

Directrices Programa Diversey Shield

Versión del 24 de julio de 2020



1. INTRODUCCIÓN

El programa Diversey Shield es desarrollado y auditado por Diversey. Los servicios provistos son una verificación integral de la seguridad de sus operaciones.

La insignia “Clean and Ready” se otorgará al completar con éxito una auditoría de verificación. Una vez inscriptos como miembros del programa Shield, las empresas se someterán a auditorías periódicas para verificar que continúen manteniendo los más altos estándares de seguridad.

La insignia se puede exhibir de manera prominente para que los invitados la vean, por ejemplo, en la puerta de entrada, la puerta de la habitación del hotel, la mesa del restaurante o en línea en un sitio web corporativo o una plataforma de redes sociales. El programa Diversey Shield es propiedad de Diversey.

En este documento guía se describen los términos y condiciones del Programa Shield reconocidos por Diversey.

2. CRITERIOS PARA LA INSIGNIA “CLEAN AND READY”

La insignia Clean and Ready - Protocolos por Diversey - sólo se puede otorgar a un participante que cumpla con los siguientes requisitos previos:

- Una auditoría o nueva auditoría “Clean and Ready” completa con un buen resultado (90%) y la finalización del plan de acción correctiva de las desviaciones que se observaron durante la auditoría de verificación.
- Como mínimo se realizarán 2 auditorías por año.
- Todas las áreas y departamentos (alimenticios y no alimenticios) deben evaluarse durante la auditoría de soporte de operaciones “Clean And Ready”.
- Soluciones Diversey COVID-19 completas en su lugar (reapertura de la gama con productos de grado hospitalario).
- Gama Diversey Non-COVID-19 completa en su lugar (detergentes, limpiadores de uso general, etc.)
- Protocolos mejorados de limpieza y desinfección (frecuencia, tiempo de contacto, tasa de dilución, puntos de alto contacto).
- Personal capacitado en limpieza, desinfección e higiene personal mejoradas.
- Suficientes materiales de soporte para respaldar una limpieza y desinfección mejoradas (cuadros de pared, tarjetas de instrucciones, tarjetas de métodos, etc.).
- La auditoría de soporte de operaciones Clean And Ready debe ser realizada por un representante calificado de Diversey o un tercero capacitado.
- La adjudicación de la insignia se otorgará al establecimiento tras la verificación exitosa del cumplimiento de los requisitos.

- La adjudicación de la insignia es válida por un año, si la auditoría y la nueva auditoría se completan con un buen resultado.

Diversey tiene la autoridad de cancelar la autorización y el uso o la comunicación de Clean And Ready Shield en cualquier forma, si se detectan desviaciones importantes con respecto a las pautas oficiales de Clean And Ready sin que el participante tome medidas correctivas.

2. 1. Competencias de los auditores

Sólo las personas que hayan seguido la capacitación Diversey Clean and Ready Shield están autorizadas para auditar y otorgar la insignia Clean and Ready.

3. PROCEDIMIENTO DE AFILIACIÓN

Una empresa presenta una solicitud completando y firmando un 'Formulario de afiliación' (consulte el Anexo 1). Cualquier aplicación debe ser enviada a Diversey por e-mail, correo o fax. Al recibir una solicitud válida, Diversey reenvía el Formulario de Afiliación al gerente de cuenta de Diversey correspondiente. En esta ocasión, Diversey realizará una auditoría inicial en las instalaciones del posible participante. La auditoría inicial se realiza, a más tardar, un mes después de la presentación de una solicitud válida.

Si el gerente de cuenta de Diversey informa favorablemente sobre la auditoría inicial, Diversey puede proceder a la aprobación por escrito (= certificación / adjudicación de la insignia apropiada) de la solicitud. El certificado es válido por un período de 1 año y entra en vigencia en el momento de la decisión de certificación positiva, que debe tomarse, a más tardar, tres meses después de la fecha de auditoría.

4. MÉTODO DE EVALUACIÓN

4.1 General

En el contexto de la auditoría de Shield, cada participante se compromete a permitir el libre acceso y la plena cooperación con el representante de Diversey, independientemente del momento de la visita de inspección. La supervisión del cumplimiento consiste en controles administrativos y físicos (visuales). Se distinguen tres tipos de inspección:

1. Auditoría inicial o de afiliación
2. Extensión o auditoría periódica
3. Auditoría de medidas correctivas

4.2 Costos por cuenta del participante

No hay costos de afiliación. El costo de Auditoría es sujeto al Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) actual del Cliente con Diversey.

5. DENEGACIÓN, DESCALIFICACIÓN Y TERMINACIÓN

5.1 Rechazo de un posible participante

Mientras DIVERSEY no tenga un formulario de afiliación válido y los documentos requeridos (ver punto 2), la solicitud se considera inexistente hasta el momento en que las condiciones se cumplen por completo. Si no hay regularización dentro de los tres meses, la solicitud de afiliación se cancela. Un posible participante que rechace categóricamente una auditoría por parte de DIVERSEY también será rechazado por el Sistema del Programa Shield. Sin embargo, el participante tendrá la oportunidad de volver a solicitar un nuevo procedimiento de afiliación. En caso de rechazo de un posible participante, DIVERSEY INC notificará al participante por carta certificada.

5.2 Descalificación

Un participante aprobado en el Programa Shield puede ser descalificado por no cumplir con los requisitos previos de la auditoría.

