

FAQ – Guía de Preguntas Frecuentes

Seleccionar y reservar tus vacaciones es una aventura en sí misma, y sabemos que necesitas estar absolutamente seguro de conocer todos los detalles. Esperamos que la mayoría de las preguntas sean contestadas en nuestra sección FAQ/preguntas frecuentes, en caso contrario, ¡no dudes en contactarnos!

Preguntas Generales

¿Qué está incluido en los precios?

Si reservas un programa de EcoCamp Patagonia, éste incluye servicio de transporte regular compartido desde Puerto Natales o Punta a EcoCamp Patagonia, todas las comidas, entrada al parque y el costo de cualquier excursión que esté incluida en el programa. Si compras alojamiento y pensión completa el precio incluye alojamiento en el domo reservado y las tres comidas durante la estadía (cena, desayuno y box lunch o vianda). Propinas y artículos personales, como souvenirs, no están incluidos en el precio del programa.

¿Comparten domo quienes viajan solos?

Durante este tiempo de cuarentena los pasajeros que viajan deberán reservar domos en base single.

¿Quieres venir con tu familia e hijos?

¡Claro que son bienvenidos! La edad mínima en EcoCamp Patagonia es 6 años, y esto se debe principalmente por la naturaleza de algunos programas las que son muy exigentes. Habiendo dicho lo anterior, muchas excursiones son aptas para niños como en nuestro Wildlife Safari perfecto para familias. Al momento de escoger el alojamiento, los niños entre 6 y 12 años cuentan con descuentos especiales si comparten domo con sus padres. Nuestros domos Suite Loft son, en todo caso, una excelente alternativa para familias, además de ser espaciosos.

Explicación de las temporadas de EcoCamp Patagonia

Nuestras temporadas en Torres del Paine son las siguientes (cada temporada tiene un precio diferenciado):

Temporada Baja: Del 11 de septiembre al 15 de octubre y del 18 de abril al 1 de mayo.

Temporada Media: Del 16 al 31 de octubre y del 1 al 17 de abril.

Temporada Alta: Del 1 de noviembre al 31 de marzo.

¿Dónde puedo leer testimonios de pasajeros?

Puedes leer comentarios de nuestros servicios en Trip Advisor y Facebook

¿Qué tipo de seguro debería contratar?

No es precisamente lo que uno quiere hacer antes de un viaje, pero sin duda es casi una obligación.

Emergencias médicas inesperadas pueden suceder, o enfermedades antes o durante del viaje, todo esto pueden hacerte perder el dinero invertido en las reservas del viaje. Ambulancias terrestres o aéreas en lugares remotos pueden ser excesivamente caras, y seguramente no estarán cubiertas por un plan de salud médico, por lo que es obligatorio contratar un seguro de viajes adecuado para el tipo de viaje que vas a contratar.

Este seguro debe cubrir accidentes personales, gastos médicos, ambulancia aérea, pérdida de efectos personales, costos de repatriación, y toda clase de gastos que podrían ser costosos por causas como pérdidas, daños, accidentes, retrasos o inconvenientes durante el viaje. También sugerimos contratar un seguro por cancelación e interrupción de estadía

¿Tienen políticas flexibles por COVID-19?

¡Sí, las tenemos! Estamos comprometidos a ayudarte para que puedas reservar tu próxima aventura con confianza. Por esta razón, estamos ofreciendo Políticas Flexibles por COVID-19 mientras continuamos enfrentando la pandemia.

- Las reservas permiten reprogramación sin costo notificando hasta 15 días antes de la llegada, para viajar hasta el 13 de diciembre de 2022, respetando la misma temporada reservada.
- Programas 100% reembolsables notificando hasta 24hs antes por razones relacionadas al COVID-19, exceptuando los costos de terceros que se regirán por las condiciones de servicios de terceros.

Razones COVID-19:

- Enfermedad del pasajero o familiar directo.
- Restricciones de la autoridad en origen o destino.
- Cancelaciones de vuelos o cierres de Aeropuerto.

En caso que los tiempos de cancelación no sean los especificados arriba se aplicarán las políticas de cancelación habituales.

¿Cómo puedo reservar un programa o una estadía con pensión completa?

A través de nuestra web puedes enviar un formulario de contacto con tus requerimientos y nuestro equipo de ventas se pondrá en contacto contigo. Para reservar solicitaremos el pago del 20% y el 80% restante deberás pagarlo hasta 15 días antes de tu llegada.

Acerca del Clima

¿Cuál es la temperatura en el parque Torres del Paine?

La temperatura en el parque es generalmente baja, pero puede cambiar. En verano la temperatura promedio durante el día es de 11°C (51°F). Las temperaturas del día oscilan de 2 a 24°C (36 a 75°F) y durante la noche de -5 a -1°C (23 a 30°F).

¿Qué tan frío es por las noches?

Como lo mencionamos antes, la temperatura por la noche durante el verano en el parque varía de -5 a -1°C (23 a 30°F), aunque cualquiera sea la temperatura afuera, tú estarás bien protegido en tu domo.

¿Qué tipo de ropa debo llevar?

Intenta traer CAPAS que puedas sacarte fácilmente para ir adaptándose a los constantes cambios de clima.

