

Las pautas de Diversey Consulting Shield

Versión 23 de julio de 2020



1. INTRODUCCIÓN

Diversey se enorgullece en anunciar el lanzamiento de “Reconocimientos Shield”.

Nuestros expertos del equipo Diversey Consulting, el grupo profesional de servicios de Gestión de riesgos y Seguridad Alimentaria de Diversey, han trabajado con estrecha colaboración para proporcionar a nuestros clientes una solución única de punta a punta. Los servicios prestados constituyen una verificación integral de la seguridad de sus operaciones para Covid-19 y / o Seguridad Alimentaria.

Dentro de Diversey Consulting hay dos tipos de “Reconocimientos Shield”:

1. Programa de seguridad COVID (otorgado por Diversey Consulting)
2. Programa de Seguridad Alimentaria (otorgado por Diversey Consulting)

Cada uno de los reconocimientos tiene su propio conjunto único de requisitos para la adjudicación. El correspondiente Reconocimiento del Programa de Seguridad Covid o del Programa de Seguridad Alimentaria se otorgará al completar con éxito las auditorías de verificación externas. Una vez inscriptos como miembros del programa Shield, las empresas se someterán a auditorías periódicas para verificar que continúen manteniendo los más altos estándares de seguridad.

La insignia puede estar presente en forma destacada para la visualización de los invitados en la puerta de entrada de la planta o comercio, en un sitio web corporativo o en sus redes sociales. Los Diversey Consulting Shields son propiedad de Diversey INC.

A continuación acercamos los términos y condiciones para obtener la insignia otorgada por Diversey Consulting.

2. CRITERIOS POR INSIGNIA

2.1 Insignia FOOD SAFETY – verificada por Diversey Consulting

La insignia de Food SAFETY - verificado por Diversey Consulting - sólo se puede otorgar al participante que cumpla estos requisitos previos:

- Se debe implementar un programa de auditorías en materia de Seguridad Alimentaria (mínimo 2 auditorías calificadas anualmente). La insignia no puede ser emitida retroactivamente.
- La auditoría calificada debe contemplar todos los pasos de los procesos llevados a cabo en la instalación y cumplir con los requisitos del FSMS (Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria), incluyendo la alineación con las legislaciones locales.
- La auditoría externa de Seguridad Alimentaria se verá completa con un resultado positivo (puntaje verde o equivalente) para dos auditorías seguidas o re-auditorías consecutivas (independientemente del año), sumando la finalización exitosa del plan de acciones correctivas de las desviaciones que se observaron durante las auditorías de verificación.
- Todas las áreas y departamentos de alimentos serán evaluadas durante las auditorías de Seguridad Alimentaria.
- Las auditorías de Seguridad Alimentaria deben ser realizadas por especialistas calificados de Diversey Consulting.
- La insignia será remitida al establecimiento tras la verificación exitosa de los requisitos completos.

Diversey Consulting tiene la autoridad de cancelar la autorización del uso y/o la comunicación del Logotipo de Seguridad Alimentaria en cualquier forma, si se detectan desvíos importantes con respecto a la Seguridad Alimentaria dentro de 2 auditorías secuenciales sin que el participante tome medidas correctivas.

2.1.1 Competencias de los auditores:

Sólo a los consultores que tienen los antecedentes educativos, calificaciones y experiencia requeridos según lo definido en el Manual de Procedimientos de Calidad de Diversey Consulting (cfr. procedimiento “Diversey Consulting perfil consultor - Marzo 2020”) se les permitirá llevar a cabo la auditoría y otorgar la insignia de Food Safety.

2.2 Insignia de Seguridad Covid-19 – verificada por Diversey Consulting

La insignia de Covid-19 Safety Program - verificada por Diversey Consulting - puede solamente ser otorgada a un participante que cumpla con los siguientes requisitos:

- Contar con una auditoría de soporte de operaciones COVID-19 previa o una nueva auditoría (anunciada) completa, con un buen resultado (> 95%) y la finalización del plan de acción correctiva de las desviaciones que se observaron durante la misma.
- Todas las áreas y departamentos (alimenticios y no alimenticios) deben evaluarse durante la auditoría de soporte de operaciones COVID-19.
- El plan de acción correctiva debe completarse en iMAP - La herramienta de auditoría patentada de Diversey Consulting.
- La auditoría de soporte de operaciones COVID-19 debe ser realizada por un especialista calificado de Diversey Consulting que esté capacitado en prevención COVID-19.
- El reconocimiento será remitido al establecimiento tras la verificación exitosa de los requisitos antes mencionados.

