

PRODUCTINFORMATIE

# Diesis Alert Engine



**Ongewone transacties, een boeking na kantoortijd of een doorgevoerde wijziging van het bankrekeningnummer van een crediteur? Allemaal gebeurtenissen in uw financiële systeem waar u graag tijdig van op de hoogte bent. En dan bij voorkeur op het moment dat deze plaatsvinden, zodat u waar nodig actie kunt ondernemen. Speciaal hiervoor hebben wij Diesis Alert Engine ontwikkeld.**

Diesis Alert Engine is een universele oplossing waarmee, naar aanleiding van vooraf gedefinieerde gebeurtenissen (events) automatisch notificaties kunnen worden verstuurd of systemen/bestanden kunnen worden gevoed.

### Hoe werkt het?

Door events te definiëren en hierop acties te configureren in de Diesis Alert Engine kunnen er direct of indirect berichten worden verstuurd naar geïnteresseerde partijen. De inhoud van de berichten en waarop wordt gecontroleerd is helemaal naar eigen wens in te vullen. Ook kunnen er vervolgacties worden gedefinieerd zodat wanneer een event plaatsvindt een reeks van andere events indien nodig kunnen worden afgetrapt.

Verder kunnen meerdere opeenvolgende acties van verschillende event types worden uitgevoerd. Denk bijvoorbeeld aan het versturen van een e-mail en het aanbieden van een transactie of stambestand aan een extern systeem via een API. Wanneer uw systeem kan communiceren met een web-service dan is het aan te sluiten op de Diesis Alert Engine.

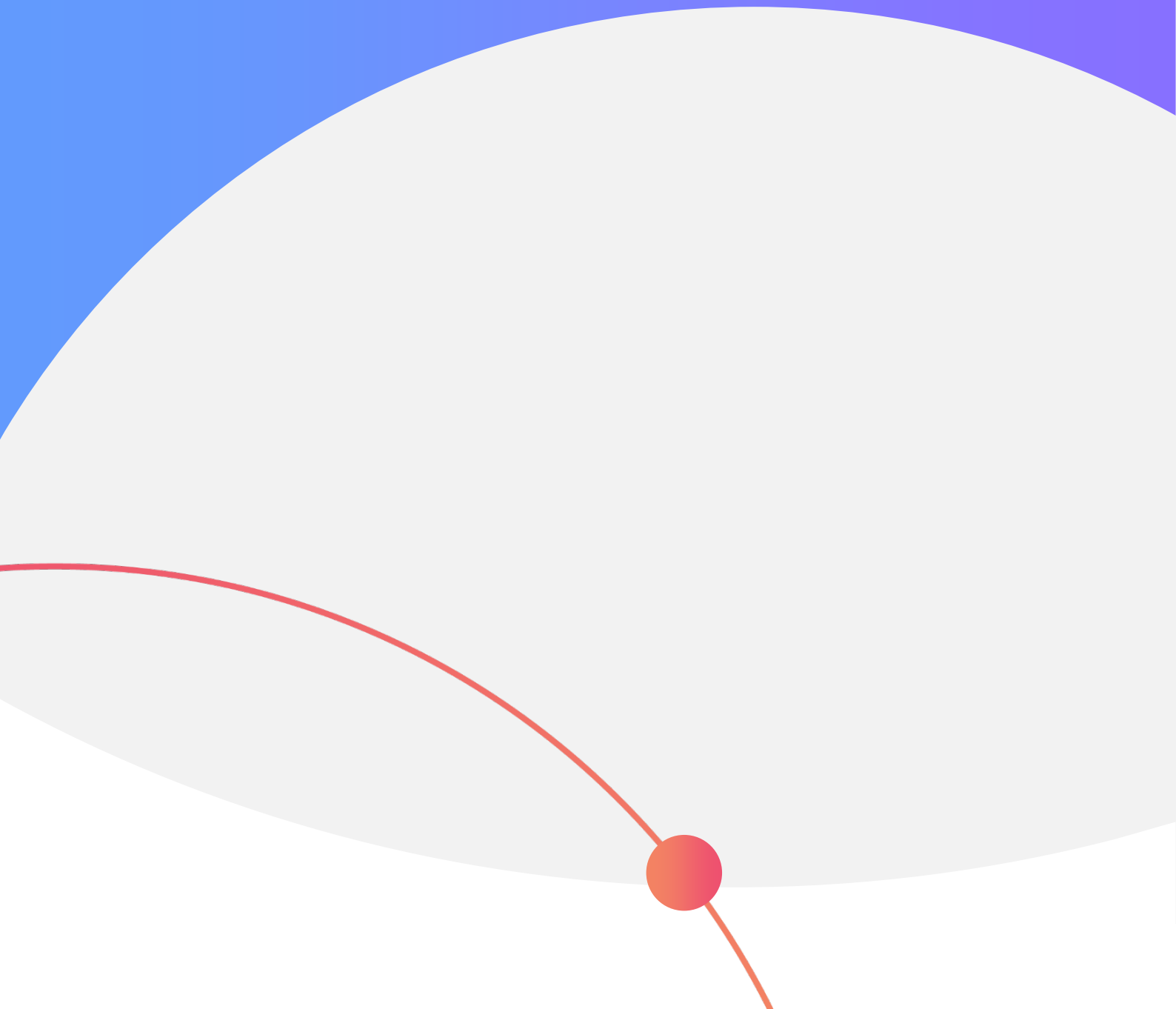
### Voorbeelden van Events

De events in de Diesis Alert Engine zijn naar eigen wens te configureren. Afhankelijk van uw wensen en of eisen. Een aantal voorbeelden van hoe de Diesis Alert Engine toegepast zou kunnen worden zijn:

- **Financiële boekingen buiten kantooruren**

Wanneer er financiële boekingen buiten kantooruren worden gemaakt, wordt eens per week een mail gestuurd naar het hoofd financiën met hierin om welke boekingen het gaat, wie de boekingen heeft gemaakt en hoe laat.

