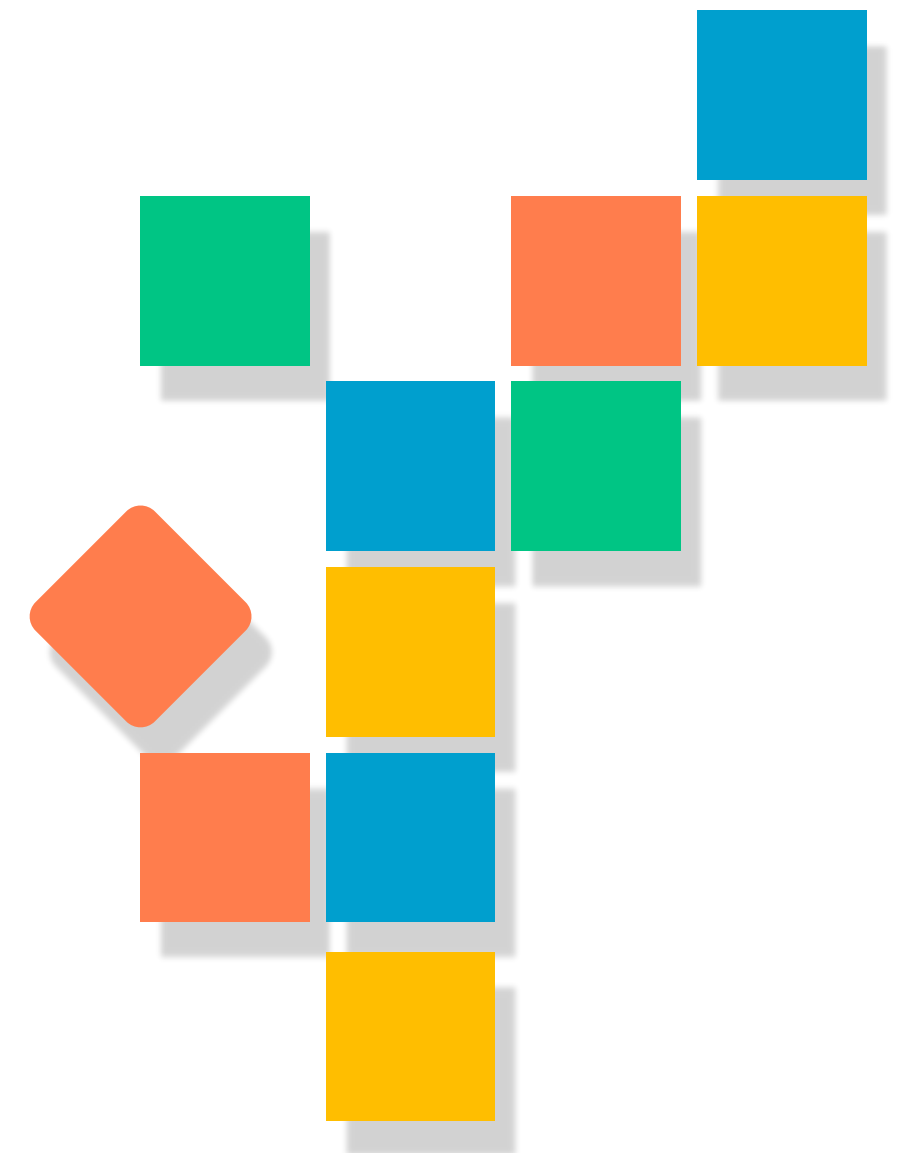






허브스팟 상세 소개서

Sales




Sales Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Sales Hub	Deal pipeline	영업 프로세스를 관리하는 칸반보드 성사율 분석 및 향후 매출 예상	1 deal pipeline	2 deal pipeline	15 deal pipelines	50 deal pipelines
	Email tracking & notifications 	리드에게 보낸 메일을 리드가 클릭하거나 오픈했을 때 알림 수신	한 달에 알림 200개 제한	알림 횟수 제한 없음	알림 횟수 제한 없음	알림 횟수 제한 없음
	Email templates 	반복적인 메일 유형을 템플릿화하여 수동 업무 간소화 메일 템플릿 발송 시 수신자 이름, 구매 제품 등의 정보 반영	계정당 최대 5개의 이메일 템플릿	Free User : 계정당 5개의 템플릿 Paid User : 계정당 최대 5,000개의 이메일 템플릿	Free User : 계정당 5개의 템플릿 Paid User : 계정당 최대 5,000개의 이메일 템플릿	Free User : 계정당 5개의 템플릿 Paid User : 계정당 최대 5,000개의 이메일 템플릿
	Custom properties	Contacts, Companies, Deals에 필요한 Property를 직접 추가	custom properties 10개	custom properties 1,000개	custom properties 1,000개	custom properties 1,000개

Paid User만 제한없이 해당 기능을 모두 사용할 수 있는 경우에는 사람 아이콘  이 기능 이름 옆에 추가되어 있습니다.

Sales Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Sales Hub	Documents 	문서를 링크로 발송하여 고객의 문서 오픈 시점과 페이지별 체류 시간 등을 분석	계정당 최대 5개의 문서 (HubSpot 로고 포함)	Free User : 계정당 5개의 문서 Paid User : 계정당 최대 5,000개의 문서 (HubSpot 로고 삭제)	Free User : 계정당 5개의 문서 계정당 최대 5,000개의 문서 (HubSpot 로고 삭제)	Free User : 계정당 5개의 문서 계정당 최대 5,000개의 문서 (HubSpot 로고 삭제)
