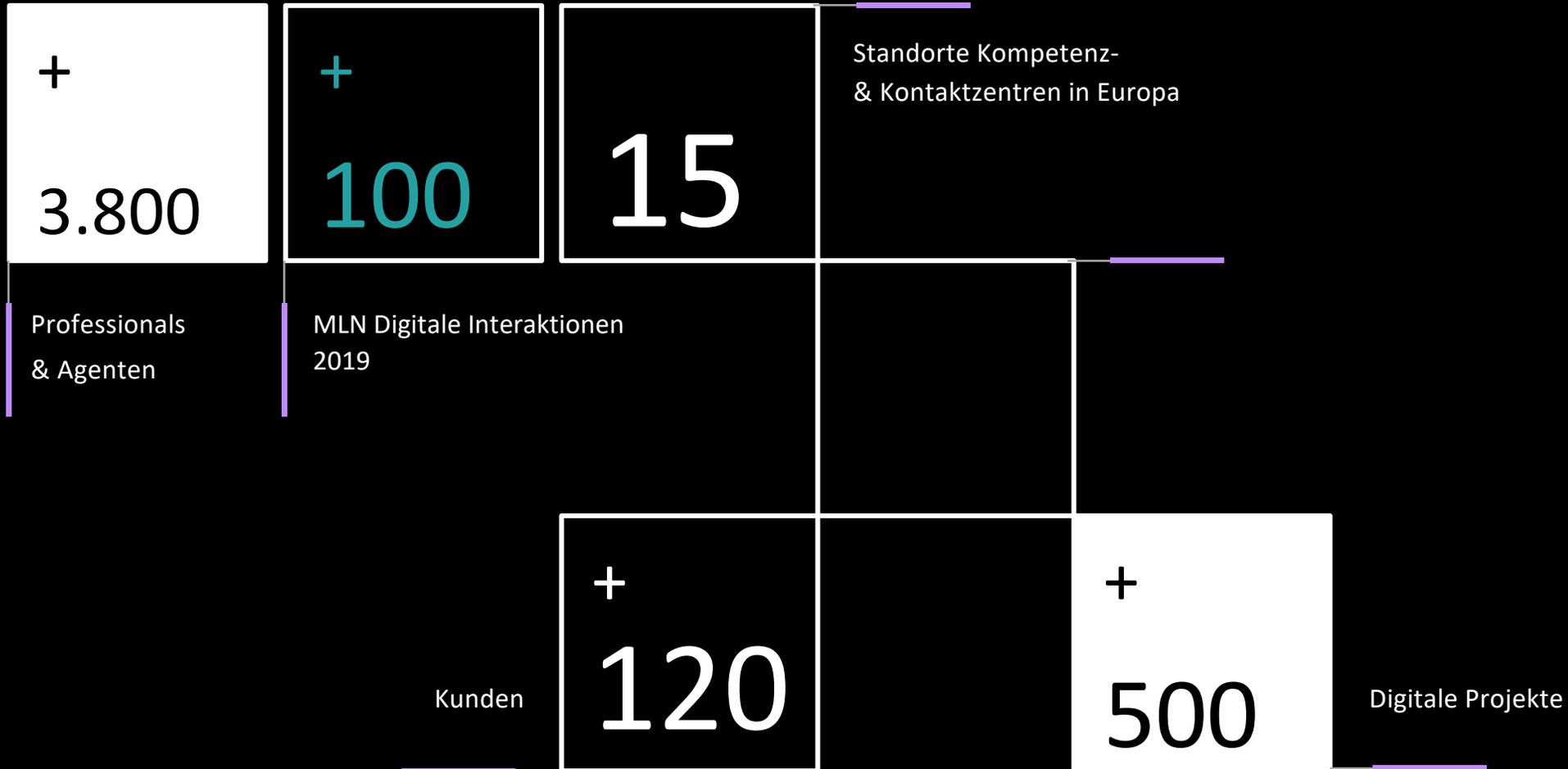


# Was ist RPA?

## Begriffserläuterungen

# Assist Digital

im Überblick



# Verena Ehbrecht

Gesellschafter | Vertrieb & Partnermanagement



Digitalisierungsarchitekt



V.Ehbrecht@converneo.de | M: 0172-7955544



Lösungsvertrieb: 15 Jahre



Service Center Prozess KnowHow: 17 Jahre



# Christoph Sander

Customer Success Manager



converneo  
beyond communication

