

# Présentation de la solution Cloudi-Fi



**CLOUDI-FI**

## Présentation

Cloudi-Fi est un service SaaS 100% cloud qui transforme l'accès Wi-Fi en un nouveau canal de communication intelligent. Grâce à Cloudi-Fi, vous êtes en mesure de fournir des services numériques, personnalisés et évolutifs à vos clients et employés sans modifier votre infrastructure et votre écosystème existants.

### Principaux avantages de la solution CLOUDI-FI:

- Déploiement simple et instantané
- Combinaison de modes de connexion sécurisés
- Parcours utilisateur personnalisé

## Enjeux avec le Wi-Fi

### Conformité

Chaque pays a des régularisations spécifiques.

D'une part, les données doivent être gardées et les visiteurs doivent être identifiés (UE et APAC).

D'autre part, la confidentialité des données doit être renforcée. Quelques pays tels que la Chine, la Russie et le Moyen Orient ont des problématiques plus spécifiques.

### Services

Selon le vertical, les services peuvent être variés :

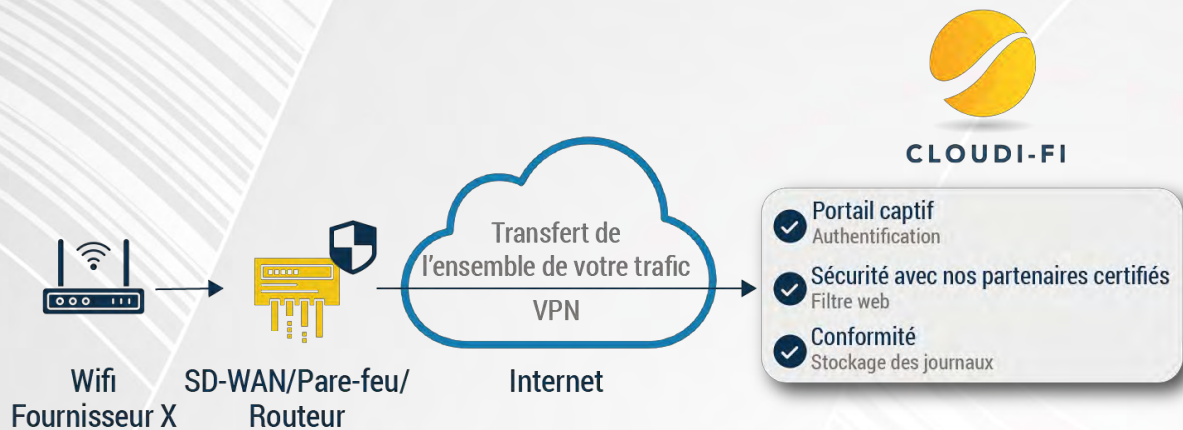
- En entreprise, les gains de productivité sont importants
- En retail, la proximité marketing est cruciale
- En hôtellerie, la qualité du service est indispensable

### Sécurité

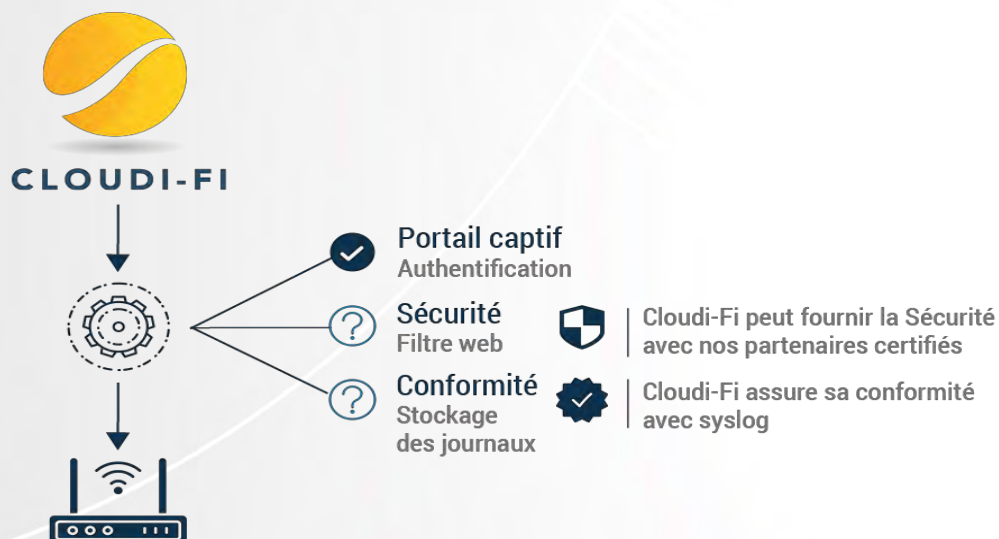
Les marques sont sensibles à leur image. Elles exigent un minimum de sécurité dans leur réseau visiteur.

