

Steigen Sie ein in die digitale Zukunft!

Mit einem Glasfaser-Hausanschluss von DNS:NET

Wir bauen Ihre Gemeinde mit echter Glasfaser aus. Genießen Sie entscheidende Vorteile mit einem Anschluss an unser regionales Glasfasernetz:

- ✓ **Glasfaser ist die Kommunikationstechnologie der Zukunft:** leistungsfähig und störungsresistent. Damit rüsten Sie Ihre Immobilie automatisch für die Anforderungen moderner Smart-Home Technologien.
- ✓ Ein Glasfaser-Hausanschluss **steigert den Wert Ihrer Immobilie.**
- ✓ Mit einem Glasfaser-Hausanschluss **erhöhen Sie die Attraktivität Ihrer Gemeinde** als Wohn- und Arbeitsumfeld.

Der DNS:NET Hausanschluss mit Glasfasertarif*:

- ✓ Kostenloser Glasfaser-Hausanschluss*
- ✓ Bandbreite von 500 MBit/s im Download, 50 MBit/s im Upload.
- ✓ Telefonflatrate ins deutsche Festnetz
- ✓ Inkl. W-LAN Router
- ✓ Inkl. Premium HD-TV mit IPTV Receiver (100 Sender, davon bis zu 50 Sender in HD mit der DNS:NET TV App)
- ✓ Zugriff auf tausende Apps wie Netflix, Amazon Prime etc.

**500
MBit/s**
49,90 € mtl.



(Beispielbild)

Jetzt bestellen und den Anschluss an die digitale Zukunft sichern!

*Mit einem Endkundenvertrag über eine Laufzeit von mindestens 24 Monaten.

Übernahme der Erschließungskosten bis maximal 10 m Hausanschlusslänge mit einfacher Oberfläche ab Grundstücksgrenze.

Hausanschlussstrecken über 10 m Länge oder mit höherwertiger Oberfläche werden nach zusätzlichem Aufwand in Rechnung gestellt.



Änderungsauftrag

Kundennummer

2 Telefon + Internet + TV Paket, inklusive Glasfaser-Hausanschluss

Vorbestellung (Laufzeit: 24 Monate)

Es handelt sich hierbei um einen Vorvertrag im Rahmen einer Nachfragebündelung für den Glasfaserausbau in Ihrer Gemeinde. In der Phase der Nachfragebündelung müssen bis zu einem Stichtag in der Regel 50% an Vorverträgen zustande kommen, damit Ihre Gemeinde mit Glasfaser-Hausanschlüssen ausgebaut werden kann. Der Auftraggeber ist 24 Monate an die Bestellung gebunden. Kann DNS:NET innerhalb dieses Zeitraumes keinen Anschluss liefern, kann der Auftraggeber von seinem Auftrag zurücktreten.

500 MBit/s
download
50 MBit/s upload

inkl. Glasfaser-Hausanschluss,
Fernsehen & Telefonie

49,90 € mtl.

Glasfaser-Hausanschluss
ohne Tarif

einmalig ab 699,00 €

Inklusivleistungen

- Bis Baubeginn ist der Hausanschluss bis max. 10m Anschlusslänge bei einfacher Oberfläche kostenlos. Baubedingt können Mehrkosten lt. Preisliste entstehen.¹
- Vorkonfigurierter DSL-Router (FRITZ!Box)²
- IPTV Receiver³
- Inkl. HD-TV Paket (100 Sender, davon bis zu 50 Sender in HD)

- Bis max. 10 m Anschlusslänge bei einfacher Oberfläche. Baubedingt können Mehrkosten lt. Preisliste entstehen.
- Herstellung des Glasfaser-Hausanschlusses
- Ohne Verpflichtung, einen Tarif zu bestellen
- Ideal für Eigentümer und Vermieter

Telefon-Optionen mit Telefon-Flatrate

- Basic** 1 Rufnummer inklusive **Komfort** 2-10 Rufnummern + 5 € mtl.

Enthalten ist eine Telefonflatrate ins Deutsche Festnetz (Sonderrufnummern, Mobilfunk und Ausland separat).

Zusatz-Option:

- 1 feste IP** + 10 € mtl.

Fernsehen:

- Basis HD-TV** inklusive⁴ **Premium HD-TV** + 5 € mtl.⁴

Mit der DNS:NET TV-App können Sie auf 100 Sender zugreifen, davon sind 35 Sender in HD.

Mit der DNS:NET TV-App können Sie auf 100 Sender zugreifen, davon sind 50 Sender in HD.

¹ Hausanschlusskosten während der Bauphase ab 499 €. Baubedingt können Mehrkosten lt. Preisliste entstehen. Die Mindestvertragslaufzeit nach Aktivierung des Hausanschlusses beträgt 24 Monate.

² Sie erhalten ein von DNS:NET vorkonfiguriertes Leihgerät. Der Router ist Eigentum der DNS:NET und wird Ihnen während der Vertragslaufzeit kostenfrei zur Verfügung gestellt. Für die Vorkonfiguration und die Bereitstellung des Routers fallen einmalig Kosten in Höhe von 9,90 € an. Um Ihnen den bestmöglichen Support bieten zu können, empfehlen wir die Nutzung unserer bereits vorkonfigurierten Geräte. Für kundeneigene Router kann DNS:NET keine Support-Unterstützung leisten. Wenn Sie den von DNS:NET vorkonfigurierten Router nicht verwenden, achten Sie bitte darauf, dass Ihr vorhandener Router die technischen Anforderungen erfüllt.

³ Der IPTV Receiver ist Eigentum der DNS:NET und wird Ihnen während der Vertragslaufzeit kostenfrei zur Verfügung gestellt.

⁴ IPTV mit DNS:NET TV App zur Nutzung auf Smartphones und Tablets. Um DNS:NET TV auf dem Fernsehgerät zu empfangen, wird ein Smart-TV oder ein IPTV Receiver (z.B. Android TV-Box oder Apple TV-Box) benötigt. Basis HD-TV enthält 35 öffentlich-rechtliche Sender in HD-Qualität. Premium HD-TV enthält zusätzlich zu den öffentlich-rechtlichen HD-Sendern des Basis TV-Paketes auch private Sender in HD-Qualität (z. B. RTL, Pro 7, SAT 1, Vox). Insgesamt sind mit DNS:NET Premium HD-TV 50 HD-Sender empfangbar.

3 Installationsort

Anrede	Herr	Frau	Freiberufler (zzgl. USt.)	gewerblicher Kunde/Firma (zzgl. USt.)			
Name, Vorname / Firma							
gesetzlicher Vertreter (bei Firmen)				Geburtsdatum			
Straße				Hausnummer			
PLZ	Ort						
OT							
Mobilfunknummer							
Fax				E-Mail			
Bezeichnung des Objektes							
Etage	OG	UG	EG	Wohnlage (von der Straße aus betrachtet)	Rechts	Mitte	Links

4 (ggf. abweichende) Rechnungsanschrift

Rechnungsadresse entspricht dem Installationsort – weiter mit 5

Name, Vorname			
Straße			Hausnummer
PLZ	Ort		

5 Telefon-Optionen

Der Router und ONT* sollen kostenpflichtig durch DNS:NET installiert werden (99,90 € inkl. MwSt.)

*ONT: Der ONT ist Ihr Modem für Glasfaser-Internet. Äußerlich ähnelt er einem Router.

Rechnung: per E-Mail Wenn Sie keine E-Mail Adresse angegeben haben, erhalten Sie die Rechnung von uns automatisch per Post (1,99 € inkl. MwSt. je Rechnung).

Einzelbindungsnachweis: ohne in verkürzter Darstellung in kompletter Darstellung

Bei einem Einzelbindungsnachweis versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden. Bei Anschlüssen in Betrieben/Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind, dass zukünftige unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat/Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

Ich wünsche einen Eintrag in: gedruckte Verzeichnisse elektronische Verzeichnisse Auskunftsdienste

Darstellung als: Standard-Eintrag (Name, Rufnummer, Adresse) gekürzter Eintrag (Name, Rufnummer)

6 Anschlussübernahme

ich wünsche den neuen Anschluss mit neuen Rufnummern

ich möchte meinen alten Anschluss kündigen und die bestehenden Rufnummern zu DNS:NET portieren

Straße				Hausnummer
PLZ	Ort			

Bitte vergessen Sie nicht, das Formular "Anbieterwechselauftrag" auszufüllen, wenn Sie einen bestehenden Anschluss kündigen und die Rufnummern auf Ihren neuen DNS:NET Anschluss übertragen möchten. Kündigungen von separaten Internetzugängen und Preselection sind vom Kunden selber vorzunehmen.