	Calling 	브라우저 내에서 CRM에 저장된 Contact에 전화 가능 *발신 번호가 국제번호로 표시되어 국내 활용이 어려움	유저당 월간 15분	Free User : 유저당 월간 15분 Paid User : 유저당 월간 8시간	Free User : 유저당 월간 15분 Paid User : 유저당 월간 16시간	Free User : 유저당 월간 15분 Paid User : 유저당 월간 33시간
	Meeting scheduling 	미팅 예약 기능 구글 / 아웃룩 캘린더와 연동 시, 가능한 날짜와 시간만 표시	커스텀 불가한 1개의 미팅 링크 (HubSpot 로고 포함)	Free User : 커스텀 불가한 1개의 미팅 링크 Paid User : 커스텀 가능한 1,000개의 미팅 링크 (개인 미팅 링크와 팀 미팅 링크) (HubSpot 로고 삭제)	Free User : 커스텀 불가한 1개의 미팅 링크 Paid User : 커스텀 가능한 1,000개의 미팅 링크 (개인 미팅 링크와 팀 미팅 링크) (HubSpot 로고 삭제)	Free User : 커스텀 불가한 1개의 미팅 링크 Paid User : 커스텀 가능한 1,000개의 미팅 링크 (개인 미팅 링크와 팀 미팅 링크) (HubSpot 로고 삭제)
	Canned snippets 	메일 템플릿, 미팅 기록 양식 등 자주 사용하는 양식을 불러옴	Snippets 5개	Free User : 계정당 Snippet 5개 Paid User : 계정당 Snippets 1,000개	Free User : 계정당 Snippet 5개 Paid User : 계정당 Snippets 1,000개	Free User : 계정당 Snippet 5개 Paid User : 계정당 Snippets 1,000개


VOIP(Voice over Internet Protocol) : 인터넷을 기반으로 하는 음성 통화

Snippet : 단축키처럼 특정 키워드를 입력하면, 미리 설정해둔 값이 입력됩니다. 반복적인 메일을 보낼 때 여러번의 타이핑 필요없이, 효율적인 작업이 가능합니다.