## Solution Cloud

- Déploiement facile, configuration légère sur site, Cloudi-Fi activé dans le Cloud
- Travaillez avec tous les fournisseurs de Wi-Fi, vous n'avez besoin que d'un VPN pour votre équipement SD-WAN / pare-feu / routeur
- Solution tout-en-un (authentification, sécurité et conformité nativement)



- Déploiement Wi-Fi invité « habituel »
- Cloudi-Fi est activé dans l'infrastructure Wi-Fi du client
- Les fournisseurs doivent être validés par l'équipe Cloudi-Fi Tech
- L'authentification, la sécurité et la conformité doivent être traitées séparément



## Différents modes d'authentification

- **Administrateur du lobby**

Plusieurs comptes de lobby dans le monde entier. Créez des informations d'identification d'invité avec le profil et la durée. Imprimez ou envoyez directement les identifiants par e-mail ou SMS.

- **Collaborateur initié**

Déterminez quel collaborateur a le droit de créer des comptes visiteurs. Le collaborateur reçoit les identifiants d'invité par e-mail et peut les transmettre par e-mail ou SMS.

- **Visiteur initié**

**Parrainage des collaborateurs** : l'invité a besoin de l'approbation du collaborateur pour recevoir ses informations d'identification.

**EMAIL / SMS** : Le client reçoit directement ses identifiants par SMS ou email.

**Social** : Le visiteur peut avoir accès à Internet en utilisant son réseau social préféré (parmi 15 réseaux sociaux internationaux, notamment WeChat).

- **API**

Automatisez le processus d'intégration avec une solution héritée.

- **BYOD**

Donnez à vos collaborateurs un accès à leurs appareils personnels. Vous pouvez ajouter une connectivité à l'annuaire d'entreprise avec : SAML /LDAP / Google / Azure / AD

## Conformité RGPD

### RESPONSABILITE

Le Client ou Partenaire est le Contrôleur des données (détermine la finalité du traitement des données personnelles).

Cloudi-Fi est le Processeur de Données (traite les données pour le compte du client). En option, Cloudi-Fi peut être un co-contrôleur de données.

### CONSENTEMENT UTILISATEUR

Les Conditions Générales d'utilisation doivent être explicitement acceptées par les utilisateurs avant d'avoir accès à Internet. Le consentement explicite & séparé des utilisateurs doit aussi être collecté si des données personnelles et sensibles sont récoltées. Cloudi-Fi permet de réduire le consentement recueilli à la 1ère visite seulement.

### CONFORMITE LOCALE

Cloudi-Fi a plusieurs data centers dans le monde. Les logs sont stockés en conformité avec les réglementations locales. La localité, la durée et le traitement changent en fonction du pays où le service est déployé. En parallèle, les logs sont consolidés dans une unique interface cloud pour une utilisation simplifiée.