Das Produkt FTTH 500 MBit/s beinhaltet einen Festnetz-Anschluss mit Zugang zum Internet sowie Telefonie- und Fernsehleistungen. Einzelheiten zum Produkt und zubuchbaren Leistungen ergeben sich aus der Produktbeschreibung und den AGB (abrufbar unter <http://www.dns-net.de>). Ermitteln Sie die aktuelle Geschwindigkeit Ihres Breitbandanschlusses ganz einfach unter <https://breitbandmessung.de>.

FTTH
500 MBit/s

- Internet
- Telefonie
- IPTV

DATENÜBERTRAGUNGSRATEN	IM DOWNLOAD	IM UPLOAD
Maximal	500 MBit/s	50 MBit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	450 MBit/s	47 MBit/s
Minimal	400 MBit/s	45 MBit/s

Listenpreis
mit Endgeräten:
49,90 € mtl.

weitere Produktinformationen

- Vertragslaufzeiten: 24 Monate
- Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 6 Wochen gekündigt wird.

Bonitätsprüfung

Ich willige ein, dass die DNS:NET Breitband Internet GmbH zur Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten innerhalb des Konzerns und / oder an externe Wirtschaftsauskunfteien vor Vertragsschluss und während der Dauer des Vertrages weitergibt und Auskünfte von dort einholt.

**Sie bestätigen Ihren Auftrag
und erkennen die AGB der
DNS:NET Breitband Internet GmbH an.**

Unsere aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen lesen Sie unter: www.dns-net.de/downloads/dns-net_agb.pdf
Ich habe vom Inhalt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift 

Bestellnummer

VP-Nr.

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:
zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

alle Nr. der
Anschlüsse
portieren

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n (Achtung: bitte alle vorhandenen Rufnummern angeben, die portiert werden müssen!)

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-
anlagen:

Durchwahl-RN

- Abfragestelle

Rufnummernblock:

_____ - _____ von _____ bis _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift:

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF:	<input type="text"/>	Vorab-ID:	DEU.DNSNET.V	Änderungs- / Storno-ID	<input type="text"/>
PKLauf:	D167	Wechseltermin:	<input type="text"/>	neuer Wechseltermin:	<input type="text"/>
Portierungsfenster:	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input checked="" type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>		
Rückinformation an:	DNS:NET	über Fax/E-Mail:	030 - 66765-304	Tel.:	030 - 66765-119
Ressourcenübernahme:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen:	<input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung:	ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>	Datum:	<input type="text"/>	Ist-Technologie:	<input type="text"/>
WITA:	<input type="checkbox"/>	S/PRI:	<input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID:	<input type="text"/>
Grund:	<input type="text"/>				
Ablehnung:	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>
Ortsnetzkennzahl	<input type="text"/>				
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:		
_____ - _____	_____	_____	Durchwahl-RN	- Abfragestelle	
_____ - _____	_____	_____	_____	-	
_____ - _____	_____	_____	Rufnummernblock		
_____ - _____	_____	_____	von	bis	
_____ - _____	_____	_____	PKI abg	_____	
Ansprechpartner	über Fax/E-Mail:		Tel.:		
_____	_____		_____		
interne Bemerkungen					
<input style="height: 50px;" type="text"/>					

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

Eigentümer

Firma/Name:

Straße:

PLZ: Ort:

Ortsteil:

Zum Auftrag von: Grundstück/ Gebäude

Straße:

PLZ: Ort:

Ortsteil:

Ansprechpartner

Name, Vorname:

Telefon tagsüber:

Mobil:

E-Mail:

Erklärung gemäß §45a Abs. 1 Telekommunikationsgesetz

Ich bin als Eigentümer des o.g. Grundstücks damit einverstanden, dass der Netzbetreiber DNS:NET Breitband Internet GmbH, Zimmerstraße 23, 10969 Berlin sowie die Gemeinde, in der sich das Grundstück/Gebäude befindet, sowie an und in den darauf befindlichen Gebäuden alle Vorrichtungen anbringt, die erforderlich sind, um Zugänge zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und in den darauf befindlichen Gebäuden einzurichten, zu prüfen und instand zu halten. Dieses Recht erstreckt sich auch auf vorinstallierte Hausverkabelungen. Die Inanspruchnahme des Grundstücks durch Vorrichtungen darf nur zu einer notwendigen und zumutbaren Belastung führen.

Wenn infolge dieser Vorrichtungen das Grundstück und/oder die darauf befindlichen Gebäude beschädigt werden, ist der Netzbetreiber verpflichtet, die beschädigten Teile des Grundstücks und/oder der Gebäude wieder ordnungsgemäß instand zu setzen. Die vom Netzbetreiber errichteten Vorrichtungen müssen verlegt oder - soweit sie nicht das Grundstück selbst versorgen und eine Verlegung nicht ausreicht - entfernt werden, wenn sie einer veränderten Nutzung des Grundstücks entgegenstehen und ihr Verbleiben an der bisherigen Stelle nicht mehr zumutbar ist. Die Kosten für die Verlegung oder Entfernung trägt der Netzbetreiber. Dies gilt nicht für Vorrichtungen, die ausschließlich das Grundstück versorgen, es sei denn, es sind gleichzeitig Änderungen am öffentlichen Telekommunikationsnetz erforderlich.

Der Netzbetreiber ist im Rahmen der Zumutbarkeit ferner verpflichtet und berechtigt, die von ihm errichteten Vorrichtungen binnen Jahresfrist nach der Kündigung auf eigene Kosten zu entfernen. Auf Verlangen sind die Vorrichtungen unverzüglich nach der Kündigung zu entfernen, soweit dem nicht schutzwürdige Interessen Dritter entgegenstehen.

Diese Erklärung gilt auf unbestimmte Zeit. Sie kann mit einer Frist von sechs Wochen gekündigt werden.

Ort, Datum



Unterschrift, Firmenstempel

Wichtige Informationen

Herstellung von Hausanschlüssen im Glasfasernetz der DNS:NET

Der Preis gilt grundsätzlich für die Erschließung der Grundstücke mit der passiven Infrastruktur (Leerrohre und Glasfaser). Hierbei handelt es sich um Anschlüsse von im Versorgungsgebiet der DNS:NET vorhandenen Grundstücken und Gebäuden, die bei Bedarf und Wirtschaftlichkeit und auf Kundenwunsch an das Breitbandnetz anzuschließen sind. Dazu gehören Privathaushalte sowie Freiberufler, gewerbliche Kunden und Unternehmen mit USt-ID (Selbstständige, Personengesellschaften und Kapitalgesellschaften mit jeweils bis max. 5 Mitarbeiter), die ein Endkundenangebot gemäß Preisliste / AGBs nutzen wollen.

