



ZAHLEN UND TRENDS RUND UM RPA

EINSATZFELDER UND BEDEUTUNG



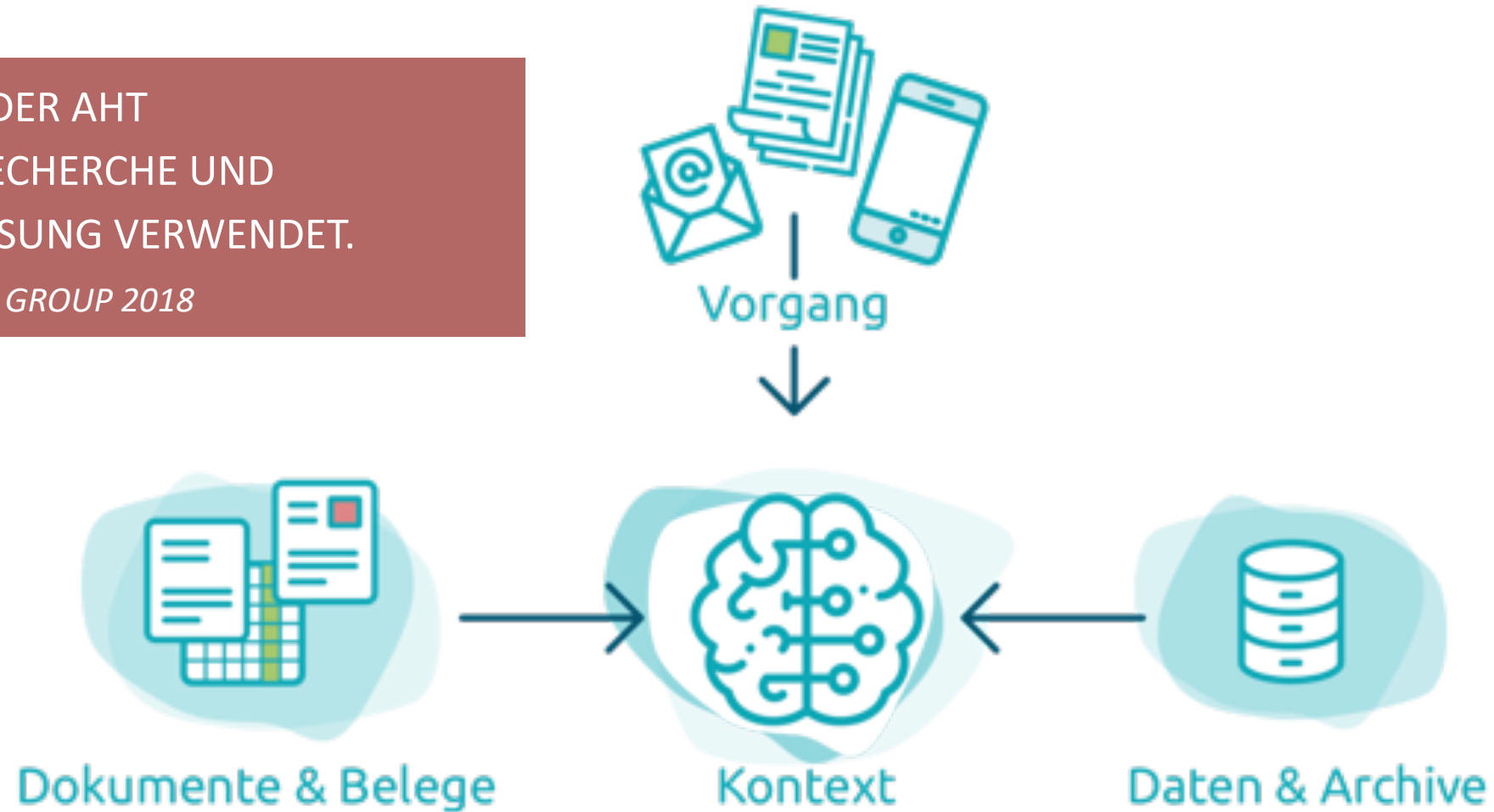
Jeder Mensch verdient intelligente maschinelle Unterstützung



Denn sie entlastet uns von lästigen Routineabläufen
und wertet unser Arbeitsumfeld auf.

BIS ZU 38 % DER AHT
WIRD FÜR RECHERCHE UND
DATENERFASSUNG VERWENDET.