Digitalisierungsarchitekt



C.Sander@converneo.de | M: 0170-7865134

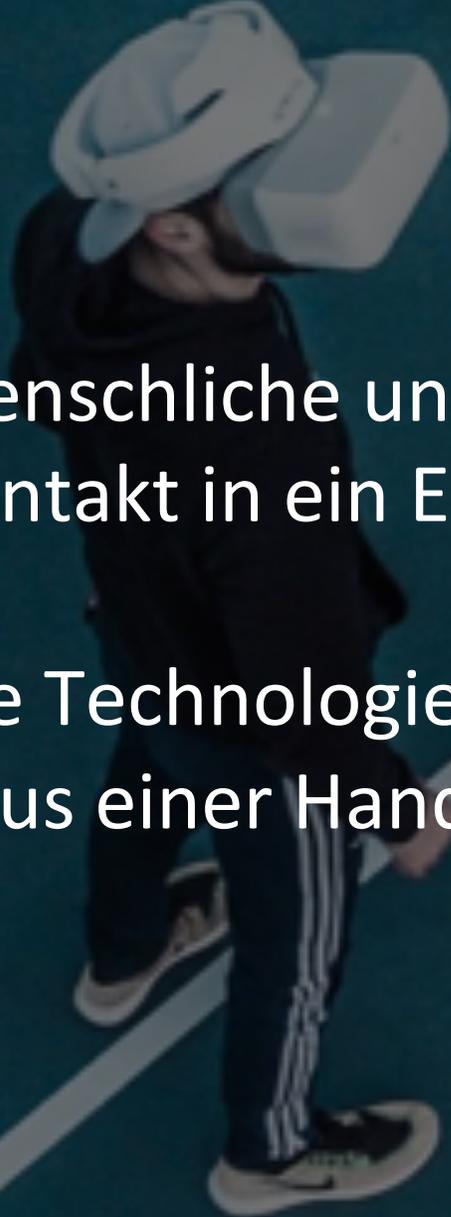


Anforderungsmanager: 5 Jahre



Service Center Prozess KnowHow: 17 Jahre





Wir kombinieren Menschliche und Künstliche Intelligenz,  
um jeden Kundenkontakt in ein Erlebnis mit Mehrwert zu  
gestalten.

Beratung, innovative Technologien, UX Design und  
operativer Betrieb aus einer Hand!