Diversey Consulting tiene la autoridad para cancelar la autorización del uso y/o la comunicación de Covid-19 Safety Program en cualquier forma, si se detectan desvíos importantes con respecto a las pautas oficiales de Covid-19 sin que el participante tome medidas correctivas.

2.2 .1 Competencias de los auditores:

Solo las personas que hayan seguido el entrenamiento de Diversey Consulting Covid-19 están autorizadas a auditar y otorgar la insignia.

3. PROCEDIMIENTO DE AFILIACIÓN

La empresa interesada presenta una solicitud completando y firmando un 'Formulario de afiliación' (consulte el Anexo 1). Cualquier aplicación debe ser enviada a Diversey por e-mail, correo o fax. Al recibir una solicitud válida, Diversey reenvía el Formulario de Afiliación al gerente de cuenta correspondiente.

Una vez completado este paso, Diversey realizará una auditoría inicial en las instalaciones del posible participante. La auditoría inicial se realizará, a más tardar, un mes después de la presentación de la solicitud emitida correctamente.

Si el gerente de cuenta de Diversey informa favorablemente sobre la auditoría inicial, Diversey puede proceder a la aprobación por escrito (= certificación / adjudicación de la insignia apropiada) de la solicitud. El certificado es válido por un período de 1 año y entra en vigencia en el momento de la decisión de certificación positiva, que debe tomarse, a más tardar, tres meses después de la fecha de auditoría.

4. MÉTODO DE EVALUACIÓN

4 .1 General

En el contexto de la auditoría de Shield, cada participante se compromete a permitir el libre acceso y proporcionar plena cooperación con el representante de Diversey, independientemente del momento en el cual se de la visita de inspección. La supervisión consiste en controles administrativos y físicos (visuales). Se distinguen tres tipos de inspección:

1. Auditoría inicial o de afiliación (auditoría no anunciada)
2. Extensión o auditoría periódica (auditoría no anunciada)
3. Auditoría de medidas correctivas (auditoría no anunciada)

4 .2 Costos por cuenta del participante

Costos de afiliación

No hay costos de afiliación para el participante.

Costos de auditoria

El uso de la insignia en sí no tiene costos adicionales. Sólo existen los costos de las auditorías (inicial, de extensión y de acciones correctivas) que son asumidos por el participante aprobado. Diversey facturará el monto directamente al participante, tal como se describe en el contrato entre Diversey Consulting y el participante. Si se requiere una medida correctiva, DIVERSEY facturará sus costos directamente al participante aprobado.

5. DENEGACIÓN, DESCALIFICACIÓN Y TERMINACIÓN

5.1 Rechazo de un posible participante

Mientras DIVERSEY no tenga un formulario de afiliación válido y los documentos requeridos (ver punto 2), la solicitud se considera inexistente hasta el momento en que las condiciones se cumplan por completo. Si no hay regularización de los requisitos dentro de los tres meses de iniciada la afiliación, la solicitud se cancela. Un posible participante que rechace categóricamente una auditoría por parte de DIVERSEY también será rechazado por el Sistema del Programa Shield. Sin embargo, el participante luego tendrá la oportunidad de volver a solicitar un nuevo procedimiento de afiliación. En caso de rechazo de un posible participante, DIVERSEY INC notificará al mismo por carta certificada.

5.2 Descalificación

Un participante aprobado en el Programa Shield puede ser descalificado por no cumplir con los requisitos previos de la auditoría.

En caso de descalificación de un participante aprobado, la insignia del participante se anula de inmediato y ya no puede comunicar ningún Programa Shield, ni sus imágenes en medios digitales o no digitales. Un participante aprobado por el Programa Shield que rechace categóricamente una auditoría por parte de DIVERSEY también será descalificado. Un participante aprobado puede ser descalificado si se toman medidas correctivas inadecuadas dentro del período de tiempo establecido. DIVERSEY notificará por carta certificada la descalificación del mismo. Posteriormente, el participante puede volver a solicitar la certificación en conformidad con el Programa Shield.

5.3 Terminación de la aprobación de un participante

El participante tiene que notificar a DIVERSEY sobre la finalización de su participación en el Programa Shield por escrito (correo electrónico, fax, correo postal). Un participante que cancele su suscripción del Programa Shield se eliminará del Sistema del Programa el día de la recepción de la notificación escrita. La terminación debe ocurrir, a más tardar, tres meses antes de la expiración del certificado actual. DIVERSEY informará al participante de la cancelación por carta certificada.

