INFRABEL: ACHTER DE SCHERMEN VAN DE ICT VAN DE BELGISCHE SPOORWEGNETBEHEERDER

Ontwikkeling, onderhoud en beheer van het Belgische spoorwegnet. De missie van Infrabel vertaalt zich in verantwoorde en duurzame ICT-investeringen. Via raamcontracten is Econocom de gekozen partner voor de serverinfrastructuur. Het resultaat is een verhoogde veiligheid en een grote honger naar innovatie bij Stéphane Samper, Manager Microsoft & VMWare van de IT-afdeling.

SECURITY FIRST

Het Belgische spoorwegnet tot één van de veiligste van Europa maken: dat is de ambitie van Infrabel, de beheerder van het Belgische spoorwegnet. Een prioriteit die hand in hand gaat met de meest moderne en robuuste IT-oplossingen die denkbaar zijn. "*De ICT-koers speelt een belangrijke rol bij het verwezenlijken van deze ambitie. Wij hebben gekozen voor een infrastructuur bestaande uit 3.900 HP-servers. Beslissingen over verantwoorde en duurzame aankopen worden genomen via overheidsopdrachten, en dus evalueren we onze partners zorgvuldig*", zegt Stéphane Samper, Microsoft & VMWare Manager bij Infrabel.

OVER STÉPHANE SAMPER

Stéphane Samper zet zijn ICT-talent al meer dan twintig jaar in voor de Belgische spoorwegen. Vandaag leidt hij een team van 30 medewerkers als Microsoft & VMWare Manager van de ICT-afdeling van Infrabel.

GEMEENSCHAPPELIJKE TECHNOLOGISCHE GRONDSLAGEN CREËREN

De dagelijkse uitdaging voor Stéphane Samper en zijn team blijft de optimalisering van een coherent en transversaal ICT-ecosysteem voor de organisatie. "*Wij hebben gedegen advies nodig bij de aanschaf van apparatuur en ik moet toegeven dat ik dankzij Econocom meer krijg dan alleen advies. Zij bekijken alles met een heel kritisch oog, en zo zijn zij in staat onze verzoeken in vraag te stellen. Het resultaat? Alternatieve en creatieve oplossingen zoals leasing. Wij hebben bijvoorbeeld net een kostenvermindering van 30% bereikt in vergelijking met het vorige raamcontract.*"

> ***Wij hebben bijvoorbeeld net een kostenvermindering van 30% bereikt in vergelijking met het vorige raamcontract***

SUPPLIER SCORECARD

Een organisatie zoals Infrabel is uiteraard compromisloos over de producten en diensten van zijn vele leveranciers. Een van de evaluatie-instrumenten is de Supplier Scorecard. "*Ik ben verantwoordelijk voor zes kadercontracten, en geloof me, niet alle leveranciers scoren zo goed als Econocom. Beschikbaarheid is een heel waardevolle eigenschap, vooral wanneer we snel oplossingen moeten vinden. Mijn tweede barometer is de audit uitgevoerd door Gartner. Hun conclusie is dat onze ICT-infrastructuur in goede staat is en dat het beheer wordt vereenvoudigd. We hebben deze prestatie mede te danken aan de uitstekende samenwerking met Econocom*", bevestigt Stéphane Samper.

> ***Econocom is er altijd in geslaagd concurrerend te zijn bij de verschillende overheidsopdrachten. Dit alles met inachtneming van een klimaatneutrale samenleving tegen 2050***

BIG DATA EN CYBERBEVEILIGING

Bij Infrabel zijn we eerder voorstander van hardwarematige oplossingen. "*Wij gebruiken de cloud in onze testomgevingen*", zegt de expert. We hebben natuurlijk de permanente uitdaging voor ogen om het spoorwegverkeer in real time te beheren. Een concreet voorbeeld dat volledig wordt opgevangen door de eigen infrastructuur van Infrabel. "*Big data hebben geen geheimen meer voor mijn teams, die gegevens correleren om de stiptheid van de treinen, de veiligheid van de passagiers en het materiaal te optimaliseren. Voor dit werk is aangepast materiaal nodig, zoals de 529 extra servers die op een jaar tijd zijn aangeschaft. En dan is er nog de cyberbeveiligingslaag waarvoor wij de richtlijnen van 'Network and Information System Security' (NIS) volgen.*"

DE ECOLOGISCHE VOETAFDRUK VERMINDEREN

Een robuuste infrastructuur, verantwoord inkopen en compromisloze beveiliging. Dat is het winnende recept van Stéphane Samper. "*Econocom is er altijd in geslaagd concurrerend te zijn bij de verschillende overheidsopdrachten in lijn met ons beleid, dat ook overeenkomt met de Europese ambitie van een klimaatneutrale samenleving in 2050. Maar vergis je niet, de ICT-afdeling veroorzaakt niet de grootste uitstoot van de 63k ton CO_2 per jaar met slechts 7% van deze koolstofvoetafdruk in 2019*".

> ***"Mijn tweede barometer is de audit uitgevoerd door Gartner. Hun conclusie is dat onze ICT-infrastructuur in goede staat is en dat het beheer wordt vereenvoudigd. We hebben deze prestatie mede te danken aan de uitstekende samenwerking met Econocom."***

ICT-GELEIDE PROJECTEN

Bij Infrabel staat de ICT-afdeling niet alleen stil bij de digitale transformatie van de organisatie, noch alleen bij het beheer van de infrastructuur. "*Ik heb het eerlijk gezegd nodig om gerustgesteld te zijn door mijn leveranciers via een flinke dosis klantgerichtheid, wendbaarheid en samenhang. En dat is precies wat ik vind bij Econocom. Ze beperken zich niet tot een 'box moving'-aanpak, wat ook een aanzienlijke tijdsbesparing voor mijn afdeling betekent.*" Naast de verwezenlijking van de doelstellingen rond AI, virtualisatie en 3D heeft Stéphane Samper nog tal van andere projecten: de vernieuwing van de hardware-infrastructuur in het kader van het nieuwe Traffic Management System, de consolidatie van servers voor de opslag van de hoeveelheid gegevens voor de videobewaking van de verschillende sites en het permanente onderhoud van kritieke servers gelinkt aan het ERP SAP HANA. "*We hebben ook een aantal IoT-projecten waaronder Digital Twin. Dat zal zorgen voor een nauwkeurige digitale weergave van het spoorwegnet. Er staat nog heel wat op het programma!*"

ECONOCOM, UW VERTROUWDE PARTNER VOOR EEN FUTURE-PROOF INFRASTRUCTUUR

*"Econocom kan de bedrijfsdoelstellingen van uw bedrijf beoordelen en deze vertalen naar een op maat gemaakte hybride **IT-infrastructuur** die voldoet aan uw behoeften. Het zal dus noodzakelijk zijn om een geïntegreerde en progressieve transformatiestrategie te implementeren, geleid door uw bedrijfsbehoeften, maar met gepaste aandacht voor de operationele vereisten. Wij zijn technologie-agnostisch, wat betekent dat we samen met u uw IT-infrastructuur kunnen bouwen en beheren om een naadloze ervaring te creëren in een probleemloze IT-omgeving."*

LATEN WE SAMEN UW ICT-INFRASTRUCTUUR MODERNISEREN EN EINDELIJK WEER GAAN INNOVEREN

Contacteer-ons : marketing.be@econocom.com