QUELLE: DELPHI GROUP 2018



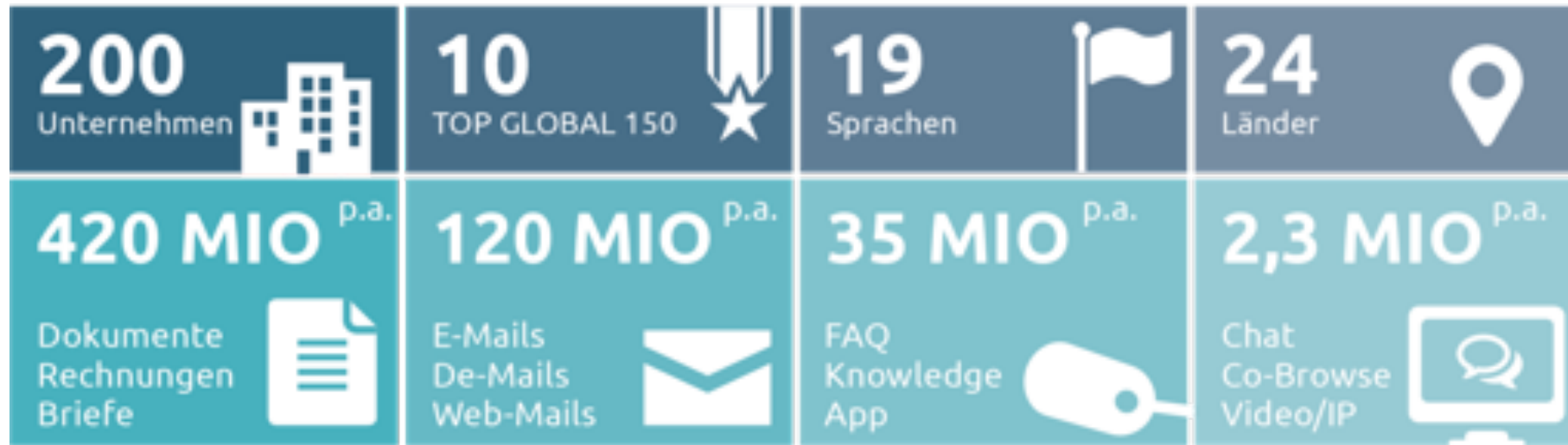


INTELLIGENTE AUTOMATISIERUNG – SEIT 1996

IHRE MITARBEITER VERDIENEN UNSERE UNTERSTÜTZUNG.



Wir sind ein international führender Spezialist für die Intelligente Digitalisierung schriftbasierter Kommunikation. Mit einer einzigartigen Expertise in Künstlicher Intelligenz (AI) und Machine Learning (ML). Unsere AI Plattform entlastet Mitarbeiter von manuellen Routineabläufen und schafft Raum für Arbeitsplätze voller Kreativität und Vielfalt.



DEVK

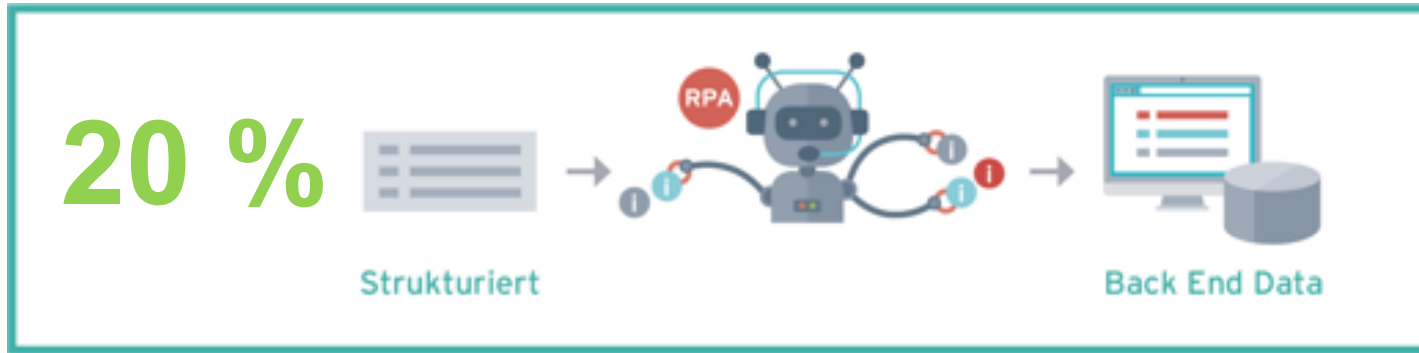


HAUFE-Gruppe



WESTNETZ





... aber die meisten Daten im Unternehmen sind unstrukturiert. Sie müssen erkannt und in eine strukturierte Form überführt werden.



