



Politique de qualité Accuride

Pour Accuride, Qualité signifie :

- Améliorer la **satisfaction des clients** grâce à une collaboration étroite avec eux
- **Répondre aux attentes du client** en lui offrant une vaste gamme de produits, de prestations et de service après-vente
- **Viser le zéro erreur** et la **conservation associée des ressources**
- Rechercher en permanence des opportunités d'**amélioration interne** pour gagner en compétitivité
- **Assumer les responsabilités** à tous les niveaux de l'entreprise
- **Respecter la conformité aux normes, directives et principes de sécurité** en toute transparence

Notre système de gestion de la qualité s'articule autour de trois principaux éléments :

- Un **Système de gestion par projet** applicable à l'ensemble de l'entreprise et de ses partenaires, où chacun est responsable de la définition et de la gestion de ses procédés.
- Les **Normes de qualité** fondées sur la norme DIN EN ISO 9001:2015, ainsi que sur les exigences spécifiques au produit, qui sont gérées conformément à des procédures d'exploitation définies localement
- Un **Cycle de gestion d'amélioration continue** visant à optimiser en permanence nos procédés et à garantir l'assurance de nos normes de qualité