### ACCES AUX DONNEES

L'utilisateur est informé sur son droit d'accès avant l'utilisation du service WiFi. En fonction des règles et souhaits de l'entreprise, l'utilisateur peut contacter le Fournisseur ou Cloudi-Fi pour voir, modifier ou supprimer ses données

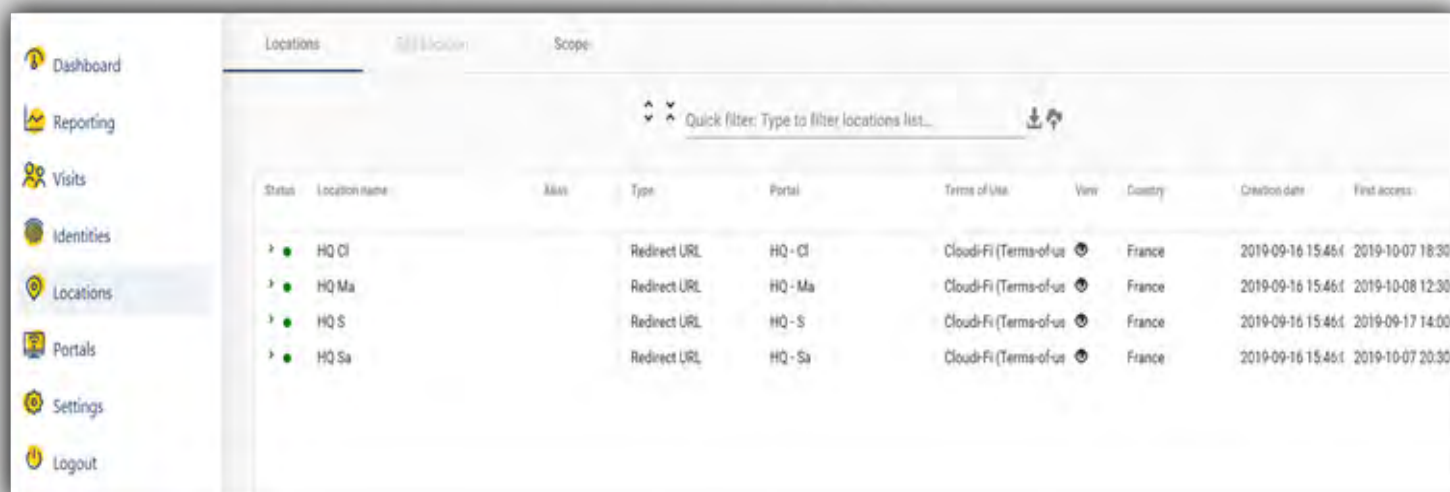
## Interfaces

- ✓ Possibilité de voir tous vos portails disponibles avec la durée de la session



Portal name	Code	Session lifetime	Account validity	Redirection URL	Scope	View
HQ - S	⊗	5	5	https://www.google.com	HeadQuarters	👁
HQ - Sa	⊗	5	5	https://www.google.com	HeadQuarters	👁
HQ - Ma	⊗	5	5	https://www.google.com	HeadQuarters	👁
HQ - Cl	⊗	5	5	https://www.google.com	HeadQuarters	👁

- ✓ Possibilité de voir tous vos sites, attribuer un portail différent et voir l'adresse MAC AP attribuée à chacun, définir quelles CGU afficher.



Status	Location name	Access	Type	Portal	Terms of Use	View	Country	Creation date	First access
▶ ●	HQ Cl		Redirect URL	HQ - Cl	Cloud-Fi (Terms-of-us)	👁	France	2019-09-16 15:46:1	2019-10-07 18:30
▶ ●	HQ Ma		Redirect URL	HQ - Ma	Cloud-Fi (Terms-of-us)	👁	France	2019-09-16 15:46:1	2019-10-08 12:30
▶ ●	HQ S		Redirect URL	HQ - S	Cloud-Fi (Terms-of-us)	👁	France	2019-09-16 15:46:1	2019-09-17 14:00
▶ ●	HQ Sa		Redirect URL	HQ - Sa	Cloud-Fi (Terms-of-us)	👁	France	2019-09-16 15:46:1	2019-10-07 20:30

- ✓ Possibilité de voir en temps réel les détails d'authentification de l'utilisateur

The screenshot shows the 'Authentication events' section of the Timcod dashboard. It features a sidebar with navigation options: Dashboard, Reporting, Visits, Identities, Locations, Portals, Settings, and Logout. The main content area has a filter set to 'Custom' for the period 7/11/2018 to 10/22/2019. A search bar is available with the text 'Quick filter: Type to filter authentication events...'. Below this is a table listing authentication events.

