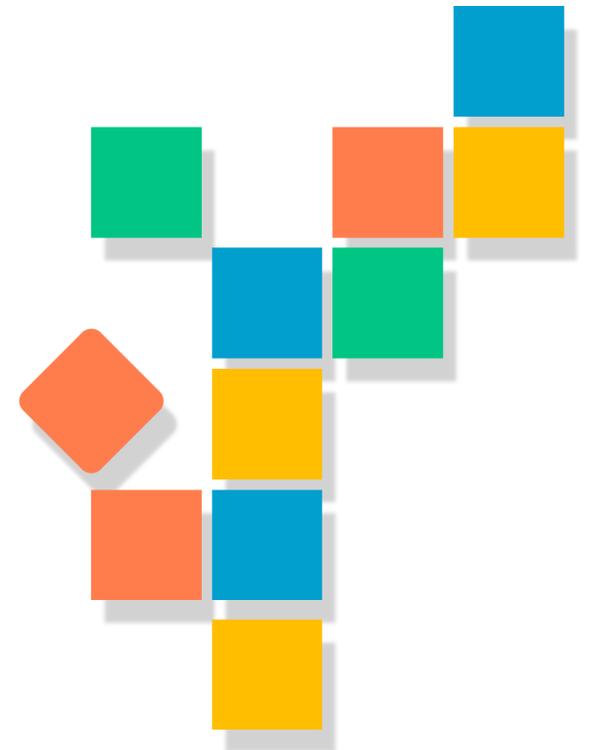




허브스팟 상세 소개서

Marketing



Marketing Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Marketing Hub	Shared inbox	공유 Inbox(받은 메일함) 활용 · 페이스북 메신저 · 팀 내 멤버 간 Inbox · 홈페이지를 통한 Live chat · 팀공유공용 메일 주소로 오는 메일 수신	inbox 1개	inbox 1개	inbox 100개	inbox 100개
	Forms	드래그앤드롭 제작 방식 · 웹사이트 / 랜딩페이지 내에 Form 삽입 · 제출 시 고객 정보 허브스팟에 자동 등록	팝업 폼, 외부 폼 추적, 기본 폼 포함 기본 기능만 사용 가능	팝업 폼, 홈페이지 내, Form 삽입, DFPR 옵션 추가, 커스텀 스타일링, HubSpot 로고 제거	Starter 기능 모두 포함 다양한 Property, 스타일링 등 커스텀 Form 로직 적용, Smart filed, 이메일 유효성 검사, 커스텀 타겟팅	프로페셔널의 기능 모두 포함
	Form follow-up emails	Form 제출 시 자동화된 메일 발송	Form 당 최대 1개의 이메일	Form 당 최대 3개의 이메일	Form 당 최대 3개의 이메일	Form 당 최대 3개의 이메일
	Ad retargeting	웹사이트를 방문한 사용자에게 광고 노출 · 페이스북 / 구글 링크드인 타겟팅 광고 · 광고 별 지출비용, 클릭 수 등 기본내용 파악 · 웹사이트 내 Form 제출 전환율 파악	최대 \$1K 지출 한도 개별 광고 채널을 통한 광고비 지출 필요	최대 \$1K 지출 한도 2개의 Contact/Company list 기반 타겟 일별 연동 가능	최대 \$10K 지출 한도 5개의 Contact/Company list 기반 타겟 일별 연동 가능	최대 \$10K 지출 한도 5개의 Contact/Company list 기반 타겟 일별 연동 가능