En caso de descalificación de un participante aprobado, la insignia del participante se anula de inmediato y la compañía ya no puede comunicar ningún Programa Shield, ni sus imágenes en línea y fuera de línea. Un participante aprobado por el Programa Shield que rechace categóricamente una auditoría por DIVERSEY también será descalificado. Un participante aprobado puede ser descalificado si se toman medidas correctivas inadecuadas dentro del período de tiempo establecido. DIVERSEY notifica por carta la descalificación de un participante aprobado. Posteriormente, el participante puede volver a solicitar la certificación de conformidad con el Programa Shield.

5.3 Terminación de la aprobación de un participante

El participante tiene que notificar a DIVERSEY sobre la terminación de su aprobación del Programa Shield por escrito (correo electrónico, fax, correo postal). Un participante que cancele su aprobación del Programa Shield se eliminará del Sistema del Programa Shield el día de la recepción de la notificación de finalización por escrito. La terminación debe ocurrir, a más tardar, tres meses antes de la expiración del certificado actual. DIVERSEY informa al participante de la cancelación por carta certificada.

6. QUEJAS

Cada participante aprobado por el Programa Shield debe registrar las quejas y enviarlas en un Formulario de Quejas en el marco del Registro de Quejas. INC tiene que poder revisar este registro de quejas durante una auditoría inicial o de extensión. Las quejas relacionadas con la inspección o certificación también se pueden mencionar aquí. Cada (potencial) participante tiene derecho a presentar una queja contra una decisión de DIVERSEY. Esta queja debe ser presentada con una justificación por escrito a DIVERSEY. El país campeón del Programa Shield es competente para el tratamiento de la queja. Después de una evaluación exhaustiva, DIVERSEY informará al participante en cuestión respecto de la decisión justificada por carta.

7. EL INTERCAMBIO DE DATOS

En el contexto de la ejecución de las auditorías Shield, cada participante otorga a DIVERSEY o sus mandatarios acceso a todos los sitios, documentos e información relevante. DIVERSEY se asegura de que el resultado de una inspección y la decisión de certificación se envíen consistentemente al participante en cuestión. Cada participante en el Programa Shield le otorga a DIVERSEY el derecho incondicional e irrevocable de presentar infracciones de los parámetros incluidos en el Programa Shield halladas por los auditores de Diversey. DIVERSEY aplicará las sanciones correspondientes de conformidad con la presente normativa. DIVERSEY compartirá información relevante (como datos de contacto del cliente) con terceros o personas que realicen las auditorías.

8. USO DEL LOGO SHIELD Y COMUNICACIÓN

Los Derechos de Autor en todos los informes, el logo Shield, las presentaciones y otro material proporcionado al participante por Diversey en relación con la prestación de los servicios (ya sea en forma física o electrónica), siguen siendo propiedad de Diversey.

Un participante premiado del Programa Diversey Shield Clean and Ready tendrá derecho a usar cualquier informe o material escrito recibido de Diversey en el establecimiento individual que recibe los Servicios sólo para fines internos. Un participante premiado del Programa Diversey Shield Clean and Ready tendrá derecho a usar el logotipo Shield recibido de Diversey en el establecimiento individual que recibe los Servicios para fines externos. Se pueden solicitar copias adicionales por un cargo adicional. El participante no tendrá derecho a copiar el logotipo Shield u otro material, en su totalidad o en parte. Solo después de la aprobación por escrito de Diversey, el participante puede usar el logotipo de Shield en cualquier foro digital (sitio web, redes sociales, etc.) o en cualquier formato impreso. Los participantes otorgan el derecho a Diversey de publicar la lista de participantes Shield aprobados en su página web o cualquier otro medio de comunicación externa.

8.1. Deber de informar

Todos los participantes están obligados a informar inmediatamente a Diversey si se les notifica sobre cualquier incidente grave o situación crítica que pueda afectar la seguridad alimentaria y / o la salud pública. Por ejemplo (lista no exhaustiva): el retiro de la autorización oficial para producir, fabricar o manipular alimentos. En el contexto de la ley sobre informes obligatorios, todos los participantes en Clean and Ready Shield también otorgan a Diversey y / u organizaciones de inspección aprobadas por Diversey el derecho incondicional e irrevocable de notificar a las autoridades y organizaciones competentes de cualquier infracción importante encontrada (obtenida por medios de inspección) que pueda dañar la salud pública.

9. RESPONSABILIDAD

Diversey no será, bajo ninguna circunstancia, responsable ante ningún participante por cualquier pérdida o daño, ya sea por contrato, agravio (incluyendo, entre otros, negligencia), incumplimiento del deber legal, o de otro modo, que surja en relación con el uso de la insignia por el participante. Los materiales de comunicación de Shield no reemplazan la responsabilidad de cada usuario de evaluar los requisitos operativos, legales y de otro tipo aplicables a cada instalación. Todos los logotipos y marcas registradas de Shield son propiedad o tienen licencia de Diversey Inc.

FORMULARIO DE AFILIACIÓN

(es **obligatorio** completar todos los datos solicitados)

Nombre de empresa:

Nombre de la persona a cargo:

Dirección:

Código postal + ubicación:

Teléfono:

Correo electrónico¹:

Programa Shield que estoy solicitando:

Clean and Ready Shield

¹Toda la comunicación de Diversey se enviará a la dirección de correo electrónico mencionada anteriormente.

Por la presente, el abajo firmante confirma haber tomado nota de las Regulaciones del Programa Shield y declara aceptarlas. Además, el participante está de acuerdo a los cambios en las regulaciones del Programa Shield de acuerdo con la decisión de Diversey Inc.

Los datos obtenidos serán tratados con estricta confidencialidad. El participante también declara aceptar el envío de la información guardada a terceros designados.

Por acuerdo,

Nombre del participante:

Firma y fecha: