



# Política de Garantía



## Índice

Período de garantia .....	3
Cobertura da garantia .....	4
Condições .....	4
Devolução de peças .....	4
Exclusões da cobertura de garantia .....	5



## Geral

Todas as novas máquinas TASKI (incluindo IntelliBot) estão cobertas pela garantia por um período de 12 meses, a partir da data de fatura de venda ao cliente final.

## Exceções

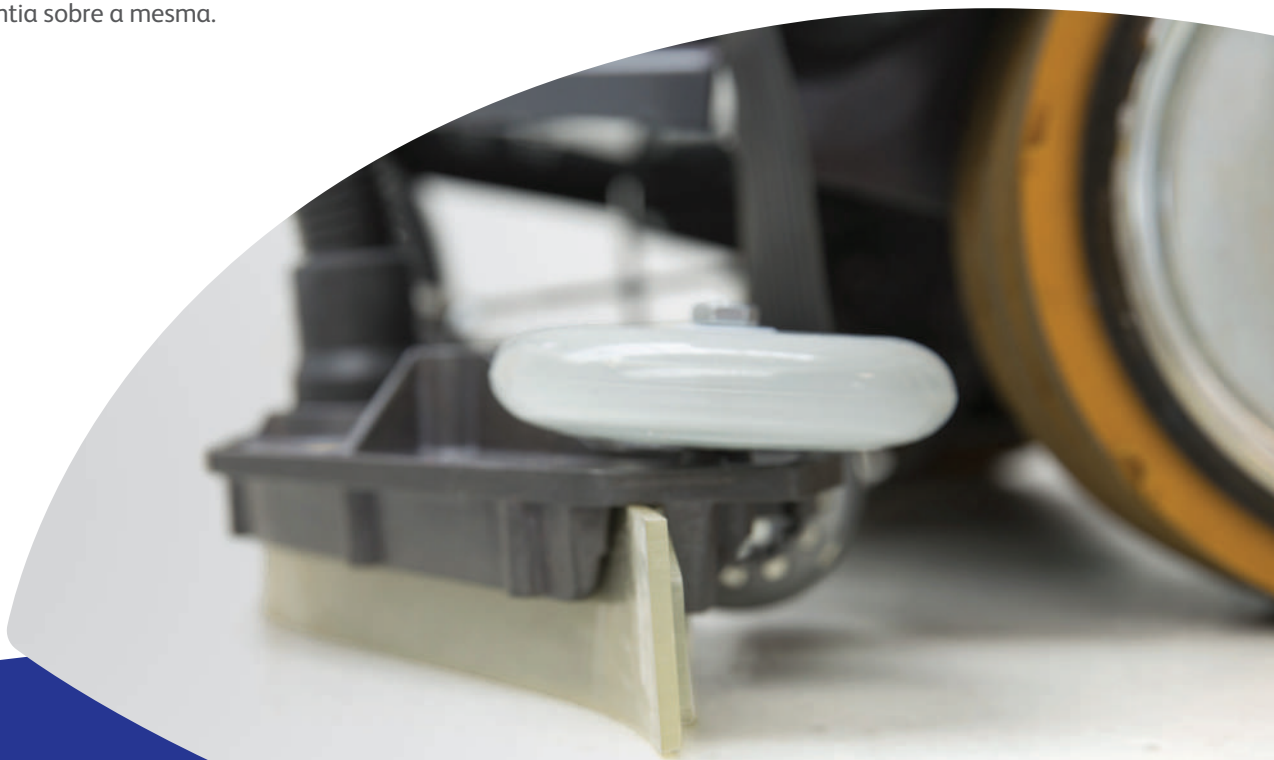
- TASKI ergodisc (Toda a gama de máquinas Monodiscos)
- TASKI swingo 150
- TASKI swingo 350
- TASKI swingo 455
- TASKI swingo 755/855/955/1255
- TASKI swingo 1650/1850
- TASKI swingo XP
- TASKI swingo XP-M/R
- TASKI swingo 2100micro
- TASKI swingo 2500
- TASKI swingo 4000/5000
- TASKI procarpet 30/45
- TASKI Intellibot

Para os modelos mencionados acima, as novas máquinas estão cobertas pela garantia por um período de 24 meses, a partir da data de fatura de venda ao cliente final.

## Garantia de Peças Sobresselentes

Independentemente de a máquina estar ou não dentro do período de garantia, as peças sobresselentes são cobertas por uma garantia de 6 meses após a data da sua instalação.