Die nächste Digitalisierungswelle findet an den Schreibtischen statt.

Typische Dokumentarten in der kontextuellen Vorgangserfassung



BANKEN & FINANZ-DIENSTLEISTER

- Anträge (mit Plausibilitätsprüfung)
- Verzeichnisse & Exposees
- Auskünfte und Vermögensaufstellungen
- Stammdatenänderung
- ...uvm.



HR & PERSONAL-MANAGEMENT

- Bewerbung
- Kündigung
- Stammdatenänderung
- Bescheinigung (z.B. GKV)
- ... uvm.



EVU UND STADTWERKE

- Abschlagsänderung
- Zählerstand
- Bankdatenänderung
- Gutschrift
- ... uvm.



TRAVEL & TOURISTIK

- Buchung(sbestätigung)
- Stornierung & Reiserücktritt
- Reservierung
- Umbuchung
- ... uvm.



B2B HANDEL

- Auftragsbestätigungen
- Korrekturen EDI-Prozess
- Angebotserstellung
- Produktionsspezifikation aus Auftrag erstellen
- ... uvm.



VERSICHERUNGEN

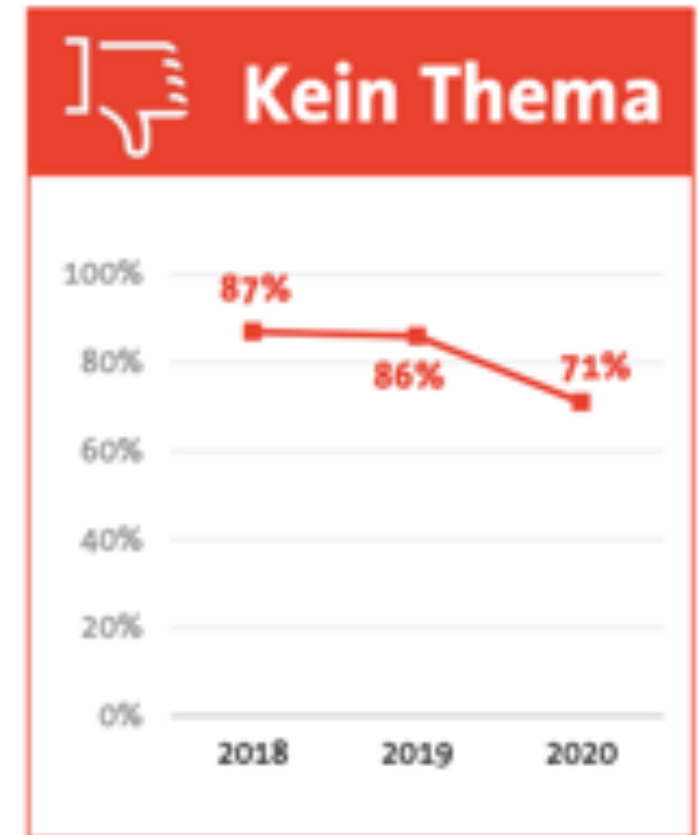
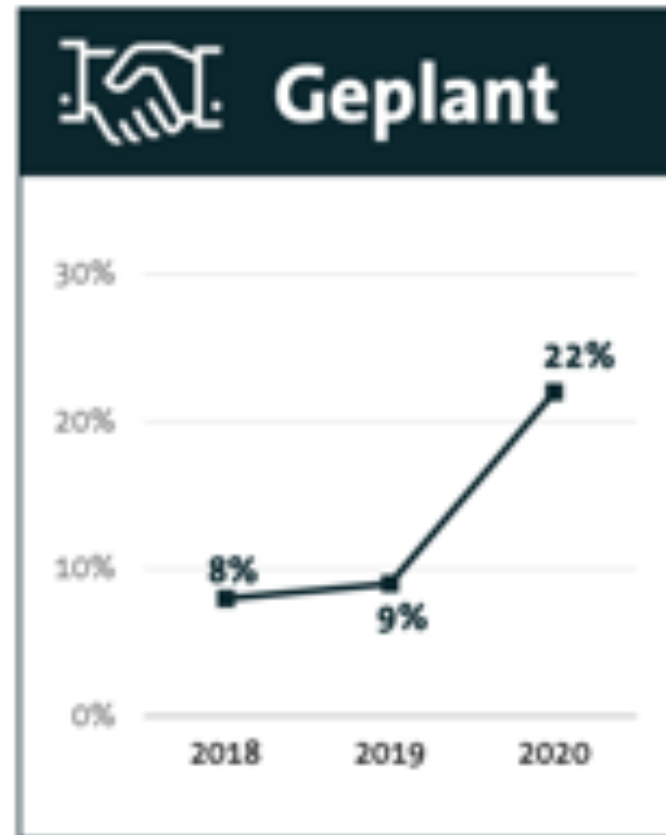
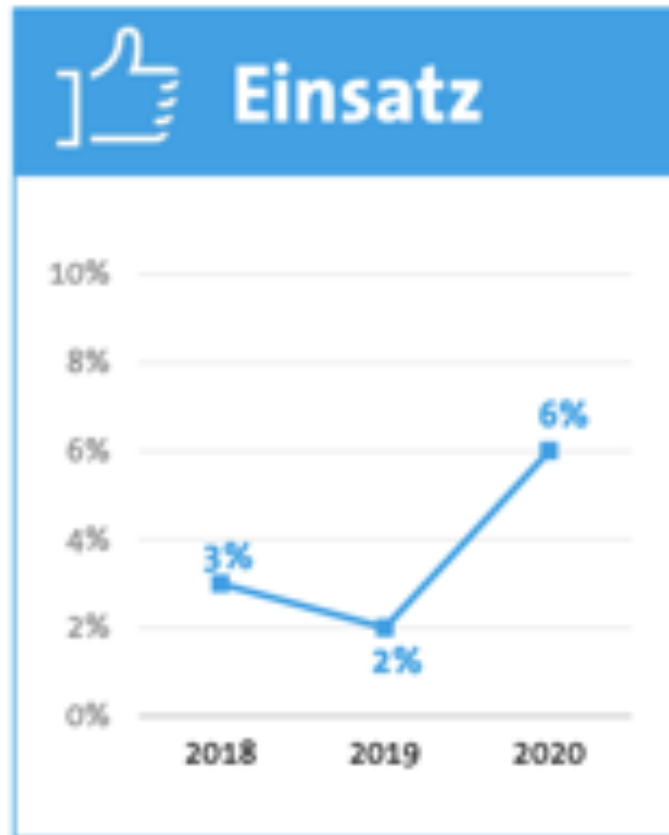
- Schadenmeldung (mit Plausibilitätsprüfung)
- Belege & Bescheinigungen
- Anträge & Antragsprüfung
- Vertragsfragen & Tarifberatungen
- ... uvm.