Lo que recomendamos es lo siguiente:

- 1 mochila de 10 lts, para llevar tu cámara, gafas, impermeable, etc)
- Botas de trekking (waterproof – resistentes al agua)
- 1 par de zapatas adicionales para las tardes, o en caso las botas se mojen.
- 1 parca impermeable
- 2 pares de calcetas
- 1 pelerón de polar
- Pantalones de trekking (ideal si son waterproof)
- Protección solar (gafas, gorra, bálsamo de labios, protector solar)
- Ropa interior Capilene
- Guantes y gorra.

También es muy útil una linterna para cuando se corte la electricidad, o en caso de que te encuentres caminando más tarde de lo planeado.

Arribando a EcoCamps Patagonia

¿Dónde tengo que volar?

Los dos aeropuertos cercanos son Puerto Natales y Punta Arenas. Puerto Natales está a solo dos horas del parque Torres del Paine y es lo que te recomendamos, sin embargo, la frecuencia de vuelos no siempre coincide con nuestros traslados regulares. Punta Arenas está a casi 5 horas del parque, pero hay muchos más vuelos disponibles.

¿A qué hora reservar mis vuelos para tomar el transfer de ida y regreso?

Para el transfer regular desde el aeropuerto de Punta Arenas, recomendamos tomar el vuelo llegando antes de las 11 am y desde Puerto Natales antes de las 1.30 pm.

Para el regreso, sugerimos reservar el vuelo saliendo del aeropuerto de Puerto Natales después de la 1.30pm y desde Punta Arenas después de las 3 pm.

¿Qué tan lejos se encuentra EcoCamp Patagonia de la base de Las Torres?

Está a casi 11 km/6.8 millas, que se traducen en cerca de 4 horas de caminata constante (y la misma distancia de regreso por el mismo sendero) aunque puede variar dependiendo del ritmo de caminata. ¡Las Torres se pueden apreciar fácilmente desde el EcoCamp Patagonia!

Sobre los Domos

¿Por qué debería quedarme en EcoCamp Patagonia?

EcoCamp Patagonia es la mezcla perfecta entre aventura, sustentabilidad y comodidad, inmerso en la naturaleza. Nuestras comidas y vinos son de la mejor calidad y por lo mismo logramos crear una atmósfera de amigable hospitalidad. Además, ofrecemos un alojamiento innovador como son los domos geodésicos, los primeros en el mundo convertidos en hotel. Somos sumamente respetuosos con el parque y su medioambiente tan frágil, usamos solo energía verde y un sofisticado sistema de reciclaje de basura. Nuestros guías son los más avezados de la zona, especialistas en la geografía, geología y fauna del parque. Si un alojamiento eco-amigable con una atmósfera hospitalaria, rodeado de una increíble naturaleza, vistas espectaculares y senderos para caminatas, son los ingredientes perfectos para unas vacaciones increíbles, entonces ¡EcoCamp Patagonia es para ti!

¿Los Domos tienen caja fuerte?

Si, todos los domos habitación tienen caja fuerte.

Debo llevar toalla o me pueden proveer allá

Entregamos toallas a nuestros huéspedes en EcoCamp Patagonia, por lo que no es necesario que traigas la tuya.

Si reservas un programa de Trek, tendrás que traer tu toalla de secado rápido. Esta toalla la podrás usar cuando te hospedas en camping o a lo largo del sendero.

¿Qué tan lejos están los baños de los domos Estándar?

Los baños compartidos están muy cerca de los domos Estándar, como a 1 minuto de distancia caminando desde el domo Standard más alejado.

Los domos Estándar ¿cuentan con luz eléctrica?

La política de EcoCamp Patagonia es reducir el uso de electricidad, por lo que los domos usan luz natural durante el día y en las noches luces led con carga solar. Los domos están acondicionados con ventanas en los techos que permiten entrar la mayor cantidad de luz solar, la que puede durar hasta 17 horas durante el verano. Además, son perfectas para observar las estrellas en la noche tendidos sobre la cama.

¿Cuál es la temperatura dentro de los domos Estándar?

Los domos Estándar están diseñados para absorber el calor natural del sol durante el día, el que circula alrededor del domo durante la noche, por lo que no es necesario un calentador artificial. La temperatura varía dependiendo de las condiciones afuera, aunque con los acolchados que proveemos permiten mantener el confort a toda hora. Si lo requieren, se puede solicitar más ropa de cama.

Si me da frío en el domo Estándar, ¿qué puedo hacer?

Los domos Estándar están diseñados para mantener a nuestros huéspedes templados sin necesidad de un calentador artificial. Los domos están contruidos con gruesas paredes recubiertas. Si eres muy sensible al frío y quieres una frazada extra, sólo solicita una a nuestro personal, ¡encantados te entregarán las que necesites!

Sobre la comida

¿Cómo es la comida en EcoCamp Patagonia?

Hemos puesto mucho esfuerzo en desarrollar un menú fresco y ofrecer platos con amor, que usen ingredientes de productores locales. Nuestros programas incluyen desayuno, box lunch (vianda) y cena.

¿Qué opción tienen vegetarianos y veganos?

En EcoCamp Patagonia estamos orgullosos de empatizar con vegetarianos y veganos, por lo que ofrecemos variados menús para suplir todo tipo de requerimientos alimenticios. Sólo mantennos al tanto de tus restricciones con anticipación.