

Samen op weg naar bewust personele inzet

Een euro geef je maar 1 keer uit en die wil je zo goed mogelijk besteden. In de zorg geldt dat principe des te meer! Maar in de sector is het ook lastig om te sturen op effectiviteit van zorgverlening. Op afstand zijn verspillingen moeilijk traceerbaar. En in het gesprek met management of teams wordt snel met verlies aan kwaliteit geschermd als de huidige performance wordt besproken.

Qconcepts helpt om dit overzicht terug te brengen. Dat doen we niet alleen met het management maar vooral samen met de teams. Dat zorgt voor bewustzijn, eigenaarschap en regie. Met onze aanpak* hebben we al meerdere keren vastgesteld dat de bedrijfsvoering verbetert zonder dat kwaliteit van zorg hier hinder van ondervindt. En regelmatig leidt dit zelfs tot kwaliteitsimpulsen en vernieuwende concepten.

**Bewezen toegepast bij o.a. Thebe,
Zorggroep Elde-Maasduinen en Stichting Jozefoord*



Onze werkwijze



Bewustwording



Minder verspilling



Continu inzicht



Capaciteitsplanning



Sturing op kosten

Inzicht

- We starten met het inzichtelijk maken van de huidige en historische personele inzet van uw organisatie.
- Samen met u matchen we cliëntgegevens en personele inzet, per dag, per week en per maand maar ook per team, afdeling en op organisatieniveau.

Analyse

- Het model van Qconcepts helpt vervolgens eenvoudig de normen te bepalen ten behoeve van de analyse.
- We vergelijken de norm, de basisroosters en de werkelijke personele inzet en stellen het model bij waar nodig.
- De uitkomsten delen we met uw organisatie.

Bewustzijn

- Qconcepts zorgt voor heldere rapportages voor alle gewenste niveau's
- Tijdens workshops met uw teams lichten we de analyse toe en bespreken we de uitkomsten.
- Onze focus ligt op bewustwording en besef van verantwoordelijkheid bij medewerkers en teams.

Gedrag

- Samen met uw teams stellen we verbeterplannen op die realistisch en haalbaar zijn.
- We maken nieuwe afspraken en zorgen dat deze toegepast worden.
- Ten slotte stellen we gezamenlijk een cyclus op van meten, rapporteren, bespreken en acties nemen.

Meer informatie?

Onze adviseurs helpen u graag verder. Neem contact op met:

Jos Adriaans

06 - 15056228

jos.adriaans@qconcepts.nl

Michael Groeneveld

06 - 31784557

michael.groeneveld@qconcepts.nl