

Présentation des données du sondage effectué auprès du secteur des TIC

8 novembre 2021

TECHNO
COMPÉTENCES

| Contexte

Un sondage a été mené du 5 au 26 octobre 2021. Cette captation de données doit mener à des recommandations que nous partagerons par la suite à la commission des partenaires du marché du travail (CPMT), afin de l'aider dans son rôle aviseur. Ces recommandations paraîtront par la suite dans un *document signature* produit par la CPMT.

| Objet de l'étude

- Prioriser les initiatives gouvernementales qui visent à s'attaquer aux causes des difficultés de recrutement
- Définir les priorités concernant le développement de compétences

Statistiques de la participation

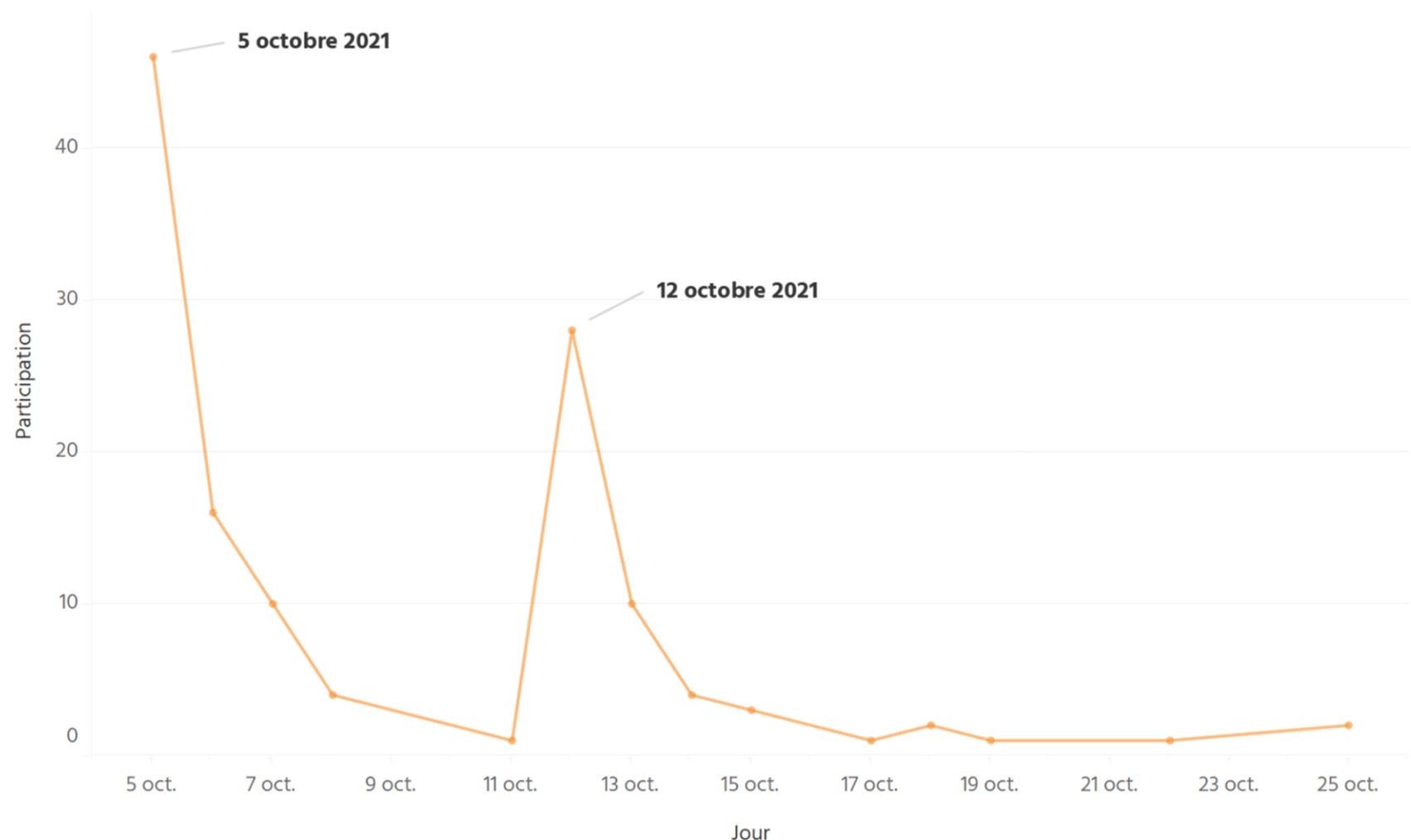
Participation

Nous avons récolté **135** soumissions de qualité.

Pour les atteindre, il a fallu **571 atterrissages** sur la page d'accueil du sondage, ce qui équivaut à un **taux de réponse de 23%**.

Sur ces 571, **345** ont commencé le sondage, ce qui représente un **taux de complétion de 40%**.

Évolution du nombre d'observations



Répartition emploi/secteur

Outre la participation, il fallait s'assurer que l'on ait une bonne participation dans les deux différentes sections (emploi et secteur).

Nous avons :

- **85 soumissions** pour la section sur le secteur
- **69 soumissions** pour la section sur les professions.

3 → Le questionnaire contient **deux sections**. Veuillez sélectionner la ou les sections que vous désirez remplir en fonction de vos connaissances.

Si votre entreprise n'est pas en TIC mais que vous avez des connaissances sur les professions, veuillez sélectionner l'option B.

Choisissez-en autant que vous voulez

A Section générale sur le secteur

B Section sur les professions

Envoyer

Industrie et taille de l'entreprise

Le développement logiciel est très fortement représenté, avec **31%** du total. La participation de représentants de l'industrie de la conception de système informatique est faible (**6%**).

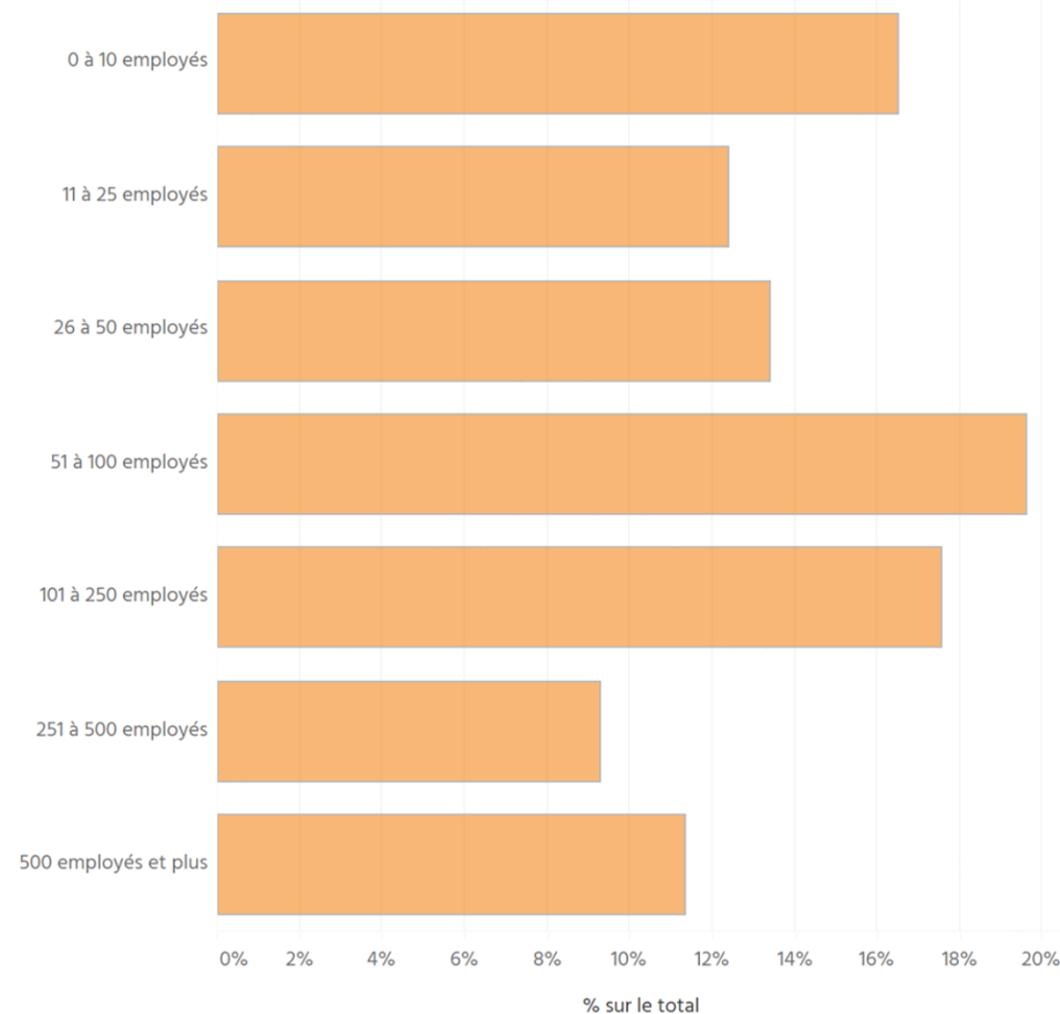
Le pourcentage de *Aucune* est très élevé (17%).