Hausanschluss mit Dienstbestellung		Preis in Brutto (in €)
<small>(Beinhaltet Planung, Genehmigungen, Baustellensicherung, Herstellung der Rohrverbindung, Hauseinführung*, Installation der Hausanschlussbox, Verlegen und Verbinden Glasfaserkabel, Funktionsprüfung).</small>		
1.	Kosten für den Anschluss bis Baubeginn mit einem Endkundenvertrag über eine Laufzeit von mindestens 24 Monaten.	00,00**
2.	Kosten für den Anschluss während der Bauphase mit einem Endkundenvertrag über eine Laufzeit von mindestens 24 Monaten.	499,00**
3.	Kosten für den Anschluss nach der Bauphase mit einem Endkundenvertrag über eine Laufzeit von mindestens 24 Monaten.	1.399,00**
	Bei Nutzung eines Leerrohres bis vor das Haus	849,00***
	Bei Nutzung eines Leerrohres bis in das Haus	599,00***
4.	Anschluss von Sonderformen von Grundstücken (z.B. Mehrlängen, selbstverlegten Leerrohren)	nach Aufwand**

Hausanschluss ohne Dienstbestellung		Preis in Brutto (in €)
<small>(Beinhaltet Planung, Genehmigungen, Baustellensicherung, Herstellung der Rohrverbindung, Hauseinführung*, Installation der Hausanschlussbox, Verlegen und Verbinden Glasfaserkabel, Funktionsprüfung).</small>		
1.	Kosten für den Anschluss während der Vorvermarktungsphase.	1.129,00**
2.	Kosten für den Anschluss während der Bauphase.	1.129,00**
3.	Kosten für den Anschluss nach der Bauphase.	1.899,00**
4.	Kosten für den Anschluss bei Nutzung eines Leerrohres bis vor das Haus	949,00***
5.	Kosten für den Anschluss bei Nutzung eines Leerrohres bis in das Haus	699,00***

Wichtige Informationen

Herstellung von Hausanschlüssen im Glasfasernetz der DNS:NET

Aufpreise für Hausanschlussstrecken		Preis in Brutto (in €)	
<small>(Gültig für Hausanschlussstrecken über 10 m Länge bei einfachen Oberflächen - Rasen, Rasengittersteine und unbefestigte Oberflächen - sowie Hausanschlussstrecken ab dem ersten Meter mit höherwertiger Oberfläche - Pflaster, Asphalt, Beton - wenn kein grabenloser Bau möglich ist).</small>			
1.	Grundpreis Mehrmeter bei einfacher Oberfläche während der Vorvermarktungsphase, Bauphase und nach den Bauarbeiten.		58,00
2.	Aufpreis für höherwertige Oberflächen je Meter ab dem ersten Meter während der Vorvermarktungsphase, Bauphase und nach den Bauarbeiten.	Pflaster	48,00
		Asphalt	120,00
		Beton	120,00

*Beinhaltet keine druckwasserdichte Hauseinführung. Eine druckwasserdichte Hauseinführung wird gesondert berechnet.

**Bei max. 10 m Hausanschlusslänge mit einfacher Oberfläche ab Grundstücksgrenze - wirtschaftlichster Weg nach Distanz und Oberfläche. Hausanschlussstrecken über 10 m Länge oder mit höherwertiger Oberfläche werden nach zusätzlichem Aufwand gemäß Preisliste in Rechnung gestellt.

***Keine Gewährleistung für vom Eigentümer gestellte Maßnahmen. Für einfache Oberflächen gilt: Bei Nutzung eines Leerrohres über die gesamte Hausanschlussstrecke entsteht kein Aufpreis wenn die Anschlussstrecke 10 m überschreitet. Leerrohranforderung: Durchmesser DN50 (ca. 5 cm) bis DN100 (ca. 10 cm), durchgängig verbunden und frei, scharfe Knicke sind zu vermeiden (max. 30° bis 45° Winkel)

Leitfaden zur Herstellung eines Hausanschlusses im Glasfasernetz der DNS:NET

Bei Abschluss eines Endkundenvertrags über eine Laufzeit von mindestens 24 Monaten während der Vorvermarktungsphase gilt: **DNS:NET** trägt die Kosten für Hausanschlusslängen mit einfacher Oberfläche von maximal 10 Metern ab der Grundstücksgrenze. Hierbei gilt der wirtschaftlichste Weg nach Distanz und Oberfläche. Zu einfachen Oberflächen zählen Rasen, Rasengittersteine und unbefestigte Oberflächen.

Sollten Hausanschlüsse mit einfacher Oberfläche über 10 Meter hinaus realisiert werden, entstehen zusätzliche Kosten. Diese werden dem Grundstückseigentümer nach Aufwand in Rechnung gestellt. Bei Oberflächen, die nicht zu einfachen Oberflächen zählen (Pflaster, Asphalt, Beton), entstehen Mehrkosten ab dem ersten Meter ab Grundstücksgrenze für den Hausanschluss. Diese werden dem Grundstückseigentümer nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Hauseinführungen werden entweder im UG oder im EG hergestellt. Besonders hochwertige oder aufwendige Wanddurchbrüche (z.B. Feldsteinfundamente, Wärmedämmverbundsysteme) obliegen einer Einzelfallprüfung. Alle Hauseinführungen werden durch einen Netzabschlusspunkt (APL) abgeschlossen. Es wird maximal ein Hausanschluss hergestellt. Die maximale Länge von der Hauseinführung bis zum Netzabschlusspunkt (APL) beträgt 2 Meter. Der/die Hausanschlussraum/-wand muss der DIN 18012 inklusive Stromanschluss entsprechen. Die Inhouse-Verkabelung (Netzebene 4) ist keine Leistung der DNS:NET. Diese ist durch den Eigentümer selbst zu beauftragen bzw. auszuführen.

Ein Rechtsanspruch auf Anschluss des jeweiligen Grundstücks besteht nicht. Die DNS:NET behält sich die Einzelfallprüfung mit gesonderter Entgeltfestsetzung vor, z.B. bei Grundstücken, die sich abseits von der Ortslage befinden, z.B. ein Außenbereich.

Stand: Februar 2021

PREISLISTE TELEFONTARIFE

Privatkunden

Nationale Verbindungen	07:00-18:00	Übrige Zeit
Ortsgespräch (entfällt bei Tarifen mit Telefonflatrate ins dt. Festnetz)	0,032 EUR	0,015 EUR
Deutschland Festnetz (entfällt bei Tarifen mit Telefonflatrate ins dt. Festnetz)	0,034 EUR	0,020 EUR
Deutschland Mobil 1 (0151-0152, 0160-0162, 0170-0175)	0,19 EUR	0,19 EUR
Deutschland Mobil 2 (0155-0159, 0163, 0176-0179)	0,21 EUR	0,21 EUR
Sonderrufnummern (0180x, 0190x, 0900 etc.)	Preise lt. Anbieter	

Internationale Verbindungen	Festnetz	Mobil
Tarifzone International 1 China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Japan, Kanada, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, USA	0,04 EUR	0,28 EUR
Tarifzone International 2 Andorra, Australien, Estland, Gibraltar, Griechenland, Hongkong, Island, Kroatien, Lettland, Malta, Mexiko, Neuseeland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Taiwan, Ukraine, Ungarn	0,12 EUR	0,37 EUR
Tarifzone International 3 Argentinien, Belgien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Färöer Inseln, Georgien, Iran, Kasachstan, Kolumbien, Libanon, Litauen, Malaysia, Mazedonien, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Thailand, Türkei, Zypern	0,16 EUR	0,41 EUR
Tarifzone International 4 Ägypten, Albanien, Algerien, Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Bosnien-Herzegowina, Indien, Israel, Jordanien, Libyen, Liechtenstein, Marokko, Moldau, Syrien, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland	0,42 EUR	0,67 EUR
Tarifzone International 5 Antarktis, Dominikanische Republik, Indonesien, Jamaika, Kuwait, Macao, Malawi, Namibia, Niederländische Antillen, Pakistan, Panama, Peru, Philippinen, Sri Lanka, Uganda	0,55 EUR	0,79 EUR
Tarifzone International 6 Afghanistan, Angola, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Äthiopien, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermudas, Bhutan, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cook Inseln, Costa Rica, Dominica, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kambodscha, Kap Verde, Katar, Kirgisistan, Kiribati, Komoren, Laos, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue Inseln, Nördliche Marianen, Oman, Ost Timor, Palau, Palestina, Papua Neuguinea, Paraguay, Reunion, Ruanda, Sambia, Saudi Arabien, Senegal, Seyschellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Suriname, Swasiland, Tansania, Togo, Tonga, Trinidad & Tobago, Tschad, Turks- und Caicosinsel, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Westsamoa, Zentralafrikanische Republik	0,83 EUR	1,08 EUR
Tarifzone International 7 Anquilla, Armenien, Aruba, Ascension, Aserbaidshan, Australien-Außenterritorien, Bahrain, Bolivien, Diego Garcia, Ecuador, El Salvador, Französisch Guayana, Guinea-Bissau, Kamerun, Kenia, Kongo, Kuba, Myanmar (Burma), Nauru, Nordkorea, Salomonen, Sao Tomé, St. Helena, Tadschikistan, Tokelau, Turkmenistan, Usbekistan, Vietnam	1,10 EUR	1,34 EUR

* Preise pro Minute brutto inkl. gesetzlich gültiger MwSt. Stand: 29.10.2015 - Die Abrechnung erfolgt in Einheiten zu je einer Minute.

