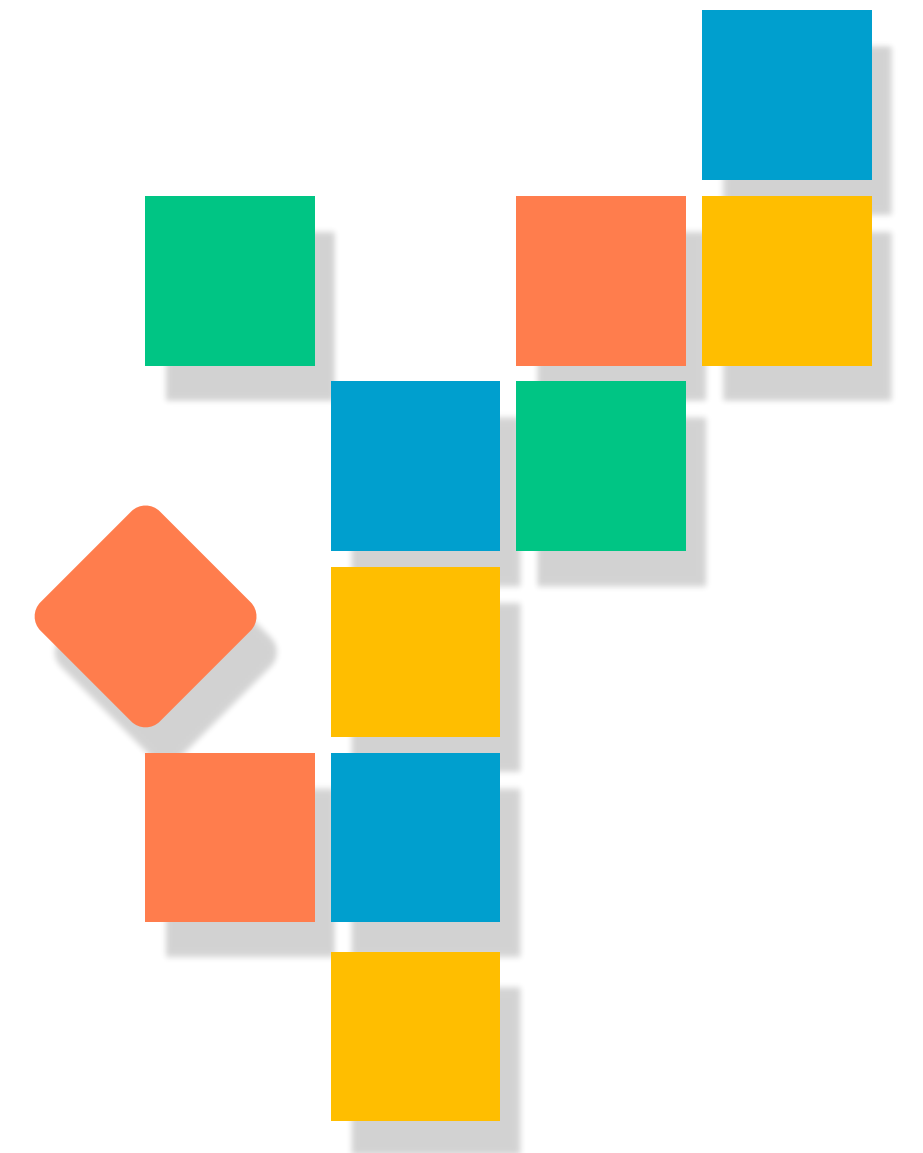




허브스팟 상세 소개서

CRM(FREE)



Marketing / Sales / Service / CMS 공통 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
공통 적용 사항	Shared inbox	공유 Inbox(받은 메일함) 활용 · 페이스북 메신저 · 팀 내 멤버 간 Inbox · 홈페이지를 통한 Live chat · 팀공유공용 메일 주소로 오는 메일 수신	inbox 1개	inbox 1개	inbox 100개	inbox 100개
	Conversational bots	봇을 활용한 Live chat 활성화 · 리드 구분 · 미팅 예약 · 팀 내 리드 전달 · Contact의 정보 수집 · Contact, Deal, Ticket으로의 리드 전환	Ticket 생성 Meeting 예약 봇 커스텀 봇 활용 불가	Ticket 생성 Meeting 예약 봇 커스텀 봇 활용 불가	Ticket 생성 Meeting 예약 봇 커스텀 봇 활용 가능 타게팅 고도화 설정 가능	Ticket 생성 Meeting 예약 봇 커스텀 봇 활용 가능 타게팅 고도화 설정 가능
	Messenger integration	메신저를 통한 Contact 정보 수집 · 챗봇 생성 · 페이스북 메신저 연동	메신저를 통한 메시지 수신 및 발신 가능	리드 캡처 채팅 리포트 미팅 예약 기능	고급 리포트 제공 메신저 봇 구성 가능 채팅 방문자를 팀 내 사용자에게 지정	봇 구성에 코드 스니펫 활용가능
	Reporting dashboard	HubSpot 내 데이터를 필요한 형태의 Report로 구성한 후, Dashboard에서 취합 마케팅 성과, 세일즈 활동, 고객 피드백 등 데이터 확인	대시보드 3개 대시보드당 보고서 10개	대시보드 10개 대시보드당 보고서 10개	대시보드 25개 대시보드당 보고서 20개	대시보드 50개 대시보드당 보고서 20개

Marketing / Sales / Service / CMS 공통 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
공통 적용 사항	Live chat	방문자와 1:1 라이브 채팅 리드 전환의 필요 정보 제공	HubSpot Logo Chat 하단 표시	Chat 하단 HubSpot 로고 제거	Chat 하단 HubSpot 로고 제거	Chat 하단 HubSpot 로고 제거
	HubSpot mobile app	모든 곳에서 CRM 활용 가능 · 명함 스캔 · 안드로이드, iOS 지원 · CRM에 저장된 고객 정보에 전화	✓	✓	✓	✓
	Multiple currencies	여러 통화 단위(원, 달러, 엔 등)를 HubSpot 계정에서 활용		통화 단위 최대 5개	통화 단위 최대 30개	통화 단위 최대 200개
	1:1 technical support	HubSpot 고객 지원팀		이메일 및 HubSpot 계정 내 채팅 지원(영문)	이메일 및 HubSpot 계정 내 채팅, 전화 지원(영문)	이메일 및 HubSpot 계정 내 채팅, 전화 지원(영문)

Marketing / Sales / Service / CMS 공통 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
공통 적용 사항	Record customization	Contact, Company, Deal, Ticket을 필요한 양식으로 커스텀 하여 활용			Contact, Company, Deal, Ticket의 Record Layout 추가 가능 Object Type 별 최대 20개까지 추가 가능	Contact, Company, Deal, Ticket의 Record Layout 추가 가능 Object Type별 최대 20개까지 추가 가능
	Teams	지역, 사업부, 제품 라인 등을 기준으로 사용자를 Team으로 grouping 가능			Team 10개	팀 300개 + hierarchy 구조 구현
	Custom reporting	Contact, Company, Deal 데이터를 포함한 커스텀 리포트 제작 · 마케팅 기여도, 세일즈 활동, 서비스 처리 데이터 등 활용			Custom Report 100개	Custom Report 500개
	Standard contact scoring	사용자가 지정한 규칙을 바탕으로 Contact에 점수 부여 · Contact Score 기준 List 분류 및 자동화 · Workflow Trigger 구성			Contact Score Property 5개 생성 구매한 Hub와 Object에 관계없이 5개	Contact Score Property 25개 생성 구매한 Hub와 Object에 관계없이 25개

Marketing / Sales / Service / CMS 공통 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
공통 적용 사항	Calculated properties	사용자 지정 계산식 Property (Property 간, 사칙연산 또는 Property에 사칙연산 값 계산 가능)			calculated properties 5개	calculated properties 200개
	Salesforce integration	Salesforce 및 HubSpot 데이터 동기화 <ul style="list-style-type: none"> Contacts Companies Deals(Opportunities) Tasks(Activities) 			Object 별 1,000개의 필드 매핑 Salesforce owner 10,000개 Salesforce 계정 1개 연동	Object 별 1,000개의 필드 매핑 Salesforce owner 10,000개 Salesforce 계정 1개 연동
	Logged-in visitor identification	웹사이트에 로그인된 사용자를 자동으로 식별하여, 1:1 채팅시 담당자 지정을 더 원활하게 할 수 있게 함			✓	✓
	Duplicate management	중복 생성된 Contact을 자동으로 시가 인지하여 알림 해당 Contact을 한번에 삭제 또는 Merge 가능			✓	✓

Marketing / Sales / Service / CMS 공통 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
공통 적용 사항	Products	제품 라이브러리를 만들어 제품의 내용 / 가격 / SKU 등 세부 사항을 미리 지정해두고 꺼내쓰기 가능 Products는 Deal, Quote 기능에서 활용가능(Sales Hub)			✓	✓
	Salesforce custom object sync	Salesforce의 custom objects를 HubSpot의 custom onjects로 매핑, Salesforce 데이터를 HubSpot으로 동기화				계정당 최대 10개의 custom objects 매핑
	Custom objects	구독유형, 장소, 배송, 이벤트 등 거의 모든 데이터 유형을 HubSpot에 저장 가능 Custom object record를 바탕으로 Workflow와 Report 생성 가능 모바일에서 활용 가능				10개의 custom object 500,000 records
	Hierarchical teams	팀, 지역, 사업부, 브랜드 등 비즈니스 형태에 적합한 사용자 구성 Hierarchical 구조의 Team 권한 설정				300 팀

Marketing / Sales / Service / CMS 공통 기능

구분	기능	설명	Tier			
			무료 기능	Starter	Professional	Enterprise
공통 적용 사항	Single sign-on	SSO(single sign on)를 활용하여 HubSpot에 보안 로그인				✓
	Field-level permissions	특정 Property에 대한 권한을 개별 사용자에게 비활성화				✓
	Admin notifications management	계정 내 사용자 알림 및 프로필 설정을 Admin User가 관리				✓
	Sandbox account	메일 계정에 영향을 주지 않고 서브 테스트 계정에서 다양한 환경설정 등의 테스트 가능				✓