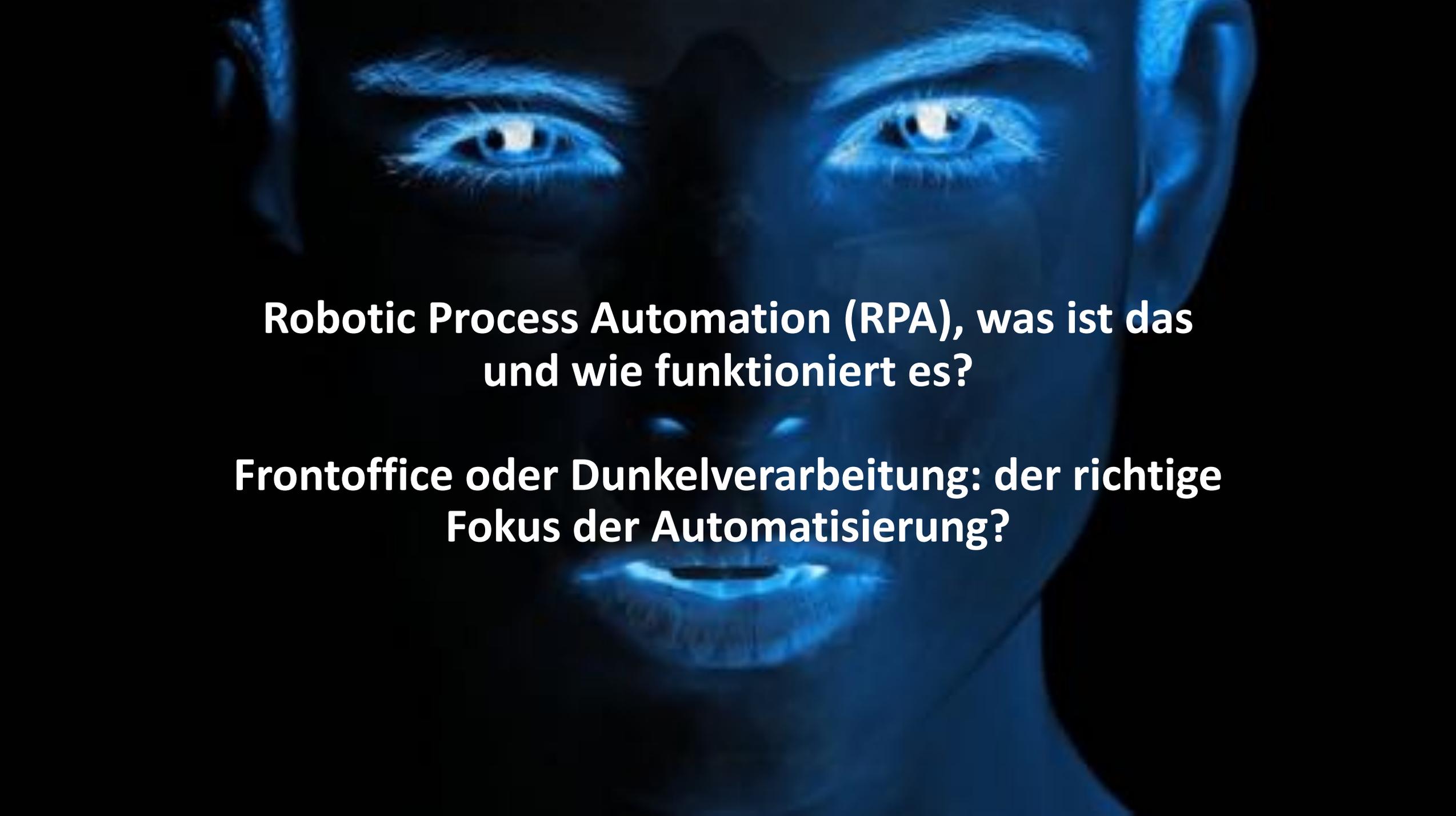


# Ausgangslage: Herausforderungen

- > Gewachsene Ansprüche an Qualität & Performance
- > Komplexe Abläufe & Prozesse
- > Vielzahl an Informationsquellen / Applikationsübergreifende Handhabung (zT Auftraggebersysteme)
- > Intensiver Schulungs- & Einarbeitungsaufwand
- > Kostendruck
- > IT-Trägheit bei der flexiblen Reaktion auf neue Anforderungen, Applikationen & Schnittstellen