Sales Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Sales Hub	Reporting dashboard	HubSpot 내 데이터를 필요한 형태의 Report로 구성한 후, Dashboard에서 취합 마케팅 성과, 세일즈 활동, 고객 피드백 등 데이터 확인	대시보드 3개, 대시보드당 보고서 10개	대시보드 10개, 대시보드당 보고서 10개	대시보드 25개, 대시보드당 보고서 20개	대시보드 50개, 대시보드당 보고서 20개
	Shared inbox	공유 Inbox(받은 메일함) 활용 · 페이스북 메신저 · 팀 내 멤버 간 Inbox · 홈페이지를 통한 Live chat · 팀공유공용 메일 주소로 오는 메일 수신	inbox 1개	inbox 1개	inbox 100개	inbox 100개
	Live chat	방문자와 1:1 라이브 채팅, 리드로 전환하는 데 필요한 정보를 제공 가능	HubSpot Logo가 Chat 하단에 표시	Chat 하단 HubSpot 로고 제거	Chat 하단 HubSpot 로고 제거	Chat 하단 HubSpot 로고 제거
	Conversational bots	봇을 활용한 Live chat 활성화 · 리드 구분 · 미팅 예약 · 팀 내 리드 전달 · Contact의 정보 수집 · Contact, Deal, Ticket으로의 리드 전환	Ticket 생성 Meeting 예약 봇 커스텀 봇 활용 불가	Ticket 생성 Meeting 예약 봇 커스텀 봇 활용 불가	Ticket 생성 Meeting 예약 봇 커스텀 봇 활용 가능 타게팅 고도화 설정 가능	Ticket 생성 Meeting 예약 봇 커스텀 봇 활용 가능 타게팅 고도화 설정 가능

Sales Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Sales Hub	Quotes 	고객 및 제품의 정보를 자동으로 불러와 몇 번의 클릭만으로 제안서 작성 및 공유	Product library와 연동 불가 전자서명, 결제 통합은 지원 불가	Product library와는 연동 불가 전자서명, 결제 통합은 지원 불가	100 quotes/deal	100 quotes/deal
	Messenger integration	다양한 메시지와 허브스팟을 연동 허브스팟 내에서 페이스북 메시지를 통한 커뮤니케이션 가능	✓	챗봇으로 미팅 링크 전달 가능 챗봇 & 미팅 스케줄러 연동 가능	정교한 챗봇 구현에 따른 메신저 통합 및 고급 리포트 제공	챗봇에 코드 스니펫 사용 가능
	Team email	팀 메일로 수신되는 메일을 HubSpot계정 안에서 공유 및 답변	✓	✓	✓	✓
	All CRM Tools	CRM의 무료 기능 모두 포함	✓	✓	✓	✓


Sales Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Sales Hub	HubSpot mobile app	모든 곳에서 CRM 활용 가능 · 명함 스캔 · 안드로이드, iOS 지원 · CRM에 저장된 고객 정보에 전화	✓	✓	✓	✓
	1-to-1 email	Contact, Deal, 개별 Contact에게 HubSpot 내에서 직접 메일 전송 가능	✓	✓	✓	✓
	Goals 	개인의 할당 목표를 팀 단위로 환산하여 세부적인 수준으로 측정		기본 매월 매출 목표로 제한	기본 매월 매출 목표로 제한	전화 기록, 미팅 예약, 계약, 매출 등 넓은 영역의 다양한 영업 활동을 목표로 설정 가능
	Deal stage, task, and lead rotation automation	리드 스코어링과 고객 정보 등의 데이터를 자동으로 변경 및 알림 발송		거래 단계를 기준으로 Task, 이메일 알림 발송	300 워크플로우	1,000 워크플로우

Sales Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Sales Hub	Multiple currencies	HubSpot 계정에서 여러 통화 활용		통화 단위 최대 5개	통화 단위 최대 30개	통화 단위 최대 200개
	Stripe integration	허브스팟으로 작성한 견적서를 Stripe앱과 연동하여 쉽고 빠르게 결제 (해외결제 시)		Stripe 계정 필수	Stripe 계정 필수	Stripe 계정 필수
	1:1 technical support	HubSpot 고객 지원팀		이메일 및 HubSpot 계정 내 채팅 지원(영문)	이메일 및 HubSpot 계정 내 채팅, 전화 지원(영문)	이메일 및 HubSpot 계정 내 채팅, 전화 지원(영문)
	Task queues	자동화 To-Do list를 구현하여, 일정과 To-Do 관리 효율 향상		✓	✓	✓

