

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DA REDE SEM FIO (WI-FI) PARA OS ALUNOS

O presente documento tem por objetivo disciplinar o acesso ao WiFi nas dependências da instituição Eniac e regulamentar suas condições de uso conforme condições abaixo mencionadas (“Termo de Uso”).

1. ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO

A aceitação deste Termo de Uso é indispensável à utilização do Wi-Fi para os alunos do campus fornecido pelo Centro Universitário Eniac, à rua Força Pública, 89 - Centro, Guarulhos/SP.

Para fazer uso desse serviço é preciso ler e concordar com as condições estipuladas neste Termo.

2. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

O presente Termo de Uso foi formulado em estrita observância às legislações relativas ao tema, com destaque para Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014), que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil, e seguindo princípios da Lei Federal nº 13.709/2018 (lei de proteção de dados pessoais), que entrou em vigor no início de 2020.

3. DEFINIÇÕES

Para fins do presente Termo de Uso, entende-se:

WiFi do Alunos: Política pública de acesso à internet por meio da disponibilização de sinal de internet sem fio em locais do campus fornecido pela Centro Universitário Eniac;

Usuário: Qualquer aluno, após concordar com o Termo de Uso e Política de Privacidade, conecta um dispositivo eletrônico (terminal) à rede;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Titular: a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Dados Pessoais: são quaisquer informações relativas a uma pessoa natural identificada ou identificável;

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Dados anonimizados: dados pessoais relativos a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

Registro de conexão: o conjunto de informações referentes à data e hora de início e término de uma conexão à internet, sua duração e o endereço IP utilizado pelo terminal para o envio e recebimento de pacotes de dados;

Registro de acesso a aplicações: o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação, sites e diferentes funcionalidades por meio da internet a partir de um determinado endereço IP;

Endereço de IP: o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

3.1 Contribuições enviadas pelos usuários

É terminantemente proibido transmitir, através da rede wi-fi, qualquer material de cunho obsceno, difamatório, vexatório ou ilegal, bem como textos ou criações de terceiros sem a autorização do autor.

O Centro Universitário Eniac poderá, sem prévio aviso, bloquear e cancelar o acesso à rede wi-fi quando verificar que o usuário praticou algum ato ou mantenha conduta que: (i) viole as leis e regulamentos federais, estaduais e/ou municipais; (ii) contrarie as regras deste Termos de Uso; ou (iii) viole os princípios da moral e dos bons costumes.

Toda e qualquer ação executada ou conteúdo enviado pelo usuário durante o uso na rede wi-fi será de sua exclusiva e integral responsabilidade, devendo isentar o Centro Universitário Eniac de quaisquer reclamações, prejuízos, perdas e danos causados, em decorrência de tais ações ou manifestações.

4. SERVIÇO

O Provedor Wifi Eniac oferece um serviço de acesso à internet para dispositivos móveis como celulares, tablets, laptops etc., por meio de conexão sem fio. O serviço estará disponível 5 (cinco) dias por semana de segunda a sexta, 15 (quinze horas) horas por dia das 7h00 às 23h00. Aos sábados das 8h00 às 14h00, salvo interrupções necessárias por manutenção no sistema e falhas no fornecimento de energia elétrica e/ou do sinal do link de internet.

5. MODALIDADE DE ACESSO

O sinal disponibilizado para os alunos para utilização da rede sem fio denomina-se de nome "wEAlunos" o login para utilização da rede wi-fi solicita as seguintes informações do usuário para o acesso ao aplicativo: RA do aluno matriculado ativo e sua senha individual enviada por e-mail.

Obrigatoriedade o preenchimento do login e senha;

Necessidade de autenticação no primeiro e/ou nos demais acessos.

6. EQUIPAMENTO DO USUÁRIO

Para acessar o serviço, o Usuário deve possuir equipamento (notebooks, celulares, tablets etc.) compatível com a tecnologia sem fio nos padrões IEEE 802.11 g/n/ac, bem como promover as medidas de segurança necessárias à proteção de seus equipamentos, sistemas e arquivos contra invasões e ataques cibernéticos.

7. UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PELO USUÁRIO

O Usuário se obriga a não utilizar os serviços de modo a prejudicar o acesso de outros Usuários à internet e sua livre utilização.

O Usuário se compromete a utilizar os serviços oferecidos pelo Provedor wifi Eniac, com observância da legislação vigente, somente para fins lícitos.

