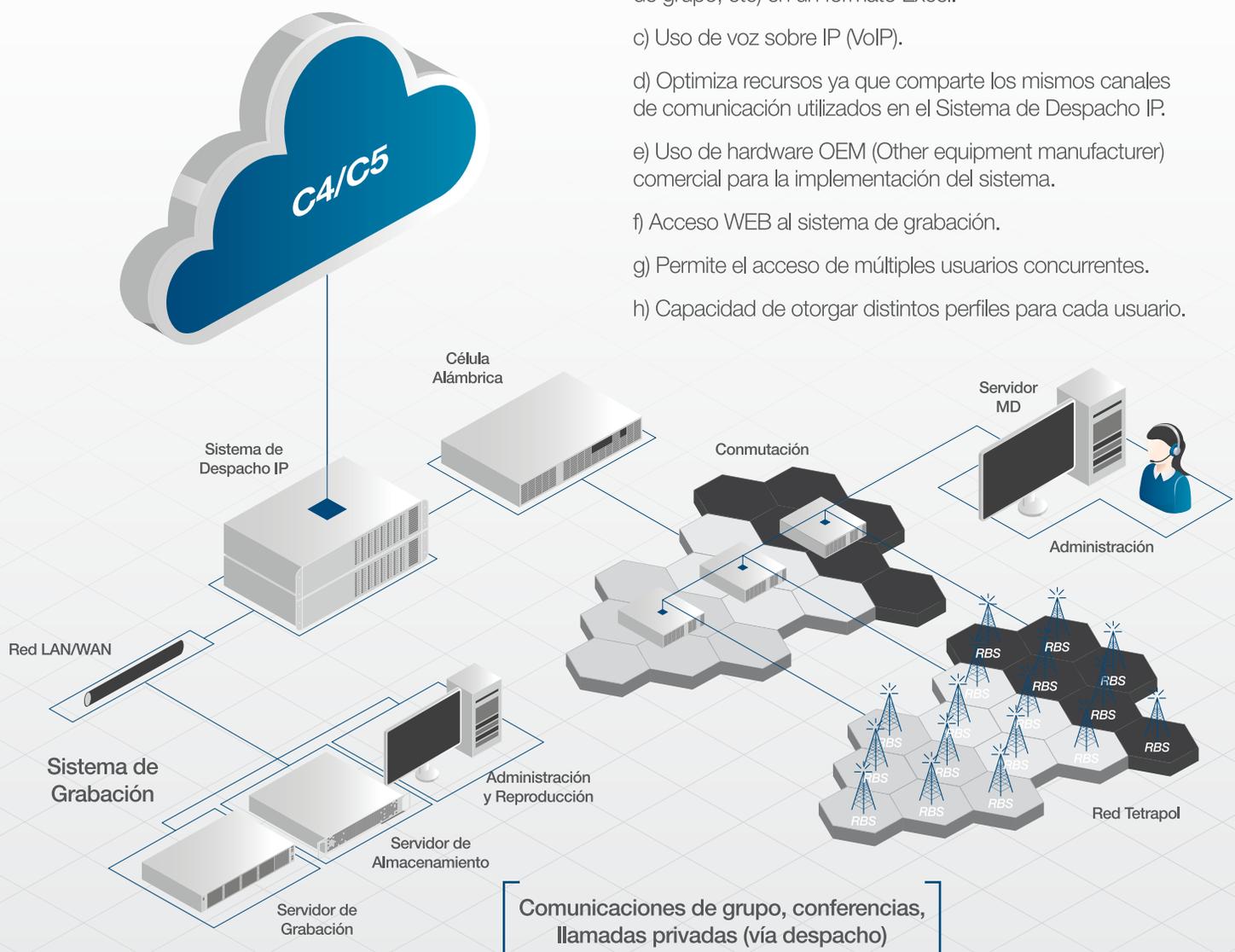
Es un sistema que permite el registro de las comunicaciones de voz y datos asociados para su resguardo y posterior consulta.

Esta solución **se incorpora a la tecnología Tetrapol** y se compone por hardware y software, entre ambos es posible **capturar, reproducir, guardar y administrar los registros de voz y sus datos asociados de la Red Nacional de Radiocomunicación.**

### ¿Cuáles son sus beneficios?

Entre los más importantes podemos mencionar:

