



Support issues via telefoon en Online Service Portaal

Om u beter en sneller van dienst te kunnen zijn, gaan wij de lijnen naar ons Servicecenter beter stroomlijnen. Dit betekent dat alle issues **vanaf 1 januari 2021** alleen nog via ons [Online Serviceportaal](#) of het bekende telefoonnummer (**0318 415 633**) kunnen worden doorgegeven.

We merken dat er per mail een vertraging ontstaat in de afhandeling van vragen, problemen en aanpassingen, en het hiermee niet de prioriteit krijgt die we graag zouden willen zien. Door een ticket aan te maken in ons Online Serviceportaal, kunt u kort en bondig het probleem of de vraag omschrijven, houdt u zelf grip op uw tickets, kunt u de opvolging in de gaten houden én kunnen we gezamenlijk de afgesproken [SLA](#) waarborgen waarin tickets opgevolgd worden. Daarnaast kunt u in ons Online Serviceportaal altijd de historie en communicatie inzien van de door u aangemaakte tickets. Hierdoor gaat er geen informatie verloren en kunt u altijd terugkijken en verwijzen naar eerder gemelde tickets.

Vanaf 1 januari 2021 zal het mailadres support@easysystems.nl niet langer in gebruik zijn. Heeft u nog geen toegang tot ons Online Serviceportaal? Bel dan naar **0318 415 633** en wij regelen het direct voor u.

Realtime inzicht in financiële data in 2021 harder nodig dan ooit

Blog Jan Willem ter Steege, Algemeen Directeur



Het afgelopen jaar heeft een enorme impact gehad. Op verschillende fronten in ons werk- en privéleven, en ook zeker financieel. Waar sommige bedrijven betere cijfers lieten zien dan ooit tevoren, liepen andere bedrijven veel inkomsten mis. En winstgevend of niet, voor vele bedrijven gold dat ze hun financiële processen anders moesten gaan inrichten om het werken vanuit huis mogelijk te maken. 2020 was wat dat betreft een interessant jaar voor ons! En dat belooft 2021 ook te worden. Een jaar waarin flexibiliteit wat mij betreft het uitgangspunt is.

[Lees verder](#)

Nieuwe functionaliteit Easy Expense

In Easy Expense bieden we nu ook de mogelijkheid om verplicht gebruik te maken van de functie Bundels. Met deze functionaliteit kunnen declaranten hun declaraties, voor bijvoorbeeld een lopende maand of een project, bundelen. Aan het eind van de maand dienen ze de bundel in, waardoor deze als 1 factuur in Easy Invoice wordt behandeld, met daarin alle declaraties van het betreffende project of de maand. Hiermee beperkt u het verwerken van het aantal losse declaraties en kunt u nog efficiënter met uw tijd om gaan.

[Naar de release notes](#)



Training OCR Templates maken en beheren in IC

12 februari 2021

Maakt u gebruik van ImageCapture (IC) voor het scannen en herkennen van facturen en merkt u dat de herkenning van bijvoorbeeld leveranciers niet 100% correct is?

Bent u in de praktijk toch nog veel tijd kwijt met het manueel aanpassen van foutief herkende zaken?

Het kunnen verbeteren en optimaliseren van de basisherkenning in ImageCapture is een veelgehoorde wens. Daarom hebben we een praktische training ontwikkeld.

Meer weten? Lees dan verder.

[Meer informatie](#)



Training Easy Invoice voor de Financiële Administratie

29 januari 2021

Bent u werkzaam op de financiële afdeling en maakt u dagelijks gebruik van Easy Invoice? Dan is deze praktische training echt iets voor u.

Tijdens deze training doorlopen we alle functionaliteiten die nodig zijn in het dagelijkse werk. De meest handige en veelgebruikte functies, functies die niet zo vaak nodig zijn, waardoor het toch een beetje weggezakt is, functies die wat 'verder weg' zitten, waardoor u ze niet zo op het netvlies heeft. Alles komt aan bod.

Meer weten? Lees dan verder.

[Meer informatie](#)

Contractmanagement; Vraag nu een proefaccount aan!

Heeft u nog geen kennis gemaakt met onze nieuwste Contractmanagement Software? Ervaar het zelf en vraag nu een proefaccount aan voor 14 dagen. Hiernaast vindt u een instructievideo,

die u rondleid door de software.

[Proefaccount aanvragen](#)



Continue ontwikkeling van intelligentie - zowel voor onze software, onze klanten als onze medewerkers - staat bij ons voorop!

Heeft u vragen over bovenstaande nieuwsberichten of onze producten en diensten, neem dan gerust [contact](#) met ons op!

Easy Systems B.V., Oortlaan 2, 6716 WD, Ede, www.easysystems.nl

[Afmelden](#) [Voorkeuren](#) [beheren](#)