

# évaluatest®

## CASO DE ÉXITO

**sura** 

### ¿Cómo SURA logró seleccionar más de 150 vendedores de alto desempeño en 3 meses?

“**Evaluatest®** nos ayuda a llegar a nuestras metas con la evaluación psicométrica y por competencias de candidatos, para la cobertura de nuestro *head-count*”.

**Merenly Ibarra**  
Coordinadora de Atracción y Talento

Una solución **Brivé®**



Cliente desde  
**2018**

Colaboradores  
**3100 colaboradores**

Funcionalidades favoritas

- **Interpretación de resultados por competencias.**
- **Reportes integrales puesto vs. persona.**
- **Reportes grupales y comparativos.**

Sector  
**Financiero**

445 Evaluados  
**Promedio**  
por mes

Ubicación  
**México**

Más de 150 vendedores  
**Contratados**

## La compañía

**Sura** es una compañía relevante en el sistema financiero mexicano, cuya misión es acompañar a 7.8 millones de clientes a alcanzar sus sueños y metas financieras a través de una asesoría integral y productos de ahorro e inversiones a lo largo del ciclo de vida de cada cliente.

### Talento humano y cultura

“Entendemos el talento humano como factor clave de competitividad. Es un pilar fundamental de nuestra estrategia que nos permite generar una diferenciación para competir en el mercado en el que nos encontramos”.

## El reto

**“Seleccionar una fuerza de ventas exitosa en menos de 3 meses para consolidar el área Comercial”.**

En ese momento, **Sura** se encontraba en expansión agresiva en el área Comercial, por lo que necesitaban identificar el mejor talento alineado a las necesidades cambiantes de su industria, y ya habían intentado con herramientas que no les otorgaban un detalle tan fino de las competencias que necesitaban evaluar; por ello, Merenly necesitaba ayuda para cumplir su objetivo.

Ella encontró a **Brivé® Soluciones**, con su solución **Evaluatest®**.



**“Evaluatest®** tiene una interpretación muy amigable para nuestro equipo, así como para nuestros clientes internos; tiene una vista donde podemos ver el panorama general y los resultados de cada competencia que necesitamos”.

**Merenly Ibarra**  
Coordinadora de Atracción y Talento

# La solución

**“Implementar a través de Evaluatest® un perfil de competencias de vendedores alineado a la estrategia comercial de Sura”.**

Por medio de la definición de competencias clave de **Sura**, en **Evaluatest®** creamos los perfiles clave, homologando los niveles de dominio que necesitamos con base en las necesidades que nuestra área Comercial buscaba en el talento.

Con la guía de expertos de **Brivé®**, **Sura** redefinió los perfiles de vendedores y sus niveles de dominio, evaluó a más de 445 candidatos mensuales para reestructurar completamente su área Comercial con base en la estrategia de su cliente interno.

**Evaluatest®** también ayudó a optimizar y acortar su tiempo de selección de personal. Por ejemplo: el primer filtro inicial era tener un contacto con el candidato vía telefónica, posteriormente si era cercano a lo que se buscaba entonces se hacía un contacto directo en una entrevista presencial y a la par se le enviaban las evaluaciones del perfil que se buscaba. Si era efectivo en entrevista, se validaba la afinidad en entrevistas con los líderes o se complementaba con filtros internos.

**“Evaluatest®** ha dado al 99.9% en el *match* de la entrevista con los resultados de las pruebas psicométricas”.

**“Al usar Evaluatest®,** lo que más me gusta es la manera en cómo nos da los resultados: es muy completa, te ayuda a detectar las áreas de oportunidad y las fortalezas de cada uno de los candidatos”.



**Ana Tere Figueroa**  
Especialista de Atracción de Talento

A background image of an office with white cubicles. A large black speech bubble is overlaid on the right side, containing the text 'Los límites sólo se encuentran en tu propia mente.' The cubicles have numbers and the word 'FLEX' on them.

Los límites  
sólo se encuentran  
en tu propia  
mente.

# Resultados

“Nos ayudó a darnos cuenta de la gente que tiene más potencial para ocupar diferentes puestos”.

Después de implementar los perfiles y evaluaciones diseñados en **Evaluatest**<sup>®</sup>, nuestros logros fueron:

- La exitosa integración de más de 150 vendedores en menos de 3 meses.
- Disminuir los tiempos de atracción y selección por competencias.
- Cumplimiento de cobertura de posiciones en el área Comercial.
- Visibilidad de fortalezas y áreas de oportunidad de candidatos con líderes.