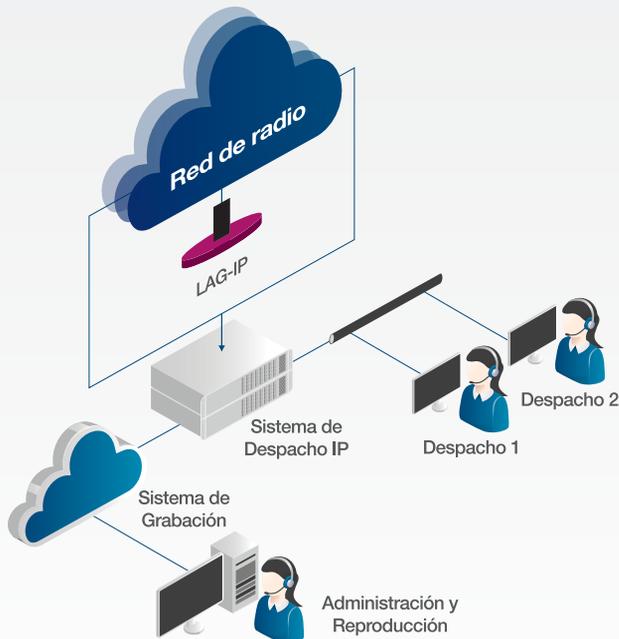
- a) Registrar y conservar las comunicaciones integradas a los centros de despacho y a las salas de comando y control; como son llamadas grupales, llamadas privadas, conferencias de crisis y emergencias, así como fusión de grupos (Merging).
- b) El audio de las grabaciones pueden ser exportadas en formato WAV, MP3, OGG, junto con los datos asociados (fecha, hora, duración, señalización como son RFSI, número de grupo, etc) en un formato Excel.
- c) Uso de voz sobre IP (VoIP).
- d) Optimiza recursos ya que comparte los mismos canales de comunicación utilizados en el Sistema de Despacho IP.
- e) Uso de hardware OEM (Other equipment manufacturer) comercial para la implementación del sistema.
- f) Acceso WEB al sistema de grabación.
- g) Permite el acceso de múltiples usuarios concurrentes.
- h) Capacidad de otorgar distintos perfiles para cada usuario.



## ¿Cómo funciona / cómo opera?

El sistema de grabación se conecta a través de una interfaz IP al Sistema de despacho que gestiona las comunicaciones de los diferentes operadores radio, de manera que cuando una comunicación se activa en alguno de ellos, dicha comunicación queda registrada.

El sistema permite la captura, registro y almacenamiento de múltiples comunicaciones, esta capacidad está relacionada a la cantidad de canales implementados en el sistema de despacho, pueden considerarse desde 8 hasta 48 canales.

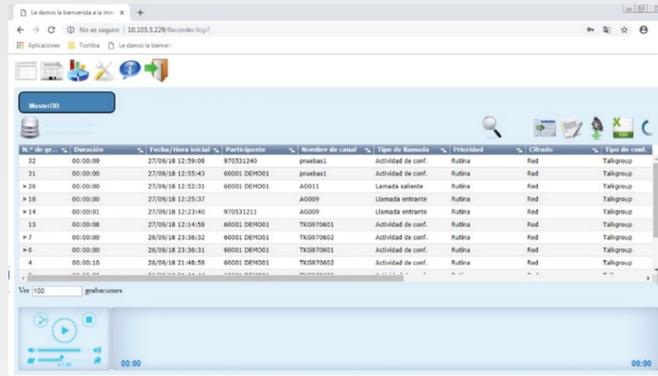


Cada uno de los registros son almacenados en un servidor externo, que dependiendo de su capacidad y la necesidad del cliente permitirá mantener los registros\*.

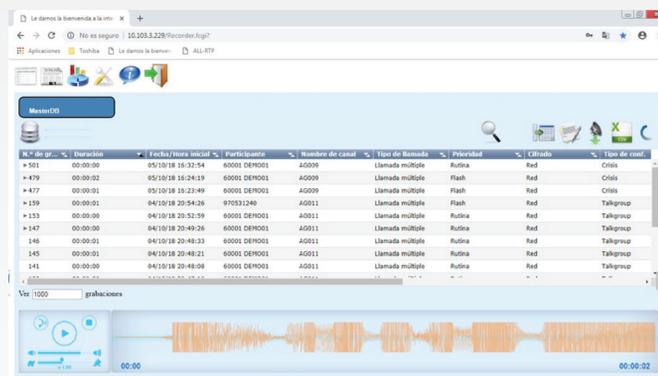
\*El sistema de grabación permite almacenar con diferentes tipos de codificación (códec) desde 8kHz hasta 64kHz, y el dimensionamiento del almacenamiento está ligado a diferentes factores como el número de llamadas y la codificación seleccionada, en ambos casos el dimensionamiento está ligado a un estudio de Ingeniería.

El equipo de Administración y Reproducción es el encargado de llevar a cabo las consultas sobre los registros de audio almacenados, y permite realizar la búsqueda por los siguientes filtros:

- Día
- Fecha
- Hora
- ID de la Conversación
- RFSI (Identificador único del Terminal Radio),
- Llamada de grupo
- Cifrado
- Tipo de Conferencia
- Prioridad



Una vez que se obtienen los resultados de las búsquedas con los filtros deseados es posible realizar la reproducción y/o descarga.



## ¿Qué necesito para implementarlo?

Su implementación requiere que el Sistema de Despacho IP se encuentre instalado a nivel de la infraestructura de la red TETRAPOL y que los operadores tengan participación en las comunicaciones de la red de radio.

Se necesita que la red esté actualizada con la última versión de Software Tetrapol.

