



Política de Garantía de Calidad de Accuride

Para Accuride, 'Calidad' significa:

- Incremento de la **satisfacción del cliente** por medio de un contacto estrecho con el mismo
- **Cumplimiento de las expectativas del cliente** por medio de una amplia gama de productos, servicios y atención al cliente
- **Esfuerzo por conseguir cero errores** y la **conservación afín de recursos**
- Investigación continua de oportunidades de **mejora interna (CIP)** para obtener una ventaja competitiva
- **Presunción de responsabilidad** a todos los niveles de la compañía
- **Compromiso de conformidad con las normativas, líneas directrices y principios de seguridad**, con transparencia completa

El sistema de gestión de calidad se basa en 3 elementos principales:

- Un **Sistema de gestión basado en proyectos** para la compañía entera y sus socios, en el que todo el mundo es responsable de definir y gestionar sus procesos
- Las **Normativas de Calidad** se basan en la DIN EN ISO9001:2015, además de los requerimientos específicos de los productos, que están regulados por unos procedimientos operativos localmente definidos
- Un **Ciclo de gestión de mejora continua** para la optimización permanente de nuestros procesos y para la garantía de nuestros niveles de calidad

Rev. F: Enmendado el 12-11-2019 por M. Thorn / Revisado el 29-11-2019 por L. Tremolieres