Marketing Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Marketing Hub	Email health reporting	이메일의 상세 데이터 사용 진행 과정 및 개선사항 판단	데이터 기반 추천 기능 미포함	데이터 기반 추천 기능 미포함	데이터 기반 추천 기능 포함	데이터 기반 추천 기능 포함
	List segmentation	필드 값에 따라 DB 그룹화	최대 5개 Active lists 최대 1,000개 Static lists 리스트 분류 기준 : form 제출 고객 정보 데이터 마케팅 이메일 활동	최대 25개 Active lists 최대 1,000개 Static lists 리스트 분류 기준 : form 제출 고객 정보 데이터 마케팅 이메일 활동	최대 1,000개 Active lists 최대 1,000개 Static lists	최대 1,500개 Active lists 최대 1,500개 Static lists
	Conversational bots	봇을 활용한 Live chat 활성화 · 리드 구분 · 미팅 예약 · 팀 내 리드 전달 · Contact의 정보 수집 · Contact, Deal, Ticket으로의 리드 전환	Ticket 생성 Meeting 예약 봇 커스텀 봇 활용 불가	Ticket 생성 Meeting 예약 봇 커스텀 봇 활용 불가	Ticket 생성 Meeting 예약 봇 커스텀 봇 활용 가능 타게팅 고도화 설정 가능	Ticket 생성 Meeting 예약 봇 커스텀 봇 활용 가능 타게팅 고도화 설정 가능
	Email marketing	드래그앤드롭 제작 방식 다양한 디바이스에 최적화된 메일을 개인화하여 대량 발송 가능	한 달간 2,000개의 메일 발송 메일 하단 HubSpot 로고 제거 불가	한 달간 Marketing Contact의 5배수만큼의 메일 발송	A/B Test Blog/RSS email 이메일 자동 저장 한 달간 Marketing Contact의 10배수 만큼의 메일 발송 국제 시간 맞춤 발송 가능	한 달간 Marketing Contact의 20배수만큼의 메일 발송 회사 정보, 구독 취소 정보 등이 포함되는 Footer 여러 개 구성 가능

Marketing Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Marketing Hub	Messenger integration	메신저를 통한 Contact 정보 수집 · 챗봇 생성 · 페이스북 메신저 연동	메신저를 통한 메시지 수신 및 발신 가능	리드 캡처 채팅 리포트 미팅 예약 기능	고급 리포트 제공 메신저 봇 구성 가능 채팅 방문자를 팀 내 사용자에게 지정	봇 구성에 코드 스니펫 활용 가능
	Landing pages	드래그앤드롭 방식 랜딩페이지 제작	랜딩페이지 20개 단순 템플릿 활용 가능	커스텀 도메인 활용 단순 템플릿 활용 가능	커스텀 도메인 활용 커스텀 템플릿 활용 Smart Content Design Manager A/B Testing	커스텀 도메인 활용 커스텀 템플릿 활용 Smart Content Design Manager A/B Testing adaptive testing option
	Custom properties	Contacts, Companies, Deals에 필요한 Property를 직접 추가	custom properties 10개	custom properties 1,000개	custom properties 1,000개	custom properties 1,000개
	Reporting dashboard	마케팅 성과 데이터 확보 현재 상태와 개선사항 확인	Dashboard 3개 대시보드당 Report 10개씩	Dashboard 10개 대시보드당 Report 10개씩	Dashboard 25개 대시보드당 Report 20개씩	Dashboard 50개 대시보드당 Report 20개씩

Marketing Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Marketing Hub	Live chat	방문자와 1:1 라이브 채팅, 리드로 전환하는 데 필요한 정보를 제공가능	HubSpot Logo가 Chat 하단에 표시	Chat 하단 HubSpot 로고 제거	Chat 하단 HubSpot 로고 제거	Chat 하단 HubSpot 로고 제거
	Mobile optimization	메일, 랜딩 페이지, 이메일, Form 등 모든 템플릿은 모바일 최적화 메일 발송 전, 다양한 디바이스 별 메일 수신 화면 확인	이메일 최적화만 가능	이메일 최적화만 가능	✓	✓
	All CRM Tools	CRM의 무료 기능 모두 포함	✓	✓	✓	✓
	Team email	팀 메일 주소를 shared inbox에 기록 받은 메일을 Ticket으로 전환	✓	✓	✓	✓

Marketing Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Marketing Hub	HubSpot mobile app	모든 곳에서 CRM 활용 가능 · 명함 스캔 · 안드로이드, iOS 지원 · CRM에 저장된 고객 정보에 전화	✓	✓	✓	✓
	1:1 technical support	HubSpot 고객 지원팀으로부터의 활용 지원		이메일 및 HubSpot 계정 내 채팅 지원(영문)	이메일 및 HubSpot 계정 내 채팅, 전화 지원(영문)	이메일 및 HubSpot 계정 내 채팅, 전화 지원(영문)
	Multiple currencies	HubSpot 계정에서 여러 통화 활용		통화 단위 최대 5개	통화 단위 최대 30개	통화 단위 최대 200개
	Blog	SEO(검색 엔진 최적화)를 만족하는 기준으로 블로그 생성 기능 제공			subdomain의 제한 없이 100개의 블로그 생성 가능 블로그 내 콘텐츠 수량 제한 없음	subdomain의 제한 없이 100개의 블로그 생성 가능 블로그 내 콘텐츠 수량 제한 없음

Marketing Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Marketing Hub	Company scoring	Company property와 associated objects(contacts, deals, tickets)를 기반으로 하는 점수 기준 생성			Contact Score Property 5개 생성 구매한 Hub와 Object에 관계없이 5개	Contact Score Property 25개 생성 구매한 Hub와 Object에 관계없이 25개
	Record customization	Contact, Company를 필요한 양식으로 커스텀 하여 활용			Contact, Company, Deal, Ticket의 Record Layout 추가 가능 Object Type 별 최대 20개까지 추가 가능	Contact, Company, Deal, Ticket의 Record Layout 추가 가능 Object Type 별 최대 20개까지 추가 가능
	Omni-channel marketing automation	직관적인 workflow 기능을 통해, 이메일 / 소셜 / 광고 / 웹사이트 / 채팅 마케팅 자동화 기능 구현 가능 다양한 채널 간의 연계를 위한 자동화 워크플로우 구성 가능			workflows 300개	workflows 1,000개
	Marketing automation	고객 분류, 이메일 / 문자 발송, 업무 Follow-up, 정보 변경 등 마케팅 업무 자동화			workflows 300개	workflows 1,000개

Marketing Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Marketing Hub	Teams	지역, 사업부, 제품 라인 등을 기준으로 사용자를 Team으로 Grouping 가능			Team 10 개	팀 300개 + hierarchical teams.
	Custom reporting	Contact, Company, Deal 데이터를 포함한 커스텀 리포트 제작 <ul style="list-style-type: none"> · 마케팅 기여도 · 마케팅 캠페인 성과 · 마케팅 유입 리드 			Custom Report 100개	Custom Report 500개
	Standard contact scoring	사용자가 지정한 규칙을 바탕으로 Contact에 점수 부여 <ul style="list-style-type: none"> · Contact Score를 기준 List 분류 및 자동화 · Workflow Trigger 구성 			Contact Score Property 5개 생성 구매한 Hub와 Object에 관계없이 5개	Contact Score Property 25개 생성 구매한 Hub와 Object에 관계없이 25개
	Campaign reporting	다양한 마케팅 활동을 하나의 캠페인으로 그룹화하여 관리 캠페인 목표 달성에 기여한 정도를 확인 마케팅 캠페인의 매출기여도 파악			캠페인 1,000개	캠페인 1,000개