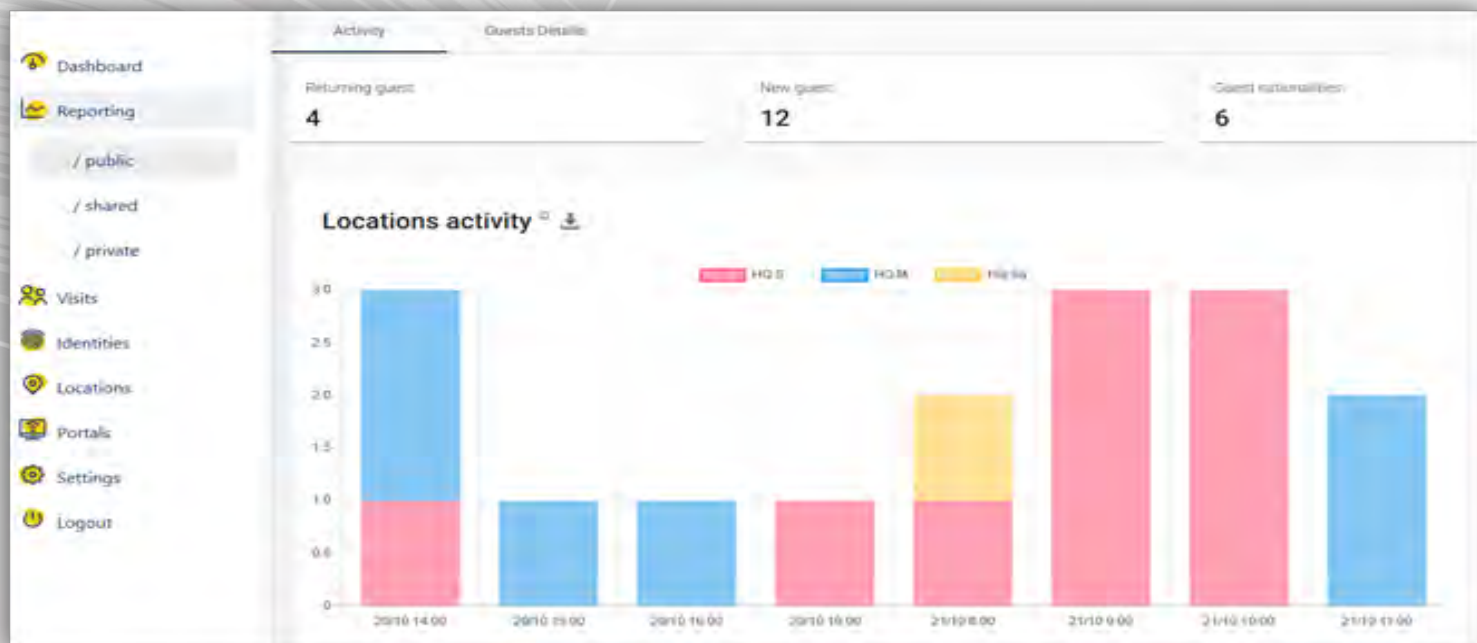
Event time	Login	Location	Source IP	Token	Language	Browser	Device	Authentication
2019-10-21 11:07:36	user10@cloudi-fi.net	HQ M:	185.172.152.6	user10@cloudi-fi.net	France	AppleWebKit	iPhone	Declarative
2019-10-21 11:07:24	user9@cloudi-fi.net	HQ M:	185.172.152.6	user9@cloudi-fi.net	France	AppleWebKit	iPhone	Declarative
2019-10-21 10:19:02	user8@cloudi-fi.net	HQ SN	185.172.152.6	user8@cloudi-fi.net	France	MSIE	Windows	Declarative
2019-10-21 10:13:33	user7@cloudi-fi.net	HQ SN	185.172.152.6	user7@cloudi-fi.net	France	MSIE	Windows	Declarative
2019-10-21 10:11:52	user6@cloudi-fi.net	HQ SN	185.172.152.6	user6@cloudi-fi.net	France	MSIE	Windows	Declarative
2019-10-21 09:40:17	user5@cloudi-fi.net	HQ SN	185.172.152.6	user5@cloudi-fi.net	France	Chrome	Android	Declarative
2019-10-21 09:30:31	user4@cloudi-fi.net	HQ SN	185.172.152.6	user4@cloudi-fi.net	France	MSIE	Windows	Declarative
2019-10-21 09:02:58	user3@cloudi-fi.net	HQ SN	185.172.152.6	user3@cloudi-fi.net	France	Chrome	Windows	Declarative
2019-10-21 08:26:09	user2@cloudi-fi.net	HQ Sa	185.172.152.6	user2@cloudi-fi.net	France	AppleWebKit	iPhone	Declarative