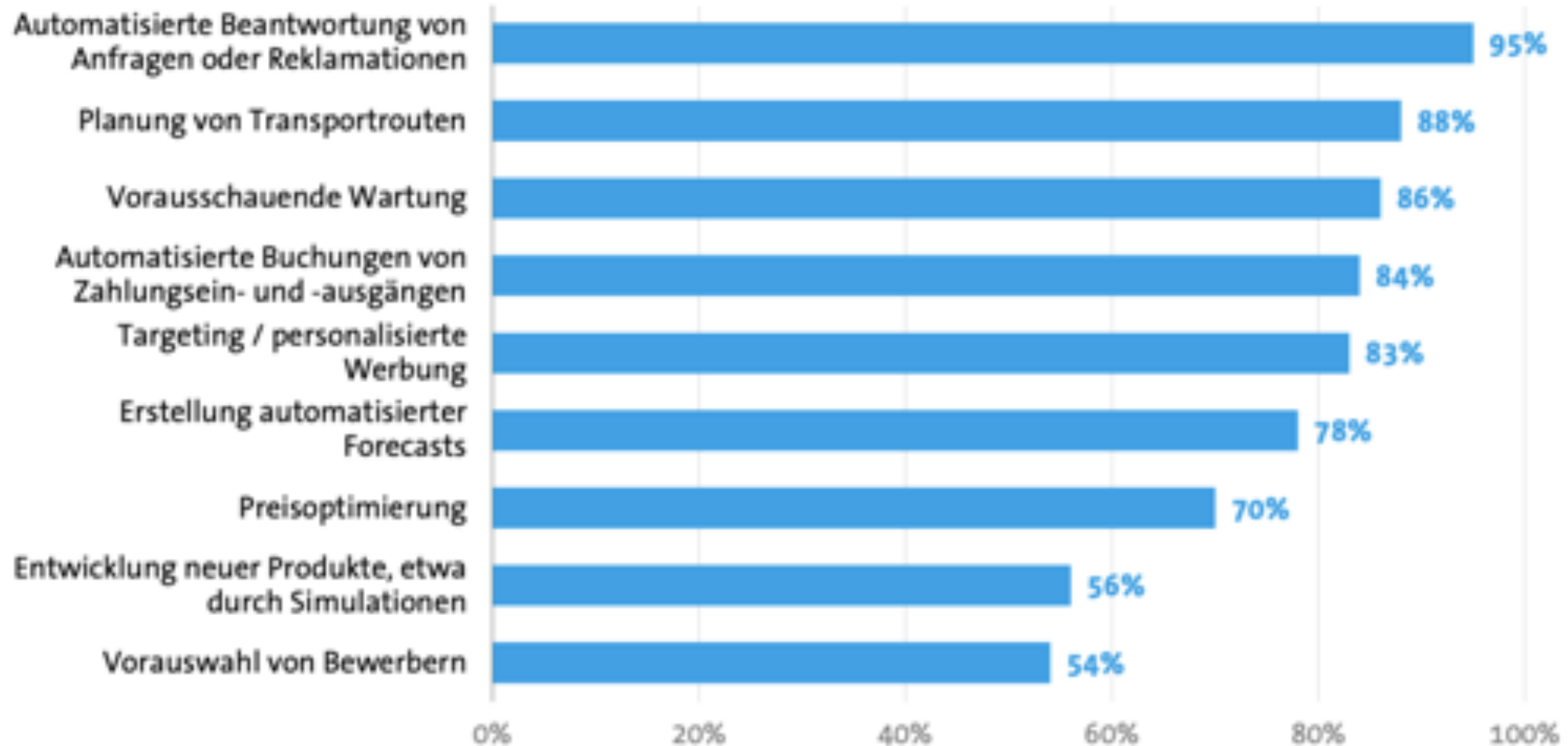


TRANSPORT & LOGISTIK

- Frachtbriefe & Zollbescheinigungen
- Transportsammler & Sendungsinformationen
