

Bekijk deze e-mail in uw [browser](#).



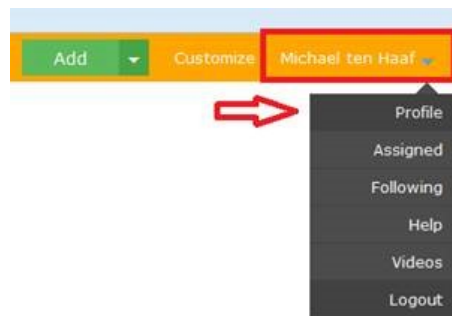
Tip 3. De meest gestelde vragen over ons supportportaal 'Gemini'

Ons Servicecenter: uw vraagbaak als u support nodig heeft. Bijvoorbeeld als een functie binnen Easy Invoice niet helemaal naar behoren werkt, of als u een bepaalde functie niet kunt vinden etc. Maar wat moet u doen als u support nodig heeft? U maakt altijd een support ticket aan in ons supportportaal: 'Gemini'. Bij het aanmaken van een ticket geeft u aan of het dringend is of minder dringend. Op deze manier weten wij welke tickets het eerste opgepakt moeten worden.

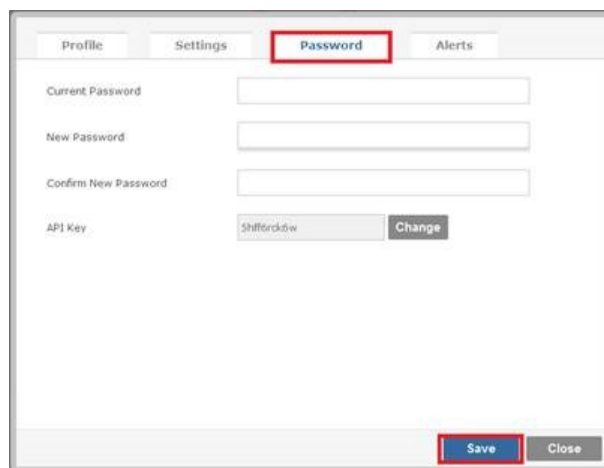
We krijgen geregeld vragen over bepaalde functies binnen Gemini. In deze tip leggen we uit hoe u uw wachtwoord kunt wijzigen en hoe u de afgesloten issues weer terug kunt vinden.

Hoe wijzig ik mijn wachtwoord in Gemini?

Onder uw naam, rechtsboven in de portal, vindt u de optie 'Profile'. Selecteer deze om uw wachtwoord te wijzigen.

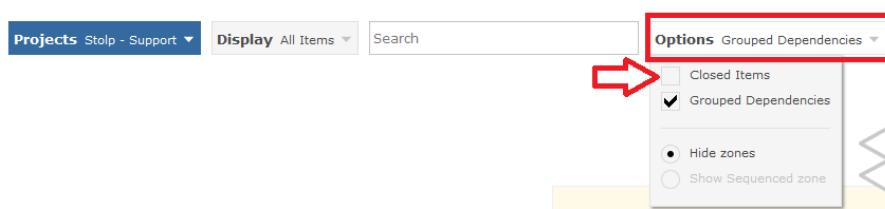


Selecteer onder de profile optie, het tabblad 'Password'. Vul hier de nodige gegevens in en klik op de 'Save' knop om uw nieuwe wachtwoord te bewaren.



Een gesloten issue terugvinden in het supportportaal

Een issue is afgesloten wanneer uw vraag is beantwoord of eventuele problemen zijn opgelost. Bent u even kwijt hoe het ook alweer zat? Een afgesloten issue vindt u gemakkelijk terug door onder 'Options' de functie 'Closed Items' aan te vinken.



Stappenplan eerste supportticket aanmaken

Heeft u nog geen ticket aangemaakt in Gemini? In onze Quick Reference Card wordt uitleg gegeven hoe ons supportportaal werkt.

Quick Reference Card

Heeft u nog een andere vraag? In onze [kennisbank](#) staan verschillende handige instructievideo's en andere Tips & Tricks die wellicht antwoord kunnen geven op uw vraag.

Veel succes!

Met vriendelijke groet,



Servicecenter Easy Systems

T +31 318 415 633

W www.easysystems.nl

Copyright © 2020 {{Account.COMPANY}} {{Account.BIZ_ADDRESS}}

Easy Systems respecteert uw [privacy](#). Klik [hier om uw e-mailvoorkeuren](#) te wijzigen of om u uit te schrijven van onze mailinglijst.