Répartition industrielle des répondants

TIC	Agence web et marketing		5%
	Conception de système informatique		6%
	Développement logiciel		31%
	Grossistes-marchands de matériels électroniques et informatiques		1%
	Manufacturier en TIC		1%
	Services spécialisés (sécurité, intelligence artificielle)		7%
	Support informatique		6%
	Télécommunications		7%
Hors secteur	Mon entreprise n'est pas en TIC		19%
Null	Aucune		17%

Nous observons une distribution relativement égale des participants selon la taille de l'entreprise.

Répartition du nombre d'employés estimé évoluant au sein de l'entreprise du répondant

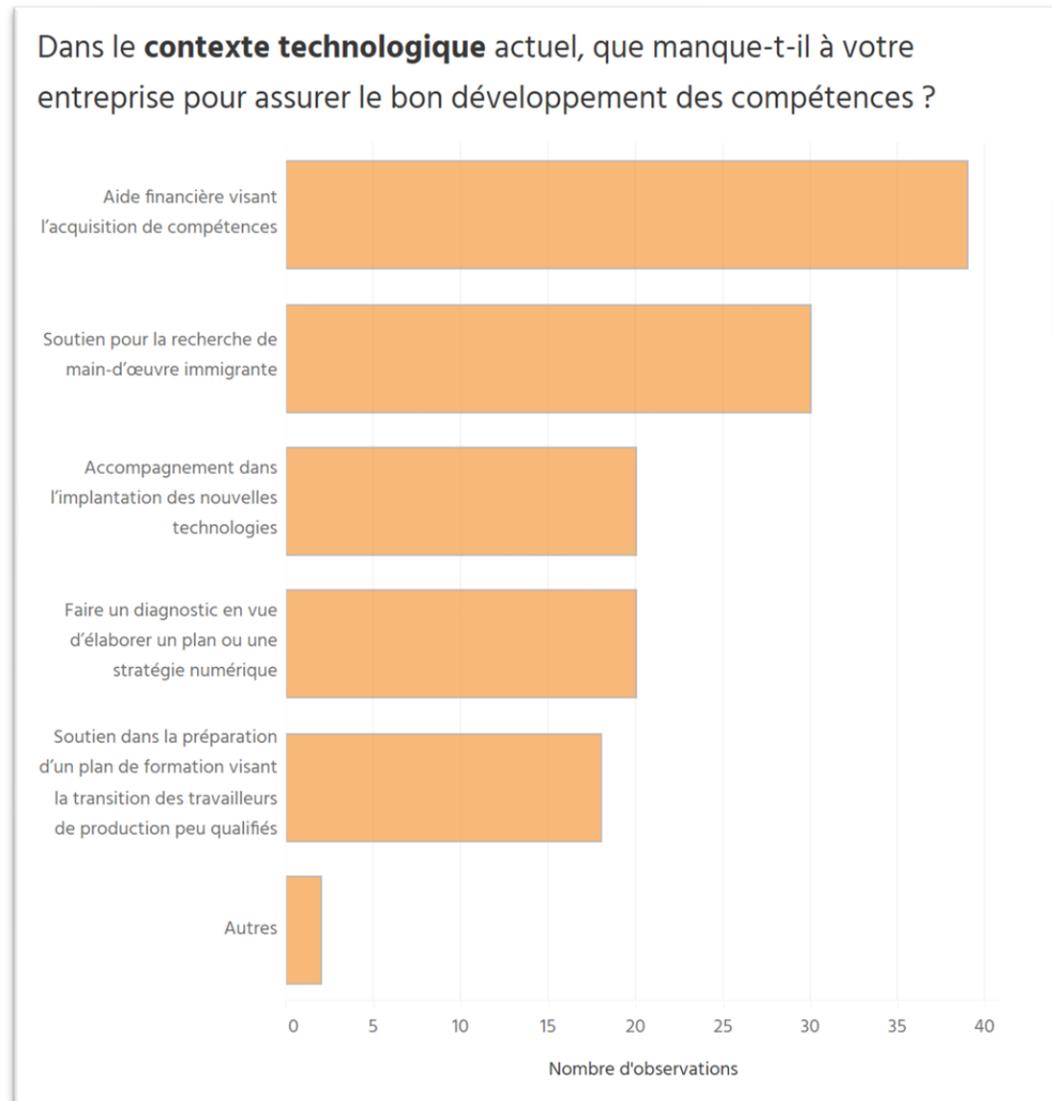


Section sur le secteur

Le premier besoin pour assurer le bon développement des compétences en TI est :

- 1) L'**aide financière**, suivi du
- 2) Soutien pour la **recherche de main-d'œuvre immigrante**.

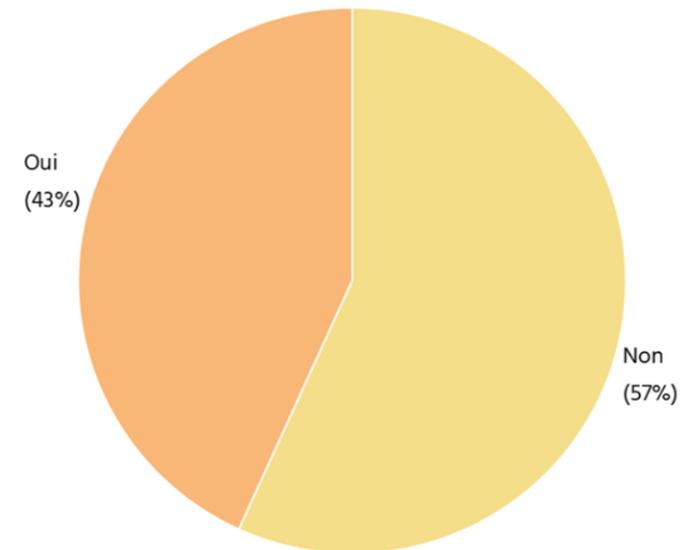
Les autres réponses ont significativement moins de réponses pour être évacuées des besoins prioritaires.



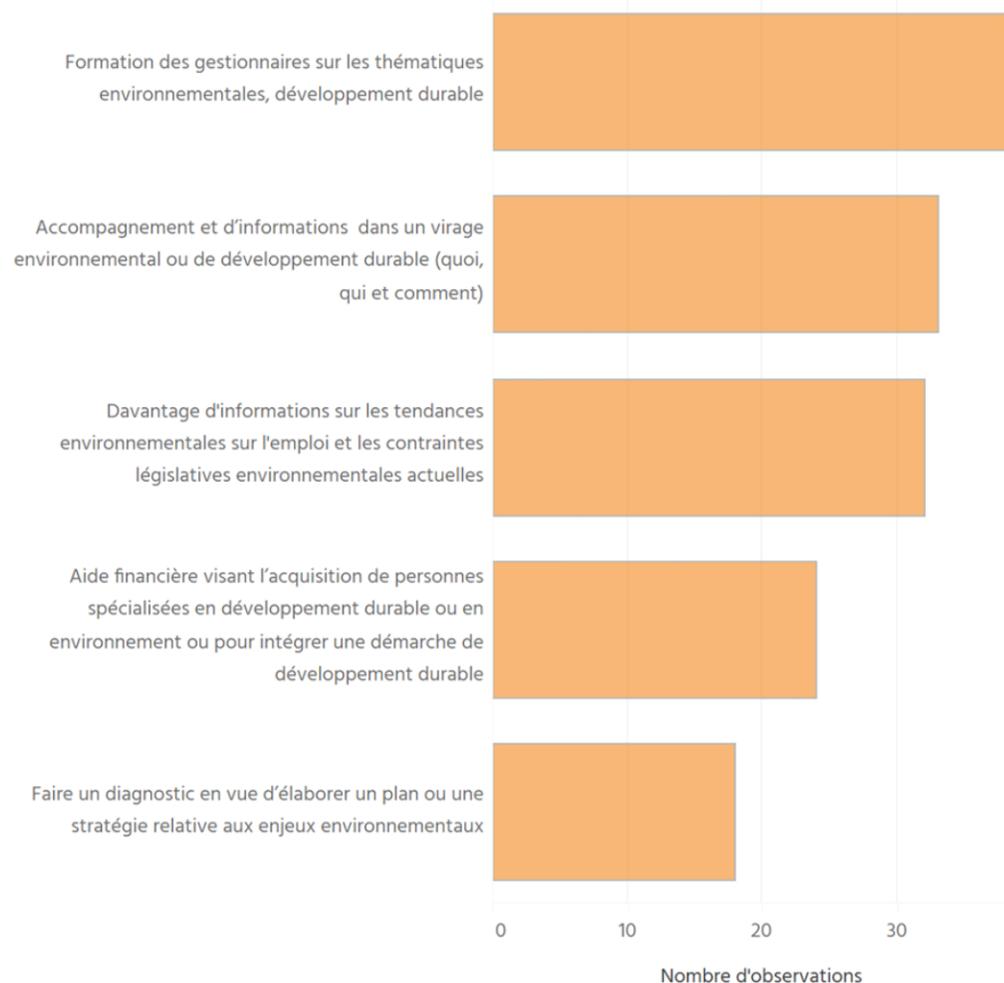
Toutefois, au niveau des enjeux environnementaux, le secteur a une moins bonne connaissance des impacts sur le développement des compétences.