**Ontvang direct een  
notificatie van belangrijke  
gebeurtenissen in uw  
financiële systeem**



- **Logging IP adres**

Wordt in de logging van de firewall een IP adres gedetecteerd dat op de zwarte lijst staat, dan wordt direct een mail gestuurd naar CIO, CRO en de CISO met de details over het tijdstip van de gebeurtenis en welk IP adres er gedetecteerd is.

- **Gebruikers ID detectie**

Wanneer een medewerker inlogt wordt de gebruikersnaam gelogd via een REST API in een extern systeem. Uit de response van de API van het externe systeem wordt de gebruikers-id gehaald en hiermee kan een vervolgactie worden uitgevoerd. Bijvoorbeeld het blokkeren van een bepaalde netwerkshare op basis van dit gebruikers-id via een SOAP API.

- **Vullen van orderbestand**

Wanneer een order wordt bevestigd in het ordermanagement systeem kan automatisch een CSV bestand gevuld worden met bijvoorbeeld het order-id, de order datum en de klantcode.

- **In gang zetten van een reeks vastgestelde events**

Wanneer een bepaalde trigger op de database afgaat, wordt automatisch een stored procedure uitgevoerd.

- **Aanpassingen in rechten rapporteren**

Wanneer er wijzigingen worden doorgevoerd in de rechtenset van medewerkers, worden de wijzigingen maandelijks verzameld en via een rapport beschikbaar gesteld aan de manager van de betrokken medewerkers.

- **Wijzigingen (bv van bankrekeningnummer) rapporteren en loggen**

Wanneer een bankrekeningnummer van een crediteur wordt gewijzigd dan wordt het originele en het nieuwe bankrekeningnummer direct in een e-mail verzameld en verstuurd naar het hoofd financiën. Tegelijkertijd wordt een logtabel gevuld met deze informatie.

## Welke type events?

De volgende event-types zijn te configureren binnen de Diesis Alert Engine:

- **E-mail**

Het verzenden van een e-mail naar één of meerdere personen om ze te informeren over de gebeurtenis die heeft plaatsgevonden. Dit e-mailbericht is aan te passen naar uw eigen huisstijl en het is ook mogelijk om mensen in CC en BCC mee te nemen.

- **Stored procedure**

Het kunnen aanroepen van een reeks instructies die na elkaar worden uitgevoerd (stored procedure) op de database. Waarin het event verder wordt verrijkt met informatie om vervolgens een vervolg-actie op de database uit te voeren. Bijvoorbeeld voor het vullen van een rapportage tabel.

- **CSV of ander bestand vullen**

Het vullen van een CSV (Comma Separated Value) bestand met de informatie uit het event om zodoende een archief op bestandsniveau op te bouwen van de events.

Bestandsnaam en locatie zijn uiteraard eenvoudig te configureren.

Net als het toevoegen van een kopregel, het toevoegen van de informatie aan een bestaand bestand

en het bepalen van het scheidingsteken (specifiek voor CSV bestanden).

- **Simple Object Access Protocol (SOAP)**

Het aanroepen van een Soap web-service van externe systemen waarbij informatie van het event wordt doorgestuurd.

- **Representational state transfer (REST)**

Het aanroepen van een REST web-service van externe systemen waarbij informatie via Java script object notation (json) van het event wordt doorgestuurd.

### Voordelen Alert Engine

- Direct op de hoogte van belangrijke gebeurtenissen in uw financiële systeem
- Universeel inzetbaar
- Naar eigen wens te configureren
- Meerdere opeenvolgende acties van verschillende event types in te stellen
-

## Technische details

### Hoe wordt Diesis Alert Engine getriggerd?

- Wijziging in de monitoringstabel van de Diesis AlertEngine;
- Aanleveren van de wijziging via de Rest API van de Diesis AlertEngine (json).

### Systeemeisen Diesis Alert Engine

- OS, 64 bit, MS Windows 2016 of hoger
- Database, MS SqlServer 2014 of hoger of Oracle 11C of hoger en rechten om database aan te maken en in dependency mode te zetten
- (local) Administrator rechten om de software te installeren en de Windows service te draaien
- IS/.Net core 3.1 of hoger

### Onderdelen Diesis Alert Engine

- Database - eigen database (in SqlServer of Oracle) waarin de transacties, (sub)acties, events en logging worden opgeslagen
- Windows service  
Ten behoeve van het afhandelen van events en versturen van acties;
- Portal  
Beheeromgeving met Rest API voor het beheren van events, inzien van logging, wijzigen van taalinstellingen en parameters

# Interessant?

Wilt u meer weten over Diesis Alert Engine?  
Kijk op [diesis.nl](https://diesis.nl) voor meer informatie.

Nieuwsgierig naar de mogelijkheden die  
wij te bieden hebben? Nodig ons uit voor  
een vrijblijvend gesprek.

## Over DIESIS

Diesis levert diensten en oplossingen voor het optimaliseren van uw financiële administratieve processen. Wij beheren, ondersteunen en optimaliseren **Unit4 Financials** omgevingen. En bieden eigen **aanvullende oplossingen** voor Unit4 Financials die meerwaarde bieden aan de applicatie. Daarnaast is Diesis gespecialiseerd in het ERP onafhankelijk automatiseren en optimaliseren van het **Order to Cash** proces.

Vraag een adviesgesprek aan