Warum brauchen Sie Glasfaser?



Wertsteigerung

Der Glasfaseranschluss steigert den Wert Ihrer Immobilie



Highspeed-Internet

Unabhängig von der Nutzeranzahl und ihrer Tätigkeit



HD-Fernsehen

Schauen Sie Filme ruckelfrei und in bester HD-Qualität



Streamingdienste

Egal ob Musik oder Filme - mit Glasfaser gibt es keine Grenzen



Cloud-Dienste

Sichern Sie Ihre Daten mit Highspeed in Ihrer Cloud



Gaming

Zeigen Sie beim Online Gaming Ihr Können - mit Toppspeed



Home Office

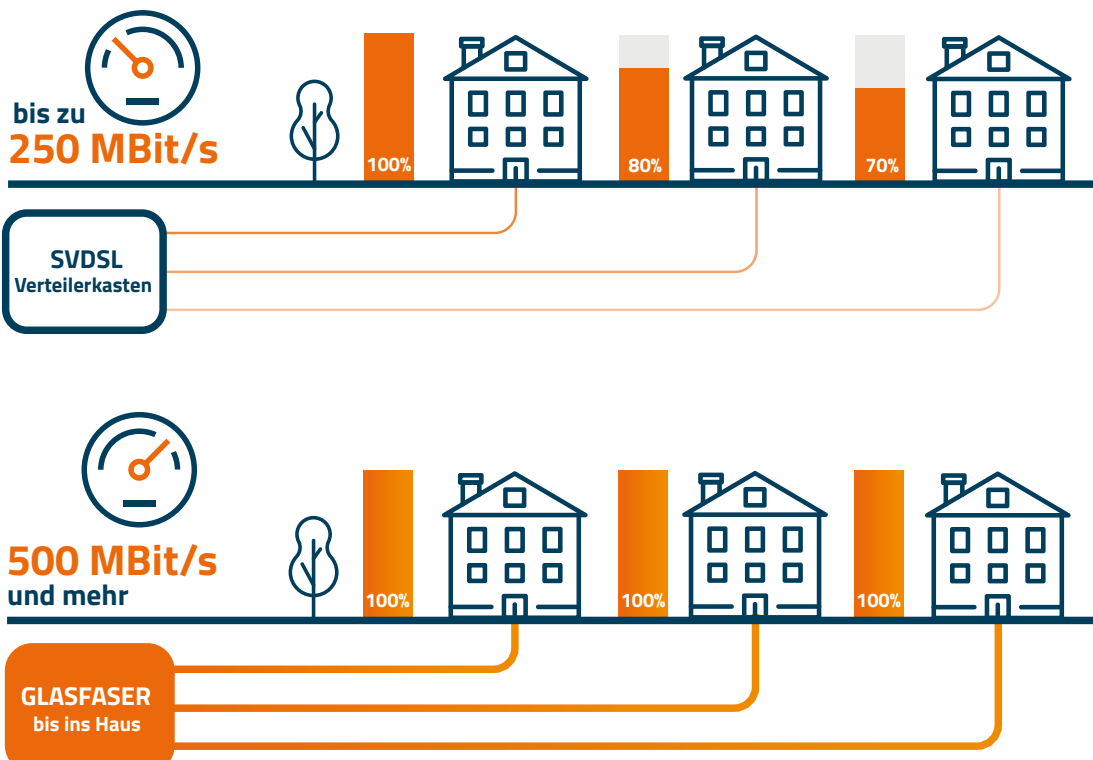
Arbeiten Sie bestens ausgestattet von zu Hause

Gerüstet für die Zukunft:

Egal ob Online Shopping, Ultra HD-TV oder VR-Anwendungen, mit Glasfaser sind Sie perfekt vorbereitet – **alles gleichzeitig und in Highspeed.**

Vergleich von VDSL zu Glasfaser

Datenübertragung ohne Verlust, unabhängig von der Distanz



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Festnetz-Telefonanschlüsse und Internetzugänge der DNS:NET Breitband Internet GmbH

1. Geltungsbereich der AGB, Änderungen

1.1. Die DNS:NET Breitband Internet GmbH (im Folgenden DNS:NET genannt) erbringt ihre Festnetz-Telekommunikationsdienstleistungen gemäß den Bestimmungen der Telekommunikations-Kundenschutzverordnung (TKV) und den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die TKV gilt auch, wenn in den nachfolgenden Bestimmungen nicht ausdrücklich auf sie hingewiesen wird.

1.2. Abweichende AGB des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn DNS:NET ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

1.3. Änderungen der AGB, der Leistungsbeschreibungen und der Preislisen teilt DNS:NET dem Kunden mit. Bei Änderungen zu Ungunsten des Kunden kann dieser das Vertragsverhältnis innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen.

DNS:NET wird den Kunden in der Mitteilung auf das Kündigungsrecht besonders hinweisen. Kündigt der Kunde nicht, tritt die Änderung zum angekündigten Zeitpunkt in Kraft.

1.4. Bei einer Änderung der von DNS:NET zu zahlenden Entgelte für besondere Netzzugänge, für die Netzzusammenschaltung oder für Dienste anderer Anbieter, zu denen DNS:NET dem Kunden Zugang gewährt, kann DNS:NET die vom Kunden vertraglich geschuldeten Entgelte für die betroffene Leistung entsprechend nach billigem Ermessen anpassen, ohne dass ein Kündigungsrecht des Kunden entsteht. Dies gilt insbesondere für die Zugangsvermittlung zu Sonderrufnummern (wie z.B. 0190/0900/0137 usw.). Ein Änderungsrecht nach billigem Ermessen ergibt sich auch zur Anpassung des Vertragsverhältnisses an die Vorgaben des TKG sowie der hierzu ergangenen Rechtsverordnungen (z.B. TKV) sowie an behördliche oder gerichtliche Entscheidungen in Zusammenhang mit dem TKG und dem Rechtsverhältnis zur Deutschen Telekom AG und anderen maßgeblichen Netzbetreibern (Anpassung an das regulatorische Umfeld). DNS:NET teilt dem Kunden diese Änderungen mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten mit.

1.5. Im Fall einer Änderung des Umsatzsteuersatzes gilt Ziffer 1.4 entsprechend.

2. Vertragsschluss

2.1. Der Vertrag kommt durch den Auftrag des Kunden und die schriftliche oder elektronische Auftragsbestätigung von DNS:NET zustande. Der Kunde ist 4 Wochen an seinen Auftrag gebunden, da DNS:NET zunächst die technische Verfügbarkeit prüfen muss. Die Annahme durch DNS:NET kann auch durch Freischaltung erfolgen.

3. Leistungen von DNS:NET

3.1. Der von DNS:NET zu erbringende Leistungsumfang einschließlich der geschuldeten Verfügbarkeit der Dienste ergibt sich aus dem Auftragsformular und der Leistungsbeschreibung.

3.2. Soweit nichts anderes vorrangig bestimmt ist, hat der Anschluss eine durchschnittliche über 365 Tage gemittelte Verfügbarkeit von 98,5 %. Der Anschluss gilt als nicht verfügbar, wenn von ihm keine abgehenden Verbindungen hergestellt werden können oder wenn im Netz von DNS:NET für den Anschluss ankommende Verbindungen zum Anschluss nicht hergestellt werden können.

3.3. In Fällen höherer Gewalt ist DNS:NET von ihren Leistungspflichten befreit. Als höhere Gewalt gelten Krieg, innere Unruhen, Streik und Aussperrung, auch in Zulieferbetrieben, sowie alle sonstigen Ereignisse, die DNS:NET nicht zu vertreten hat.

3.4. Die Einhaltung der vereinbarten Bereitstellungstermine und Verfügbarkeiten stehen unter der Voraussetzung, dass der Kunde seine Mitwirkungsverpflichtungen rechtzeitig erfüllt.

3.5. Benötigt DNS:NET zur Bereitstellung des Kundenanschlusses oder zur Erbringung sonstiger vertraglicher Leistungen Leitungen oder sonstige technische Vorleistungen Dritter, so gilt die Verpflichtung von DNS:NET zur Bereitstellung des Kundenanschlusses bzw. zur Erbringung ihrer sonstigen Leistung vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung mit diesen Vorleistungen, soweit DNS:NET die Vorleistung rechtzeitig beauftragt hat und die nicht richtige oder rechtzeitige Selbstbelieferung nicht auf einem Verschulden von DNS:NET beruht.