À cet égard, **57%** des participants estiment ne pas avoir une bonne compréhension de l'impact des enjeux environnementaux et de la transition verte sur le développement des compétences.

Est-ce que votre secteur a une bonne compréhension de l'impact des **enjeux environnementaux** et de la transition verte sur le **développement des compétences** ?



Dans le **contexte environnemental** actuel, que manque-t-il à votre entreprise pour assurer le bon développement des compétences ?



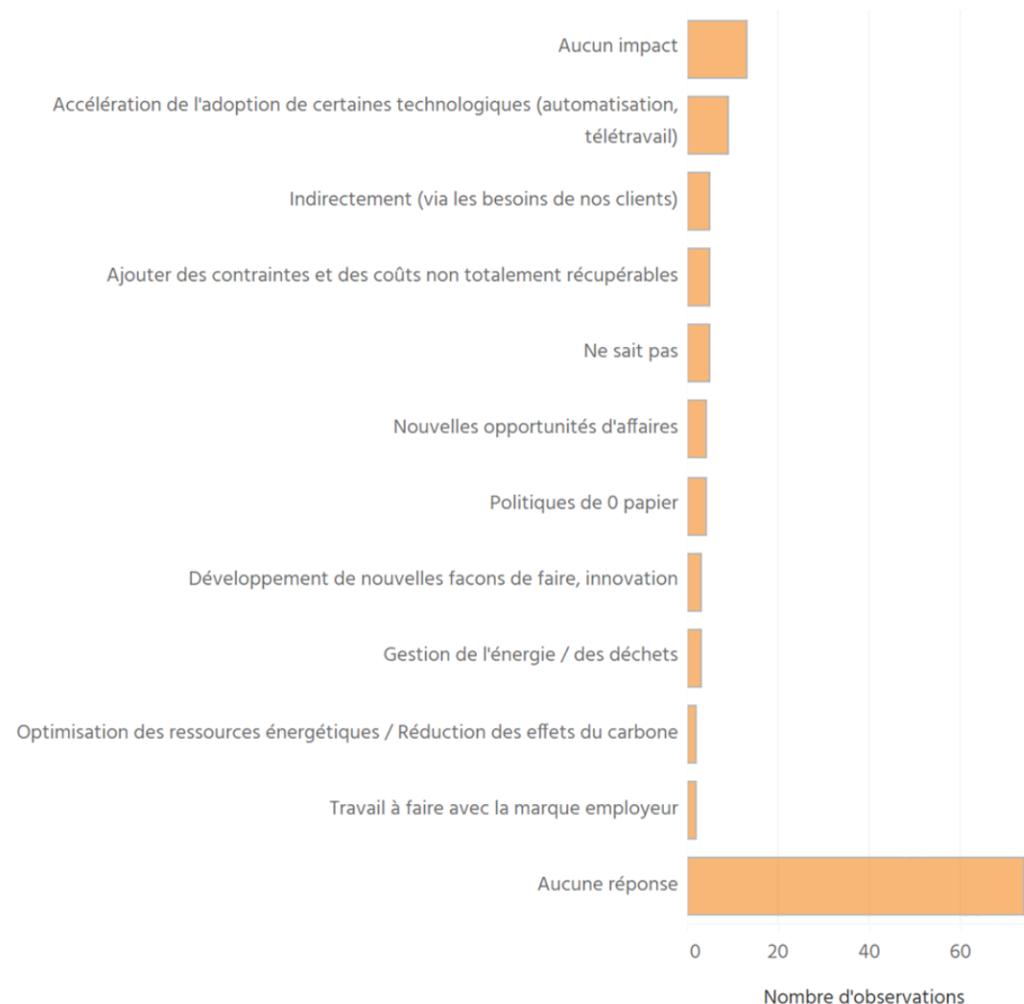
Dans le contexte environnemental, les besoins sont davantage au niveau de l'**encadrement**, et moins autour de l'aide financière.

On peut en déduire que les TIC connaissent bien les besoins dans le contexte technologique, et une aide financière suffit à combler les besoins.

- Une hypothèse serait que les entreprises hors secteur embauchant des TIC auraient peut-être de plus grands besoins en termes d'accompagnement

Toutefois, le secteur n'a pas une très bonne lecture des implications environnementales sur le développement des compétences, et a besoin d'une **aide proactive** à ce niveau.

En quoi les **enjeux environnementaux** et la transition verte vont transformer votre secteur ?

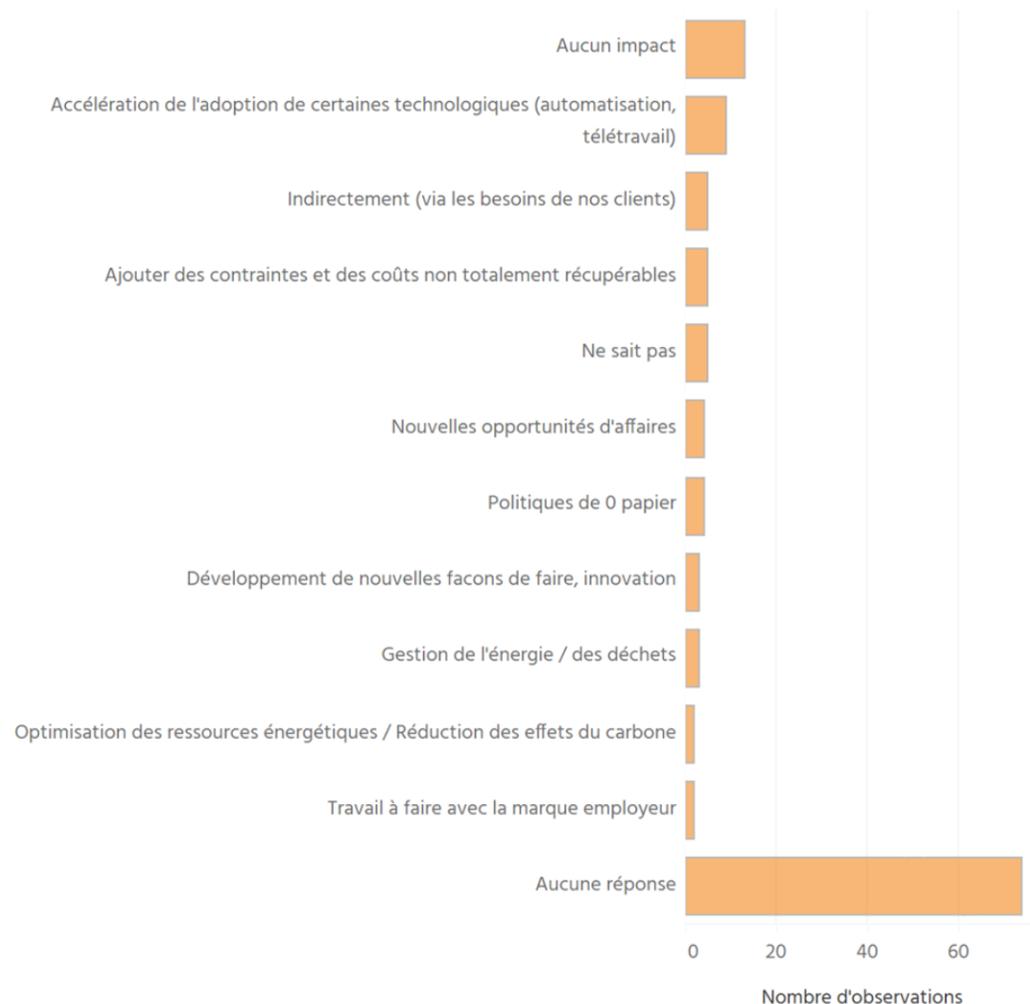


À la question à savoir comment les enjeux environnementaux vont impacter le secteur, les réponses sont parcellaires, à en voir la grande dispersion et aussi le grand volume de participants ayant évité la question.

Cela témoigne d'une relative mauvaise compréhension des impacts du virage vert.

Toutefois, certaines réponses sont éclairantes.

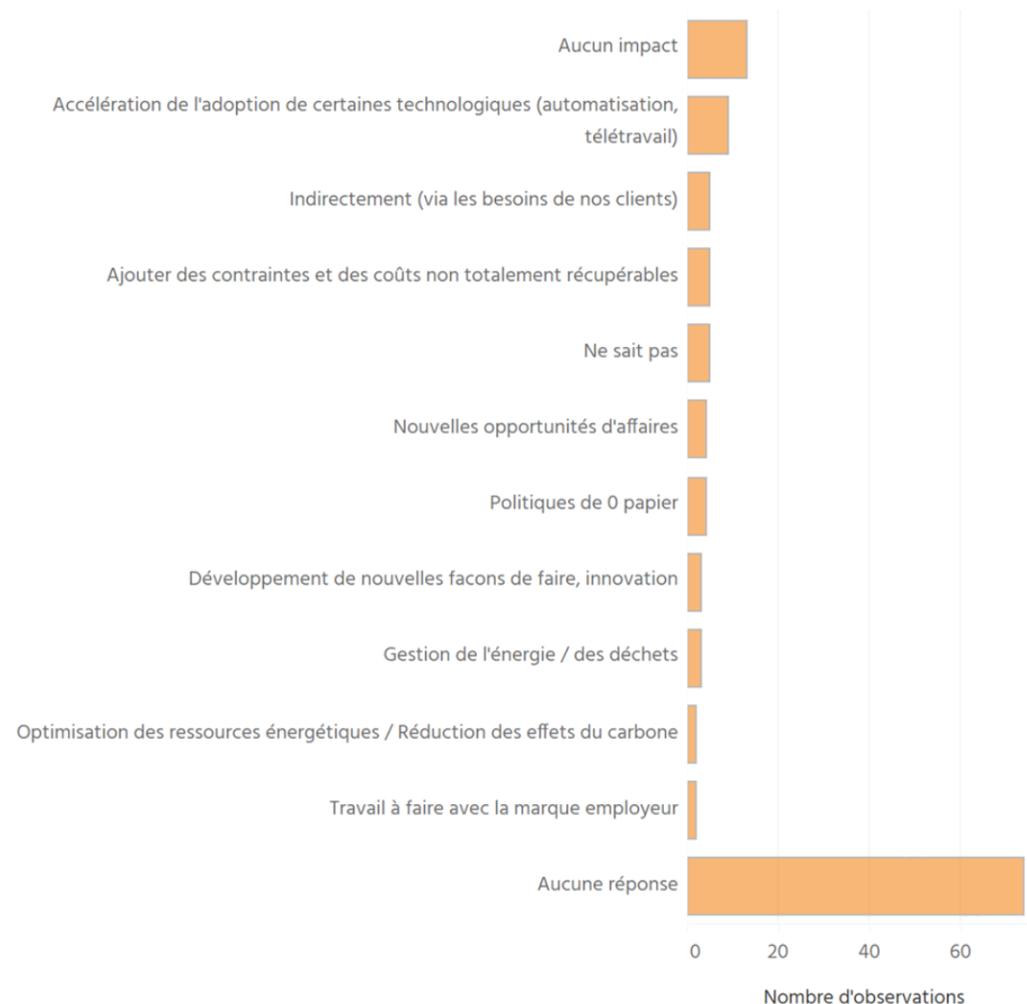
En quoi les **enjeux environnementaux** et la transition verte vont transformer votre secteur ?



Citations

“ Ces enjeux vont plus transformer les requêtes de nos clients que notre propre organisation. Toutefois, la pandémie nous a fait découvrir le travail à distance. En fait, les technologies numériques peuvent contribuer à beaucoup d'égards à réduire notre empreinte environnementale. On sait qu'elles ont leur propre empreinte environnementale qu'on peut améliorer. Elle demeure cependant beaucoup plus petite. ”

En quoi les **enjeux environnementaux** et la transition verte vont transformer votre secteur ?

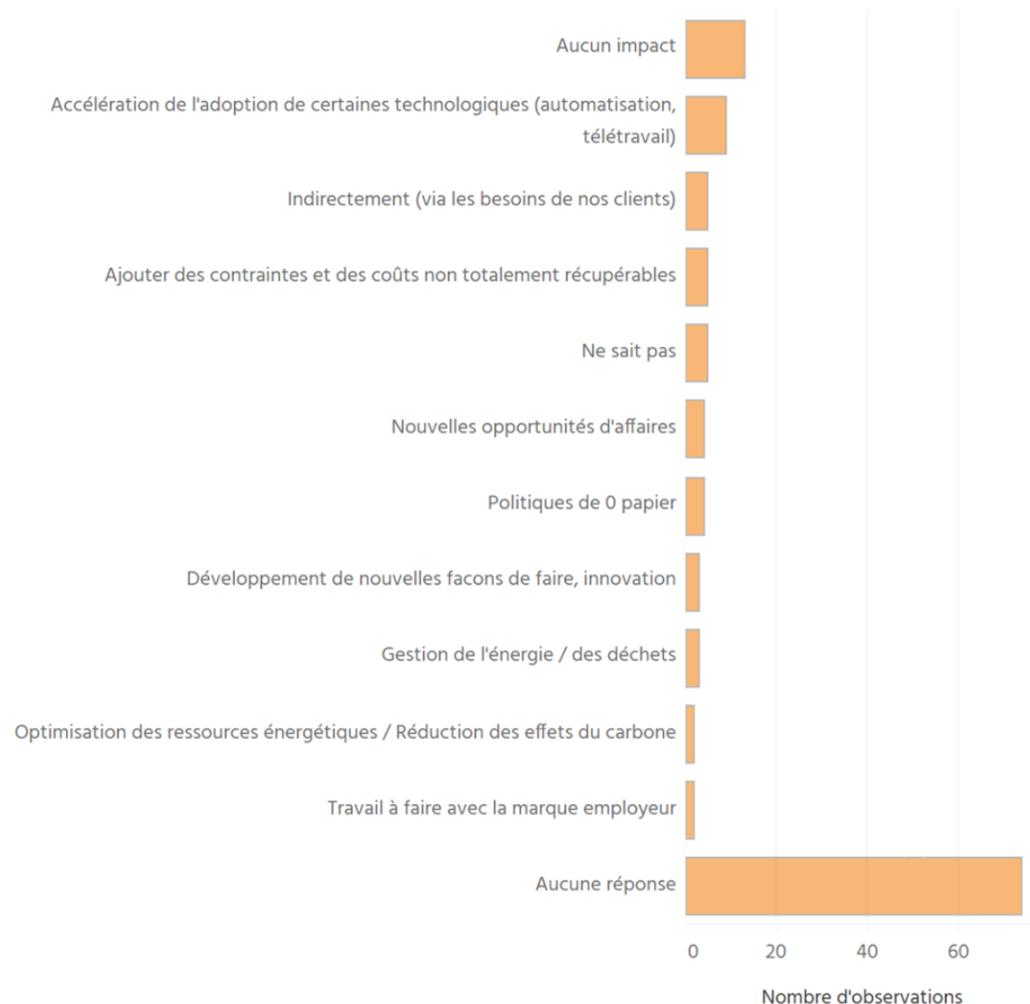


Citations

“ La transition verte est une source potentielle de nouveaux clients et de nouveaux projets.”

“Les innovateurs de la transition verte sont notre clientèle cible pour nos solutions d'accompagnement au développement technologique TI”

En quoi les **enjeux environnementaux** et la transition verte vont transformer votre secteur ?

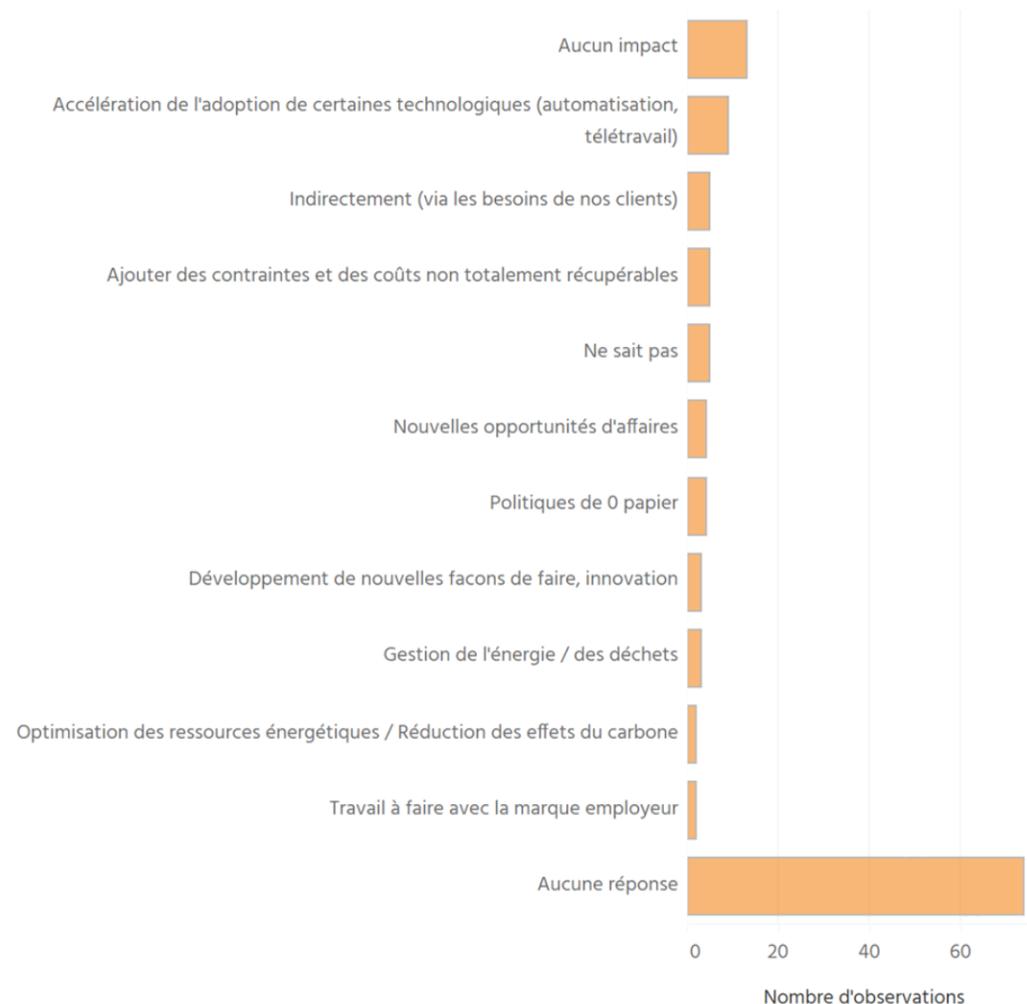


Citations

“ Majoritairement en lien avec la numérisation des documents, soit de ne plus imprimer des documents.”

“On permet a nos clients de voir l'état de leur machinerie à distance, donc éviter des déplacements en véhicules polluants, on est parti prenant dans les solutions de diminution du CO2”

En quoi les **enjeux environnementaux** et la transition verte vont transformer votre secteur ?



Citations

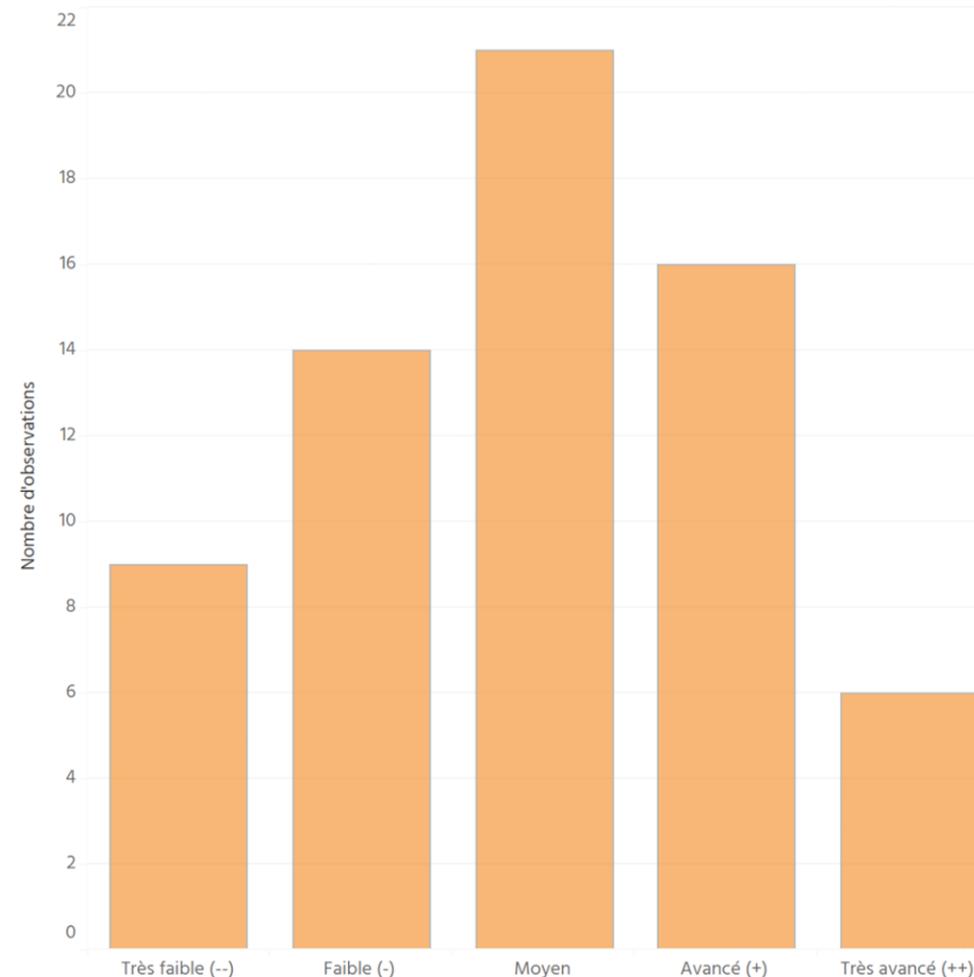
“ Les employés ne veulent plus travailler sur des projets à impacts négatifs sur l'environnement.”

“ Cela à fait en sorte que certaines personnes sont moins à l'aise de travailler chez nous. ”

D'une manière générale, l'estimation du niveau de maturité de la gestion des ressources humaines (GRH) suit une distribution normale.

Toutefois, selon la composante GRH, nous observons des différences notables

Comment évaluez-vous le niveau de **maturité** de votre secteur concernant la **gestion des ressources humaines** ?



La gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre n'est pas du tout maîtrisée

Notons aussi que les entreprises estiment être assez avancées en rétention et recrutement.

En ordre de niveau de maîtrise :

- 1-2) Rétention et recrutement
- 3) Développement des compétences
- 4) Gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre

Il y a de bonnes disparités entre la première et la dernière place, en termes de niveau de maturité.

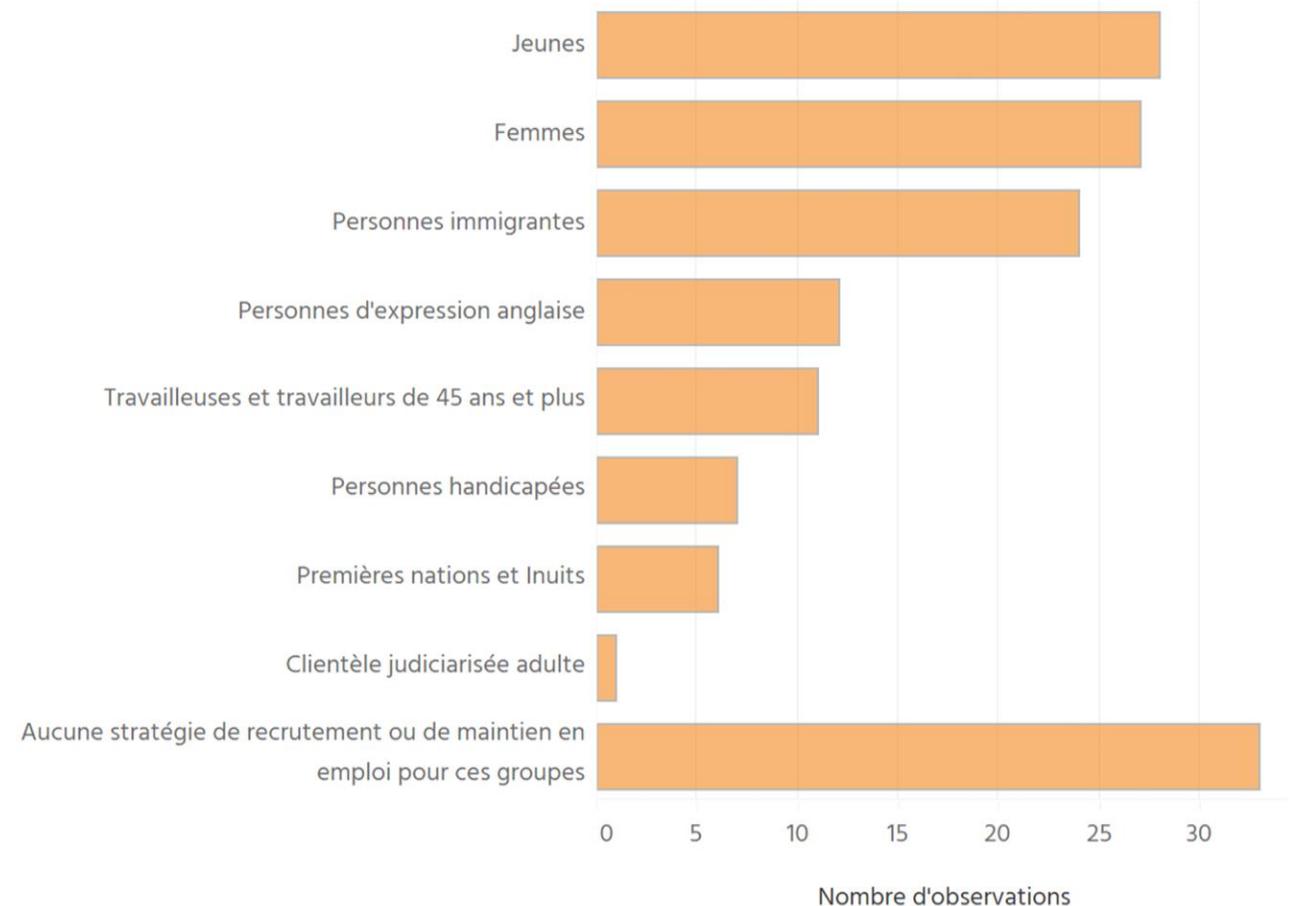
Niveau	Gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre	Stratégies de développement des compétences	Stratégies de recrutement	Stratégies de rétention
Très faible (--)	63,20%	36,80%	21,10%	36,80%
Faible (-)	45,70%	43,50%	30,40%	28,30%
Moyen	45,10%	50,70%	49,30%	47,90%
Avancé (+)	40,00%	37,80%	60,00%	51,10%
Très avancé (++)	6,20%	25,00%	37,50%	50,00%

