



# Contratos de Manutenção





**TASKI**

## A TASKI tem mais de 60 anos de experiência na produção de máquinas de alta qualidade para a limpeza de pavimentos.



A Garantia de Fábrica TASKI cobre defeitos de produção e montagem. Os Contratos de manutenção TASKI são serviços desenhados para otimizar a performance das nossas máquinas, durante e depois da garantia.

Para otimizar a eficiência operacional, incentivamos os nossos clientes a subscrever o serviço TASKI Gold Intelli para as suas autolavadoras pois é a forma de garantir que as mesmas estão sempre disponíveis quando e onde precisar. O contrato TASKI Gold Intelli apresenta as mesmas vantagens do serviço Gold mas a manutenção é programada de modo mais eficiente graças ao avançado sistema GPS do TASKI IntelliTrail que rastreia horas de operação, estado da carregamento das baterias entre outras importantes funcionalidades.

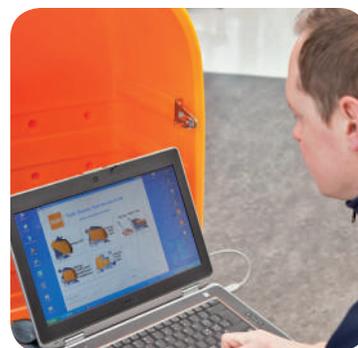
Os programas de manutenção preventiva são desenhados pelos nossos experientes Técnicos com o objetivo de manter a sua máquina funcional e com elevada performance durante toda a sua vida útil. Os nossos Técnicos têm formação contínua sobre as máquinas e respetivas atualizações de forma a garantir knowhow que assegure intervenções rápidas e com elevada qualidade.

Os nossos técnicos estão equipados com todos os equipamentos TASKI necessários e através de dispositivos móveis trabalham como unidades autónomas no local, executando corretamente o trabalho à primeira.

O nosso objetivo em cada contrato de manutenção é assegurar-lhe o menor Custo Total de Operação durante toda a vida útil da máquina.

Conseguimos este objetivo ao:

- **Trabalhando na redução de custos e identificando os custos mais previsíveis**
- **Reduzindo o número de avarias e aumentando a eficiência**
- **Prolongando a vida útil da máquina**
- **Providenciando resultados de limpeza e secagem do pavimento consistentes e de elevada qualidade**
- **Reduzindo a necessidade de manutenção própria**



## Comparação dos Serviços Bronze, Silver e Gold

	BRONZE	SILVER	SILVER INTELLI	GOLD	GOLD INTELLI
Mão de obra e Deslocação	✓	✓	✓	✓	✓
Extensão da Garantia	✗	✓	✓	✓	✓
Visita de Manutenção Preventiva anual	✓	✓	✓	✓	✓
Reparação de avarias (serviços de emergência excluindo uso indevido/negligência)	✗	✓	✓	✓	✓
Tempo de Resposta (em dias úteis)	✗	72hr	48hr	48hr	24hr
Peças Sobresselentes (spares)	✗ Desconto	✓	✓	✓	✓
Baterias e Carregadores	✗ Desconto	✗ Desconto	✗ Desconto	✓	✓
Intellitrail™	✗	✗	✓	✗	✓
Consumíveis	✗ Desconto	✗ Desconto	✗ Desconto	✗ Desconto	✗ Desconto
Autolavadora de Empréstimo (sujeito à disponibilidade existente)	✗	✗	✗	✓ Com custo	✓ Com custo
Uso indevido/negligência	✗	✗	✗	✗	✗



Informação detalhada sobre os termos e condições de cada contrato pode ser encontrada nos documentos "Contrato Anual de Manutenção Preventiva Programada" de cada pacote. Os serviços são válidos quando realizados por venda direta e em Portugal Continental.



A Diversey protege e cuida das pessoas todos os dias. A Diversey tem sido e será sempre precursora em inovar e simplificar a vida.

Disponibilizamos tecnologias revolucionárias de higiene e limpeza que proporcionam confiança aos clientes de todos os sectores onde atuamos, incluindo produtos, sistemas e serviços que integram, com eficiência, químicos, máquinas e programas de sustentabilidade.

Isto faz da Diversey uma empresa única, entre os principais operadores mundiais de higiene e limpeza. Tudo o que fazemos tem as necessidades dos clientes no nosso coração e a inequívoca convicção de que a higiene e a limpeza são elementos essenciais da vida.

Com mais de 94 anos de experiência, salvuardamos o negócio dos nossos clientes, melhorando significativamente a produtividade, minimizando os custos operacionais e protegendo a sua marca.

Para obter mais informações, visite [www.diversey.com](http://www.diversey.com) ou siga-nos nas redes sociais.



A TASKI é fabricante mundial de Máquinas para Limpeza e Tratamento de pavimentos projetadas e contruídas no coração da Suíça.

Operamos e vendemos a marca TASKI em 56 países, em vários continentes.

[www.diversey.com](http://www.diversey.com)