4. Internetzugänge und DSL-Leistungen von DNS:NET

4.1. DNS:NET bietet Telefon- und Internetanschlüsse auf Basis der VDSL-Technologie bzw. der GPON-Technologie (bei Glasfaseranschlüssen) – dann sog. FTTH Anschluss – an.

Die Punkte 4.2 bis 4.3 gelten nur bei Realisierung über VDSL (z. T. über die Telefon-Kupferleitung):

4.2. DNS:NET baut ihre Netze so, dass die bestellte Bandbreite auch geliefert werden kann (Bandbreitengarantie). In Einzelfällen sowie bei Produkten mit Bandbreiten ab 50 Mbit/s kann jedoch in Abhängigkeit von der Qualität der durch die Deutsche Telekom AG bereitgestellten Kupferleitung (TAL) eine Lieferung der bestellten Bandbreite nicht möglich sein. In diesen Fällen kann die mögliche Bandbreite erst nach der erfolgten Inbetriebnahme ermittelt werden. Sollte diese geringer als die vom Kunden beauftragte Bandbreite sein, hat der Kunde die Möglichkeit, entweder in einen Tarif mit geringerer Bandbreite zu wechseln oder auf Wunsch kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten. Dies hat er innerhalb von 14 Tagen nach Schaltung schriftlich per eingeschriebenem Brief anzuzeigen.

4.3. Dem Kunden ist bekannt, dass sich die auf einer Kupferleitung realisierbare Bandbreite im Laufe der Vertragslaufzeit verändern kann. Gründe hierfür können z.B. Störeinflüsse durch neu geschaltete DSL-Anschlüsse im Hauptkabel der Deutschen Telekom AG sein. Hierdurch kann es möglich sein, dass eine zuvor bereitgestellte DSL-Bandbreite sich nicht mehr realisieren lässt.

4.4. Für den Internetzugang über DNS:NET dürfen nur die von DNS:NET angeboten oder als kompatibel bezeichneten Endeinrichtungen (DSL-Router bzw. sonstige Anschlusseinrichtung) verwendet werden.

4.5. Im Falle der späteren Buchung eines höherwertigen Produktes innerhalb eines beauftragten Telekommunikationsdienstes endet die Bereitstellung des gebuchten Produktes mit der Bereitstellung des höherwertigen Produktes. Mit dieser Bereitstellung beginnt die Mindestvertragslaufzeit für das höherwertige Produkt.

5. IPTV Dienste von DNS:NET

5.1. Der Vertrag regelt die Einrichtung eines Internet- und Telefonanschlusses mit Erbringung entsprechender Telekommunikationsdienste sowie eines IPTV-Dienstes an der im Auftrag angegebenen Adresse.

5.2. Bei Beauftragung eines IPTV-Dienstes sowie zeitgleicher und/oder zeitversetzter Beauftragung von Telekommunikationsdiensten werden unabhängige Vertragsverhältnisse begründet. Voraussetzung für die Bestellung und den Betrieb ist eine Beauftragung eines Telekommunikationsdienstes.

5.3. Im Falle der späteren Buchung eines höherwertigen Produktes innerhalb eines beauftragten Telekommunikationsdienstes endet die Bereitstellung des gebuchten Produktes mit der Bereitstellung des höherwertigen Produktes. Mit dieser Bereitstellung beginnt die Mindestvertragslaufzeit für das höherwertige Produkt.

5.4. Für die Nutzung von IPTV ist eine zusätzliche Set-Top-Box oder ein zertifizierter Smart-TV notwendig.

5.5. Die Übertragung der IPTV-Dienste sind an medienrechtliche und Programmveranstalter-Vorgaben gebunden. DNS:NET stellt beim IPTV Programmsignale nach Maßgabe der Gesetze, Entscheidungen Dritter wie z.B. Landesmedienanstalten, Programmanbieter, zur Verfügung. Eine vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung bestimmter Programme oder Benutzung bestimmter Übertragungstechniken wird durch den vorliegenden Vertrag nicht begründet. Der Kunde muss daher damit rechnen, dass nicht jederzeit diesebeben Signale auf dieselbe Art und Weise übermittelt werden.

5.6. Vorübergehende Störungen oder Beeinträchtigungen des Empfangs z.B. durch Sender, atmosphärische Störungen oder Satellitenausfall – berechtigen den Kunden nicht zur Minderung der Entgelte. Dies gilt auch bei Ausfall oder Störung des Eingangssignals oder bei Programmänderungen, auf die DNS:NET keinen Einfluss hat.

5.7. Wenn und soweit sich ihre folgenden Kosten die Versorgung mit Fernseh- und Hörfunksignalen sowie Telekommunikationsdiensten insgesamt erhöhen, ist DNS:NET bei einer Erhöhung der Kosten zu einer Erhöhung der Entgelte berechtigt: Signalkosten oder Kosten dritter Vorlieferanten, Urheberrechtsvergütungen, oder besondere Kosten für die technische Bereitstellung von Diensten/der Versorgung, Lohn- und Materialkosten und Kosten durch Umrüstungen von Kopfstellen, die technisch oder rechtlich erforderlich oder angezeigt sind.

6. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

6.1. Der Kunde stellt in seinen Räumlichkeiten die für Bereitstellung und Betrieb der Leistungen von DNS:NET erforderlichen Flächen und die Stromversorgung sowie den ggf. erforderlichen Potenzialausgleich einschließlich Erdung unentgeltlich zur Verfügung.

6.2. Der Kunde gewährt DNS:NET und seinen Erfüllungsgehilfen Zutritt zu den Kundenanschlüssen, soweit dies für die Durchführung des Vertrages erforderlich ist.

6.3. Der Kunde stellt DNS:NET und ihren Erfüllungsgehilfen die zur Vertragsdurchführung erforderlichen Informationen, insbesondere über verdeckt verlegte Leitungen und Rohre, zur Verfügung.

6.4. Endeinrichtungen und Anwendungen, die den einschlägigen Vorschriften, insbesondere den Vorgaben der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (nachfolgend Bundesnetzagentur), nicht entsprechen oder deren Anschluss an öffentliche Telekommunikationsnetze unzulässig ist, dürfen nicht angeschlossen werden. Nur die von DNS:NET vorgegebenen Standard-Schnittstellen und üblichen und anerkannten Protokolle zur Nachrichtenübermittlung dürfen genutzt werden. Es dürfen somit keine Einrichtungen oder Protokolle verwendet werden, die das Netz von DNS:NET schädigen können.

6.5. Der Kunde wird den Anschluss an das DNS:NET-Netz nicht missbräuchlich nutzen, insbesondere keine Anrufe tätigen, die Dritte belästigen oder bedrohen. Vor der Einrichtung einer Anrufweiterleitung auf den Anschluss eines Dritten wird er dessen Einverständnis einholen. Der Kunde ist verpflichtet, den Zugang zum Internet nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere

a) keine übermäßige Belastung der Netzinfrastruktur der DNS:NET oder fremder Netzwerke, Rechner oder Rechner-systeme durch ungezielte oder unsachgemäße Verbreitung von Daten oder eine anderweitige exzessive Nutzung zu verursachen, insbesondere das massenhafte Versenden von E-Mails oder sonstiger Nachrichten (Spam, JunkMails) zu unterlassen;

b) es zu unterlassen, unberechtigt die Sicherheitssysteme eines fremden Rechners, Rechnersystems, Netzwerkes, oder Zugangsaccounts zu überwinden oder zu umgehen („hacken“), oder die Leistungsfähigkeit eines Rechners, Rechnersystems oder Netzwerkes über die üblicherweise gewährten Leistungen hinaus, zu beeinträchtigen („Denial of Service“-Angriffe) oder Handlungen vorzunehmen, die zur Vorbereitung solcher Tätigkeiten dienen (z.B. Portscans). In diesem Rahmen hat der Nutzer es auch zu unterlassen, sich mit Hilfe des VDSL-Zugangs und der im Rahmen des Leistungsangebots verfügbaren Dienste, Daten oder Informationen zu verschaffen, die nicht für ihn bestimmt sind. Darunter fällt auch der Missbrauch des Dienstes zum Kopieren, Abhören oder Abfangen von E-Mail Nachrichten oder sonstigen Informationen, die nicht für den Nutzer bestimmt sind.