Marketing Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Marketing Hub	Social media (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter)	소셜(SNS) 콘텐츠 동시 발행, 예약 발행 모니터링(반응, 댓글 등), 소셜 유입 전환율 파악			최대 50개의 계정과 연동 매달 게시물 10,000개 3년 뒤의 게시물까지 미리 게시 가능 Professional에서는 Youtube 연동 지원 불가	최대 300개의 계정과 연동 매달 게시물 10,000개 3년 뒤의 게시물까지 미리 게시 가능 Youtube 연동 지원
	Subdomain availability	2개 이상의 브랜드 서브도메인 연동 랜딩 페이지, 블로그 포스트 등 링크를 브랜드 도메인으로 활용 가능			1개의 루트 도메인 타입 당, 무한개의 서브도메인 제공	1개의 루트 도메인 타입 당, 무한개의 서브도메인 제공
	Contact create attribution	생성된 Contact이 어떤 경로로 유입되었는지 5가지 multi-touch attribution models를 통해 확인 가능			최대 10,000개의 contact 상호작용 측정	최대 10,000개의 contact 상호작용 측정
	Video hosting & management	HubSpot 내에서 비디오 파일을 저장하고, 이를 Landing Page, Social Media, Email, CTA 등에 활용, CTA와 Form을 비디오와 함께 활용한 성과는 커스텀 리포트로 측정 가능			비디오 최대 250개 활용	비디오 최대 250개 활용

Marketing Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Marketing Hub	Calculated properties	사용자 지정 계산식 Property (Property 간, 사칙연산 또는 Property에 사칙연산 값 계산 가능)			calculated properties 5개	calculated properties 200개
	Filtered analytics view	도메인, 접속 국가, URL, 유입경로 별 Analytics에 필터 적용			25개의 필터 적용 가능	50개의 필터 적용 가능
	Salesforce integration	Salesforce 및 HubSpot 데이터를 동기화 <ul style="list-style-type: none"> HubSpot Contacts Companies Deals(Opportunities) Tasks(Activities) 			Object 별로 1,000개의 필드 매핑 Salesforce owner 10,000개까지 Salesforce 계정 1개 연동	Object 별로 1,000개의 필드 매핑 Salesforce owner 10,000개까지 Salesforce 계정 1개 연동
	SEO & content strategy	검색엔진 최적화(SEO) 기능 키워드를 분석, Google 상위노출을 위한 웹사이트, 콘텐츠 개선사항 추천			✓	✓

Marketing Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Marketing Hub	Collaboration tools	캘린더, Task, 인앱 Comment 등을 통한 캠페인에서의 공동 작업 가능			✓	✓
	Logged-in visitor identification	HubSpot CRM에 정보가 저장된 Contact이 웹사이트에 재 방문하여 채팅하는 경우, 개인 식별 가능			✓	✓
	Email comparison reporting	최대 10개의 이메일 성과 비교 지표 동시 활용 가능			✓	✓
	ABM tools and automation	ABM 툴을 기반으로 company scoring, property, template 등을 통한 회사 기반 자동화 기능			✓	✓

Marketing Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Marketing Hub	SEO recommendations & optimizations	웹사이트 내 SEO 이슈 진단 오가닉 트래픽 확보를 위한 추천사항 제안			✓	✓
	Content strategy	검색엔진이 콘텐츠를 더 쉽게 크롤링 할 수 있도록 pillar 페이지 콘텐츠를 구성하는 topic cluster 활용			✓	✓
	Google Search Console integration	허브스팟 계정 내에서 웹사이트 유입 키워드 분석			✓	✓
	Calls-to-action	웹 사이트 방문자를 핵심 개인화 콘텐츠로 이끌기 위한 CTA(Call-to-action) 버튼 제작 / 활용			✓	✓

Marketing Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Marketing Hub	Target accounts home	ABM 기반, 대시보드 활용을 위한 Target account 기능			✓	✓
	Standard SSL certificate	모든 콘텐츠와 고객 데이터를 SSL을 유지하여 보호 (SSL : Secure Socket Layer)			✓	✓
	Products	제품 라이브러리를 만들어, 제품의 내용/가격/SKU 등 세부 사항을 미리 지정해두고 사용 가능			✓	✓
	Duplicate management	중복 생성된 Contact을 자동으로 시가 인지하여 알림 해당 Contact을 한번에 삭제 또는 Merge 가능			✓	✓