- ✓ Possibilité de voir et gérer toutes les identités collectées

The screenshot shows the 'Identities' management section of the Timcod dashboard. It features a sidebar with navigation options: Dashboard, Reporting, Visits, Identities, Locations, Portals, Settings, and Logout. The main content area has tabs for 'Identities', 'Profiles', 'Bulk creation', and 'Sponsor page'. The 'Identities' tab is active, showing a search bar with 'Creation date' selected and a filter set to 'Custom' for the period 7/11/2018 to 10/22/2019. Below this is a table listing collected identities.

Display name	Login	Creation date	Status	Validity Start	Validity End	Profile	Type/Sponsor	Action
user10@cloudi-fi.net	user10@cloudi-fi.net	2019-10-21 11:07:36	Invalid	2019-10-21 11:07:36	2019-11-20 11:07:36	Declarative	Declarative	
user9@cloudi-fi.net	user9@cloudi-fi.net	2019-10-21 11:07:24	Valid	2019-10-21 11:07:24	2019-11-20 11:07:24	Declarative	Declarative	
user8@cloudi-fi.net	user8@cloudi-fi.net	2019-10-21 10:19:02	Valid	2019-10-21 10:19:02	2019-11-20 10:19:02	Declarative	Declarative	
user7@cloudi-fi.net	user7@cloudi-fi.net	2019-10-21 10:13:33	Valid	2019-10-21 10:13:33	2019-11-20 10:13:33	Declarative	Declarative	
user6@cloudi-fi.net	user6@cloudi-fi.net	2019-10-21 10:11:52	Valid	2019-10-21 10:11:52	2019-11-20 10:11:52	Declarative	Declarative	
user5@cloudi-fi.net	user5@cloudi-fi.net	2019-10-21 09:40:17	Valid	2019-10-21 09:40:17	2019-11-20 09:40:17	Declarative	Declarative	
user4@cloudi-fi.net	user4@cloudi-fi.net	2019-10-21 09:30:31	Valid	2019-10-21 09:30:31	2019-11-20 09:30:31	Declarative	Declarative	
user3@cloudi-fi.net	user3@cloudi-fi.net	2019-10-21 09:02:58	Valid	2019-10-21 09:02:58	2019-11-20 09:02:58	Declarative	Declarative	
user2@cloudi-fi.net	user2@cloudi-fi.net	2019-10-21 08:26:09	Valid	2019-10-21 08:26:09	2019-11-19 08:26:09	Declarative	Declarative	
user1@cloudi-fi.net	user1@cloudi-fi.net	2019-10-21 08:00:00	Valid	2019-10-21 08:00:00	2019-11-19 08:00:00	Facebook	Facebook	
user0@cloudi-fi.net	user0@cloudi-fi.net	2019-10-21 07:00:00	Valid	2019-10-21 07:00:00	2019-11-19 07:00:00	Declarative	Declarative	
user-1@cloudi-fi.net	user-1@cloudi-fi.net	2019-10-21 06:00:00	Valid	2019-10-21 06:00:00	2019-11-19 06:00:00	Declarative	Declarative	