- Auftragseingang & Positionserfassung
- Lieferscheine
- ... uvm.

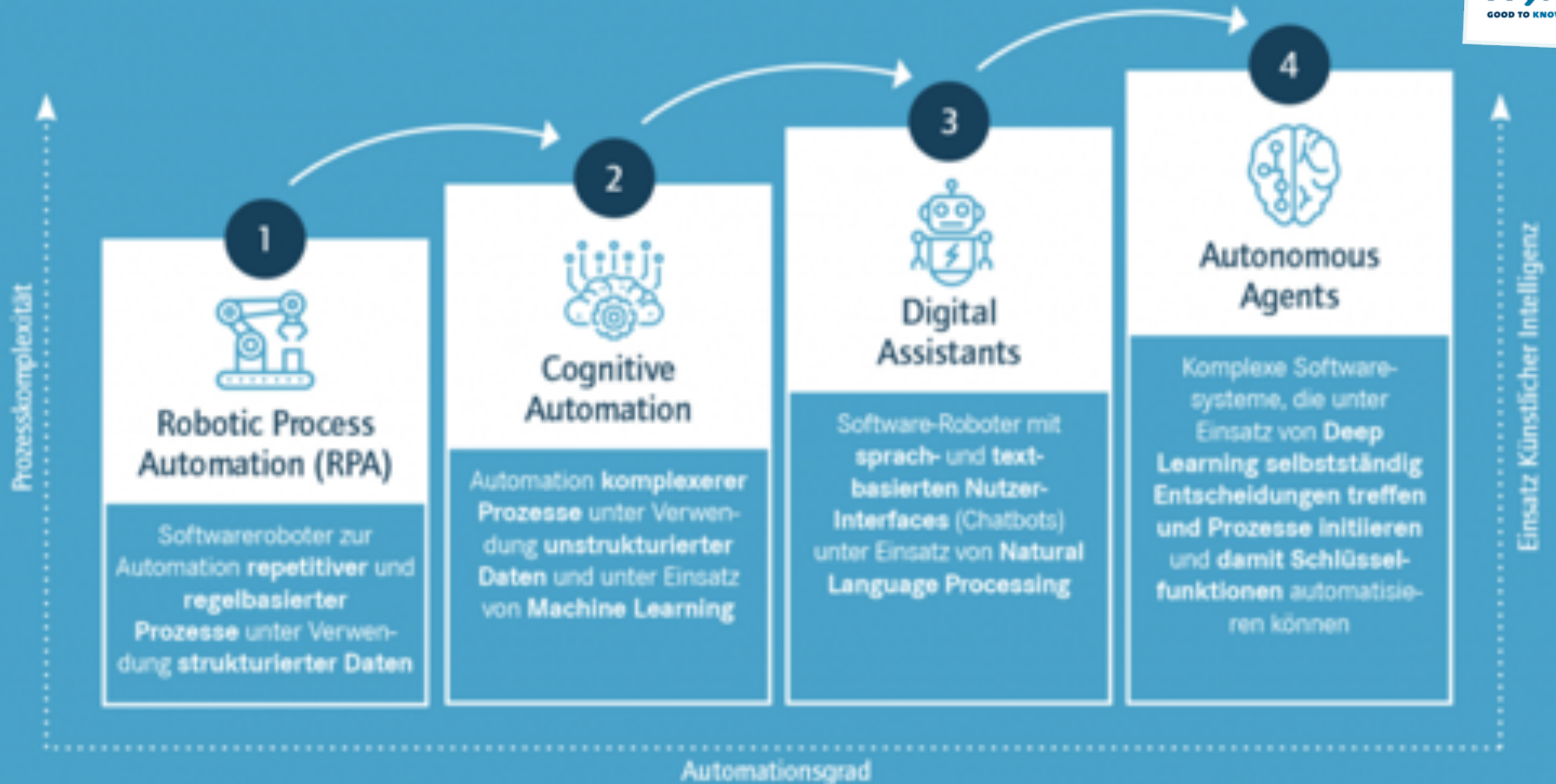
Vorzüge der intelligenten Automatisierung werden erkannt ...





