

CLINIQUES UNIVERSITAIRES SAINT-LUC : UNE ARCHITECTURE IT AU SERVICE DU DOSSIER PATIENT UNIQUE



Le secteur des soins de santé vit un basculement majeur entre le monde analogique et numérique. Pour les Cliniques universitaires Saint-Luc, la transformation se conjugue au présent grâce, entre autres à une infrastructure de serveurs et une couche software sans compromis. Rencontre avec Olivier Jeuniau, Directeur Informatique.

CLINIQUES SAINT-LUC

Une prise en charge de proximité et de pointe, fiable et de qualité. Une vision claire en application aux Cliniques universitaires Saint-Luc, l'hôpital de référence d'UCLouvain. « Sur le plan IT, cela signifie la gestion de deux data centers, 2.000 serveurs virtuels et 200 serveurs HP physiques. Mais aussi 1600 antennes pour assurer la connectivité sur nos 185.000 m². L'intégration IT est la clé de notre résilience et du maintien de l'activité continue avec une priorité absolue : le patient. » souligne d'emblée Olivier Jeuniau, Directeur Informatique.

À PROPOS DE OLIVIER JEUNIAU

Assistant social de formation, Olivier Jeuniau est tombé dans la marmite IT quand il était petit. À 46 ans, le directeur informatique des Cliniques universitaires Saint-Luc regarde fièrement son parcours à tous les échelons du métier. Une expérience qui lui permet aujourd'hui d'aborder son ambition avec confiance : « la transformation du service informatique d'un hôpital universitaire en une organisation 'best in class' et 'failure proof' ».

OPTIMISATION DES SOINS AU CHEVET DU LIT

Inutile de rappeler la pression engendrée par la crise sanitaire sur les professionnels des soins de santé. Un secteur également face à une pénurie de talents rappelle le responsable IT. « L'hôpital assure ses performances grâce à plus de 6.000 collaborateurs. Notre département leur garantit une approche technologique toujours plus affûtée. Grâce à Econocom, nous avons, par exemple, équipé le personnel de smartphones. L'objectif



|| L'objectif est une optimisation pour les soins au chevet du lit qui vient compléter nos chariots mobiles équipés de PC Onyx, un outil multifonctions all in one. ||

est une optimisation pour les soins au chevet du lit qui vient compléter nos chariots mobiles équipés de PC Onyx, un outil multifonctions all in one. Cette dernière solution est le fruit de la créativité et de l'innovation des équipes d'Econocom. Le taux d'adoption est très élevé et l'expérience utilisateur est maximale. »

IT'S ALL ABOUT ELECTRONIC MEDICAL RECORDS

Le dossier médical électronique est à l'agenda de tout le secteur des soins de santé. La transition des documents papier aux enregistrements numériques est gérée via un EMR (Electronic medical record). Pour les Cliniques universitaires Saint-Luc, le choix s'est porté sur le logiciel EPIC, leader sur le marché. « À travers le TPI² (ndlr : Trajet Patient Intégré et Informatisé), EPIC offre une plateforme inédite en Belgique francophone. L'implémentation de ce centre névralgique numérique nous permet une réduction drastique du nombre d'applications. Le résultat est la centralisation et l'uniformisation des informations nécessaires aux soins des patients et à leur

implication dans le traitement. En coulisse, notre infrastructure est consolidée grâce aux meilleurs processeurs serveur de la gamme HP fourni par Econocom » explique Olivier Jeuniau.

La transition des documents papier aux enregistrements numériques est gérée via un EMR (Electronic medical record). L'implémentation de ce centre névralgique numérique nous permet une réduction drastique du nombre d'applications.

INVESTISSEMENTS CONTINUS ET CYBERSÉCURITÉ

Si pendant longtemps les investissements en informatique n'ont pas été prioritaires dans certains hôpitaux belges, Saint-Luc s'est doté d'une stratégie claire depuis plusieurs années. « Le matériel médical a un cycle de vie d'environ 10 ans contre 5 pour le matériel informatique. Ce challenge universel nous pousse à investir en continu. Sans parler de la menace en cybersécurité qui est en recrudescence et particulièrement dans les hôpitaux où les données médicales sont précieuses et sensibles », souligne le directeur IT. Pour lui, pas de place pour une approche artisanale, les enjeux sont trop importants. « Nous comptons sur des partenaires qui comprennent notre secteur et ses défis. Econocom est l'exemple parfait sur plusieurs volets : l'infrastructure serveurs, la migration vers MS Exchange, le renforcement des équipes support en période de pic ou encore l'intégration de MS Teams pour la vidéoconférence. »

Nous comptons sur des partenaires qui comprennent notre secteur et ses défis. Econocom en est l'exemple parfait. Peu de partenaires s'inscrivent réellement dans une approche proactive en fonction des nouveautés, réactive en fonction de l'urgence et orientée client. Le tout ajusté par une bonne dose de relationnel.

PARFAITE COLLABORATION TRIPARTITE

Proximité, connaissance approfondie du secteur et étendue du portfolio. Trois arguments supplémentaires qu'Olivier Jeuniau associe à Econocom. « Le monde de l'IT en milieu hospitalier est un village. Les directions informatiques s'échangent les retours d'expériences et il n'existe pas de concurrence entre nous. En ce qui me concerne, la collaboration en tripartite entre Econocom, HPE et Saint-Luc est un succès. Peu de partenaires s'inscrivent réellement dans une approche proactive en fonction des nouveautés, réactive en fonction de l'urgence et orientée client. Le tout ajusté par une bonne dose de relationnel. »

SAINT-LUC 2025

Pour Olivier Jeuniau, chaque responsable ICT doit faire preuve de pragmatisme, assurer une veille technologique et adopter une vision à long terme. Le pire des ennemis est la réclusion sur soi. « Il faut pouvoir s'inspirer et partager nos expériences. Une vision que nous appliquons au sein de notre stratégie 'Saint-Luc 2025' et plus particulièrement dans le programme de reconstruction des Cliniques. Un plan de rénovation et de modernisation au sein duquel je compte toujours sur l'expertise multidisciplinaire d'Econocom. »

ECONOCOM, VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE POUR UNE INFRASTRUCTURE IT À L'ÉPREUVE DU TEMPS

"Econocom évalue les objectifs commerciaux de votre entreprise et les traduit en **une infrastructure IT hybride** correspondant à vos besoins actuels et futurs. Nous recommandons dès lors de mettre en œuvre une stratégie de transformation intégrée et progressive, conforme aux objectifs de votre entreprise, mais qui tient compte des exigences opérationnelles. Nous sommes agnostiques par rapport à la technologie. Nous construisons et gérons avec vous votre infrastructure IT, afin de vous apporter une expérience sans faille dans un environnement IT d'une fiabilité à toute épreuve."

MODERNISONS ENSEMBLE VOTRE INFRASTRUCTURE IT ET RENOUÉZ ENFIN AVEC L'INNOVATION.

Contactez-nous : marketing.be@econocom.com