c) den Anschluss nicht missbräuchlich zu nutzen, nicht gegen geltendes Recht, gesetzliche oder behördliche Verbote sowie gegen die guten Sitten und die öffentliche Ordnung zu verstoßen, insbesondere keine Inhalte zu versenden oder zu empfangen, die strafrechtliche Tatbestände, insbesondere Volksverhetzung (§130 StGB), verbotene rechts- und linksextremistische Propaganda, persönlichkeitschützende Straftatbestände wie Beleidigung, üble Nachrede und Verleumdung (§§ 185-189 StGB) oder Verbreitung pornographischer Schriften (§ 184 StGB) erfüllen oder Rechte Dritter, wie Namens-, Urheber- und Markenrechte, verletzen, sowie nicht gegen die Vorschriften des Jugendschutzes zu verstoßen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, keine Nutzungen vorzunehmen, die das Ansehen der DNS:NET schädigen können. Der Kunde hat gezielte Verweise auf Angebote im vorstehenden Sinne wie eigene Angebote zu vertreten.

6.6. Verstößt der Kunde gegen seine Pflichten aus den Punkten 6.5, so ist die DNS:NET berechtigt, den Nutzer zur Einhaltung dieser Nutzungsregeln abzumahnern und/oder eine Aufwandsentschädigung zu verlangen, es sei denn der Kunde kann einen geringeren Schaden der DNS:NET nachweisen. Der wiederholte Verstoß gegen die Nutzungsregeln auch nach erfolgter Abmahnung berechtigt die DNS:NET zur außerordentlichen Kündigung unter sofortiger Sperrung des Zugangs. Bei besonders schwerwiegenden Verstößen kann die DNS:NET sofort ohne vorherige Abmahnung das bestehende Vertragsverhältnis unter sofortiger Sperrung des Internet-Zugangs kündigen. Das gleiche Recht steht der DNS:NET zu im Falle des exzessiven, häufigen und fortwährenden Empfangens großer Datenmengen (z. B. E-Mail-Bombing), das geeignet ist, die Leistungserbringung der DNS:NET insgesamt zu beeinträchtigen.

6.7. Der Kunde wird die "Telefon-Fratrate ins dt. Festnetz" nicht missbräuchlich nutzen. Insbesondere wird er keine dauerhaften Verbindungen zwischen zwei Endstellen (Dauerwählverbindungen) herstellen, keine dauerhafte Anrufweiterleitung einrichten und die Tarifzone nicht für Call-Center-, Fax-Broadcast- oder sonstige Telemarketing-Dienstleistungen einsetzen. Ausgeschlossen ist auch die gezielte Überlassung von Verbindungsleistungen an Dritte. DNS:NET kann die Verbindung automatisch trennen, wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche Verwendung vorliegen (z.B. sechsstündige Verbindung). Bei Zuwiderhandlung ist DNS:NET ferner zur Berechnung der Entgelte nach der jeweils gültigen Standard-Minutenpreislise ohne Option ermächtigt. Weitergehende Rechte der DNS:NET bleiben unberührt.

6.8. Der Kunde teilt DNS:NET unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Firma und Rechtsform, seiner Anschrift, seines Geschäftssitzes und seiner Bankverbindung schriftlich mit.

6.9. Ist zur Vertragsdurchführung die Verlegung von Leitungen erforderlich, erteilt der Kunde die Genehmigung zur Inanspruchnahme des Grundstücks für Leitungswege oder bringt, soweit er nicht selbst Grundstückseigentümer ist, unverzüglich die Genehmigung des Grundstückseigentümers bei. DNS:NET erteilt dem Grundstückseigentümer die nach der TKV vorgesehene Gegenerklärung.

7. Vergütung

7.1. Der Kunde wird verpflichtet, die Entgelte gemäß der jeweils gültig vereinbarten Preislise zu zahlen. Soweit nicht anders vereinbart, werden Telefongebühren in einem 60-Sekunden-Takt abgerechnet.

7.2. DNS:NET stellt dem Kunden für die jeweilige Leistung kalendermonatlich den Grund- und Paketpreis im Voraus in Rechnung. Erhebt DNS:NET einen einmaligen Anschlusspreis, wird dieser dem Kunden ebenfalls im Voraus in Rechnung gestellt. Erhebt DNS:NET nutzungsabhängige Gebühren, werden diese dem Kunden nachträglich in Rechnung gestellt.

7.3. Der Kunde hat auch die Entgelte zu zahlen, die durch die Nutzung des Anschlusses durch Dritte entstanden sind, soweit er diese Nutzung zu vertreten hat. Der Kunde hat die üblichen und angemessenen Vorkehrungen zu treffen, dass sein Anschluss sowie die daran angeschlossenen Anschlussendgeräte und Computer nicht ohne sein Wissen und Willen genutzt werden. Der Kunde hat deshalb regelmäßig zu kontrollieren, ob Anhaltspunkte für unrechtmäßige oder nicht bzw. nicht mehr bei der Bundesnetzagentur registrierte Dialer oder andere Manipulationen durch Dritte vorliegen, und die dem üblichen Verkehrsverständnis nach anerkannten Sicherheitsvorkehrungen gegen diese Dialer und andere unrechtmäßige Manipulationen Dritter zu treffen.

7.4. In der Regel erstellt DNS:NET dem Kunden monatlich eine Abrechnung. Da für eine vollständige Abrechnung die Übermittlung von Abrechnungsdaten durch Dritte erforderlich ist, muss DNS:NET sich die Nachberechnung der bei Rechnungsversand nicht berücksichtigten Leistungen vorbehalten. Die Rechnung wird mit dem Zugang fällig.

7.5. DNS:NET erstellt die Rechnung standardmäßig als Online-Rechnung. Die Rechnungsstellung per Online-Rechnung ist kostenlos. Bei Nichtangabe einer gültigen E-Mailadresse wird die Rechnung als Papierrechnung versendet. Für die Rechnungsstellung in Papierform wird eine Aufwandspauschale von 1,99 € fällig, sofern der Kunde neben dem Telefonanschluss auch DNS:NET-Internetdienstleistungen beauftragt hat. DNS:NET ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, seine Online-Rechnungen und Einzelverbindungsachweise (EVN) im Internet unter www.dns-net.de im persönlichen Online-Rechnungsarchiv in der Rubrik Kundencenter einzusehen, herunterzuladen oder auszudrucken oder versendet die Rechnung nach eigenem Ermessen per Email an den Kunden. Die Verbindung zum Onlinearchiv erfolgt mit einer 128-Bit-Verschlüsselung. Diese Bereitstellung im Online-Rechnungsarchiv soll zum Schutz des Kunden und seiner Daten technisch sicherstellen, dass er einfach und sicher verschlüsselt auf seine Daten zugreifen kann. Der Kunde erhält Zugang zum Online-Rechnungsarchiv mit seiner Kundennummer und dem zur Kundennummer zugehörigen persönlichen Kennwort (Passwort), das ihm per Post zugestellt wird und das er jederzeit ändern kann. Der Kunde ist verpflichtet, das Passwort vertraulich zu behandeln und es unverzüglich zu ändern, wenn für ihn die Vermutung besteht, ein Nichtberechtigter könnte hiervon Kenntnis erlangt haben. Über die Verfügbarkeit einer neuen Rechnung im Online-Rechnungsarchiv informiert DNS:NET den Kunden per E-Mail an die im Auftrag angegebene E-Mail-Adresse. Um das datenschutzgerechte Verfahren seitens DNS:NET anbieten und durchführen zu können, ist der Kunde verpflichtet, sein vorgeanntes E-Mail-Konto sowie die Rechnungsdaten aus dem Online-Rechnungsarchiv in angemessenen Abständen, mindestens jedoch einmal pro Monat, abzurufen. Rechnungsdokumente werden für 15 Monate und ggf. beauftragte EVN aus Datenschutzgründen für 6 Monate in das Online-Rechnungsarchiv bereitgestellt. Nach Vertragsende wird das Online-Rechnungsarchiv deaktiviert und die Zugangsberechtigung erlischt. Evtl. noch ausstehende Rechnungen werden Ihnen dann per Post zugesandt. Gegen Nachweis ihrer Berechtigung zum Vorsteuerabzug können Geschäftskunden eine den Anforderungen des § 14 Umsatzsteuergesetz (UStG) entsprechende Rechnung erhalten. Der Kunde wird die Mitbenutzer des Anschlusses darauf informieren, dass er im Online-Rechnungsarchiv Auswertungen der Verbindungsdaten vornehmen kann. Der für den Zugriff auf die Online-Rechnung benötigte Internetzugang ist nicht Gegenstand dieses Vertrages.