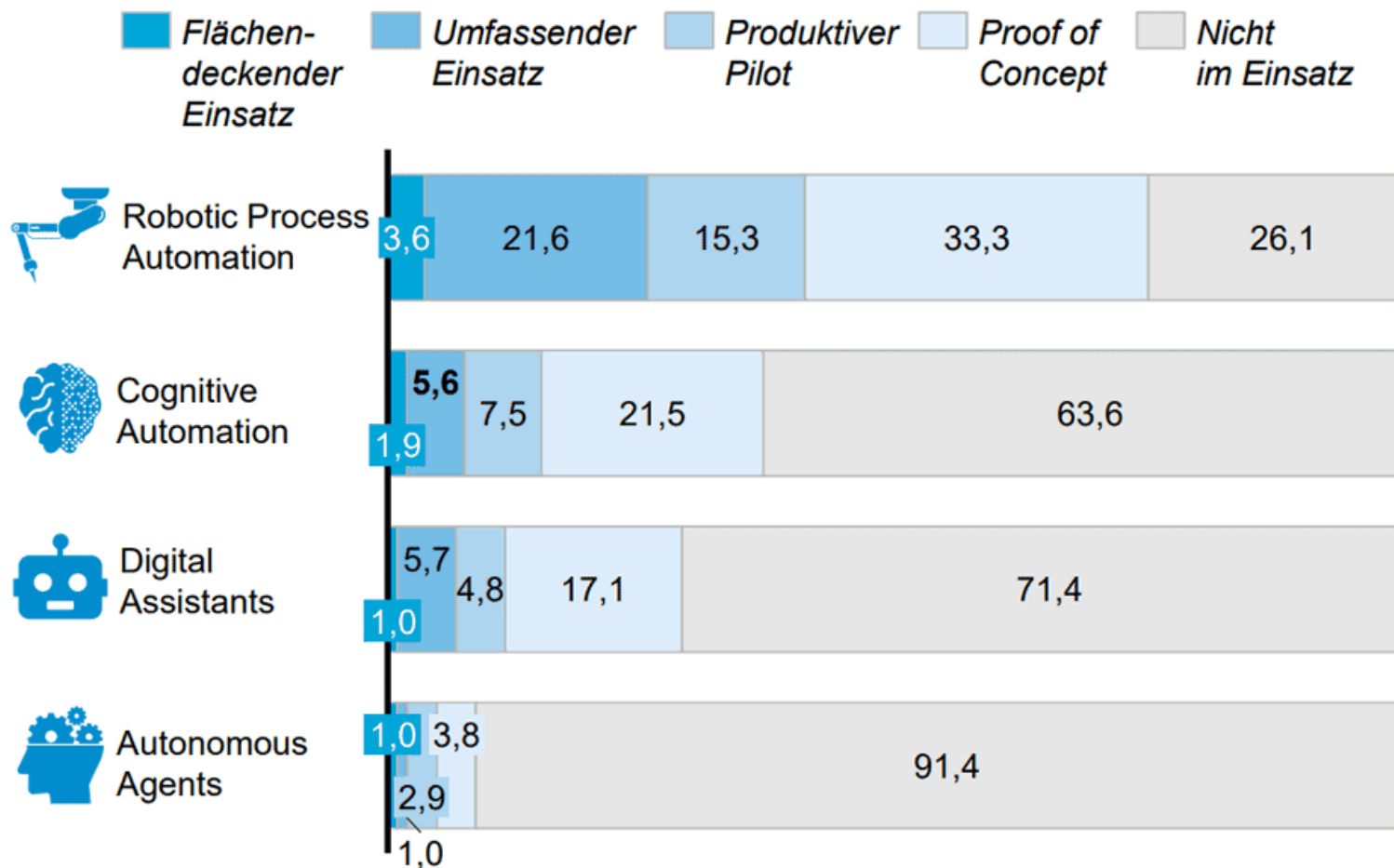
DAS 4-STUFEN-MODELL ZUR INTELLIGENTEN PROZESSAUTOMATION

Quelle: Horváth & Partners Studie Next Generation Process Automation, 2018



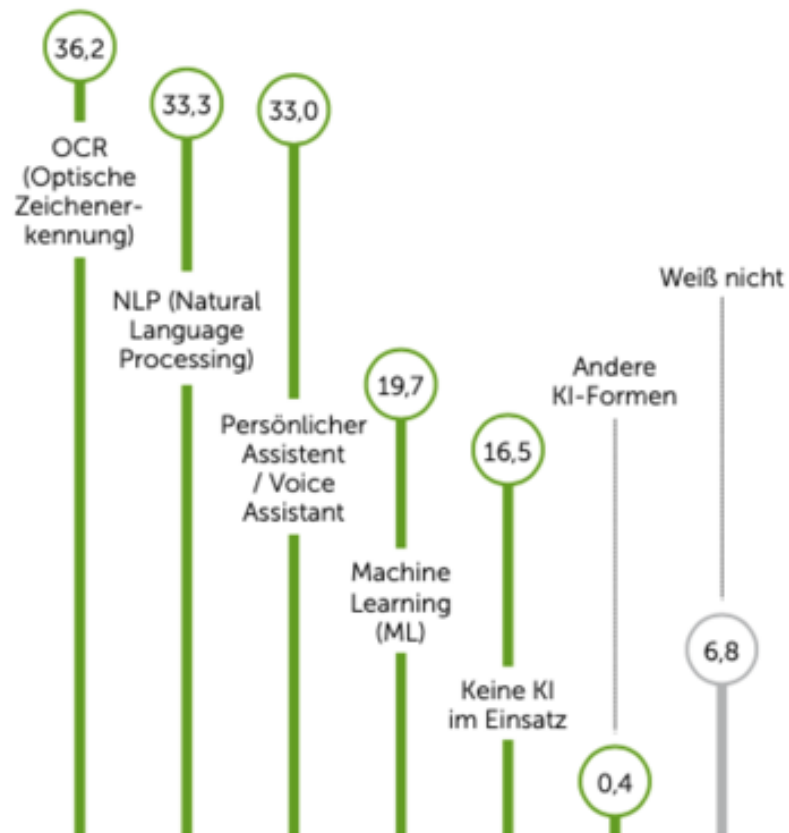
„Haben Sie in Ihrem Unternehmen bereits die genannten Robotertechnologien im Einsatz?“