O Provedor Wifi Eniac não se responsabiliza pelo uso indevido de seus recursos e serviços em desacordo com as diretrizes estabelecidas neste Termo de Uso. O Usuário será o único responsável, tanto no aspecto civil

quanto criminal, pela má utilização dos recursos e serviços e pela eventual prática de atos ilícitos que, de alguma forma, estejam relacionados com a utilização dos serviços de utilização em rede.

8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Eventualmente poderão ser realizadas pesquisas de satisfação dos usuários com este serviço.

A pesquisa será feita no momento da conexão do Usuário à rede e possui caráter facultativo, ou seja, o usuário pode optar por continuar navegando na internet sem responder à pesquisa.

Tal pesquisa tem o objetivo de ouvir os alunos, conhecer o perfil dos usuários e ajudar a melhorar o serviço prestado. Também é útil para entender se o programa vem alcançando sua função, que é o de oferecer acesso à internet no campus da instituição Eniac.

Os dados das pesquisas de satisfação serão anonimizados e tratados exclusivamente pela equipe interna administrativa da Instituição Eniac, para fins estatísticos e/ou de aprimoramento desta ou de outras políticas da Instituição Eniac de Guarulhos, São Paulo.

9. POLÍTICA DE ARMAZENAMENTO DE REGISTROS DE CONEXÃO

Ao se conectar a esta rede, o Usuário fica ciente de que seu registro de conexão será armazenado um período indeterminado pelos equipamentos de log do firewall mantido sob sigilo e em ambiente controlado e de segurança, nos termos do Marco Civil da Internet.

10. PRAZO

O presente Termo de Uso entra em vigor a partir do consentimento do Usuário, permanecendo vigente por prazo indeterminado até que qualquer das partes motive a rescisão contratual nas formas definidas neste documento.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

O Usuário declara que possui plena capacidade jurídica para celebrar o presente Termo de Uso com o Provedor e declara ter compreendido todas suas cláusulas e condições, aceitando-as sem reservas ou ressalvas e obrigando-se a respeitá-las e cumpri-las. No caso dos alunos menores de 18 anos a responsabilidade é dos pais responsáveis pelo aluno.

O não exercício por parte do Provedor de Wifi Eniac dos direitos previstos neste regulamento representa mera liberalidade, não implicando renúncia, novação e/ou transação relativamente a tais direitos, os quais poderão ser exercidos a qualquer momento.

Se qualquer das disposições deste regulamento vier a ser considerada ilegal, inválida ou ineficaz por expressa previsão em lei posterior a sua formalização ou por decisão administrativa ou judicial, tal ilegalidade, falta de validade ou ineficácia será interpretada restritivamente, não prejudicando o Termo de Uso como um todo, que continuará vigente com todas as suas demais estipulações.

Sem prejuízo, este Termo de Uso poderá ser modificado ou atualizado a qualquer tempo. Contudo, só será considerado válido e eficaz após novo consentimento expresso do Usuário, que terá acesso prévio ao texto alterado.

11.1. Mudanças na Política de Privacidade e Termos de Uso

Essa Política de Privacidade e Termos de Uso pode passar por atualizações cuja versão mais recente estará sempre disponível para consulta no próprio aplicativo de acesso à rede wi-fi.

Qualquer dúvida em relação à presente Política de Privacidade e Termos de Uso poderá ser esclarecida através de mensagem endereçada ao e-mail wifi@eniac.edu.br ou email ti@eniac.edu.br.

11.2. Eventuais violações à Política de Privacidade e Termos de Uso

Fica eleito o Foro da Comarca da cidade de Guarulhos, estado de São Paulo, para dirimir quaisquer questões decorrentes destes Termos de Uso e Política de Privacidade, que será regidos pelas leis brasileiras.

A plena aceitação deste Termo de Uso é requisito obrigatório para utilização do serviço. Caso o Usuário não concorde com as condições aqui previstas, não deverá se utilizar deste.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O presente documento tem por objetivo informar sobre a coleta, armazenamento e uso de dados coletados na prestação do serviço de Wi-Fi aos alunos no âmbito do Programa Wi-Fi Eniac e dispõe sobre a finalidade da coleta e armazenamento de dados ("Política de Privacidade").

1. ACEITAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A aceitação desta Política de Privacidade é absolutamente indispensável à utilização do Wi-Fi dos alunos do campus da Instituição Eniac da cidade Guarulhos do estado de São Paulo.

2. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

A presente Política de Privacidade foi formulada em estrita observância às legislações relativas ao tema, com destaque para Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014), que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil, e seguindo princípios da Lei Federal nº 13.709/2018 (lei de proteção de dados pessoais), que entrou em vigor no início de 2020.

3. DEFINIÇÕES

Para fins da presente Política de Privacidade, entende-se:

WiFi aos alunos: Política de acesso à internet por meio da disponibilização de sinal de internet sem fio em locais do campus da instituição Eniac da cidade Guarulhos do estado de São Paulo;

Usuário: Qualquer aluno ou seu responsável legal, após concordar com o Termo de Uso e a Política de Privacidade, conecta um dispositivo eletrônico (terminal) à rede;

Tratamento: toda operação realizada com dados do alunos, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Titular: o aluno a quem se referem os dados que são objeto de tratamento;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados para uma finalidade educacional determinada;

Dados do aluno: são quaisquer informações relativas a uma pessoa natural identificada ou identificável;

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Dados anonimizados: dados do aluno relativos a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

Registro de conexão: o conjunto de informações referentes à data e hora de início e término de uma conexão à internet, sua duração e o endereço IP utilizado pelo terminal para o envio e recebimento de pacotes de dados;

Registro de acesso a aplicações: o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação, sites e diferentes funcionalidades por meio da internet a partir de um determinado endereço IP;

Endereço de IP: o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

4. COLETA DE DADOS

No ato da conexão e/ou durante a navegação nesta rede, são coletados:

Registros de conexão, por exigência do Marco Civil da Internet.

Dados técnicos: aqueles capturados pelos equipamentos de comunicação (roteadores) para que a conexão seja tecnicamente viabilizada.

O login para utilização da rede wi-fi solicita as seguintes informações do usuário para o acesso ao aplicativo: RA do aluno matriculado e sua senha individual enviada por e-mail.

Informações coletadas durante a navegação. Durante a navegação serão coletadas apenas as informações sobre a navegação e logs de sites acessados.

Dados de pesquisa: eventualmente, dados referentes a pesquisas de satisfação ou dados decorrentes de necessidades específicas da administração interna da instituição Eniac serão solicitados ao usuário que os fornecerá de forma opcional e voluntária.

5. USO DE DADOS

O Provedor preservará o caráter confidencial dos dados coletados dos usuários, devendo restringir o tratamento desses dados à finalidade de direcionamento de publicidade digital, não os cedendo ou comercializando em nenhuma hipótese.

O tratamento desses dados para a finalidade descrita no item anterior dar-se-á somente de maneira agregada ou anonimizada, de modo que não seja possível identificar seus titulares.

Os registros de conexão serão mantidos sob sigilo e em ambiente controlado e de segurança dos equipamentos como firewall, nos termos do Marco Civil da Internet.

Os dados técnicos são capturados apenas pelo tempo tecnicamente exigido para viabilizar a conexão e não serão armazenados.

Os dados de pesquisa serão anonimizados e tratados exclusivamente pela administração interna da Instituição Eniac, para fins estatísticos e/ou de aprimoramento desta ou de outras políticas da Instituição Eniac da cidade de Guarulhos do estado de São Paulo.

O Provedor Wifi do Eniac não fará a guarda dos registros de acesso a aplicações, atividade explicitamente vedada pelo Marco Civil da Internet (art. 14).

6. DISPONIBILIZAÇÃO DOS DADOS PARA TERCEIROS

Os dados coletados e armazenados não serão, em hipótese alguma, cedidos ou comercializados a terceiros para fins comerciais.

Os dados de pesquisa serão anonimizados e poderão ser disponibilizados em formato institucional e/ou em plataforma de transparência, ficando disponíveis para consulta e utilização por quaisquer interessados.

7. VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade é válida por tempo indeterminado e rege toda e qualquer interação entre o aluno e a instituição Eniac no âmbito da provisão deste serviço de Wifi.

Sem prejuízo, esta Política de Privacidade poderá ser modificada ou atualizada a qualquer tempo. Contudo, só será considerado válida e eficaz após novo consentimento expresso do Usuário, que terá acesso prévio ao texto alterado

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

8.1. Mudanças na Política de Privacidade e Termos de Uso

Essa Política de Privacidade e Termos de Uso pode passar por atualizações cuja versão mais recente estará sempre disponível para consulta no próprio aplicativo de acesso à rede wi-fi.

Qualquer dúvida em relação à presente Política de Privacidade e Termos de Uso poderá ser esclarecida através de mensagem endereçada ao e-mail wifi@eniac.edu.br ou e-mail ti@eniac.edu.br.

8.2. Eventuais violações à Política de Privacidade e Termos de Uso

Fica eleito o Foro da Comarca da cidade de Guarulhos, estado de São Paulo, para dirimir quaisquer questões decorrentes destes Termos de Uso e Política de Privacidade, que será regido pelas leis brasileiras.

Diretoria de TI
Centro Universitário Eniac