Sales Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Sales Hub	Calling SDK	인터넷 전화 솔루션과 연동 가능		✓	✓	✓
	Conversation routing 	수신되는 채팅 및 메일을 팀 구성원에게 자동으로 분배		✓	✓	✓
	Simple automation	Deal의 Pipeline 내 활동에 따라 Task를 생성하거나, 알림 발송		✓	✓	✓
	Email scheduling	발송할 메일을 예약하여 전송		✓	✓	✓

SDK(Software Development Kit) : 소프트웨어 개발 도구 모음. 허브스팟 API 이외에, 허브스팟의 API를 활용해, 허브스팟과 연동되는 소프트웨어가 지원됩니다.

Sales Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Sales Hub	Task calendar sync	HubSpot task와 구글 캘린더 혹은 Office 365 캘린더를 연동하여 사용 가능		✓	✓	✓
	Slack integration	Task 생성, 알림, Contact 공유 및 확인을 Slack에서 가능		✓	✓	✓
	Salesforce integration	Salesforce 및 HubSpot 데이터를 동기화 <ul style="list-style-type: none"> HubSpot Contacts Companies Deals(Opportunities) Tasks(Activities) 			Object별로 1,000개의 필드 매핑 Salesforce owner 10,000개까지 Salesforce 계정 1개 연동	Object별로 1,000개의 필드 매핑 Salesforce owner 10,000개까지 Salesforce 계정 1개 연동
	Deal and company scoring	커스텀 기준에 따라 Deal과 Company에 점수 부여 가능			Contact Score Property 5개 생성 구매한 Hub와 Object에 관계없이 5개	Contact Score Property 25개 생성 구매한 Hub와 Object에 관계없이 25개

Sales Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Sales Hub	Teams	지역, 사업부, 제품 라인 등을 기준으로 사용자를 Team으로 Grouping 가능			Team 10개	팀 300개 + hierarchical teams.
	Sequences 	개인 메일 자동화 개인화된 메일 발송, Task 자동 생성 등 Branch 기능 없이 개별 Contact 지정 작동			계정당 5,000 Sequences 유저당 매일 최대 500개 매일 전송	계정당 5,000 Sequences 유저당 매일 최대 1,000개 매일 전송
	Custom reporting	Contact, Company, Deal 데이터를 포함한 커스텀 리포트 제작 · 세일즈 기여도 · 세일즈 제품 / 서비스 / 사업부별 성과 · 마케팅의 세일즈 기여도 수치화			Custom Report 100개	Custom Report 500개
	Record customization	Contact, Company, Deal을 필요한 양식으로 커스텀하여 활용			Contact, Company, Deal, Ticket의 Record Layout 추가 가능 Object Type 별 최대 20개까지 추가 가능	Contact, Company, Deal, Ticket의 Record Layout 추가 가능 Object Type 별 최대 20개까지 추가 가능



Sales Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Sales Hub	Standard contact scoring	사용자가 지정한 규칙을 바탕으로 Contact에 점수 부여 · Contact Score를 기준 List 분류 및 자동화 · Workflow Trigger 구성			Contact Score Property 5개 생성 구매한 Hub와 Object에 관계없이 5개	Contact Score Property 25개 생성 구매한 Hub와 Object에 관계없이 25개
	eSignature	견적 및 기타 문서에 대한 디지털 서명			한 달에 유저당 10 개의 서명	한 달에 유저당 30 개의 서명
	Calculated properties	사용자 지정 계산식 Property (Property 간, 사칙연산 또는 Property에 사칙연산 값 계산 가능)			calculated properties 5개	calculated properties 200개
	Forecasting 	CRM 데이터를 바탕으로 구체적인 Forecasting 기능 제공			Default & custom forecasting Forecasting report	team hierarchy에 따른 Forecasting

Sales Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Sales Hub	Required fields	Deal Stage의 단계로 이동 시, 단계의 충족 요건을 작성하는 값을 설정			✓	✓
	Workflow extensions	HubSpot 외 다른 App / Tool과 HubSpot Workflow를 연동 가능			✓	✓
	1:1 video creation	HubSpot 내에서 개인화된 비디오를 만들고, 이를 공유한 다음의 성과까지 측정			✓	✓
	Rep productivity performance	영업 담당자의 템플릿, Sequence, 전화 등 기능 사용 현황을 파악함으로써 얼마나 생산적으로 일하는지 측정			✓	✓

Sales Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Sales Hub	Products 	제품 이름, 가격, 마진 등을 등록하여, 이를 Deal, Quote 등에 활용			✓	✓
	Account overview 	계정 단위로 Deal의 진행 현황 등 회사 정보와 함께 확인 가능			✓	✓
	Duplicate management	중복 생성된 Contact을 자동으로 시가 인지하여 알림 해당 Contact을 한번에 삭제 또는 Merge 가능			✓	✓
	Logged-in visitor identification	HubSpot CRM에 정보가 저장된 Contact이 웹사이트에 재방문하여 채팅하는 경우, 개인 식별 가능			✓	✓


Sales Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Sales Hub	Sales analytics	높은 자유도로 커스텀 할 수 있는 리포트를 대시보드에 저장 가능 세일즈 파이프라인의 현황과 실적을 실시간으로 파악 가능			✓	✓
	ABM tools and automation	ABM 툴을 기반으로 company scoring, property, template 등을 통한 회사 기반 자동화 기능			✓	✓
	Target accounts home	ABM 기반, 대시보드 활용을 위한 Target account 기능			✓	✓
	Smart send times	각 잠재 고객에게 이메일을 보내기 가장 좋은 시간을 제안받고 해당 시간에 메일 자동 발송			✓	✓

Sales Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Sales Hub	Playbooks 	영업, 서비스 등 직군에서유선 연락 또는 미팅 시, 파악이 필요한 내용과 질문 등을 템플릿화하여 기록				playbook 5,000개
	Salesforce custom object sync	Salesforce의 custom objects를 HubSpot의 custom onjects로 매핑하고, Salesforce 데이터를 HubSpot으로 동기화				계정당 최대 10개의 custom objects 매핑
	Custom objects	구독유형, 장소, 배송, 이벤트 등 거의 모든 데이터 유형을 HubSpot에 저장 가능 Custom object record를 바탕으로 Workflow와 Report 생성 가능 모바일에서 활용 가능				10개의 custom object 500,000 records
	Hierarchical teams	팀, 지역, 사업부, 브랜드 등 비즈니스 형태에 적합한 사용자 구성의 Hierarchical 구조의 Team 권한 설정				300팀

Sales Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Sales Hub	Conversation intelligence 	전화가 실시간 자동 기록, Script 작성 전화에 대한 리포트가 함께 제공				계정당 월간 1,500시간
	Field-level permissions	특정 Property에 대한 권한을 개별 사용자에게 비활성화				✓
	Sandbox account	메일 계정에 영향을 주지 않고, 서브 테스트 계정에서 다양한 환경설정 등의 테스트 가능				✓
	Predictive lead scoring	수백 가지의 요소에 따라 자동으로 점수와 순위를 매겨, 계약 성사가 가장 유력한 고객에 집중				✓

Sales Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Sales Hub	Admin notifications management	계정 내 사용자 알림 및 프로필 설정을 Admin User가 관리				✓
	Recurring revenue tracking	반복되는 매출 및 계약 갱신을 관리하기 위해 시간 단위의 상세한 보고서 작성				✓
	Quote-based workflows	견적 발송 전 승인이 필요한 경우 워크플로우를 통해 승인 프로세스 구축				✓
	Single sign-on	SSO(single sign on)를 활용하여 HubSpot에 보안 로그인				✓

Sales Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Sales Hub	User roles	각 팀 멤버에게 기능별 상세 권한 설정 (Email 발송 자체의 권한 설정이 아닌, 개별 Email마다 발송 가능한 메일 설정 등)				✓