Basis: alle Befragten, n = 178, Angaben in %

 Studienergebnisse

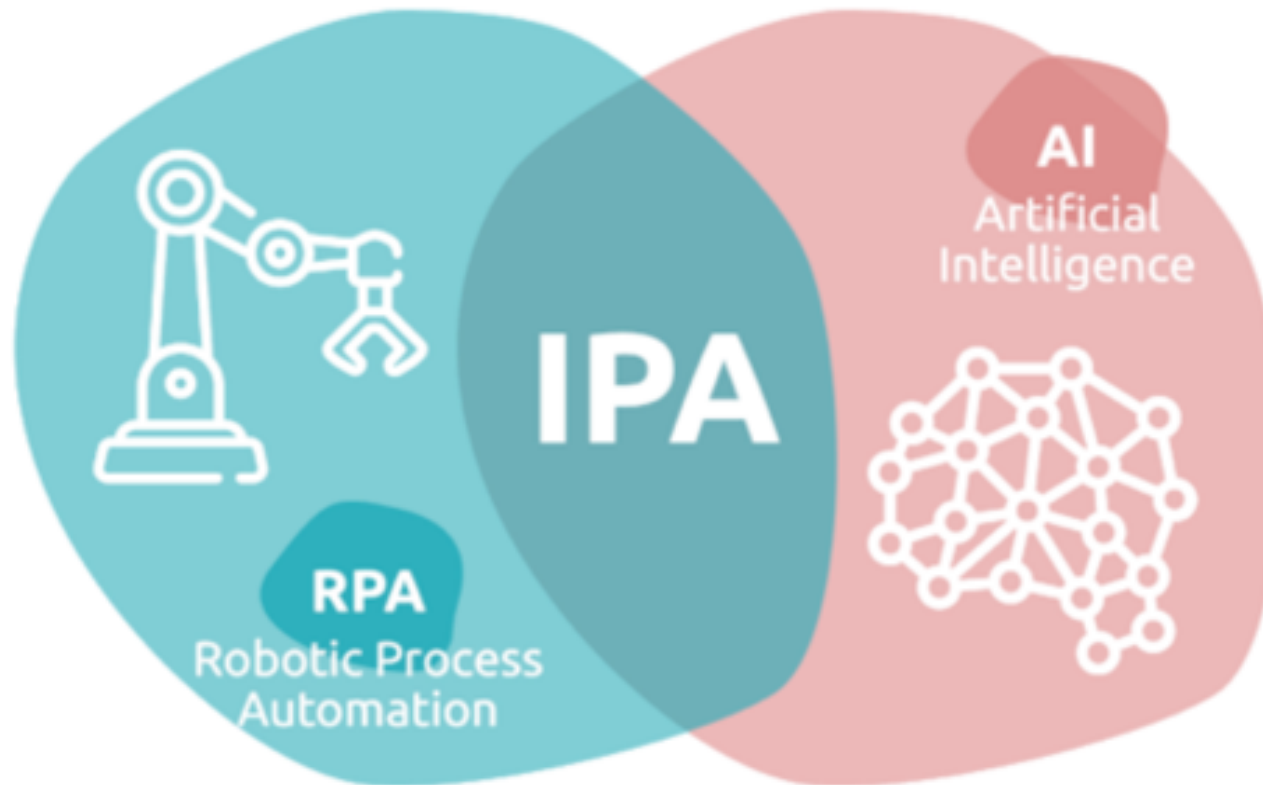
Setzt Ihr Unternehmen im Rahmen von RPA auch KI-Methoden (künstliche Intelligenz) ein, und wenn ja, welche?

Angaben in Prozent. Mehrfachantworten möglich. Filter: Nur Unternehmen, die bereits RPA-Projekte umgesetzt haben. Basis: n = 279



- Wenig Entwicklung von 2018 bis 2020
- Weiterhin zumeist nur OCR oder Chatbots
- Echte KI mit Machine Learning (ML) bislang nur bei wenigen Unternehmen im Einsatz

WARUM SIE SICH MIT RPA BESCHÄFTIGEN SOLLTEN ...



4 Tipps für Ihr erfolgreiches KI Projekt

So machen Sie Ihr Projekt erfolgreich

1. Sichern Sie sich die Unterstützung eines „C-Level Sponsoren“.
2. Nehmen Sie Ihre Mitarbeiter „mit“.
3. Entscheiden Sie pragmatisch zwischen „make“ or „buy“.
4. Vergessen Sie nicht den Business Nutzen Ihres Vorhabens





ityx.de/leitfaden-erfolgreiche-ki-projekte

*Kostenlos
downloaden*



86 % Inhalt & Prozess
97 % relevante Fachdaten

Abwicklung der gesamten schriftlichen
Kundenkorrespondenz

80 % Erkennungsrate
0,12 % False-Positive

Antragsbearbeitung für
Darlehen und Baufinanzierungen



85 % Erkennungsrate
40 % weniger Aufwand

Aufnahme von Bestelldaten in
unterschiedlichen Quellen & Formaten

80 % Verträge erfasst
Auto-Tagging & Komfort

Erfassen von Mietverträgen bei der
Eröffnung von Kautionskonten

SUCCESS CASES



BAUFINANZIERUNG
SUCCESS CASE

FINANZIERUNGSVORGÄNGE AUTOMATISIEREN
SUCCESS CASE

HR
SUCCESS CASE

BESTELLPROZESSE AUTOMATISIEREN
SUCCESS CASE

KUNDENSERVICE
SUCCESS CASE

*Kostenlos
downloaden*

ityx.de/ressourcen#case