Note : Comme il était possible de cocher plusieurs réponses à la fois, la somme des colonnes et des rangées n'égalent pas 100%

Les femmes et les jeunes sont plus souvent visés par des stratégies de recrutement

La clientèle judiciarisée adulte, les premières nations et Inuits ainsi que les personnes handicapées ne font pas beaucoup l'objet de stratégie de recrutement.

Dans votre secteur, avez-vous des **stratégies** de recrutement, maintien en emploi qui vise particulièrement les **groupes sous-représentés** sur le marché du travail ?



Pratiques innovantes en GRH - Citations

Santé mentale

“ Démystifier la santé mentale. Plusieurs initiatives en prévention de la santé mentale. Plusieurs initiatives pour optimiser la conciliation travail-vie privée (déconnexion obligatoire, no meeting zone, etc.) ”

Activité de mobilisation

“ La participation de toute l'équipe à la planification stratégique, suivie d'une responsabilisation croissante des rôles des individus avec une délégation de pouvoirs adéquate.

Le sentiment d'appartenance et de contrôle sur l'organisation par les membres de l'équipe grandit. Le taux de roulement est inférieur à 5%. ”

Pratiques innovantes en GRH - Citations

Différents canaux de recrutement

“ Développement de campagnes créative RH sur les plateformes de médias sociaux. Pas besoin de remplir un gros formulaire sur le site, on reste sur les MS pour remplir notre demande. “

“ Tournée des établissements d'enseignement régionaux. Jumelage avec "Places aux jeunes " ”

Formation

“ Implantation récente d'un LMS, agrandissement du bureau pour qu'il soit plus sécuritaire post-pandémie, flexibilité de localisation et d'horaire lors de l'embauche, implantation d'outil numériques collaboratifs (Officely, OfficeVibe, BetterWorks...), coaching ciblé, recrutement international, ajout de ressources matériels fournis pour le travail à la maison et autres.”

“Formations DevOps pour nos employés”

“Encourager les employés à développer sans cesse de nouvelles compétences”

Pratiques innovantes en GRH - Citations

Télétravail/Travail hybride

“ Une politique de télétravail est en cours de développement. “

“ Télétravail au choix et en permanence, “

“ Flexibilité des horaires, travail hybride max 1 jour/semaine au bureau, temps payé pour aller se faire vacciner ou test Covid (2 hrs par évènement)”

Coaching

“ Plan de relève mis à jour annuellement, coaching professionnel externe pour directeurs et haut-potentiels. “

“ Coaching personnel, horaires flexibles, vie sociale, RPDB “

“ Coach et formation consultation 101 ”

Besoins de formation pour le personnel non spécialisé en TIC

Grands besoins

- Administration
- Ventes
- Comptabilité
- Marketing

Perfectionnement

- Utilisation des outils collaboratif
- Connaissance de bases des TI
- Français

Besoins spécifiques

- Gestion documentaire
- Rédaction web/SEO

Autres enjeux du secteur

Concurrence forte

- GAFAM
- Rétention
- Enchères des salaires
- Nouveaux compétiteurs (jeu vidéo)

Transformation numérique

- Besoin de davantage de leadership (secteur public)

Connaissance

- Mauvaise connaissance du recrutement international
- La loi 96

GRH

- Gestion à distance

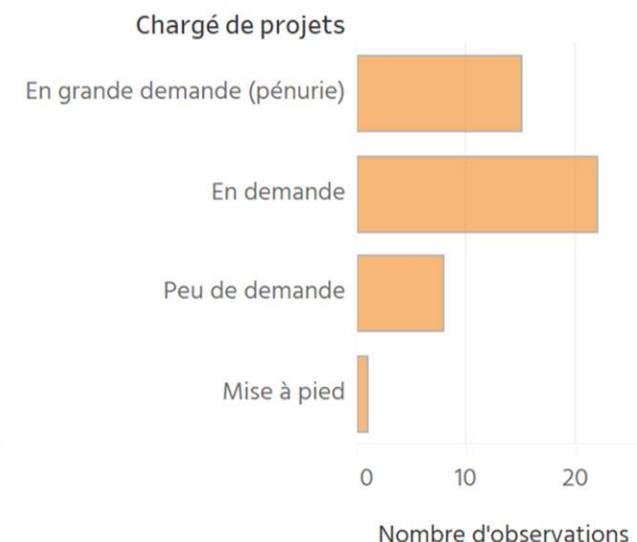
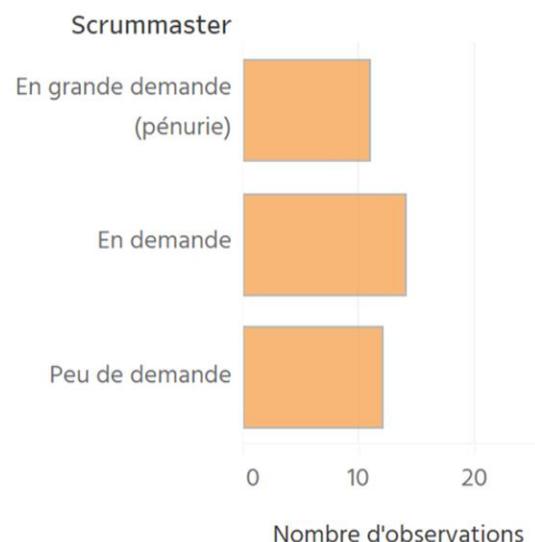
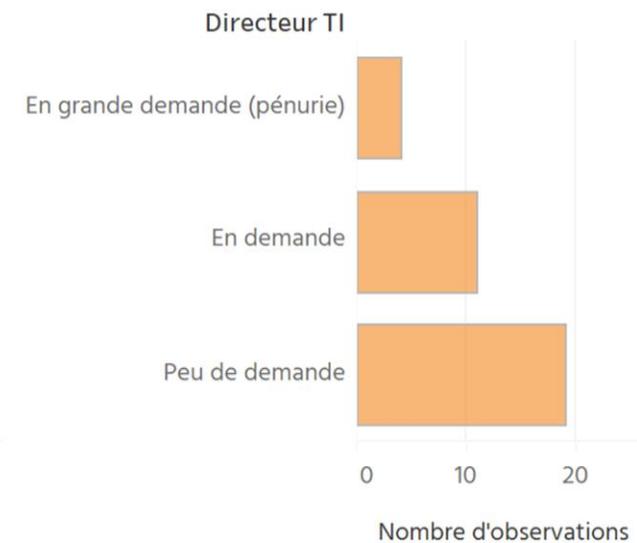
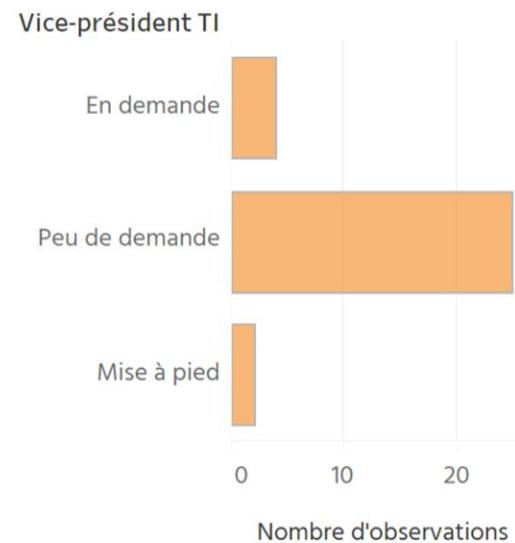
Section sur les professions

| Éléments sondés

- Les besoins immédiats en termes de main-d'œuvre
 - Emploi cadre
 - Emploi de niveau professionnel
 - Emploi de support
- Nouveaux métiers ou besoins
- Prévisions d'embauche

Les chargés de projet sont les plus en demande au niveau de la gestion

Les profils davantage d'entrée au niveau des gestionnaires (chargé de projet) sont plus en demande que les profils comme les directeurs et vice-présidents.