7.6. Die Rechnungen und, soweit beauftragt, der EVN gelten mit dem dritten Werktag nach Bereitstellung im Online-Rechnungsarchiv und Versendung der Benachrichtigungsmail als zugegangen. Gibt der Kunde eine falsche oder fehlerhafte E-Mail-Adresse an oder teilt er Änderungen nicht oder nicht rechtzeitig mit und kann er die Einstellung neuer Rechnungen deswegen nicht zur Kenntnis nehmen, so gelten die Rechnungen dennoch als zugegangen.

7.7. Die zur Ermittlung und Abrechnung der Vergütung gespeicherten Verbindungsdaten werden von DNS:NET 6 Monate nach Rechnungsversand standardmäßig vollständig gespeichert und nach dieser Frist gelöscht, sofern der Kunde nicht schriftlich die um drei Ziffern der Zielfurnummern gekürzte Speicherung oder die sofortige Löschung aller Verbindungsdaten mit Rechnungsversand verlangt hat. Erhebt der Kunde Rechnungseinwendungen, werden die Daten bis zur Klärung der Einwendungen auch über die Speicherfrist hinaus gespeichert.

7.8. Soweit aus technischen Gründen oder auf Wunsch des Kunden keine Verbindungsdaten gespeichert oder gespeicherte Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder auf Grund rechtlicher Verpflichtung gelöscht wurden, trifft DNS:NET keine Nachweispflicht für die Einzelverbindungen. Eine vollständige Überprüfung der Rechnung und die umfassende Erhebung von Einwendungen ist dem Kunden nach den Regelungen der TKV und des Datenschutzes nur möglich, wenn seine Daten vollständig gespeichert werden und er vor der Löschung Einwendungen erhebt. Ziffer 6.7 bleibt unberührt. DNS:NET wird den Kunden in der Rechnung auf die Lösungsfristen für Verbindungsdaten in drucktechnisch deutlich gestalteter Form hinweisen.

7.9. Einwendungen gegen die Abrechnung sind innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Rechnung schriftlich bei DNS:NET zu erheben. Erhebt der Kunde innerhalb dieser Frist keine Einwendungen, gilt die Rechnung als genehmigt. DNS:NET wird den Kunden in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

7.10. Die Preise in der Preisliste verstehen sich bei Vereinbarung der Zahlungen durch Bankinzug (Einzugsermächtigung). Bei Nichterteilung oder Widerruf der Einzugsermächtigung durch den Kunden kann DNS:NET ein Bearbeitungsentgelt von € 2,50 pro Rechnung erheben.

7.11. Der Kunde trägt die Kosten, die durch eine nicht eingelöste oder zurückgereichte Lastschrift entstehen, soweit er diese zu vertreten hat.

7.12. Ist für die Beauftragung der Online-Rechnung eine Gutschrift vereinbart, so ist DNS:NET berechtigt, die erteilte Gutschrift zurückzuverlangen, wenn der Kunde vor Ablauf von sechs Monaten die Umstellung auf eine Rechnung in Papierform wünscht.

7.13. DNS:NET bietet Tarife für die private Nutzung und die gewerbliche Nutzung an. Stellt sich heraus, dass der Kunde einen Anschluss als Privatkunde bestellt hat, diesen jedoch gewerblich nutzt (z.B. als Freiberufler, Selbständiger oder für eine Kapitalgesellschaft), ist DNS:NET berechtigt, den Kunden als Geschäftskunden einzustufen und die Differenz zum Geschäftskundentarif nachzuberechnen.

8. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

8.1. Gegen Forderungen von DNS:NET kann der Kunde nur aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, soweit seine Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

9. Zahlungsverzug

9.1. Der Kunde kommt unbeschadet des gesetzlichen automatischen Verzugsintritts nach §286 Abs. 3 BGB in Verzug, wenn der fällige Betrag nicht innerhalb von 21 Tagen ab Rechnungszugang bei DNS:NET auf dem in der Rechnung angegebenen Konto eingeht. Hat der Kunde eine Einzugsermächtigung erteilt, zieht DNS:NET den Rechnungsbetrag vom angegebenen Konto im Lastschriftverfahren ein. Der Einzug erfolgt nicht vor Ablauf von 5 Werktagen nach Rechnungszugang. Für die Anmahnung fälliger Rechnungsbeträge nach Verzugsintritt ist der Kunde verpflichtet, einen pauschalen Schadensersatz in Höhe von € 5,00 pro Mahnung zu zahlen. DNS:NET steht der Nachweis eines höheren Schadens, dem Kunden der Nachweis eines geringeren Schadens offen.

9.2. Für jede mangels Deckung oder aufgrund des Verschuldens des Kunden oder des Verschuldens seiner kontoführenden Bank zurückgereichte Lastschrift („keine Angaben“) erhebt DNS:NET eine pauschalisierte Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 20,00.

9.3. DNS:NET ist berechtigt, den Anschluss des Kunden zu sperren, wenn sich der Kunde in Zahlungsverzug befindet oder einer der Gründe des § 19 Abs. 2 TKV gegeben ist. Nach einer einwöchigen Sperrung für abgehende Gespräche erfolgt eine Vollsperrung. Der Kunde bleibt auch nach der Sperrung verpflichtet, den monatlichen Grundpreis zu zahlen.

9.4. Gerät der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der geschuldeten Vergütung oder mit einem nicht unerheblichen Teil hiervon oder für einen längeren Zeitraum mit einem Betrag, der dem monatlichen Grundpreis für zwei Monate entspricht, in Verzug, kann DNS:NET das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

9.5. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt DNS:NET vorbehalten.

10. Leistungsstörungen

10.1. Der Kunde ist verpflichtet, DNS:NET erkennbare Mängel oder Schäden des Kundenanschlusses unverzüglich anzuzeigen.

10.2. DNS:NET beseitigt Störungen des Netzbetriebes im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich.

10.3. Hat DNS:NET die Störung zu vertreten, ist der Kunde zur anteiligen Minderung des monatlichen Grundpreises berechtigt. Auf die Rechte bei Überschreitung der Regelstörfrist nach Ziffer 11.1 wird ergänzend hingewiesen. Im Übrigen sind Ersatzansprüche des Kunden wegen Leistungsstörungen auf den sich aus Ziffer 12 ergebenden Umfang beschränkt.

10.4. Hat der Kunde die Störung zu vertreten oder liegt eine vom Kunden gemeldete Störung nicht vor, ist DNS:NET berechtigt, dem Kunden die ihr durch die Entstörung bzw. den Entstörungsversuch entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

11. Regelstörfrist

11.1. Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen stehen dem Kunden Mitarbeiter unter den Servicenummern von DNS:NET zur Verfügung. Störungen der Festnetz-Telekommunikationsdienstleistungen werden vom DNS:NET-Entstörungsdienst in der Regel bei der selben Uhrzeit am nächsten Werktag beseitigt bei Störungen, die montags bis freitags von 9.00 bis 18.00 Uhr (Ausnahme gesetzliche Feiertage) eingehen, wenn die Beseitigung innerhalb des DNS:NET-Netztes (ohne Störung an der TAL der Deutschen Telekom AG oder sonstiger Netzbetreiber) möglich ist. Bei Eingang der Störungsmeldung außerhalb dieser Zeiten beginnt die Frist um 9.00 Uhr des folgenden Werktages (Montag bis Freitag). Störungen werden innerhalb der vorgenannten Störungsfrist zumindest soweit beseitigt, dass der Anschluss (ggf. übergangsweise mit Qualitätseinschränkungen) wieder genutzt werden kann. DNS:NET wird den Kunden auf Wunsch über die erfolgreich abgeschlossene Entstörung informieren.

11.2. Bei einer von DNS:NET zu vertretenden Überschreitung der Regelstörfrist erhält der Kunde eine Gutschrift bis zu € 20,-, die mit DNS:NET-Forderungen verrechnet wird. Diese Gutschrift wird auf mögliche Ansprüche des Kunden wegen Minderung nach Ziffer 8.3 angerechnet. Die vorgenannte Gutschrift versteht sich deshalb als Pauschalierung des Minderungsrechtes des Kunden, soweit dieser keine weitergehende Minderung nachweisen kann. Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere wegen Schadensersatz, bleiben hiervon unberührt. Die Haftung wegen Schadensersatz regelt sich nach Ziffer 12.

12. Haftung

12.1. DNS:NET haftet für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von DNS:NET oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von DNS:NET beruhen, sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von DNS:NET oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von DNS:NET beruhen, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Ziffer 12.2 bleibt unberührt.

12.2. DNS:NET haftet für einfach fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden nur, soweit sie auf der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) beruhen. In diesen Fällen ist die Haftung auf den typischen voraussehbaren Schaden begrenzt. Als typischer voraussehbarer Schaden gilt ein Betrag von höchstens € 12.500 je Schadensereignis.

12.3. Darüber hinaus ist die Haftung von DNS:NET bei der Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für nicht vorsätzlich verursachte Vermögensschäden, die nicht Folge eines Sach- oder Personenschadens sind, gegenüber dem einzelnen geschädigten Nutzer auf € 12.500,- und gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten auf € 10.000.000,- jeweils je schadensverursachendes Ereignis begrenzt. Übersteigt die Summe der Einzelschäden die Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht.

12.4. Ausgeschlossen ist jede Haftung der DNS:NET – auf der Grundlage der Festlegung des Leistungsumfanges der DNS:NET gemäß der vorliegenden Bedingungen – insbesondere für Funktionsstörungen des Internets, die durch Umstände außerhalb des von DNS:NET angebotenen Breitbandnetzes bzw. Internetanschlusses verursacht und/oder beeinflusst werden. Insbesondere übernimmt die DNS:NET weder Gewähr noch Haftung für die technische Fehlerfreiheit und Virenfreiheit von übermittelten Daten, deren Verfügbarkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für bestimmte Übertragungsgeschwindigkeiten im Internet.

12.5. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Soweit die Haftung von DNS:NET wirksam ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Arbeitnehmer, der sonstigen Mitarbeiter, Organe, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von DNS:NET.

13. Vertragslaufzeit, Kündigung

13.1. Das Vertragsverhältnis wird, sofern nichts anderes vereinbart wurde, für eine Dauer von mindestens 24 Monaten geschlossen. Es verlängert sich nach Ende der Mindestlaufzeit um je weitere 12 Monate, sofern es nicht mit einer Frist von 6 Wochen von einer der beiden Parteien schriftlich gekündigt wurde. Die Vertragslaufzeit beginnt mit Annahme des Vertrages durch DNS:NET bzw. mit Freischaltung des ersten Anschlusses bzw. Zugangs.

13.2. Das Recht der Vertragspartner zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

DNS:NET ist hierzu insbesondere dann berechtigt, wenn der Kunde grob vertragswidrig handelt, insbesondere wenn er die Dienstleistungen von DNS:NET in betrügerischer Absicht in Anspruch nimmt oder bei der Nutzung gegen Strafvorschriften verstößt.

13.3. Kündigt DNS:NET den Vertrag aus Gründen des Punkt 9.4, steht ihr ein pauschalisierter Anspruch auf Schadensersatz in Höhe von 80% des monatlichen Grund- und Paketpreises zu, der bis zum nächsten ordnungsgemäßen Kündigungstermin angefallen wäre. Der Kunde kann einen geringeren Schaden, DNS:NET einen höheren Schaden nachweisen. Der Anspruch auf Schadensersatz entsteht nur, wenn der Kunde die Kündigung zu vertreten hat.

13.4. Der Kunde ist verpflichtet, die während der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellten Endgeräte und sonstigen technischen Einrichtungen innerhalb von 14 Tagen nach Ende der Vertragslaufzeit an DNS:NET zurückzusenden. Sollte die Rücksendung nicht fristgerecht erfolgen oder die Geräte beschädigt sein, ist DNS:NET berechtigt, dem Kunden den Wiederbeschaffungswert der Geräte in Rechnung zu stellen. Für Beschädigungen an geliehenen oder gemieteten Geräten während der Vertragslaufzeit durch äußere Einflüsse (Gewitter etc.) haftet der Kunde.

14. Schufa-Klausel

14.1. Der Kunde willigt mit seiner Unterschrift unter dem Telekommunikationsvertrag darin ein, dass DNS:NET der SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über ihn von der SCHUFA erhält. Unabhängig davon wird DNS:NET der SCHUFA auch Daten aufgrund nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Missbrauch) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Die SCHUFA speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im EU-Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Der Kunde kann Auskunft bei der SCHUFA über die ihn betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren enthält ein Merkblatt, das auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Adresse der SCHUFA lautet: SCHUFA HOLDING AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover.

15. Bonitätsauskünfte und Datenübermittlungen

15.1. Der Kunde willigt mit seiner Unterschrift unter dem Telekommunikationsvertrag darin ein, dass DNS:NET zur Bonitätsprüfung Daten über die Beantragung, die Aufnahme und die Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages an die nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien übermittelt und allgemein gehaltene bankübliche Auskünfte über ihn von den Wirtschaftsauskunfteien erhält. Unabhängig davon kann DNS:NET den Wirtschaftsauskunfteien Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung dieses Vertrages (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges) melden. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit sie zur Wahrung berechtigter Interessen der DNS:NET erforderlich sind und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zweck der Schuldnerermittlung Adressen übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Der Kunde kann Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die ihn betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adressen der Wirtschaftsauskunfteien lauten: Bürgel Wirtschaftsinfos GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg und Creditreform Berlin Wolfram KG, Einemstraße 1, 10787 Berlin.

16. Datenschutz

16.1. DNS:NET ist verpflichtet, die jeweils aktuellen gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes und Fernmeldegeheimnisses zu beachten. Es gelten die Hinweise und Bestimmungen der DNS:NET. Die Datenschutzerklärung ist online unter www.dns-net.de/unternehmen/datenschutz einzusehen.

17. Sonstige Bestimmungen

17.1. Die DNS:NET ist berechtigt, beim Verdacht des Verstoßes gegen straf- oder sonstige öffentlich-rechtliche Vorschriften Strafverfolgungs- und Ordnungsbehörden bei ihren Ermittlungen zu unterstützen, ohne die Rechtmäßigkeit derartiger Ermittlungen bzw. Auskunftsverlangen zu überprüfen.

17.2. Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag ist Berlin, sofern der Kunde Kaufmann ist und der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört oder der Kunde juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. DNS:NET ist auch berechtigt, ihre Ansprüche bei dem allgemeinen Gerichtsstand des Kunden geltend zu machen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt unberührt.

17.3. Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von DNS:NET auf einen Dritten übertragen.

17.4. Für die Rechtsbeziehungen zwischen DNS:NET und dem Kunden gilt deutsches Recht, wie es zwischen inländischen Parteien gilt.

18. Bestimmungen und Informationen für Fernabsatzverträge

Wird der Vertrag gemäß § 312 b BGB unter Einsatz von Fernkommunikationsmitteln (also insbesondere durch die Fax-, E-Mail-, Web- oder Post-Übermittlung des Vertrages bzw. Antrags) abgeschlossen, gelten die folgenden Bestimmungen und Hinweise:

Der Kunde kann – unabhängig vom Recht, den Vertrag nach Ziffer 12 zu kündigen – den Vertragsschluss nach §§ 312 d, 355 BGB innerhalb von 2 Wochen ab Abgabe seines Auftrags ohne Angaben von Gründen widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform innerhalb von zwei Wochen gegenüber DNS:NET zu erklären. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Das Widerrufsrecht erlischt mit der einvernehmlichen Leistungserbringung durch DNS:NET gem. § 312 d Abs. 3 BGB.

Stand: 13. Mai 2020