# Was ist RPA?

## Begriffserläuterungen



**Robotic Process Automation (RPA), was ist das  
und wie funktioniert es?**

**Frontoffice oder Dunkerverarbeitung: der richtige  
Fokus der Automatisierung?**

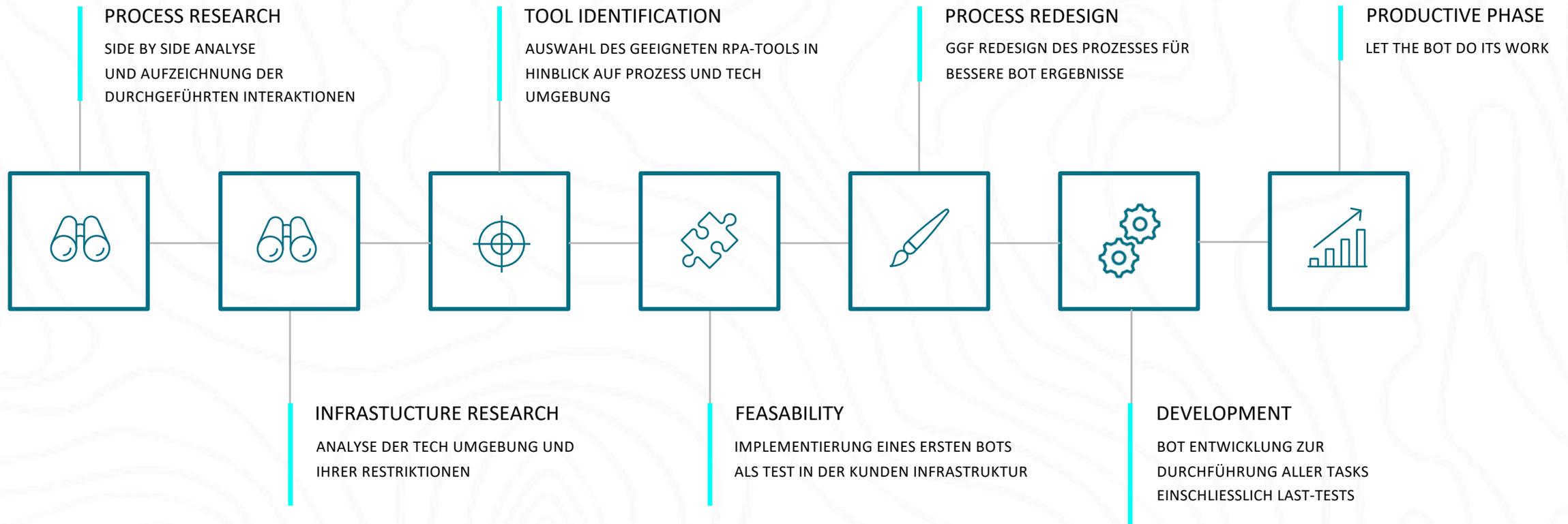


# unattended Bot | Dunkelverarbeitung



# Gängiger Projektansatz

Ein Kundenprojekt wäre bei der Identifizierung von Prozessmöglichkeiten und deren Umsetzung wie folgt strukturiert.



# Anwendungsfall attended Bot

- **Unterstützt oder ersetzt alle regelbasierten Aktivitäten manueller Prozesse innerhalb der bestehenden Systemlandschaft & Benutzeroberflächen.**
  - **verringert** Mausklicks, Copy & Paste
  - **erleichtert** Datenerfassung
  - **übernimmt** Berechnungen
  - **beschleunigt** Dateneingabe und Navigation zwischen Anwendungen
  - **entlastet** Mitarbeiter
  - **erhöht** Effizienz
- **Integration über Desktops der Anwender auch bei inkompatiblen Anwendungen ohne APIs**



# Jeder Mensch verdient intelligente maschinelle Unterstützung

Denn sie entlastet uns von lästigen  
Routineabläufen und wertet  
unser Arbeitsumfeld auf.



Agiles  
Projektmanagement

---



Continually Improve  
Stay in Control  
Hinsehen! Zuhören!

# RPA Conclusio & Schlüsselfaktoren

## **Conclusio**

Mit der zunehmenden Anzahl von Systemen, die in Unternehmen eingesetzt werden, steigt die Komplexität, diese Systeme zu bedienen, sowohl für das Unternehmen als auch für die Mitarbeiter. Automatisierungstechnologien sind die Werkzeuge des 21. Jahrhunderts, die es den Menschen ermöglichen, sich auf wichtige Tätigkeiten zu konzentrieren. Bots sind Enabler, die Unternehmen und ihre Mitarbeiter dabei unterstützen, repetitive und geringwertige Aufgaben aus dem Arbeitsalltag zu entfernen, die Effizienz zu steigern, die Fehlerquote zu reduzieren und die allgemeine Mitarbeiterzufriedenheit zu erhöhen.

## **Key Drivers für erfolgreiche RPA Projekte**

Im Gegensatz zu anderen Tech-Projekten konzentriert sich der RPA-Ansatz auf die vielen kleinen Prozesse und darauf, wie Systeme und Menschen interagieren, um Prozess-Outputs zu erzeugen. Daher muss jeder einzelne Prozess analysiert und rückwärts gehandelt werden. Beginnend mit den erwarteten Prozessergebnissen und endend mit der Trennung der notwendigen Informationen von den Entscheidungspunkten. Eine detaillierte Analyse als Teil der Machbarkeitsphase einer RPA-Aktivität ist der Schlüssel zur erfolgreichen Durchführung eines Projektes.

# Vielen Dank



Wir kombinieren Menschliche und Künstliche Intelligenz, um jeden Kundenkontakt in ein Erlebnis mit Mehrwert zu gestalten.

Beratung, innovative Technologien, UX Design und operativer Betrieb aus einer Hand!



converneo GmbH | Verena Ehbrecht  
[v.ehbrecht@converneo.de](mailto:v.ehbrecht@converneo.de)  
+49 172 79 555 44