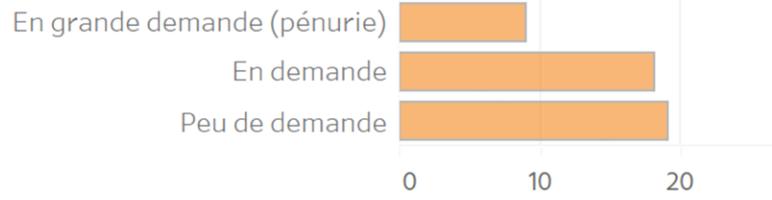


Emplois de niveau professionnel (prochaine diapositive)

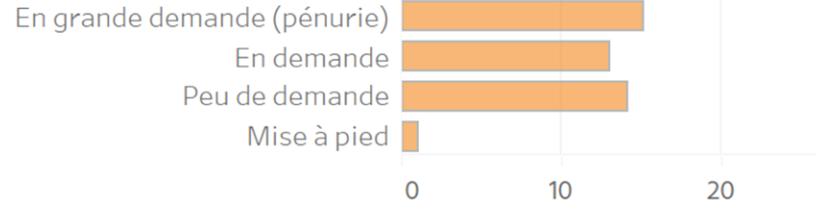
Nous notons une forte demande en administration de systèmes, architecture informatique, DevOps et développeur Web Full Stack

Nous notons également une grande demande des métiers d'analyste en cybersécurité et de scientifique des données, conformément aux tendances que nous entrevoyons depuis plusieurs années.

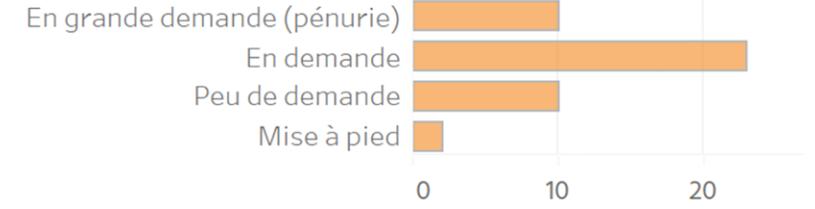
Administrateur de bases de données



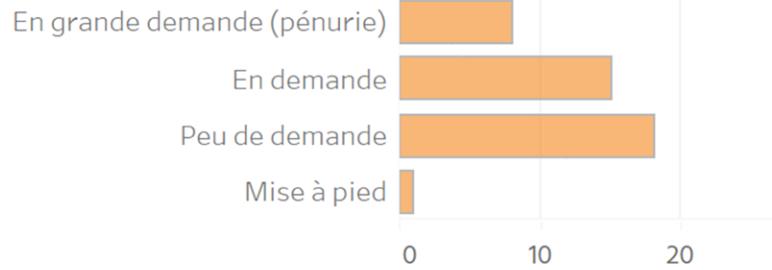
Analyste en cybersécurité



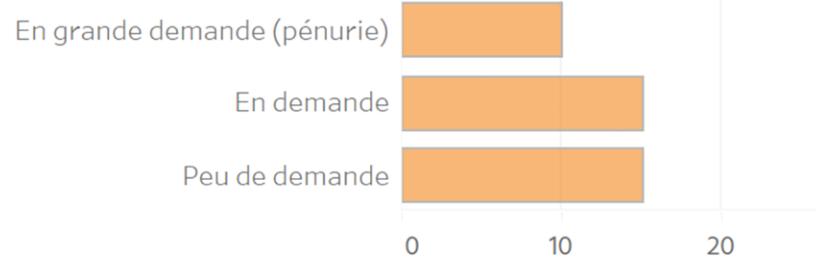
Administrateur de systèmes et/ou réseaux



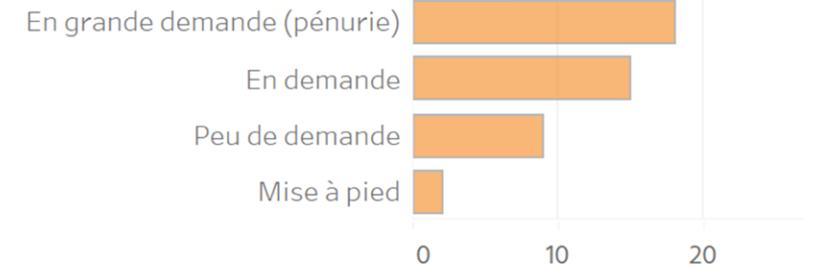
Analyste Assurance qualité TI



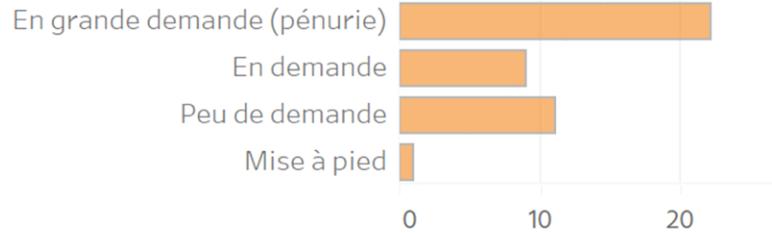
Analyste système de gestion



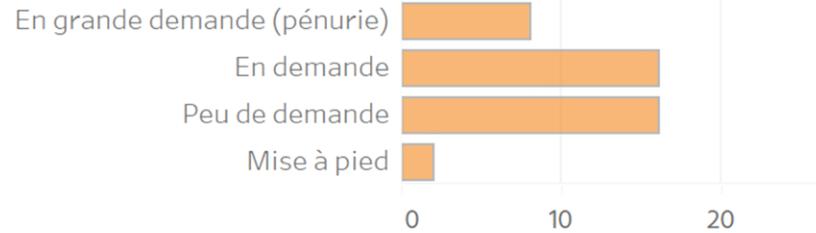
Architecte informatique



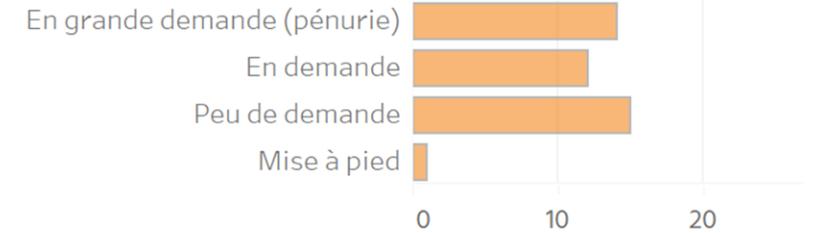
Ingénieur logiciel (DevOps)



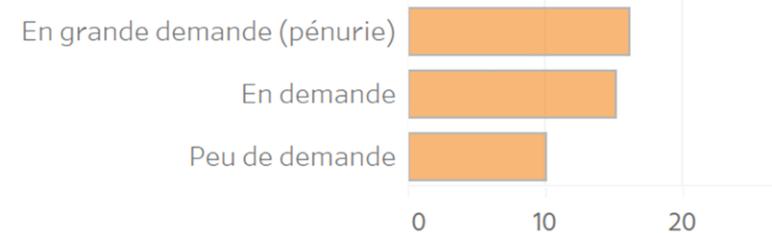
Intégrateur (Web)