Lo mejor de todo, es que el equipo de Atracción y Talento de **Sura** sigue demostrando (mientras se divierte) cómo el área de Capital Humano impulsa los resultados estratégicos de la organización, al profundizar el entendimiento de las necesidades de sus clientes internos con respecto al talento, alineando los objetivos de negocio que permitan garantizar la confianza en el talento que ingresa a **Sura**.



“**Evaluatest**<sup>®</sup> ha comenzado a convertirse en un amigo de nosotros porque las expectativas que tenemos es que siempre siga acompañándonos para la evaluación de competencias en cualquier nivel”.

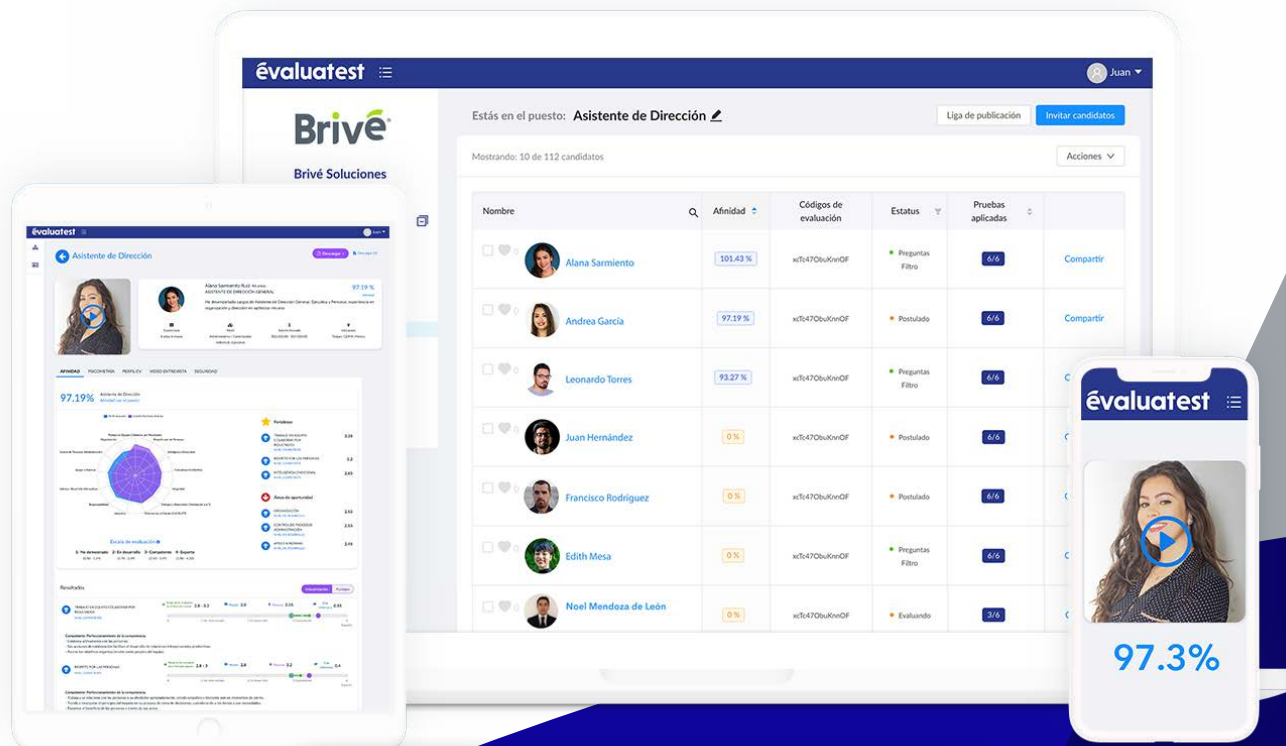
**Merenly Ibarra**  
Coordinadora de Atracción y Talento

“Las personas que hemos contratado cumplen definitivamente con las expectativas que se plantean desde un principio, al momento de iniciar el proceso de reclutamiento, ya que cuentan con las capacidades, competencias y habilidades que se requieren, se validan en entrevista y se terminan de validar con las pruebas psicométricas de **Evaluatest**<sup>®</sup>”.

**Ana Tere Figueroa**  
Especialista de Atracción de Talento

# évaluatetest®

Vive el #EfectoEvaluatetest:  
Talento de alto desempeño desde el día uno



Solicita tu prueba gratis

La confiabilidad y validez de nuestros instrumentos es avalada por Deloitte®

brivesoluciones.com  
+52 55 1164 9000

Esríbenos

éntorno+ évou étegrity éxpésate24h

Una solución **Brivé®**