- ✓ Vous pouvez créer des rapports personnalisés, uniquement pour vous ou pour toute votre équipe



- ✓ Gérer qui a accès à l'interface utilisateur d'administration et leurs droits d'accès

Company profile **Administrator** Administrator Profile Subscription

Quick filter: Type to filter administrators list...

Name	Email address	Profile	Primary scope	Secondary scope
André GILBERT	andre.gilbert@timcod.com	Admin	None	All
Arnaud BOUTIER	arnaud.boutier@timcod.com	Admin	None	All
Julien TROTTIER	julien.trottier@timcod.com	Admin	None	All
François POISSON	francois.poisson@timcod.com	Admin	None	All
Guillaume LEBLANC	guillaume.leblanc@timcod.com	Admin	None	All
Guillaume BOUTIER	guillaume.boutier@timcod.com	Admin	None	All

- ✓ Créer des profils d'administrateur personnalisés

The screenshot shows the 'Administrator Profile' page in the Timcod interface. The sidebar on the left contains the following menu items: Dashboard, Reporting, Visits, Identities, Locations, Portals, Settings (highlighted), and Logout. The main content area is titled 'Edit profile: "Admin"' and features a table with columns for 'Section', 'View', and 'Edit'. The table lists various permissions, most of which are currently enabled (indicated by orange toggle switches).

Section	View	Edit
Reporting / Analytics	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Review all authentication events	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Identities management	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Locations access	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Portals administration	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Campaigns administration	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Administrator management	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Global Settings	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Modules complémentaires

- **Module événementiel** : vous offre la possibilité d'afficher temporairement et automatiquement un nouveau bouton d'authentification sur le portail de vos emplacements
- **Module de campagne** : vous offre la possibilité de pousser du contenu sur votre portail captif en définissant votre audience, votre emplacement et quand voulez-vous l'afficher
- **Eco-système partenaire** : en tant que plateforme ouverte, Cloudi-Fi vous offre la possibilité de connecter vos propres outils : Marketing automation, CRM, Analytics...

## En conclusion

### Expérience utilisateur

Offrez à vos utilisateurs un moyen simple de se connecter à Internet en proposant des options multiples, combinables et personnalisables : mail, SMS, réseaux sociaux (plus de 15 réseaux sociaux internationaux), sponsor ou encore annuaire d'entreprise.

### Conformité

Cloudi-Fi est une solution conforme à la RGPD. Elle peut s'adapter à toute les réglementations locales grâce à un traitement poussé des journaux (logs) et à un grand maillage des data Centers.

### Marketing

Interagissez de manière personnalisée avec les visiteurs, qu'ils soient physiquement présents ou en ligne. Une seule connexion Wi-Fi est nécessaire pour les reconnaître automatiquement lors de leurs prochaines visites. Le module marketing est facile à utiliser et ne nécessite aucune connaissance technique

### Global

Grâce à une présence de data centers dans le monde entier et des partenariats stratégiques mondiaux, Cloudi-Fi garantit un service Wi-Fi visiteur de qualité et universel.

### Sécurité

Une sécurité renforcée grâce à des partenaires certifiés.

### Une assistance unique

L'équipe Creative Lab vous accompagne à chaque étape de votre déploiement de la création de vos pages Wi-Fi à la mise en place des outils marketing tout en préservant votre identité visuelle et votre charte. Profitez d'une équipe réactive pour mieux gérer vos projets.

