



Alojamento

Programa de Qualidade e Higiene no Alojamento

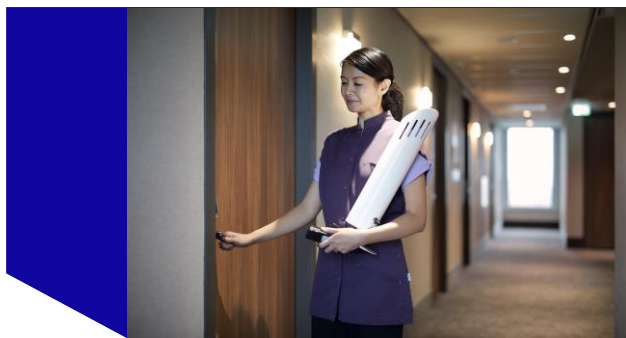
Programa de Qualidade e Higiene no Alojamento



O Programa de Qualidade e Higiene no Alojamento tem como objetivo evidenciar que estão implementadas boas práticas que garantam os melhores resultados de higiene, conforto e o bom estado de conservação de todos os espaços das áreas de alojamento.

Porquê implementar este Programa?

A Qualidade de Serviço no Alojamento é fundamental para a proteção da imagem de uma unidade hoteleira, bem como para a fidelização do cliente.



A nossa oferta de serviço...

O serviço a prestar no Programa de Qualidade e Higiene no Alojamento depende dos objetivos a alcançar por cada organização.

Assim, consulte-nos para lhe apresentarmos um Planeamento adequado à sua organização!

Contacte-nos!

Tel.: 21 925 700
Consulting.pt@diverseyp.com

Em que consiste o Programa?

Auditoria de Diagnóstico

A Auditoria de Diagnóstico vai permitir estabelecer o ponto de situação, no que diz respeito ao cumprimento de requisitos legais, bem como a boas práticas a implementar com o objetivo de alcançar o standard de qualidade de serviço definido pelo Hotel.

Auditoria de Acompanhamento

As auditorias tem como objetivo verificar o grau de cumprimento do Plano de Ação estabelecido na auditoria de diagnóstico.

A auditoria avalia: procedimentos de alojamento, higiene pessoal, higiene das instalações e equipamentos, estruturas e documentação.

Formação Profissional

A formação é um elemento chave para o sucesso de qualquer organização. A formação a ministrar neste programa será em temáticas associadas à área de Alojamento.

Avaliação Microbiológica

A higienização é um dos pilares principais na gestão de risco no Alojamento, serão recolhidas amostras de modo a atestar a eficácia e cumprimento dos procedimentos de higiene implementados.