Marketing Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Marketing Hub	Dynamic personalization	HubDB Tables, CRM objects, programmable content를 통해 개인화된 경험 극대화			✓	✓
	Smart content	메일, 랜딩페이지 등 내용을 잠재고객 유형에 따라 각기 다르게 개인화하여 보여주는 기능			✓	✓
	A/B testing	이메일 및 랜딩페이지의 A/B안을 시험 군에게 무작위로 발송한 뒤, 더 높은 성과의 메일을 나머지 고객에게 자동 발송			✓	✓
	Website traffic analytics	콘텐츠 성과, 웹사이트 유입률 등의 데이터 측정			✓	✓

Marketing Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Marketing Hub	Custom objects	구독유형, 장소, 배송, 이벤트 등 거의 모든 데이터 유형을 HubSpot에 저장 가능 Custom object record를 바탕으로 Workflow와 Report 생성 가능 모바일에서 활용 가능				10개의 custom object 500,000 records
	Adaptive testing	웹사이트의 A/B 테스트를 인공지능(AI)으로 자동화				한 번에 최대 5개의 테스트 페이지 제공
	Hierarchical teams	팀, 지역, 사업부, 브랜드 등 비즈니스 형태에 적합한 사용자 구성의 Hierarchical 구조의 Team 권한 설정				300팀
	Salesforce custom object sync	Salesforce의 custom objects를 HubSpot의 custom onjects로 매핑하고, Salesforce 데이터를 HubSpot으로 동기화				계정당 최대 10개의 custom objects 매핑

Marketing Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Marketing Hub	Multi-touch revenue attribution	매출 기여도 모델을 바탕으로 마케팅 전략과 팀 성과를 측정				contact당 최대 10,000개의 로그 추적
	Email send frequency cap	특정 기간 내 수신 가능한 메일 수 제한 너무 많은 메일을 받는 것을 방지				✓
	YouTube analytics integration	유튜브 분석 지표 리포트 제공				✓
	User roles	각 팀 멤버에게 기능별 상세 권한 설정 (Email 발송 자체의 권한 설정이 아닌, 개별 Email마다 발송 가능한 메일 설정 등)				✓

Marketing Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Marketing Hub	Partitioning	Blog post, Landing Page, Email, Form, CTA, List, Workflow의 각 Asset들을 팀별로 구분 (Ex. 특정 팀이 만든 메일은 해당 팀에서만 접속 가능)				✓
	Custom behavioral events	방문자가 웹사이트 내에서 특정 행동을 인식 특정 행동을 한 방문자를 List에 반영하거나, 마케팅 자동화 Workflow 및 Report에 활용 가능				✓
	Predictive lead scoring	리드의 점수를 자동으로 매기고 분류 세일즈 성사가 될 가망이 높은 리드를 자동으로 계산				✓
	Single sign-on	SSO(single sign on)를 활용하여 HubSpot에 보안 로그인				✓

Marketing Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Marketing Hub	Field-level permissions	특정 Property에 대한 권한을 개별 사용자에게 비활성화				✓
	HubDB	HubSpot 계정 내에 Data Base 테이블을 구축하여 API로 해당 DB에 액세스하거나, DB를 활용하여 Dynamic Page 구현 가능				✓
	Admin notifications management	계정 내 사용자 알림 및 프로필 설정을 Admin User가 관리				✓
	Sandbox account	메일 계정에 영향을 주지 않고, 서브 테스트 계정에서 다양한 환경설정 등의 테스트 가능				✓

Marketing Hub 상세 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
Marketing Hub	Custom event triggers and reporting	방문자가 웹사이트에서 특정 행동을 취했을 때 자동으로 담당자에게 알림 / 이메일 발송				✓
	Event-based segmentation	웹사이트에서 방문자 행동을 바탕으로 리스트 생성				✓