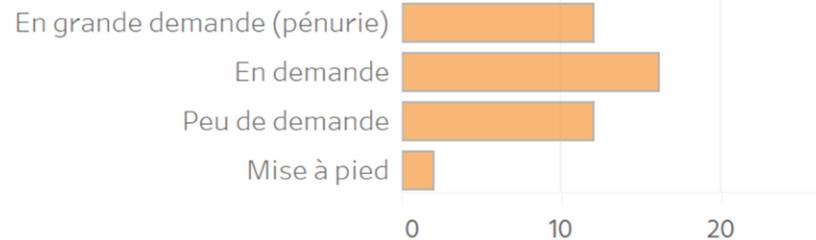
Scientifique de données



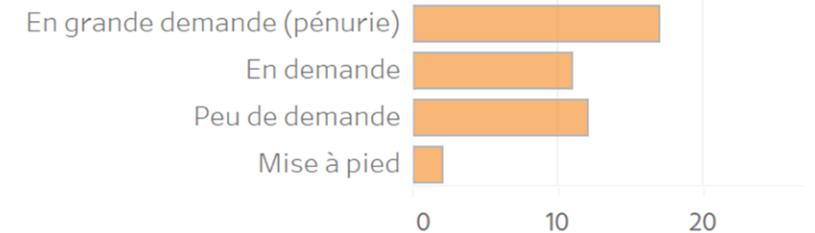
Analyste Intelligence d'affaires



Concepteur Web (Front end)

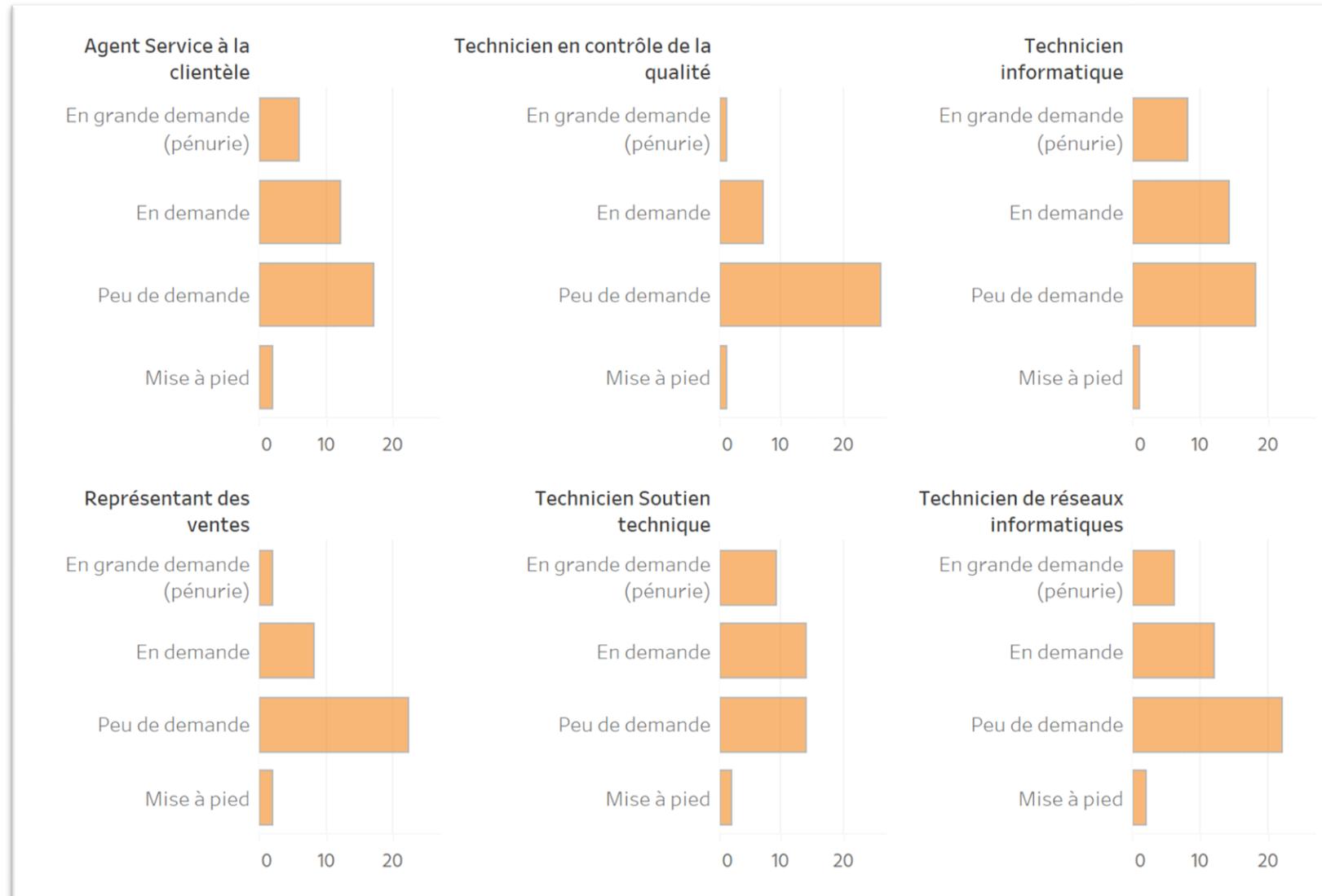


Concepteur Web (Back end et Full Stack)



Les postes de soutien et de support ne sont pas estimés en forte demande

Les techniciens soutien technique sont ceux qui se distinguent, malgré qu'ils semblent moins en demande comparativement aux métiers de niveau professionnel.



Autres métiers avec de grands besoins (question ouverte)

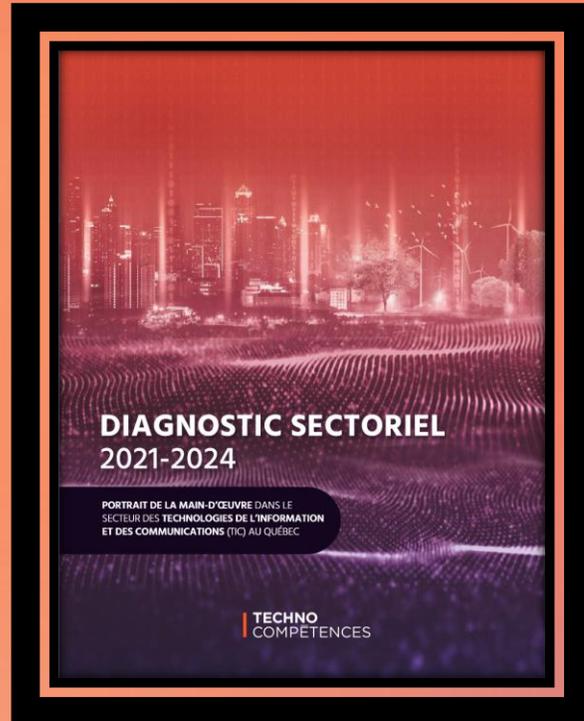
- Functional safety specialist
- Hardware/Software Specialist
- Embedded Software Test Engineer
- Embedded Software Developer
- DSI
- Vente, le secteur des approvisionnement CFO
- Business analyst
- Artistes UI, d'environnement, Game designers
- Architecte d'entreprise
- Recruteur spécialisé
- Technicien en Intelligence artificielle et Analyse de données
- Tous les artistes qui connaissent les engins de jeu (modeleur, environnement et personnages, Vfx, technical artist, technical animators, animateurs.)
- Chef de produit R&D et Assistant à la gestion de produits
- Spécialiste clinique en systèmes d'information Analyste en téléphonie IP
- Conseiller-ère transformation numérique
- Designers UX, Designer stratégique en innovation
- SEO
- Sécurité informatique
- Gestionnaire d'équipe
- Gestionnaire des réseaux sociaux Stratège numérique
- Gestion de contrat d'impartition "Cloud".
- Ingénieurs électriques
- Data engineers
- Architectes en infrastructure et de solutions
- DevSecOps

Analyse détaillée

- Les emplois de scientifiques de données et d'analystes en cybersécurité sont surtout en demande dans les entreprises de plus de 500 employés
- Les développeurs Full-Stack et les chargés de projet sont en demande dans les entreprises de toute taille
- Les hausses d'embauche sont plus importantes dans l'industrie de la conception de systèmes informatiques, les services spécialisés et les entreprises hors TIC
- Les entreprises hors TIC ont davantage de besoin d'accompagnement dans l'implantation de nouvelles technologies
- Les entreprises de moins de 10 employés ont davantage recours à des stratégies de recrutement, maintien en emploi qui vise les travailleurs de plus de 45 ans
- Les entreprises hors TIC ont une plus grande demande pour les administrateurs de systèmes et de réseaux
- Il y a peu de demande pour des analystes assurance qualité hors du secteur des TIC
- Les techniciens de réseaux informatiques sont davantage en demande dans les entreprises hors TIC

**Merci pour votre
participation !**

Consulter nos études (images cliquables)



www.technocompetences.qc.ca

TECHNO
COMPÉTENCES