



RPA

Robotic Process Automation

La Automatización Robótica de Procesos (RPA por sus siglas en inglés) permite mejorar la precisión y la velocidad del procesamiento al tiempo que se reducen los costos.



AL MENOS EL **30%** DE LOS PROCESOS PODRÍAN SER AUTOMATIZADOS DE CARA A LOGRAR UNA MAYOR EFICIENCIA



EL **80%** DEL TIEMPO DE LOS EMPLEADOS SE UTILIZA EN REALIZAR TAREAS ABURRIDAS O INSATISFATORIAS



EN UN PROCESO DE 100 PASOS, UNA PERSONA COMETE UN PROMEDIO DE 10 ERRORES. EN CAMBIO, LOS ROBOTS SON

100% PRECISOS

La RPA alivia tareas rutinarias y repetitivas en los Call Center



SELECCIONAR CON EL RATÓN



BUSCAR DATOS DE CLIENTES



COPIAR Y PEGAR



NAVEGAR POR LA PANTALLA



INICIAR Y CERRAR SESIÓN EN APLICACIONES



INVOCAR SERVICIOS WEB Y CONSULTAR EN BBDD

QUÉ CONSIGUE

5X+ RAPIDEZ



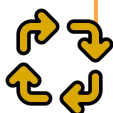
- 5 VECES MÁS RÁPIDO QUE LOS EMPLEADOS
- TRABAJA 24/7

50%- COSTE



- REDUCCIÓN DE COSTES EN UN 50%
- SE EVITAN NUEVAS INVERSIONES AL APROVECHAR ACTIVOS DE IT YA EXISTENTES

PREVISIBILIDAD



- CONSISTENTES
- NO COMETE ERRORES
- CUMPLE CON TODAS LAS REGULACIONES
- ALTA ESCALABILIDAD

EMPLEADOS SATISFECHOS



- MÁS TIEMPO PARA DEDICARSE A TAREAS DE ALTO VALOR
- MORAL Y SATISFACCIÓN LABORAL MÁS ALTA