6. RECLAMOS

Cada participante aprobado por el Programa Shield debe registrar los reclamos y enviarlos en un Formulario en el marco del proceso Registro de Quejas. DIVERSEY tiene que poder revisar este registro de quejas durante una auditoría inicial o de extensión. Las quejas relacionadas con la inspección o certificación también se pueden mencionar aquí. Cada (potencial) participante tiene derecho a presentar una queja contra una decisión de DIVERSEY. Esta queja debe ser presentada con una justificación por escrito a DIVERSEY. El país campeón del Programa Shield es competente para el tratamiento de la queja. Después de una evaluación exhaustiva, DIVERSEY informará al participante en cuestión la decisión tomada justificada por escrito.

7. INTERCAMBIO DE DATOS

En el contexto de la ejecución de las auditorías Shield, cada participante otorga a DIVERSEY o sus mandatarios acceso a todos los sitios, documentos e información relevante. DIVERSEY se asegura de que el resultado de una inspección y la decisión de certificación se envíen consistentemente al participante en cuestión. Cada participante en el Programa Shield le otorga a DIVERSEY el derecho incondicional e irrevocable de presentar infracciones de los parámetros incluidos en el Programa Shield halladas por los auditores de Diversey. DIVERSEY aplicará las sanciones correspondientes de conformidad con la presente normativa. DIVERSEY compartirá información relevante (como datos de contacto del cliente) con las personas que realicen las auditorías.

8. USO DE LOGOTIPOS SHIELD Y COMUNICACIÓN

Los Derechos de Autor de todos los informes, el logo Shield, las presentaciones y cualquier otro material proporcionado al participante por Diversey en relación con la prestación de los servicios (ya sea en forma física o electrónica), son propiedad de Diversey.

Sujeto al pago completo de todas las tarifas y gastos adeudados en relación con los Servicios, el participante tendrá derecho a utilizar cualquier informe o material escrito recibido por parte de Diversey en la ubicación en la cual recibe los Servicios sólo para fines internos. Sujeto al pago completo de todas las tarifas y gastos adeudados, el participante tendrá derecho a utilizar el logotipo Shield recibido por Diversey en la ubicación en la cual recibe los Servicios para fines externos. Se pueden solicitar copias adicionales por un cargo adicional. El participante no tendrá derecho a copiar el logotipo Shield u otro material, en su totalidad o en parte. Sólo después de la aprobación por escrito de Diversey, el participante puede usar el logotipo de Shield en cualquier foro digital (sitio web, redes sociales, etc.) o en cualquier formato impreso. Los participantes otorgan el derecho a Diversey de publicar la lista de participantes Shield aprobados en su página web o cualquier otro medio de comunicación externa.

8.1. Deber de informar

Todos los participantes están obligados a informar inmediatamente a Diversey sobre cualquier incidente grave o situación crítica que pueda afectar la seguridad alimentaria y / o la salud pública. Por ejemplo el retiro de la autorización oficial para producir, fabricar o manipular alimentos. En el contexto de la ley sobre informes obligatorios, todos los participantes en Food Safety y Covid-19 Shield también otorgan a Diversey y / u organizaciones de inspección aprobadas por Diversey el derecho incondicional e irrevocable de notificar a las autoridades y organizaciones competentes de cualquier infracción importante (obtenida por medios de inspección) que pueda dañar la salud pública.

9. RESPONSABILIDAD

Diversey no será, bajo ninguna circunstancia, responsable ante ningún participante por cualquier pérdida o daño, agravio (incluyendo, entre otros, negligencia), incumplimiento del deber legal, o cualquier otro, que surja en relación con el uso de la insignia por el participante. Los materiales de comunicación de Shield no reemplazan la responsabilidad de cada usuario de evaluar los requisitos operativos, legales y de otro tipo aplicables a cada instalación. Todos los logotipos y marcas registradas de Shield son propiedad o tienen licencia de Diversey Inc.

FORMULARIO DE AFILIACIÓN

(es **obligatorio** completar todos los datos solicitados)

Nombre de empresa:

Nombre de la persona a cargo:

Dirección:

Código postal + ubicación:

Teléfono:

Correo electrónico¹:

Programa Shield que estoy solicitando:

- ☐ Seguridad Alimentaria Shield
☐ Covid-19 Shield

¹Toda la comunicación de Diversey se enviará a la dirección de correo electrónico mencionada anteriormente.

Por la presente, el abajo firmante confirma haber tomado nota de las Regulaciones del Programa Shield y declara aceptarlas. Además, el participante está de acuerdo con los cambios en las regulaciones del Programa Shield que Diversey decida tomar.

Los datos obtenidos serán tratados con estricta confidencialidad. El participante también declara aceptar el envío de la información a terceros designados que Diversey disponga a los fines del cumplimiento del programa.

Por acuerdo,

Nombre del participante:

Firma y fecha:

Términos y condiciones Shield