Isso significa que, se uma peça for substituída e se a mesma se danificar novamente dentro desse período de 6 meses, o cliente tem o direito de solicitar a garantia sobre a mesma.



## Cobertura da Garantia

As máquinas estão cobertas pela garantia, contra:

- Defeitos de fabrico dos materiais
- Anomalias de fabrico

Desde que a máquina seja mantida e utilizada de acordo com as instruções de utilização fornecidas

## Condições

Todas as solicitações de garantias devem chegar ao Serviço Técnico e Manutenção Diversey **dentro de 3 meses após a anomalia ter sido detetada**. Quaisquer pedidos que sejam solicitados posteriormente, não serão aceites como garantia.

Caso não exista **certeza de uma peça estar coberta** pela garantia, ou se existe um caso excecional, fale com o seu contacto Diversey.

Por princípio, todas as garantias são atribuídas nas instalações da Diversey/TASKI em Portugal. Em máquinas autolavadoras de grande porte, poderá ser manifestamente e comprovadamente difícil a deslocação das mesmas a uma das instalações da Diversey/TASKI em Portugal, nestes casos contacte o seu representante Diversey, para mais esclarecimentos.

## Devolução de peças defeituosas

**Normalmente não existe a necessidade de devolver as peças defeituosas.**

No entanto, a Diversey como fabricante, reserve-se o direito de exigir a devolução das peças defeituosas, se achar necessário.

Caso exista a necessidade de devolver peças, por favor, devolver à pessoa que solicitou as mesmas.

Os custos de transporte devem ser suportados, se nada mais existir acordado, por quem solicitou o pedido de garantia.



## Exclusões da Cobertura de Garantia

São excluídos os danos ou perdas causadas por:

- Acidente
- Roubo
- Perda de componentes
- Uso indevido/Negligência
- Falta de manutenção
- Desastres naturais
- Consumíveis e peças de desgaste\*

### \*Consumíveis e Peças de Desgaste

Entende-se normalmente por “Consumíveis e Peças de Desgaste” os seguintes materiais:

- Cabos principais, direção, travões, etc.
- Juntas/vedantes
- Correias de transmissão
- Escovas de carvão
- Filtros
- Lamelas
- Escovas de lavagem
- Pratos porta discos
- Discos de limpeza
- Rodas
- Baterias
- Acessórios

Poderão existir outras peças definidas ou, em certos casos, tais peças poderão estar cobertas pela garantia. Assim sendo, e em caso de dúvida, fale com o seu representante Diversey.

### Danos causados por transporte

- Os danos causados por transporte não estão cobertos pela garantia
- Os danos causados por transporte devem ser suportados pelo transportador e/ou pelo respetivo seguro de transporte

### Enganos de envio

- Enganos de envio não estão cobertos pela garantia
- Enganos de envio devem ser reclamados junto do contacto de apoio ao cliente da Diversey

### Modificações/Reparações não autorizadas

A Diversey não se responsabiliza por anomalias e danos resultantes de reparações realizadas por pessoas, técnicos ou empresas não autorizadas.

### Garantia de Mapeamento (apenas para TASKI Intellibot)

O mapeamento inicial é realizado pelo responsável da Diversey. Após este mapeamento inicial, o exercício de mapeamento não faz parte da garantia. Qualquer alteração de mapeamento devido a alterações de espaço ou layouts, será faturado.

Uma alteração de infraestrutura poderá ser causada por:

- Alteração da localização do mobiliário ou adaptação a outro tipo de pavimentos
- Instalação de outro equipamento automático
- Solicitação de alteração de rotas da máquina
- Alterações das paredes do edifício que se encontram dentro da área de mapeamento/rota





A Diversey protege e cuida das pessoas todos os dias. A Diversey tem sido e será sempre precursora em inovar e simplificar a vida.

Disponibilizamos tecnologias revolucionárias de higiene e limpeza que proporcionam confiança aos clientes de todos os sectores onde atuamos, incluindo produtos, sistemas e serviços que integram, com eficiência, químicos, máquinas e programas de sustentabilidade.

Isto faz da Diversey uma empresa única, entre os principais operadores mundiais de higiene e limpeza. Tudo o que fazemos tem as necessidades dos clientes no nosso coração e a inequívoca convicção de que a higiene e a limpeza são elementos essenciais da vida.

Com mais de 94 anos de experiência, salvaguardamos o negócio dos nossos clientes, melhorando significativamente a produtividade, minimizando os custos operacionais e protegendo a sua marca.

Para obter mais informações, visite [www.diversey.com](http://www.diversey.com) ou siga-nos nas redes sociais.

